

NOTICE
REF 421AA6613 B00



BVCert. 6020118
ORIGINE
FRANCE[®]
GARANTIE

NOVIUM NATIV
RADIATEUR A CHALEUR DOUCE

intuis



Cet appareil est compatible avec la Passerelle Intuis connect with Netatmo.
 Vendue séparément

La Passerelle permet le contrôle de vos appareils à distance, via smartphone avec l'application Intuis connect with Netatmo.



- Téléchargez l'application Intuis connect with Netatmo, et découvrez-la!



• La planification intelligente pour adapter le chauffage à votre rythme.



• La prise en compte des absences pour baisser automatiquement la température de chauffe.



• Les notifications pour toujours être informé(e)



• L'historique des consommations



• Le pilotage par la voix



Découvrez tous les avantages sur www.intuis.fr


- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce

- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.


présence d'enfants et de personnes vulnérables.
des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en

Caution, hot surface
Attention, surface très chaude.



ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer

Lire attentivement la notice (*) d'installation et d'utilisation, notamment les consignes ci-dessous.**



Sécurité

- Vous venez d'acquiescer ce radiateur à chaleur douce Novium nativ de intuit et nous vous remercions de ce choix, témoignant ainsi de votre confiance.

- Cet appareil a été étudié, conçu et réalisé avec soin pour vous donner entière satisfaction.

- Il est important de bien lire cette notice en entier avant l'installation et la mise en route de votre appareil.

- Il est recommandé de conserver cette notice, même après installation de votre appareil.

AVANT-PROPOS :

SOMMAIRE

- 1. - Sommaire & Avant-propos
- 2. - Sécurité
- 3. - Installation et fixation
- 4. - Raccordement électrique
- 5. - Comment utiliser votre appareil
- 6. - Aide aux diagnostics
- 7. - Conseils - Entretien
- 8. - Caractéristiques
- 9. - Identification de votre appareil
- 10. - Garantie

- page 3
- page 3/4/5/6
- page 7
- page 8
- page 9
- page 19
- page 20
- page 21
- page 22
- page 27

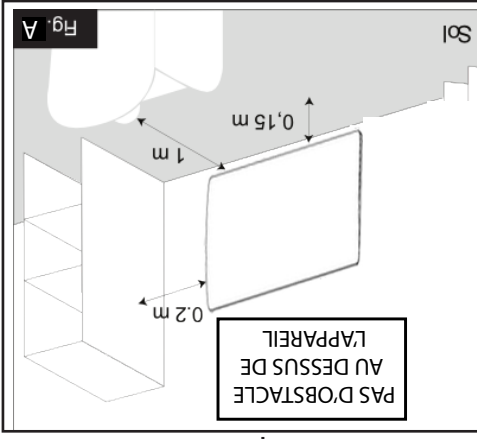


dernier ait été placé ou installé dans une position normale pré-
 vue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient
 reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute
 sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels.
 - Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher,
 ni régler, ni nettoyer l'appareil et ni réaliser l'entretien de
 l'utilisateur.

- Si l'appareil est recouvert, il y a
 risque de surchauffe. Le logo ci-
 - Il est donc formellement interdit
 de couvrir ou d'obstruer les entrées
 ou les sorties d'air au risque
 d'incidents ou de dégradations de
 l'appareil.

- Veillez à ne rien introduire dans l'appareil.
 - Le raccordement électrique de cet appareil doit impérative-
 ment être effectué hors tension par une personne qualifiée.
 - Toutes les interventions sur les appareils doivent être effec-
 tuées hors tension et par un personnel qualifié.
 - L'alimentation électrique de l'appareil doit être réalisée via un
 dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'instal-
 lation.

- Respecter les distances
 minimum d'installation au
 sol, aux parois, aux meubles,
 etc... (Fig. A).
 - L'alimentation électrique
 doit être protégée par un
 dispositif différentiel résiduel
 de courant assigné au plus
 égal à 30 mA, notamment
 dans le cas d'une installation
 dans un local contenant une
 baignoire ou une douche.



- L'appareil ne doit pas être installé sous une prise de courant.

- Pour garantir votre sécurité, assurez-vous que l'appareil est en parfait état avant toute utilisation.
- Ne pas installer ou mettre sous tension un appareil ayant subi un choc ou présentant des dommages visibles tels que notamment des déformations, des câbles blessés, des éléments cassés ou désolidarisés ou ayant été modifiés.

Installation des appareils
 L'appareil peut être installé dans le volume 2 ou hors volume des salles d'eau (Fig.B).
 L'installation doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).

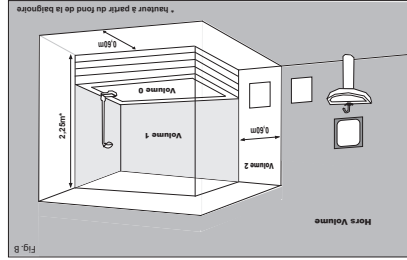


Fig. B

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification spécialisée afin d'éviter un danger.

(**) La présente notice a été établie au moment de la fabrication de l'appareil et conformément aux normes en vigueur à cette date.
 Le fabricant se réserve le droit de modifier à tout moment la notice d'installation et d'utilisation afin de prendre en compte les normes et l'évolution de celles-ci.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| Coordonnées | | Voir étiquette signalétique du produit | | | | | | | | | | | | |
| Identification de l'appareil | | Novium nativ | | | | | | | | | | | | |
| Type d'appareil : | | Appareil de chauffage électrique décentralisé à action directe à poste fixe | | | | | | | | | | | | |
| Caractéristiques | | 500W | M242111 | 750W | M242112 | 1000W | M242113 | 1250W | M242114 | 1500W | M242115 | 2000W | M242117 | Unité |
| Puissance thermique | | | | | | | | | | | | | | |
| Puissance thermique nominale | | P _{nom} | 0,500 | 0,750 | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 2,000 | | | | | | |
| Puissance thermique minimale (indicative) | | P _{min} | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | | | | | | |
| Puissance thermique maximale continue | | P _{max,c} | 0,500 | 0,750 | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 2,000 | | | | | | |
| Consommation | | | | | | | | | | | | | | |
| En mode arrêt | | P _o | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | | | | | | |
| En mode veille | | P _{sm} | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | | | | | | |
| En mode ralenti | | P _{idle} | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | | | | | | |
| En mode veille avec maintien de la connexion au réseau | | P _{n,sm} | 1,60 | 1,60 | 1,60 | 1,60 | 1,60 | 1,60 | | | | | | |
| En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état | | | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | | | | | | |
| Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif | | η _{son} | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | % | |
| Elément | | | | | | | | | | | | | | |
| Unité | | | | | | | | | | | | | | |
| Type de contrôle de la température de la pièce (sélectionner un seul type) | | | | | | | | | | | | | | |
| Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Option contrôle à distance | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Contrôle adapté de l'activation | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Fonctionnalité d'auto-apprentissage | | OUI | | | | | | | | | | | | |
| Exactitude des réglages | | OUI | | | | | | | | | | | | |

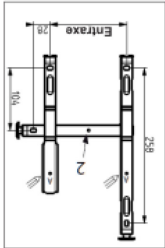
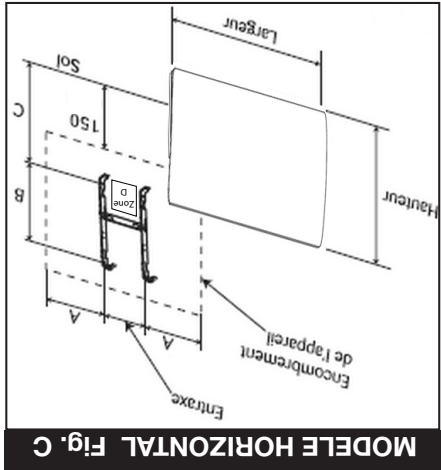
INSTALLATION ET FIXATION

Pour effectuer cette opération, ôter le dossier de l'appareil à l'aide d'un tournevis en agissant sur les deux pattes de fixation. Fixer le dossier à l'aide de 4 vis (Ø 5,5 mm max.) en s'assurant de l'orienter dans le bon sens et à la bonne hauteur.

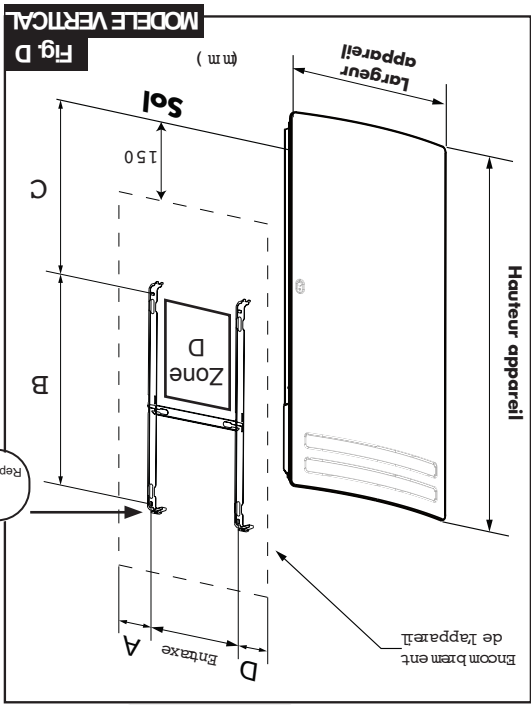
NOTA :







Positionnez préférentiellement le dossier de sorte à ce que votre boîtier de raccordement électrique mural se trouve inclus dans la Zone D.

| Puissance | Entraxe | A | B | C |
|-----------|---------|-------|-----|-----|
| 2000W | 405 | 272,5 | 258 | 202 |
| 1500W | 320 | 235 | 258 | 202 |
| 1250W | 320 | 226 | 258 | 202 |
| 1000W | 178 | 235 | 258 | 202 |
| 750W | 208 | 171 | 258 | 202 |
| 500W | 208 | 171 | 258 | 202 |



| Puissance (W) | Entraxe (mm) | A (mm) | B (mm) | C (mm) | D (mm) |
|---------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 1500 | 248 | 95,7 | 468 | 285 | 96 |
| 1000 | 248 | 95,7 | 468 | 235 | 96 |



| | | |
|-------------|---|-------------------------------------|
| Cont. -2°C |  | 230 Volts/7s |
| Cont. -1°C |  | 230 Volts/3s |
| Chauffage |  | positif 115 Volts |
| Hors-gel |  | négatif 115 Volts |
| Eco |  | 230 Volts |
| Confort |  | 0 Volt |
| Mode | Signal à transmettre | Mesure par rapport au neutre |

NOTA : Les ordres de programmation sont distribués par les signaux ci-dessous, mesurés par rapport au Neutre.

Les couleurs à respecter pour le branchement sont celles du cordon d'alimentation de l'appareil, elles ne correspondent pas nécessairement à celles des câbles de l'installation électrique.

- Vérifier le branchement correct de tous les fils dans les bornes de la boîte murale de raccordement.

Le fil noir ne doit en aucun cas être raccordé à une borne de terre ou au fil VERT / JAUNE.

- Si le fil noir n'est pas utilisé, il doit être raccordé à une borne isolée électriquement et non raccordée au réseau électrique.

Respecter le sens de branchement :
MARRON = PHASE,
BLEU ou GRIS = NEUTRE,
NOIR = FIL PILOTE

- L'appareil doit être raccordé sur un réseau électrique 230V 50Hz, par l'intermédiaire d'une boîte de raccordement.

- L'installation électrique doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).

Veillez lire attentivement les règles de sécurité avant le raccordement de l'appareil.



■ 2.1. Mise sous tension de l'appareil:

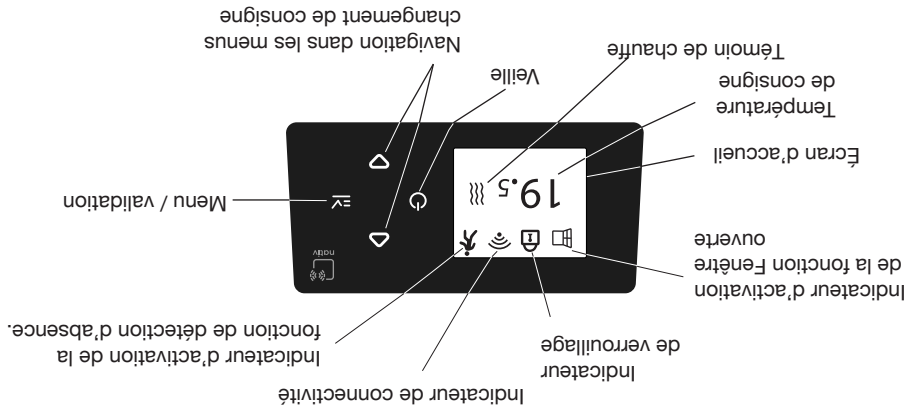
Pour mettre l'appareil sous tension :

- Appuyez sur le bouton veille du boîtier de commande ☹.

- A la première mise sous tension ou après un arrêt prolongé, réglez la date et l'heure.

- Pour mettre en veille votre appareil, appuyez de nouveau sur le bouton « ☹ ».

■ 2.2. Descriptif du boîtier



Principe de navigation :

- Pour entrer dans le menu appuyer sur ☹.

- Pour se déplacer et changer les valeurs dans les menus, appuyez sur ☹ ou ☹.



- Pour valider une valeur ou un mode de fonctionnement, appuyez brièvement

sur le bouton ☹.

Veillez à enlever la pellicule de protection de l'écran




■ 2.3. Réglage de la température de consigne

Avec  et  vous pouvez modifier la consigne de température par pas de 0.5°C de 7°C à 28°C. Lors du réglage, l'affichage de la température change de couleur comme décrit ci-dessous.



| | |
|--------------------------|--------|
| consigne ≤ 19°C | Vert |
| 19,5°C ≤ consigne ≤ 24°C | Orange |
| consigne > 24°C | Rouge |

La couleur repasse en blanc après 3 sec sans action sur les touches.

 Pour un fonctionnement économique il est conseillé de ne pas dépasser une température de 19°C en moyenne sur l'ensemble du logement.


■ 2.4. La dérogation

○ Si vous n'avez pas activé la programmation :
 Votre réglage de température est appliqué jusqu'à ce qu'une modification manuelle ultérieure soit effectuée.

○ Si vous avez activé la programmation :
 Lorsque vous ajustez la consigne de température programmée (la température définie dans la programmation du radiateur), cela déclenche automatiquement une dérogation temporisée de 2 heures (par défaut). Sur l'écran, vous verrez s'afficher un sablier indiquant l'heure à laquelle la dérogation prendra fin.
 Pour modifier la durée de la dérogation pendant qu'elle est en cours, il vous suffit d'appuyer sur le bouton . Cela fera apparaître un sablier à l'écran. Ensuite, appuyez à nouveau sur le bouton  et sélectionnez l'option «Durée».

○ Si vous êtes connecté avec Intuis connect with Netatmo :
 Lorsque vous modifiez la consigne de température programmée (la température définie dans la programmation créée dans l'application), il s'agit d'une dérogation temporisée d'une durée de 3 heures.
 Pour modifier la durée de cette dérogation, vous pouvez utiliser l'application Intuis Connect with Netatmo.

■ 2.5. Le menu connectivité

Lorsque vous sélectionnez l'icône connectivité , l'appareil effectue un scan des réseaux présents. Si le réseau intuis connect est détecté alors le radiateur s'y connecte automatiquement. Si aucun réseau intuis connect n'est détecté, l'appareil scannera les logements disponibles pour un couplage. L'appareil vous proposera ensuite, soit de rejoindre un logement existant, soit d'en créer un. Enfin, si aucun réseau ouvert n'est détecté, l'appareil vous proposera les options suivantes :

○ Associer passerelle : (Accessoire non fourni)

Permet de rejoindre un réseau intuis connect with Netatmo.

○ Coupler radiateurs :

La fonction synchro intuis permet de lier plusieurs radiateurs entre eux, par exemple dans une même pièce pour qu'ils aient un fonctionnement synchronisé.

Pour créer un logement synchro intuis suivez les étapes ci-dessous :

- ① Tout d'abord choisissez un nom de logement (nativ xx) ou rejoignez un logement existant.
- ② Sélectionnez parmi les différents choix la pièce dans laquelle se trouve votre radiateur.
- ③ Répétez l'opération pour les radiateurs que vous souhaitez associer.

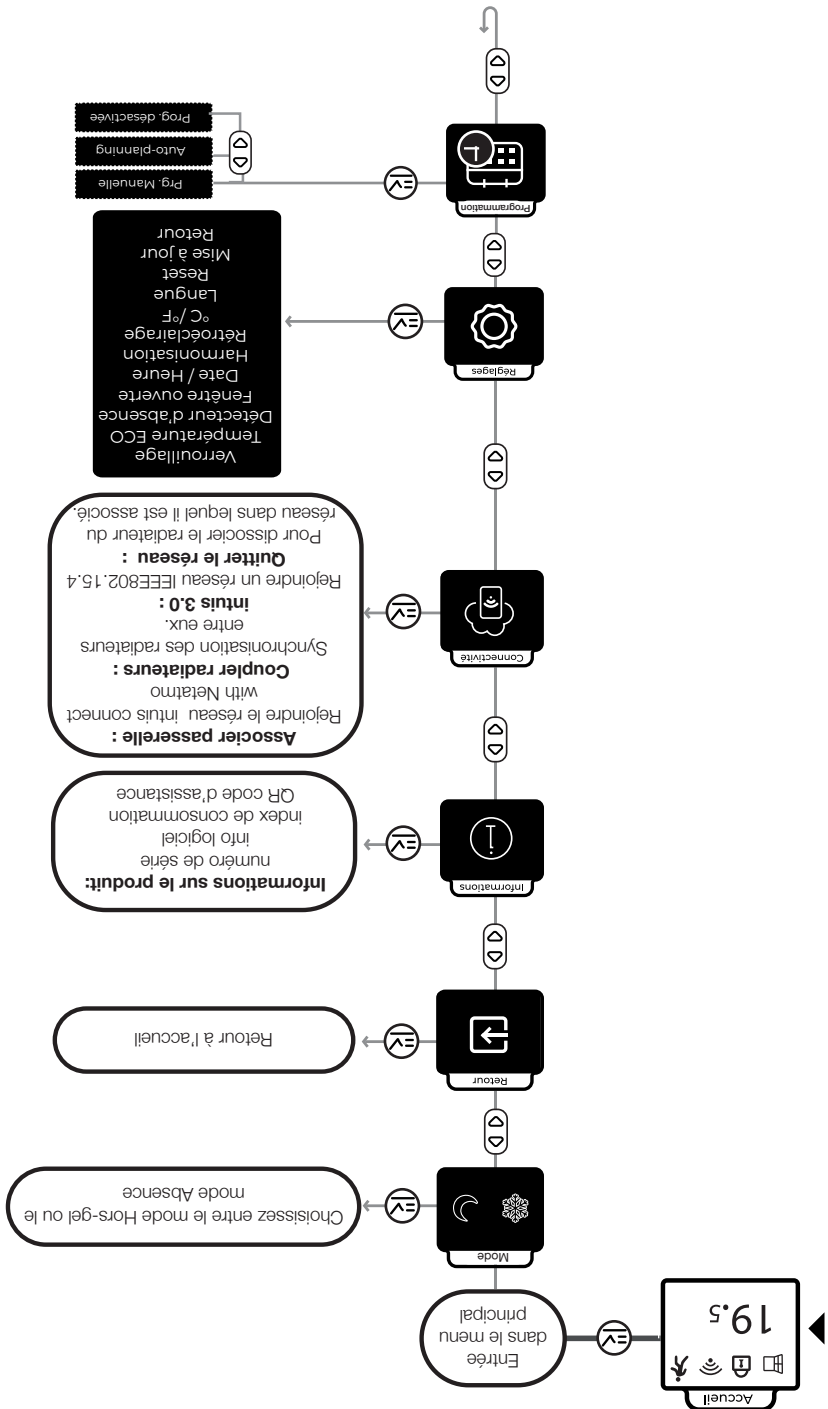
○ Intuis 3.0 :

Permet de rejoindre un réseau IEEF802.15.4

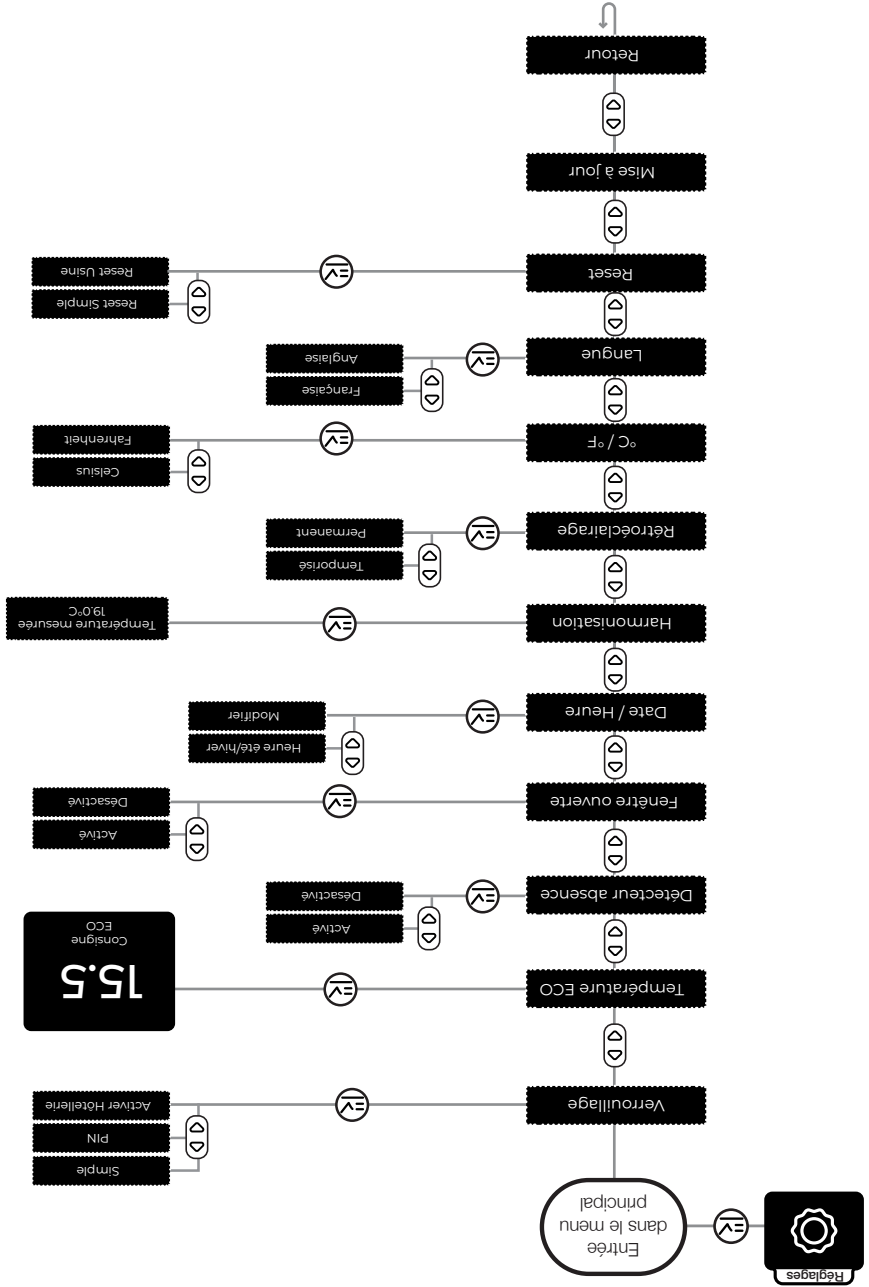
○ Quitter le réseau :

Pour dissocier le radiateur du réseau dans lequel il est associé.

2.6. Le menu principal



2.7. Le menu réglage



« Dans ce cas, sélectionner le menu Programmation désactivée pour obtenir la fonction désirée ».

| | | |
|---------------|---------------------------------|--|
| Ordre | Signal électrique correspondant | |
| Confort | Pas de signal | |
| Confort -1°C | | |
| Confort -2°C | | |
| Eco ou réduit | 230 V pleine alternance | |
| Hors gel | demi-alternance négative | |
| Arrêt | demi-alternance positive | |

Le fil pilote peut être relié à un gestionnaire d'énergie qui enverra à l'appareil des ordres de fonctionnement.

o La Programmation par Fil Pilote

Vous pouvez consulter, réinitialiser ou paramétrer la consigne d'absence ou de présence dans le menu «Auto-planning».

La fonction Auto-Planning permet au radiateur d'enregistrer le rythme de vie des occupants de la pièce et de prendre en compte ses paramètres de chauffe pour créer automatiquement un planning. Grâce au contrôle adaptatif de l'activation, il anticipe la chauffe pour avoir la bonne température dès l'occupation de la pièce. En cas d'imprévus, d'absence ou de retour anticipé, le radiateur s'adapte immédiatement au nouveau rythme.

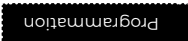
o La fonction Auto-planning

Suivre les étapes décrites sur l'écran du radiateur.

- Copier : Copier un jour sur un ou plusieurs autres jours.
 - Modifier : Créer un programme ou consulter le programme enregistré.
 - Consulter : Lecture du programme enregistré
 - Votre radiateur suivra la programmation enregistrée.
- ③ Créer votre planning :
 - ② Sélectionnez l'option Prog. Manuelle.
 - ① Accédez au menu de programmation de votre appareil.
- adaptées à votre rythme de vie, suivez les étapes suivantes :
- Pour utiliser la programmation manuelle et définir des consignes de température

o La Programmation manuelle


■ 2.7.1 la programmation

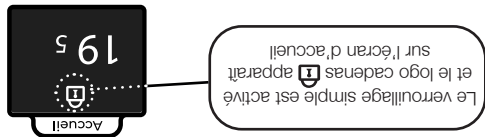


2.7.2 Le Verrouillage du thermostat


Plusieurs niveaux de verrouillage sont disponibles

o Le Verrouillage simple :


Ce niveau de verrouillage empêche toute modification des réglages du thermostat, à l'exception de la fonction de mise en veille accessible par un appui simple. Pour l'activer, sélectionnez l'option «Simple». Pour le désactiver, maintenez le bouton  enfoncé pendant 5 secondes .



o Le Verrouillage par code PIN :

Ce niveau de verrouillage empêche toute modification des réglages du thermostat, à l'exception de la fonction de mise en veille. Vous devez sélectionner l'option «Code PIN» et choisir un code à quatre chiffres pour l'activer. Pour le désactiver, vous devez maintenir le bouton  enfoncé pendant 5 secondes pour pouvoir à nouveau entrer ce code.

o Le Verrouillage «Hôtellerie»

Ce niveau de verrouillage permet de limiter l'accès aux réglages du thermostat tout en permettant un réglage encadré de la température de consigne avec une latitude de +/- 2°C. Vous devez sélectionner l'option «Hôtellerie» et choisir un code à quatre chiffres pour l'activer. Pour le désactiver, vous devez maintenir le bouton  enfoncé pendant 5 secondes pour pouvoir à nouveau entrer ce code.

■ 2.7.3. La Température ECO

Température ECO

La consigne de température ECO est préconfigurée par défaut à 15,5°C, mais elle peut être ajustée selon vos préférences. Cette température ECO sera appliquée dans les situations suivantes :

① Réception d'un ordre ECO sur le Fil Pilote : si votre radiateur est raccordé avec le Fil Pilote sur un gestionnaire d'énergie.

② Activation du détecteur d'absence : Lorsque la fonction de détection d'absence est activée et que la pièce est jugée inoccupée, la consigne de température ECO sera appliquée. La température ECO doit être réglée à un niveau plus bas que la température de confort habituelle afin d'économiser de l'énergie.

■ 2.7.4. Le Détecteur d'absence

Détecteur d'absence

Lorsque la détection d'absence est activée, le thermostat optimise la consommation d'énergie en ajustant automatiquement la température de consigne en fonction de l'occupation de la pièce. Cela permet de réaliser des économies d'énergie lorsque la personne est absente en adoptant une température économique et tout en assurant un bon confort lorsqu'il y a une présence.

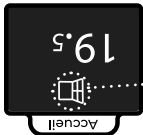


Le détecteur d'absence est activé et le logo personnage apparaît sur l'écran d'accueil

■ 2.7.5. Le Détecteur de fenêtre ouverte

Fenêtre ouverte

Lorsque la détection de fenêtre ouverte est activée, le thermostat surveille en permanence la température ambiante. Si une chute de température significative est détectée dans un court laps de temps, le thermostat interprète cela comme l'ouverture d'une fenêtre et réagit en coupant le chauffage. Cela permet d'éviter le gaspillage d'énergie en chauffant inutilement la pièce.



Le détecteur de fenêtre ouverte est activé et le logo fenêtre apparaît sur l'écran d'accueil

En cas de détection de fenêtre ouverte, le logo fenêtre s'affiche en grand à l'écran et un signal sonore retentit. Un appui sur le bouton veille remettra automatiquement le chauffage en fonctionnement.

voir page 12 pour désactiver le détecteur de fenêtre ouverte .

■ 2.7.6. Date et Heure

Date / Heure

Par défaut, le passage en heure d'hiver / heure d'été est activé.

| | |
|---------|------------------------------|
| 19°C | Consigne |
| 15,5°C | Eco |
| Activée | Détection d'absence |
| Activée | Détection de fenêtre ouverte |

Le reset vous permet de remettre le thermostat dans sa configuration d'origine. Pour effectuer le reset entrez dans le menu «réglage» puis sélectionnez «reset».

○ Le reset simple

■ 2.7.8. Le reset

Reset

⑧ Validez les modifications.

⑦ Dans le menu «Harmonisation» régler la température mesurée par votre thermomètre. (réglable entre 7°C et 23°C).

⑥ S'assurer que la température affichée sur le radiateur et celle sur le thermomètre sont stables. Ce réglage ne peut être réalisé que si les conditions ci-dessus sont respectées.

⑤ Attendre la stabilisation thermique du local (environ 6h) et éviter autant que possible les allées et venues dans le local.

④ Vérifier que votre consigne est réglée entre 17 et 23°C.

Ne pas le poser sur un meuble.
1,2m.

③ Placer votre thermomètre au centre de la pièce à une hauteur d'environ

② Fermer tous les ouvrants extérieurs du logement ainsi que la ou les portes intérieures du local chauffé par le radiateur.

① S'assurer que les consignes de la notice d'installation, notamment le positionnement et les distances minimales sont respectées.

Il est normal qu'il y ait un léger écart entre l'affichage de l'appareil et celui d'un thermomètre externe. Cependant, si cet écart est supérieur à +/- 1°C, il est possible de les harmoniser pour obtenir une meilleure correspondance entre les deux affichages.

Pour ajuster la température mesurée par le radiateur et corriger le décalage, suivez ces étapes :

■ 2.7.7. Harmonisation

Harmonisation








Si vous avez besoin de plus de précisions concernant le fonctionnement des radiateurs nativ :
Scannez le QR code suivant pour accéder à la FAQ.

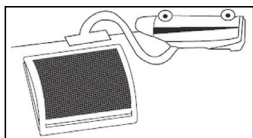
■ 2.7.9. La FAQ

| | |
|------------------------------|---------|
| Consigne | 19°C |
| Eco | 15,5°C |
| Détection d'absence | Activée |
| Détection de fenêtre ouverte | Activée |
| Connectivité | Reset |
| Unité de température | °C |
| Programmation | Aucune |

o Le reset usine
Le reset usine vous permet de remettre le thermostat dans sa configuration d'usine.
Pour effectuer le reset entrez dans le menu «réglage» puis sélectionnez «reset».

| ACTION | VERIFICATION | NATURE |
|---|--|--|
| Appuyer sur la touche  . | S'assurer que l'écran est allumé | L'appareil ne chauffe pas |
| S'assurer que les disjoncteurs d'installation sont enclenchés et appuyer sur  . | si l'écran digital n'est toujours pas allumé | |
| Fermez la fenêtre et appuyez sur  pour réactiver le chauffage. | La fonction fenêtre a détecté une ouverture, l'écran affiche «fenêtre ouverte»  | L'appareil chauffe tout le temps |
| - Ajuster la consigne de température. - La température ambiante ne nécessite pas de chauffer. - L'appareil est peut-être en délestage. | Le témoin de chauffe est éteint.  | |
| - Ajuster la consigne de température - Fermer la porte ou supprimer le courant d'air. - Vérifier que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte et/ou dans un courant d'air. | - Le témoin de chauffe est allumé tout le temps. - Vérifier que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte et/ou dans un courant d'air. | |
| - Mettre en mode programmation - Réaliser la programmation | - Vérifier qu'il est en mode programmation - Vérifier la programmation | L'appareil ne suit pas les ordres de programmation |
| DANS TOUS LES CAS, CONTACTEZ UNE PERSONNE QUALIFIÉE | | |

■ Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire d'effectuer régulièrement un dépoussiérage de l'intérieur de celui-ci en passant l'aspirateur sur les entrées et sorties d'air.



■ Utilisez de préférence des produits nettoyants universels à base d'agents tensio-actifs (savon, ...) et un chiffon type microfibras. Pour un simple dépoussiérage, un chiffon suffit. L'entretien doit être effectué hors tension et après que l'appareil a refroidi.

Recommandations et conseils

Lors de la première chauffe, il peut s'échapper une odeur, ce phénomène disparaît après quelques minutes de fonctionnement.

Si votre installation est équipée d'un délestage : Le délestage étant prioritaire, il est possible que l'appareil ne chauffe pas, en cas de surconsommation momentanée (lave-linge + four + fer à repasser...). Ceci est normal. Dès rétablissement d'une consommation normale, l'appareil se remettra en chauffe.

Prévu pour être raccordé à un réseau d'alimentation électrique 230V~50Hz.

TOUTES LES INTERVENTIONS SUR NOS APPAREILS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES HORS TENSION ET PAR UN PERSONNEL QUALIFIÉ. NE JAMAIS UTILISER DE PRODUITS ABRASIFS OU À BASE D'ACÉTONE QUI RISQUERAIENT DE DÉTÉRIORER LE REVÊTEMENT DE L'APPAREIL.

| REFERENCES | PUISSANCE (W) | INTENSITE (A) | HAUT. (mm) | LARG. (mm) | EPAISS. Appareil (mm) | POIDS Appareil seul (kg) * |
|------------|---------------|---------------|------------|------------|-----------------------|----------------------------|
| M242111 | 500 | 2,2 | 450 | 550 | 110 | 6,2 |
| M242112 | 750 | 3,3 | 450 | 550 | 110 | 6,2 |
| M242113 | 1000 | 4,3 | 450 | 630 | 110 | 7 |
| M242114 | 1250 | 5,4 | 450 | 790 | 110 | 8,6 |
| M242115 | 1500 | 6,5 | 450 | 790 | 110 | 8,6 |
| M242117 | 2000 | 8,7 | 450 | 950 | 110 | 10,2 |
| M242213 | 1000 | 4,3 | 847 | 440 | 124 | 7,1 |
| M242215 | 1500 | 6,5 | 1057 | 440 | 124 | 9,6 |

* = (+/-10%)

Puissance d'émission : <100 mW
 Bande de fréquence : 2,4-2,4835 GHz
 Intuis déclare que les radiateurs référencés ci-dessus sont conformes à la directive 2014/53/UE.
 Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : <https://intuis.fr/pro/declaration-de-conformite>

IDENTIFICATION DE VOTRE APPAREIL

6

IMPORTANT : LES CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL SONT INDICUÉES SUR L'ÉTIQUETTE SIGNALÉTIQUE.



L'apposition de cette marque par le fabricant garantit que l'appareil respecte les directives communautaires européennes de sécurité (directive basse tension- DBT) de compatibilité électromagnétique (CEM), et de limitation de substances dangereuses (ROHS) et d'écoconception applicable aux produits liés à l'énergie (ERP).

classe II



Appareil de classe 2 : signifie que l'appareil est à double isolation et ne doit donc pas être raccordé au conducteur de protection (fil de terre).

IP...

Indice de Protection de l'enveloppe de l'appareil contre la pénétration des corps solides et liquides



LES DÉCHETS ÉLECTRIQUES NE DOIVENT PAS ÊTRE JETÉS AVEC LES DÉCHETS MÉNAGERS. VEUILLEZ RECYCLER DANS LES CENTRES APPROPRIÉS.



FR

Cet appareil et ses accessoires se recyclent

à LA LIVRAISON
REPRISE
à DÉPOSER
EN MAGASIN
ou
à DÉPOSER
à DÉCHÈTRIE

Points de collecte sur www.quefairede mesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

L'étiquette signalétique est placée en bas et à droite (côté commande) de votre appareil, elle permet de l'identifier.

Elle est composée de :

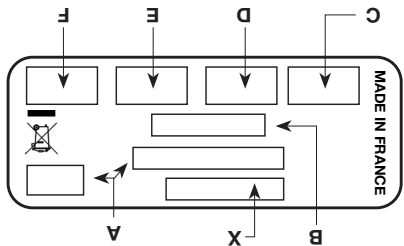
- La référence complète de l'appareil et son indice de fabrication (rep. A)

à préciser pour le SAV.

- Sa puissance en Watt (rep. B).

- Les certificats de conformités (rep. C-D-E-F),

- N° du constructeur (rep X).



Garantie France métropolitaine

Document à conserver par l'utilisateur et à présenter en cas de réclamation.

Le présent document doit être conservé par l'utilisateur et présenté en cas de demande de prise en charge au titre de la garantie.

GARANTIE Commerciale - Les produits bénéficient d'une garantie commerciale de 3 ans à compter de la date d'achat, sous réserve de présentation d'un justificatif d'achat (facture ou ticket de caisse). À défaut de justificatif d'achat, la garantie pourra être appliquée à partir de la date de fabrication du produit, sous réserve de sa traçabilité.

La garantie commerciale est valable uniquement en France métropolitaine. Cette limitation géographique ne fait pas obstacle à l'application des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément aux dispositions applicables dans l'Union européenne.

La garantie est strictement limitée au remplacement gratuit ou à la réparation en usine de la pièce ou des pièces reconnue(s) défectueuse(s) du Produit.

Sont entendues comme défectueuses, les pièces présentant un défaut de fabrication. La garantie exclut tout frais de main d'œuvre et de déplacement (tels que notamment ceux liés à la récupération, le démontage et remontage du Produit ou de la pièce défectueuse), tout frais de transport / expédition des Produits ou de la / des pièce(s) défectueuse(s), ainsi que toute indemnité à titre de dommages et intérêts. La garantie ne peut être actionnée que pour les Produits qui ont fait l'objet d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquelles ils sont prévus, et conformément aux prescriptions des notices d'utilisation et modes d'emploi accompagnant les Produits.

La garantie ne s'applique pas en cas de cas fortuits ou de force majeure ainsi que pour les remplacements ou réparations qui résulteraient de l'usure normale des Produits, de détériorations ou d'accidents provenant de la négligence ou de la faute de l'utilisateur ou tout tiers, de transformation sur les Produits, du défaut d'installation, d'un dimensionnement inadapté, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, de surveillance, d'entretien, de stockage et d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions de la notice.

GARANTIES Légales - Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à l'application des garanties légales prévues par la loi, notamment la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation), dont le consommateur pourrait bénéficier auprès du vendeur, lesquelles s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale mentionnée ci-dessus.




service-client-elec@groupe-intuis.fr

www.intuis.fr



sont devenus

Le Groupe Muller
et ses marques professionnelles
AIRELEC **APPLIMO** **CAMPA**
Noirof  Muller Intuitiv

Garantie hors France métropolitaine

CONSERVEZ CE DOCUMENT EN LIEU SÛR

(Ce certificat ne doit être présenté que dans le cas d'une réclamation).

La garantie est de trois ans - La garantie est strictement limitée à la discrétion de notre service après-vente, au remplacement gratuit ou à la réparation des pièces jugées défectueuses du produit.

La garantie exclut tous les frais de main d'oeuvre et de déplacement (tels que ceux liés à la récupération, au démontage et au remontage du produit ou de la pièce défectueuse dans les locaux du client), tous les frais de transport/expédition du produit ou des pièces, ainsi que toute indemnité pour dommages.

La garantie intuis ne diminue ni n'affecte aucune manière vos droits légaux de consommateur en relation avec votre produit.

Pour faire une demande de service de garantie, veuillez contacter votre distributeur ou votre installateur.

Warranty (outside of France)

KEEP THIS DOCUMENT IN A SAFE PLACE

(This certificate should only be produced if you are making a compliant).

The warranty is three years - The warranty is strictly limited at the discretion of our after sales service to the free replacement or repair the parts found to be defective in the product.

The warranty excludes all labour and travel costs (such as those related to the recovery, disassembly and reassembly of the defective product or part at the customer's premises), all transport/shipping costs of the product or parts as well any compensation for damages.

The intuis guarantee does not in any way diminish or affect your statutory consumer rights in connection with your product.

To apply for warranty service, please contact your distributor or installer.

BON DE GARANTIE / WARRANTY CARD

Type / Model : _____

Puissance / Rating : _____

Date d'achat / Date of purchase : _____

Cachet du vendeur / Manufacturer stamp

www.intuis.fr



Ointuis

NOVIUM NATIV

SOFT HEAT RADIATOR



BVCGFL 6020118

NOTICE
REF 421AA6613 B00



This unit is compatible with the Intuis connect with Netatmo gateway.
Sold separately.

The gateway allows for the remote control of your units via smartphone with the Intuis connect with Netatmo application.

• Download the Intuis connect with Netatmo application and start using it!



• Intelligent scheduling to adapt the heating to your lifestyle.



• Taking absences into account to automatically lower the heating temperature.



• Notifications to keep you informed.



• Consumption history.



• Voice-controlled.



WITH Netatmo

Discover all of the advantages at www.intuis.fr

- Contents & Foreword
- Safety
- Characteristics
- Mounting
- Use

- page 3
- page 3/4/5/6
- page 6
- page 6/7
- page 8 to 12

FOREWORD

- Thank you for purchasing this Novium native gentle heat radiator from Intuis, and for your confidence in our product.
- This appliance has been carefully designed and manufactured to give you complete satisfaction.
- Please read these instructions carefully and completely before installing and operating your unit.
- We recommend that you keep this manual even after installation.

Read the installation and operating instructions (*) carefully, especially the instructions below.

Safety



WARNING - Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular care

must be taken in the presence of children and vulnerable

persons.

- This appliance may be used by children aged 8 and over and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking experience or knowledge, if they are properly supervised or if they have been instructed in the safe use of the appliance and have understood the risks involved. Children must not play with the unit. Cleaning and maintenance by the user must not be carried out by unsupervised children.

- Children under 3 years of age should be kept at a distance, unless they are under continuous supervision.

- Children between 3 and 8 years of age should only switch the appliance on or off, provided that this is done under the supervision of an adult, and provided that the unit has been placed or installed in a normal, intended position, and that these children are supervised or instructed in the safe use of the appliance and understand its potential hazards.



- Children between the ages of 3 and 8 must not connect, adjust or clean the appliance, and must not perform any maintenance on the user.
- If the unit is covered, there is a risk of overheating. The logo opposite indicates this risk.
- It is therefore strictly forbidden to cover or obstruct air inlets or outlets, as this may lead to incidents or damage to the unit.

- Do not insert any objects into the unit.

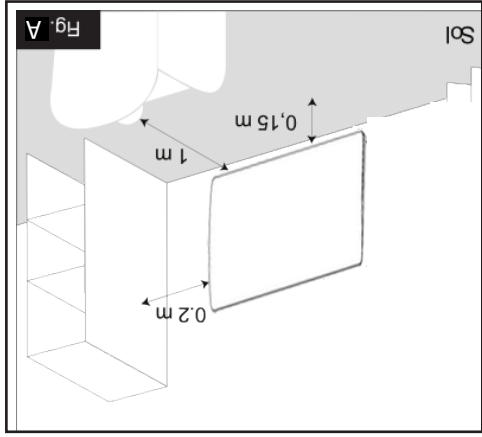
- The electrical connection of this device must only be carried out by a qualified person.

- All work on the unit must be carried out by qualified personnel with the power off.

- The electrical supply to the device must be made via an omnipolar disconnecting device that complies with installation regulations - The device must not be installed under an electrical socket.

- Observe minimum installation distances to floor, walls, furniture, etc. (Fig. A).

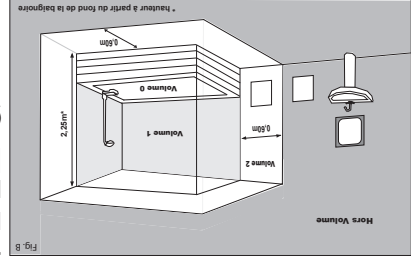
- The power supply must be protected by a residual current device with a maximum rated current of 30 mA, particularly in the case of installation in a room containing a bath or shower.



- To ensure your safety, please check that the unit is in perfect condition before use.
- Do not install or switch on a device that has been subjected to impact or shows visible damage, such as deformation, damaged cables, broken or loose parts, or has been modified.

- The unit can be installed in volume 2 or out of volume bathrooms (Fig.B).

Installation des appareils
 Installation must comply with the standards in force in the country of installation (NFC 15-100 for France).



ger.

- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its after-sales service or a similarly qualified person to avoid danger.

(*) The manufacturer reserves the right to modify the installation and operating instructions at any time to take account of changes in standards.

| | A | B | C | D | E | F | |
|---------|-------|-------|-----|-------|-----|----|-----|
| M242111 | 500W | 171 | 208 | 171 | 258 | 52 | 460 |
| M242112 | 750W | 171 | 208 | 171 | 258 | 52 | 460 |
| M242113 | 1000W | 226 | 178 | 226 | 258 | 52 | 460 |
| M242114 | 1250W | 235 | 320 | 235 | 258 | 52 | 460 |
| M242115 | 1500W | 235 | 320 | 235 | 258 | 52 | 460 |
| M242117 | 2000W | 272,5 | 405 | 272,5 | 258 | 52 | 460 |
| M242213 | 1000W | 96 | 248 | 96 | 468 | 85 | 703 |
| M242215 | 1500W | 96 | 248 | 96 | 468 | 85 | 753 |

Transmission power: < 100 mW

Frequency band: 2.4-2.4835 GHz

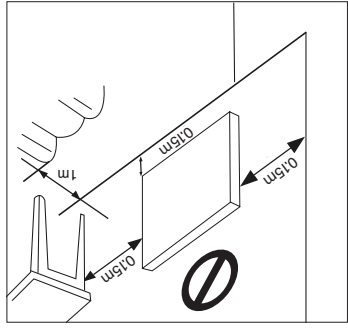
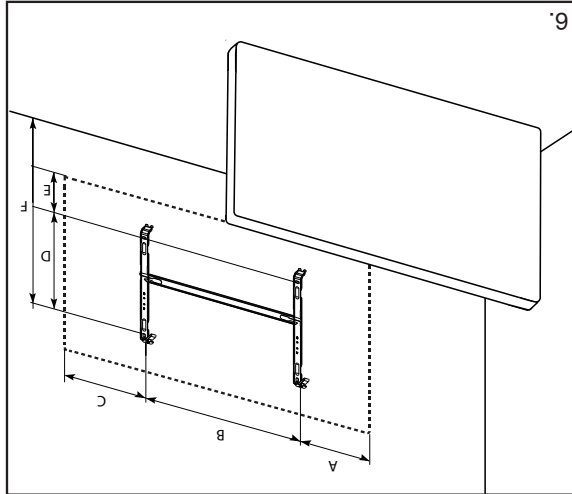
Intuis declares that the radiators mentioned above comply with directive 2014/53/EU.

The complete text of the EU conformity declaration is available at the following website:

<https://intuis.fr/pro/declaration-de-conformite>

| POWER (W) | INTENSITY (A) | HEIGHT (mm) | WIDTH (mm) | THICKNESS (mm) | Unit alone WEIGHT (kg) * | Horizontal | | Vertical | | |
|-----------|---------------|-------------|------------|----------------|--------------------------|------------|------|----------|------|------|
| | | | | | | 500 | 750 | 1000 | 1250 | 1500 |
| 500 | 2,2 | 450 | 550 | 110 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 |
| 750 | 3,3 | 450 | 550 | 110 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 |
| 1000 | 4,3 | 450 | 630 | 110 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 1250 | 5,4 | 450 | 790 | 110 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 |
| 1500 | 6,5 | 450 | 790 | 110 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,6 |
| 2000 | 8,7 | 450 | 950 | 110 | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| 1000 | 4,3 | 847 | 440 | 124 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| 1500 | 6,5 | 1057 | 440 | 124 | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 9,6 |

Unit + backrest





| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| Contact details | See product label | | | | | | | | | | | |
| Device identification | Novium Nativ | | | | | | | | | | | |
| Device type : | Decentralized direct-acting stationary electric heater | | | | | | | | | | | |
| Characteristics | 500W | M24211 | 750W | M24212 | 1000W | M24213 | 1250W | M24214 | 1500W | M24215 | 2000W | M24217 |
| Heat output | | | | | | | | | | | | |
| Nominal heat output | 0.500 | 0.750 | 1.000 | 1.250 | 1.500 | 2.000 | | | | | | |
| Minimum heat output (indicative) | Pmin | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | | | | | | |
| Maximum continuous heat output | Pmax,c | 0.500 | 0.750 | 1.000 | 1.250 | 1.500 | 2.000 | | | | | |
| Power consumption | | | | | | | | | | | | |
| In off mode | Po | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | | | | | |
| In standby mode | Psm | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | | | | | |
| In idle mode | Pidle | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 | | | | | |
| In network standby | Pn,sm | 1.60 | 1.60 | 1.60 | 1.60 | 1.60 | 1.60 | | | | | |
| Standby mode with display of information or status | | YES | YES | YES | YES | YES | YES | | | | | |
| Seasonal space heating energy efficiency in active mode | $\eta_{s, on}$ | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | % | |
| Element | | | | | | | | | | | | |
| Room temperature control type | Room temperature control and week timer | | | | | | | | | | | |
| | Electronic room temperature control with week timer | | | | | | | | | | | |
| | Room temperature control, with open window detection | | | | | | | | | | | |
| | Room temperature control, with presence detection | | | | | | | | | | | |
| | Distance control option | | | | | | | | | | | |
| | Adaptive start option | | | | | | | | | | | |
| | Self-learning functionality | | | | | | | | | | | |
| | Control accuracy | | | | | | | | | | | |





Electrical connection

- Make sure that the electrical characteristics indicated on the rating label of the unit correspond to those of the electrical network to which it will be connected.
- The electrical system must comply with the standards in effect in the installation country (NFC 15-100 for France).
- The unit must be connected to a 230V 50Hz electricity network.



To turn the unit on:

- Remove the protective film from the screen.
- Press the  button on the control box.
- When first turning on the unit, or after a prolonged shutdown, set the date and the time.
- To turn off the Heating of your unit, press the  button again.

Browsing principle:

- To enter the menu, press .
- To move and to change the values in the menus, press  or .
- To confirm a value or an operating mode, briefly press .

Setpoint temperature adjustment:

- With  and  you can modify the temperature setpoint by increments of 0.5°C from 7°C to 28°C.
- During the setting, the temperature display changes color as described below.

| | |
|------------------------|--------|
| setpoint ≤ 19°C | Green |
| 19°C < setpoint < 24°C | Orange |
| Setpoint ≥ 24°C | Red |

The color goes back to white after 3 seconds if you do not press any buttons.




Override

- If you have not activated the programming:

- Your temperature setting is applied until there is a subsequent manual modification.

The connectivity menu



When you select the connectivity icon , the unit scans for the networks present.

If the Intuis Connect network is detected, the radiator connects to it automatically.
If no Intuis Connect network is detected, the unit will scan the available Intuis synchro housing units. The unit will then propose either that you join an existing housing unit, or that you create a new one.

- Intuis Synchro:

The Intuis synchro function allows you to link several radiators, within the same room for example, so that they have synchronized functioning.
To create an Intuis synchro housing unit, follow the steps below:

- First choose a name for the housing unit (nativ xx) or join an existing housing unit.
- Select from among the various choices the room in which your radiator is located.
- Repeat the operation for the radiators that you want to associate.

When you adjust the programmed temperature setpoint (the temperature defined in the radiator programming), this automatically triggers a timed override of 2 hours (by default). On the screen, you will see an hourglass indicating the time when the override will end.
To modify the duration of the override while it is in progress, press the  button.
This will display an hourglass on the screen. Then press the  button again and select the "Duration" option.

- If you are connected with Intuis Connect with Netatmo: When you modify the programmed temperature setpoint (the temperature defined in the programming set in the application), it is a timed override of 3 hours.
To modify the duration of this override, you can use the Intuis Connect application with Netatmo.



Entering the main menu



Choose between the Frost-free mode or the Absence mode



Return to home page

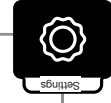


Product information:
Serial number
Software information
Consumption index
QR assistance code

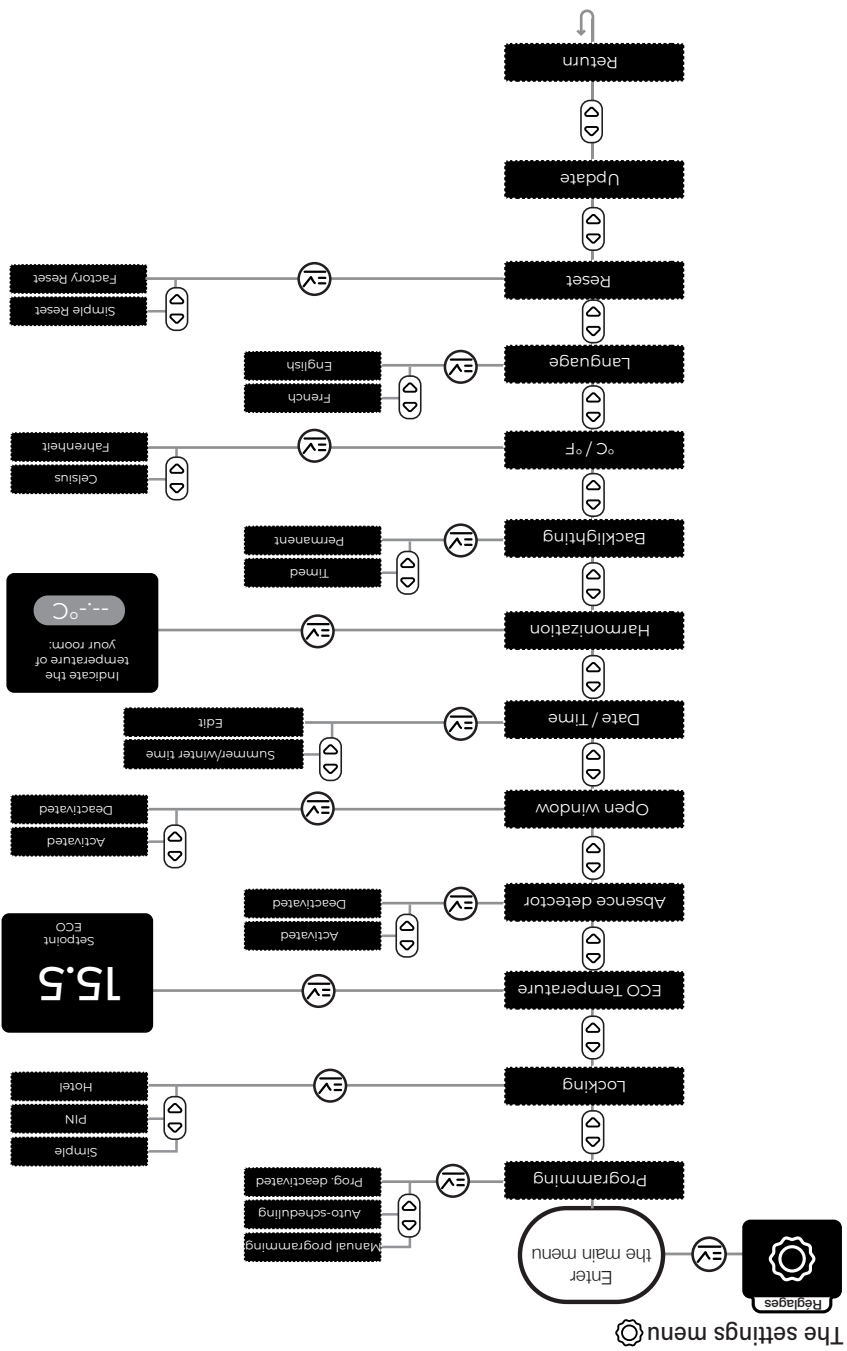



Intuis Connect:
Join the Intuis Connect network with Netatmo

Synchro Intuis:
Synchronization of radiators. To remove the radiator from the network with which it is associated



Programming
Locking
ECO Temperature
Absence detector
Open window
Date / Time
Harmonization
Backlighting
Language
Reset
Update
Return



- "Hotel" locking: This level of locking allows you to limit access to the thermostat settings while allowing restricted adjustment of the setpoint temperature within a range of +/-2°C. You must select the "Hotel" option and choose a four-digit code to activate it. To deactivate it, you must hold the  button pressed for 5 seconds to be able to enter this code again.

ECO temperature

The Eco temperature setpoint is preconfigured by default as 15.5°C, but it can be adjusted as you prefer. This Eco temperature will be applied in the following situation:

- Activation of the absence detector: When the absence-detection function is activated and the room is considered to be unoccupied, the Eco temperature setpoint will be applied.


The Eco temperature must be set to a level which is lower than the usual comfort temperature in order to save energy.

Absence detector:

When the absence detection is activated, the thermostat optimizes the energy consumption by automatically adjusting the setpoint temperature as a function of the occupation of the room. This allows for energy savings when the person is absent by setting an economical temperature while ensuring a good level of comfort when people are present.

Open window sensor:

When the open window detection is activated, the thermostat constantly monitors the room temperature. If a significant drop in temperature is detected over a short period of time, the thermostat interprets this as the opening of a window and reacts by shutting off the heating. This avoids wasting energy by uselessly heating the room.

In the event of detection of an open window, the large window logo is displayed on the screen and a sound signal is heard. Pressing the  button restarts the heating.

Programming:

To use the manual programming and to define temperature setpoints adapted to your lifestyle, follow these steps:

- Go to your unit's programming menu.
- Select the Manual Programming option.
- Choose:

 - Activate: your radiator will follow the saved programming.
 - Consult: reading of the saved program.
 - Modify: create a program or consult the saved program.
 - Copy: copy a day onto one or several other days.

Follow the steps described on the screen of the radiator.



The Self-Scheduling function:

The Self-Scheduling function lets the radiator record the lifestyle of the occupants of the room and take into account its heating parameters to automatically create a schedule. Thanks to the adaptive control of the activation, it anticipates the heating to have the right temperature as soon as the room is occupied. In the event of unplanned events, absence or early return, the radiator immediately adapts to the new rhythm.

You can consult, reset, deactivate or set the absence or presence indicators in the "Self-Scheduling" menu.

Locking of the thermostat

Several locking levels are available:

- Simple locking: This level of locking prevents all modifications of the thermostat settings, with the exception of the Heating Stop function accessible with a simple press. To activate it, select the "Simple" option. To deactivate it, hold the  button pressed for 5 seconds.
- Locking with PIN code: This level of locking prevents all modifications of the thermostat settings, with the exception of the Heating Stop function. You must select the "PIN Code" option and choose a four-digit code to activate it. To deactivate it, you must hold the  button pressed for 5 seconds to be able to enter this code again.

The factory reset lets you reset the thermostat to its factory configuration. To reset, enter the "Settings" menu and select "reset"; then select "reset".

| | |
|-----------------------|-----------|
| Setpoint | 19°C |
| Eco | 15.5°C |
| Absence detection | Activated |
| Open window detection | Activated |

Reset
Simple reset:
Reset lets you reset the thermostat to its original configuration. To reset, enter the "Settings" menu and then select "reset".

- Confirm the modifications.
(adjustable between 7°C and 23°C).
- In the "Harmonization" menu, adjust the temperature measured by your thermometer.
conditions are respected.
This adjustment cannot be made unless the above radiator and the one on the thermometer are stable.
- Make sure that the temperature displayed on the premises as much as possible.
(about 6 hours) and avoid comings and goings in
- Wait for the thermal stabilization of the premises
- Make sure that the setpoint is between 17 and 23°C
- Put your thermometer in the middle of the room at a height of about 1.2m. Do not put it on a piece of furniture.
- Close all of the openings to the outside in the housing unit as well as all the interior doors of the premises heated by the radiator.
the minimum distances, are respected.

To adjust the temperature measured by the radiator and to correct the discrepancy, follow these steps:
- Make sure that the recommendations of the installation notice, particularly the positioning and

the two displays.
them to obtain a better correspondence between
is greater than +/- 1°C, it is possible to harmonize
external thermometer. However, if this discrepancy
between the display of the unit and that of an
it is normal that there could be a slight discrepancy

Harmonization

| | |
|-----------------------|-------------|
| Setpoint | 19°C |
| Eco | 15.5°C |
| Absence detection | Activated |
| Open window detection | Activated |
| PIN / Simple locking | Deactivated |
| Connectivity | Reset |
| Temperature unit | °C |
| Programming | None |



service-client-elec@groupe-intuis.fr

www.intuis.fr



have become

AIRELEC **APPLIMO** **CAMPA**
Noirot  Muller Intuitiv

The Muller Group
and its brands