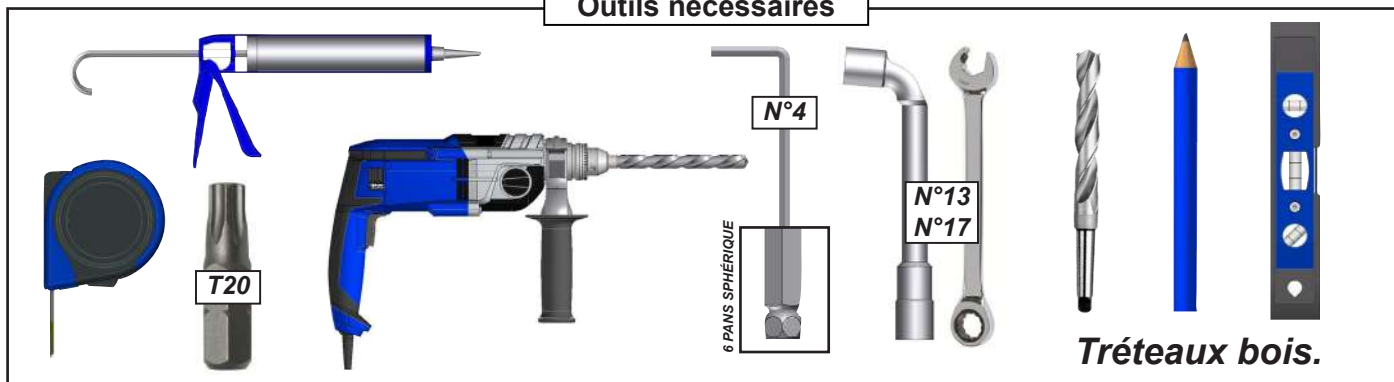


3 personnes minimum nécessaires.

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



ATTENTION



ATTENTION ! VEUILLEZ LIRE CE MANUEL D'UTILISATION AVANT TOUTES UTILISATIONS ET INSTALLATION DU PRODUIT. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS AFIN DE POUVOIR VOUS Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT.

- La pose d'une pergola doit être réalisée avec précaution de part ses contraintes et nécessite un certain niveau de compétences :
 - La prise de mesure et mise de niveau des supports et de la structure.
 - Perçage du mur et sol Installation de scellement chimique ou fixation adaptée.
 - Travail en hauteur et manipulation de charge lourde.
 - Raccordement électrique dans le cas d'une pergola à commande électrique.

En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre pose, faite appel à un professionnel.

- La pergola doit être posée dans les règles de l'art. Trois personnes minimum sont nécessaires avec un équipement de protection individuelle (EPI) et le matériel adapté. En cas de problème, veuillez consulter une personne qualifiée sur ce produit pour obtenir de l'assistance.
- Respectez les instructions de sécurité afin de prévenir tout dommage lié à une utilisation incorrecte ! Respectez tous les avertissements apposés sur la notice.
- C'est un produit qui présente un risque de chute et d'accident corporel grave. Toutes les étapes de montage doivent être scrupuleusement respectées. Un défaut d'alignement des supports ou une pose incorrecte peut entraîner la chute ou la casse de la pergola. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions.
- Il est formellement interdit de monter sur la structure de la pergola.
- Il incombe au poseur d'assurer la fixation et le maintien au sol de la pergola.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés à la pergola ou à son contenu par les catastrophes naturelles ou événements particuliers pour toutes pergolas posées dans le non respect des préconisations présentes dans la notice de pose.
- En cas de forte chute de neige, retirer la neige présente sur la pergola. Ne laisser en aucun cas la neige s'accumuler.



AVANT DE DÉBUTER LA POSE, vérifiez le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contactez notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)

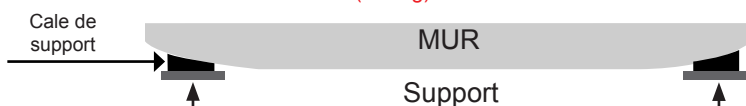
Attention, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de l'abri. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.



Vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage solide du coffre mural afin d'obtenir un alignement correct.

En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimension et composition des plots béton :
- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.



Mise en situation.

Avancée hors tout (HT)

Hauteur de pose

*Encombre de
fonctionnement
250mm*

5°

15°

Hauteur de passage

X = Avancée au sol

RETRAIT

IMPORTANT :

L'avancée au sol est modifiable sur chantier. Le retrait par rapport à l'avancée HT est de maximum 1/4 de l'avancée.

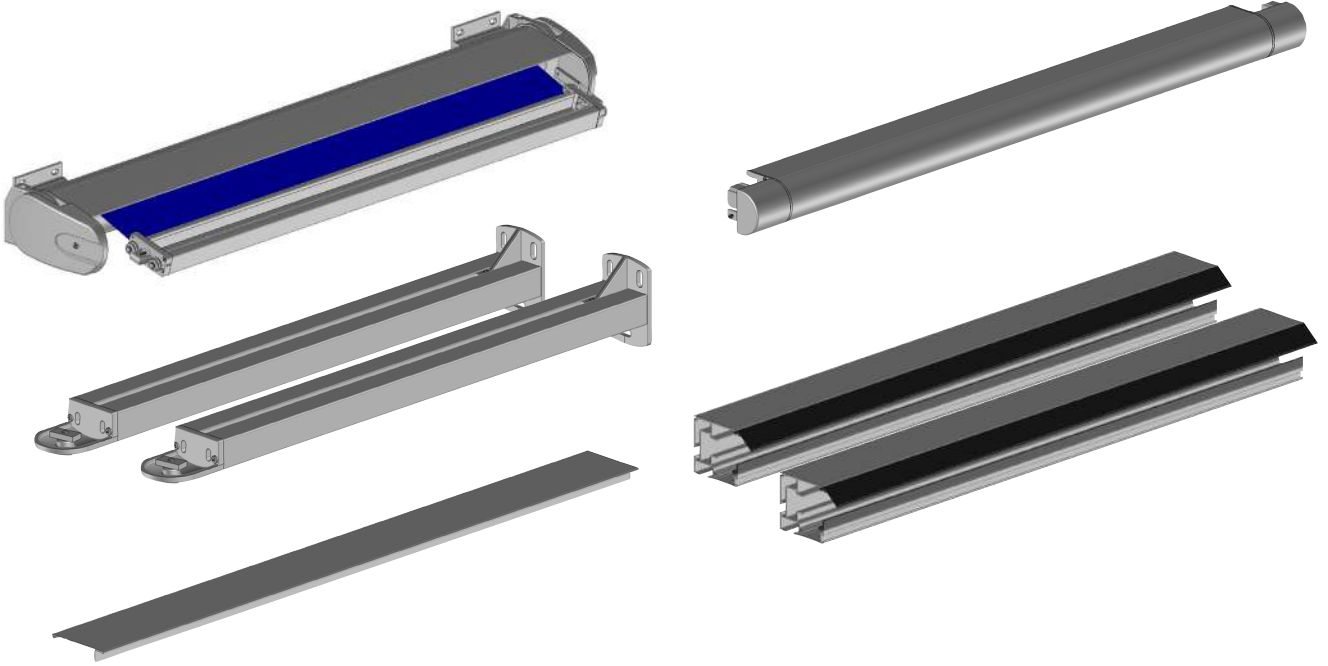
Exemple : pour une pergola de 4000mm d'avancée HT le retrait = $4000 \times 1/4 = 1000\text{mm}$

A noter dans cette configuration la modification de l'avancée au sol modifiera l'inclinaison du produit.

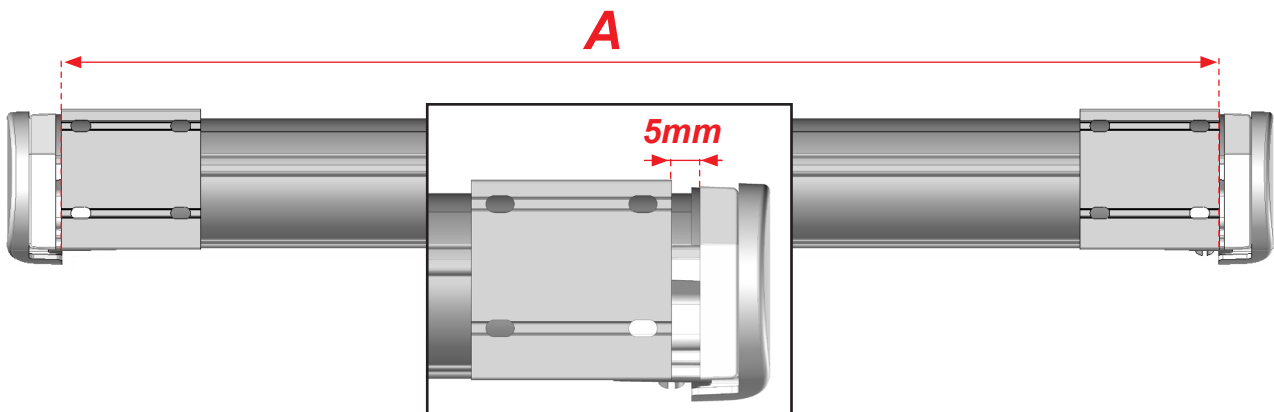
ATTENTION,

Un défaut d'alignement, de fixation, de niveau des supports ou une pose incorrecte peut entraîner la chute de la pergola.
Un défaut d'alignement, de fixation, de niveau des platines de fixation au sol ou une pose incorrecte peut entraîner la chute de la pergola.
Nous déclinons toutes responsabilités pour tous dommages matériels et/ou corporels survenus suite à un mauvais montage.

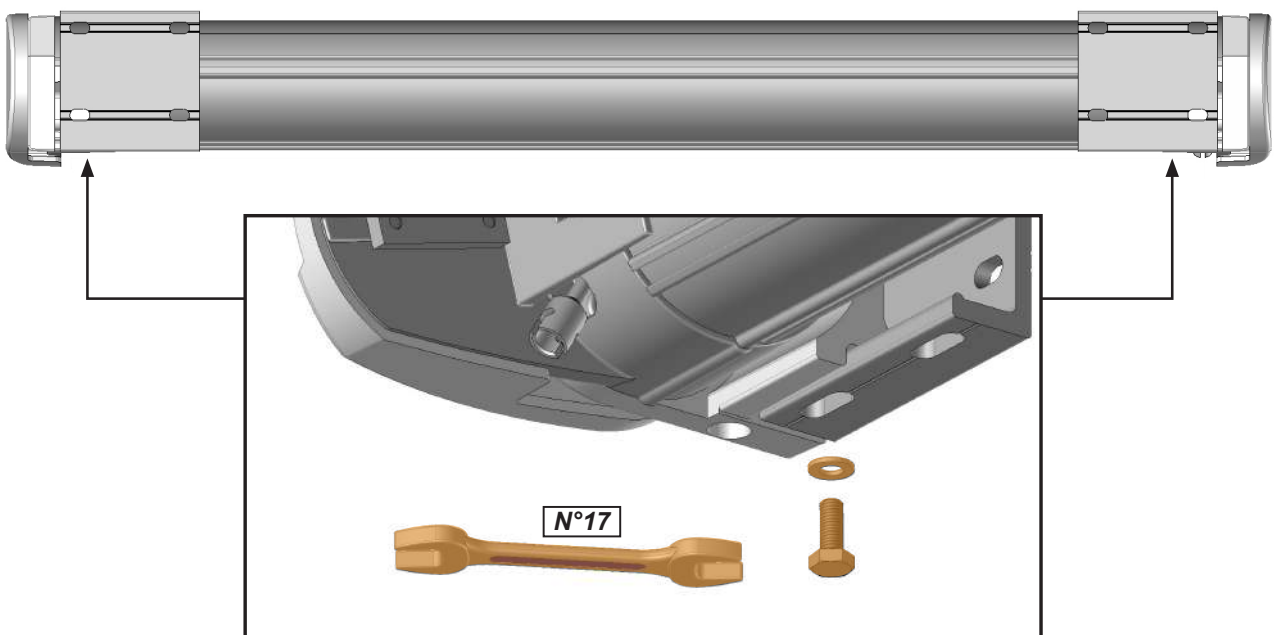
Les éléments.



1 Prise de mesure.

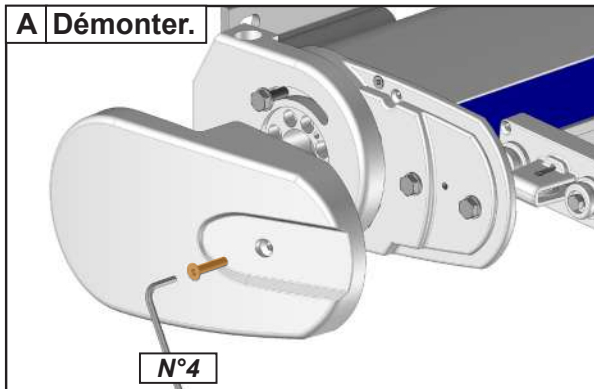


2 Démontez les supports muraux.

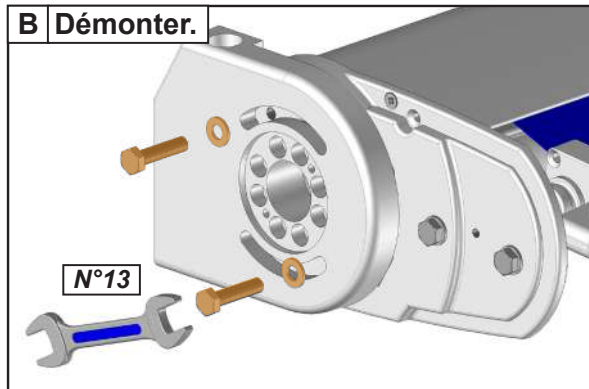


Modifier le coffre pour la pose plafond. Pose plafond seulement.

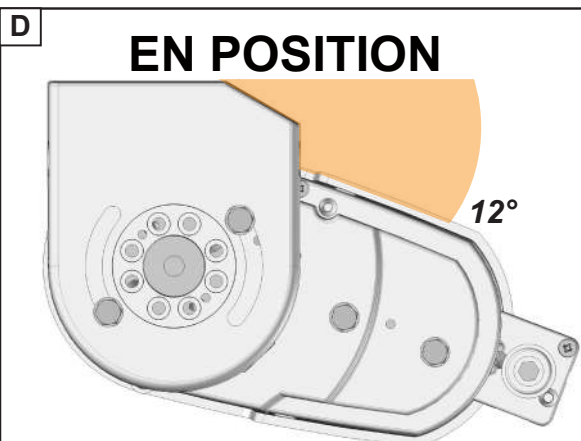
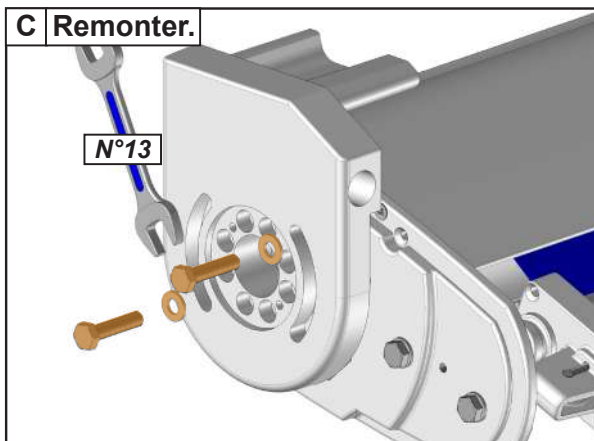
A Démontez.



B Démontez.



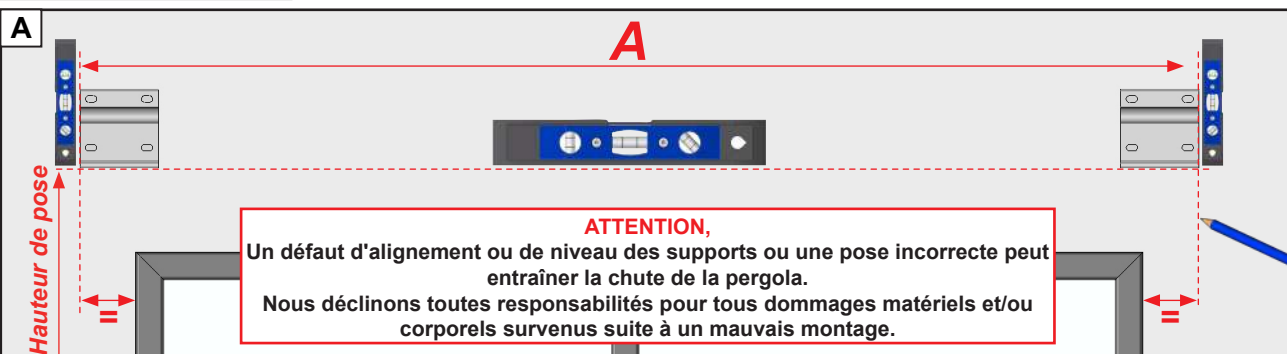
C Remontez.



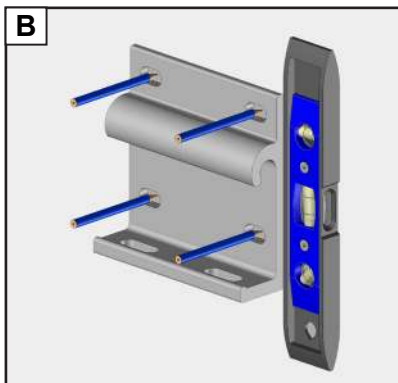
3 Pose des supports muraux. Pose façade seulement.

Note : pose plafond se référer page 4.

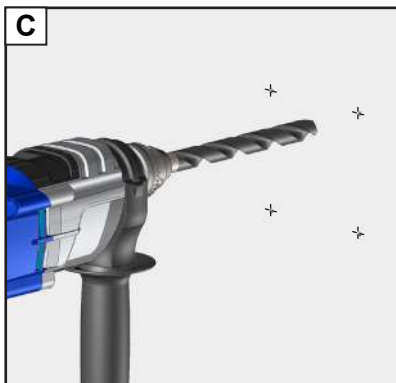
A



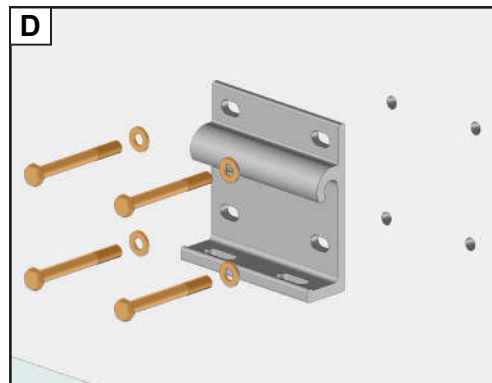
B



C



D



Adapter la fixation à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelles non fourni. Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

IMPORTANT :

Réaliser un contrôle des niveaux et de l'alignement des supports muraux avant de continuer la pose.

Contrôle , continuer la pose de la pergola. Contrôle , re positionner les platines pas de niveau ou mal alignées.

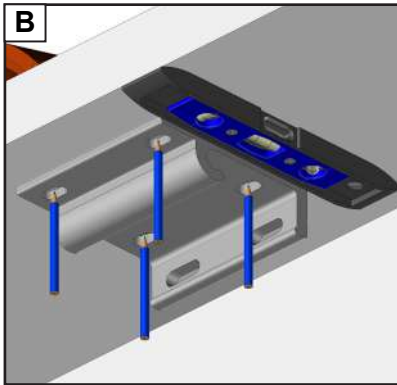
Pose des supports muraux. Pose plafond seulement.

A

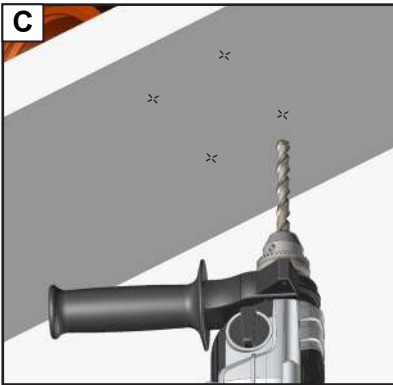
ATTENTION,
Un défaut d'alignement, de niveau des supports ou une pose incorrecte peut entraîner la chute de la pergola.
Nous déclinons toutes responsabilités pour tous dommages matériels et/ou corporels survenus suite à un mauvais montage.

A

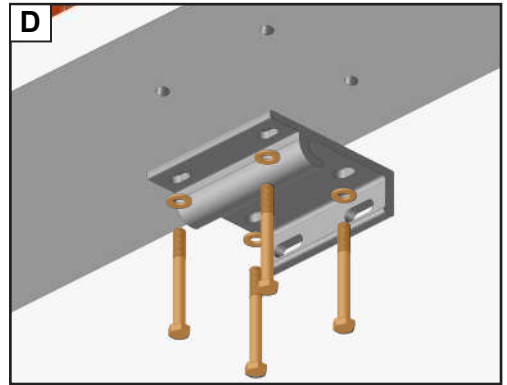
B



C



D



Adapter la fixation à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelles non fourni. Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

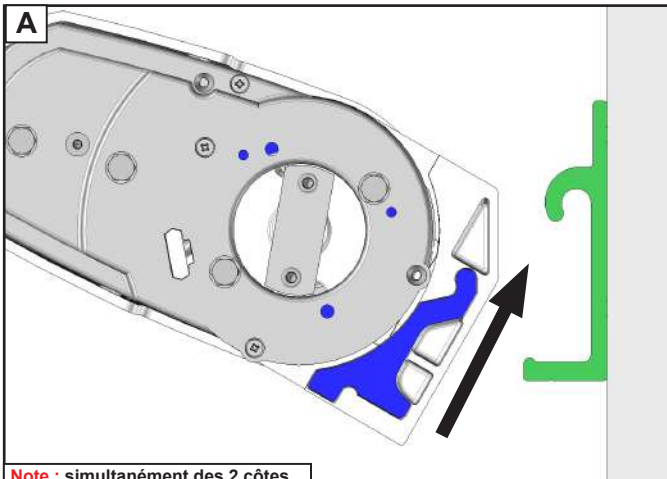
IMPORTANT :

Réaliser un contrôle des niveaux et de l'alignement des supports muraux avant de continuer la pose.

Contrôle , continuer la pose de la pergola. Contrôle , re positionner les platines pas de niveau ou mal alignées.

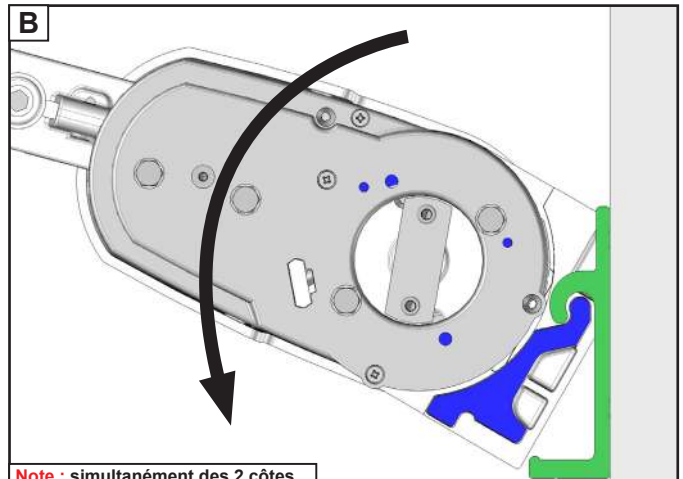
4 Pose du coffre. Pose façade seulement.

A



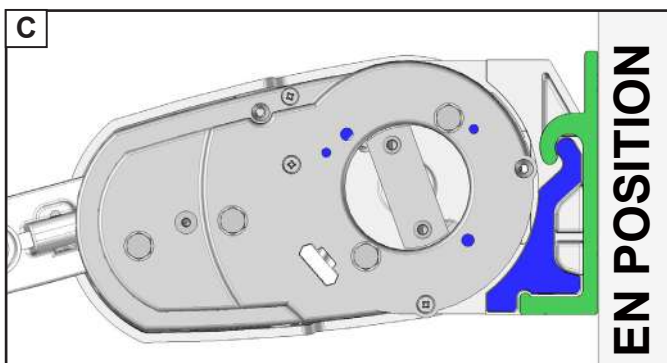
Note : simultanément des 2 côtés.

B



Note : simultanément des 2 côtés.

C

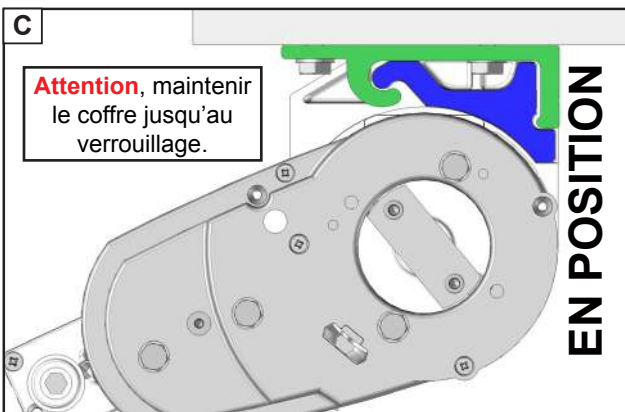
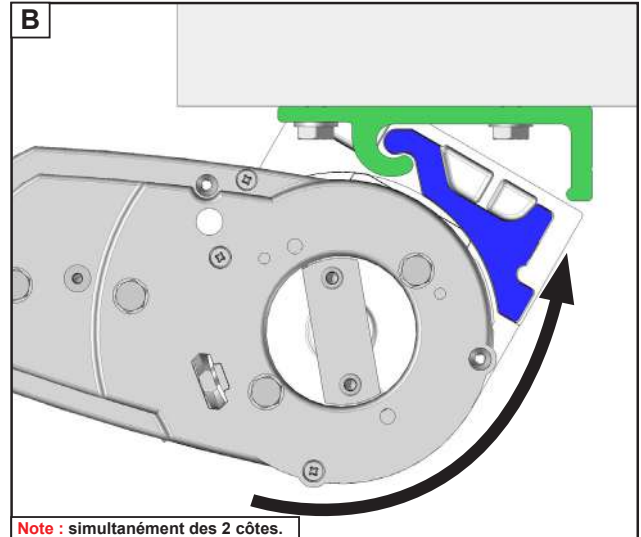
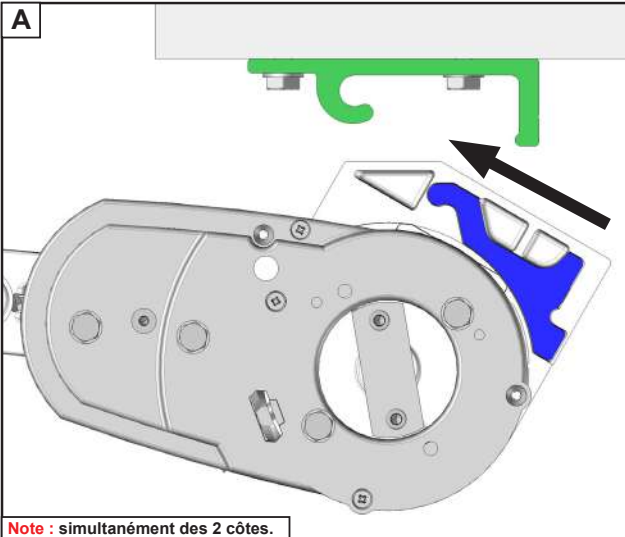


D Verrouiller le coffre.

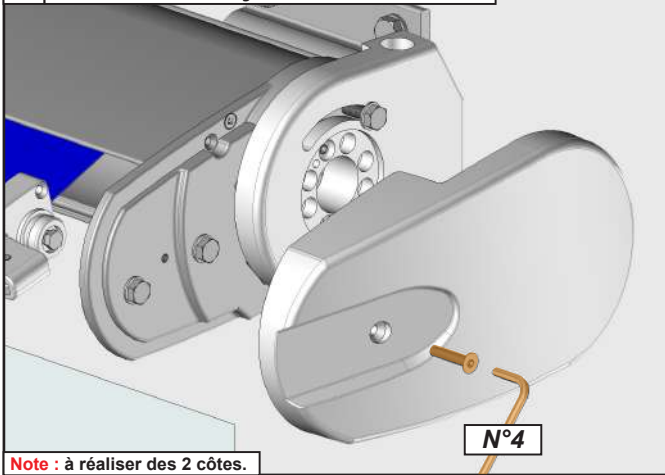


Assurez vous avant la fixation du bon positionnement du coffre sur les supports.

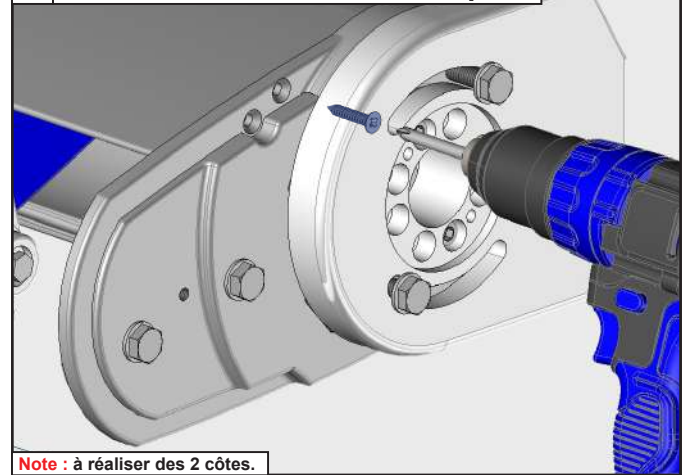
Pose du coffre. Pose plafond seulement.



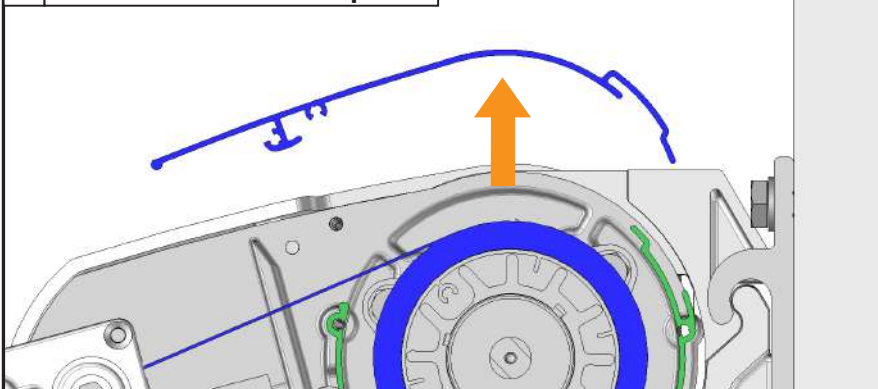
8 Démontez les joues de finition.



9 Démontez les vis du coffre capot.



10 Démontez le coffre capot.



11 Pose des coulisses.

Joint à fleur de la coulisse.

Joint Coulisse

Note : sur les deux coulisses.

La barre de charge sera guidées dans les coulisses après montage du cadre complet.

A Desserrer le deux vis.
Note : opération qui libère en rotation les joues. A réaliser des 2 côtés.

N°13

Attention Opération A :
 ne pas dévisser les vis entièrement.

Pose des coulisses sur tréteaux après verrouillage.

Coulisses

B

Respecter l'orientation des joints.

En butée contre la parois de la joue.

Une fois en position serrer les deux vis pour assurer le maintien des coulisses. Clé N°13.
ATTENTION, Assurez vous du bon serrage des coulisses. Risque de chute.

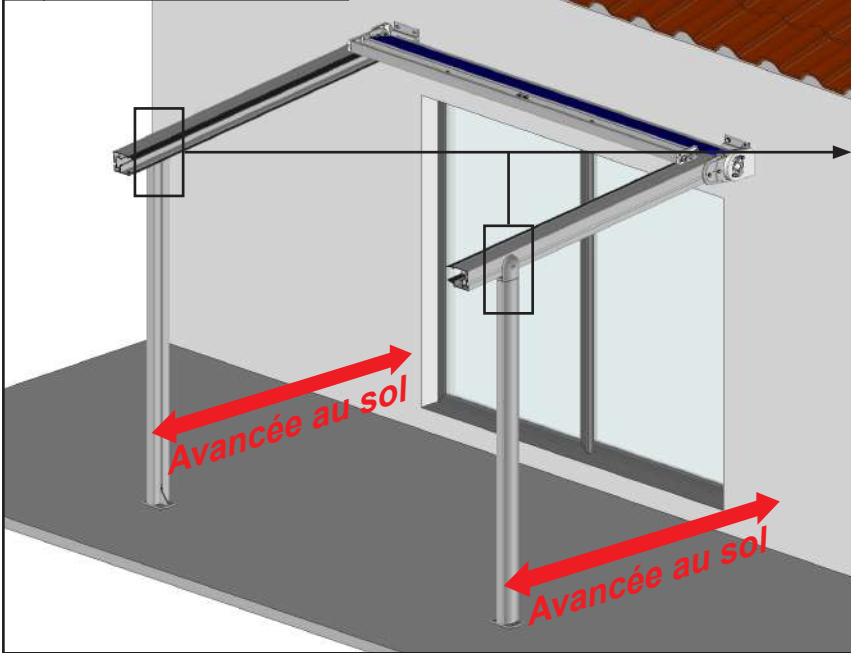
12 Pose des poteaux.

Option rideaux seulement : glisser les crochets de l'option rideau dans les coulisses avant les poteaux.
Note : les rideaux seront posés après pose complète de la pergola.

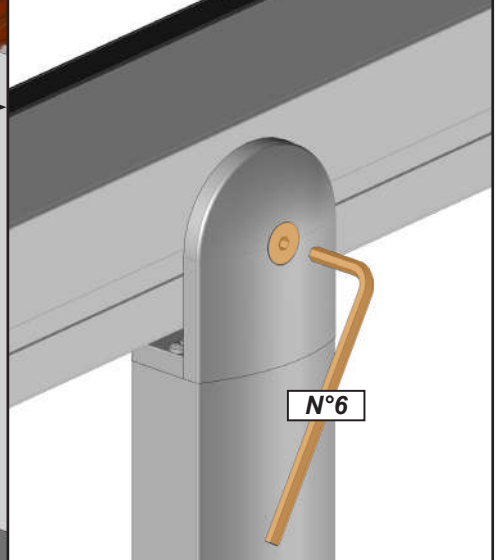
Poteaux


Attention, réaliser l'opération sur les deux coulisses simultanément.

13 Pose des poteaux.



Verrouiller la position de poteaux.

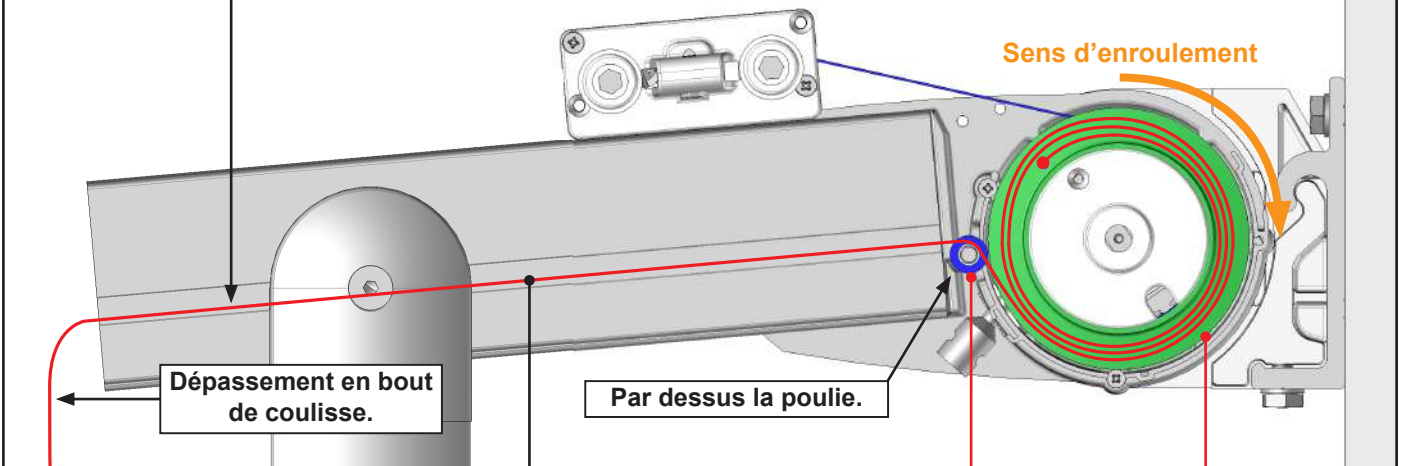


 Assurez vous du bon serrage.
Risque de chute.

14 Prémonter la drisse.

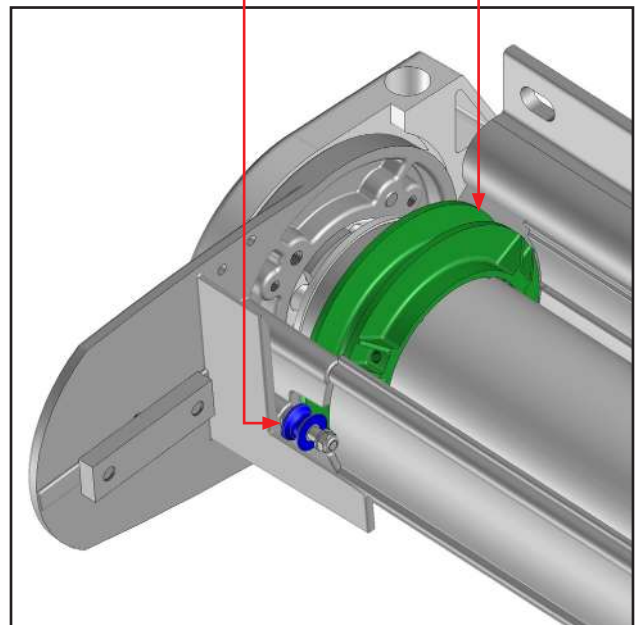
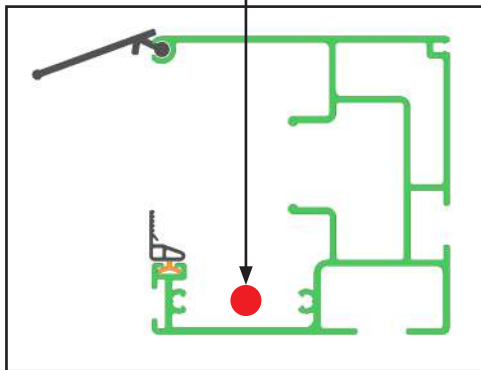
Note : à réaliser des 2 côtés.

Longueur de drisse = 4 x Avancée HT



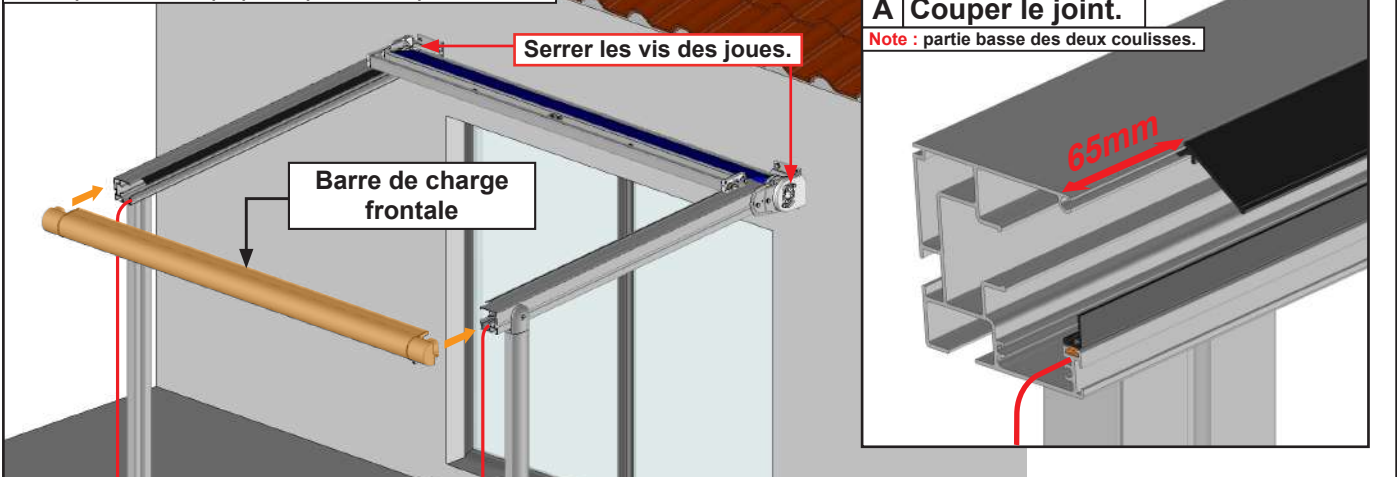
Réaliser 3 tours de drisse autour de la poulie. Utiliser le trou présent sur la poulie pour fixer la drisse avec un nœud.

Passage dans la coulisse.

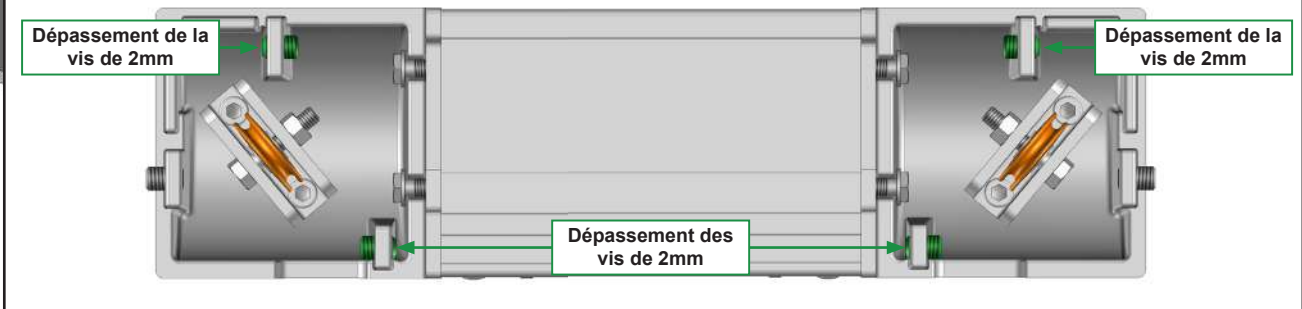


15 Pose de la barre de charge frontale.

Note : opérations identique pour l'option lambrequin enroulable.

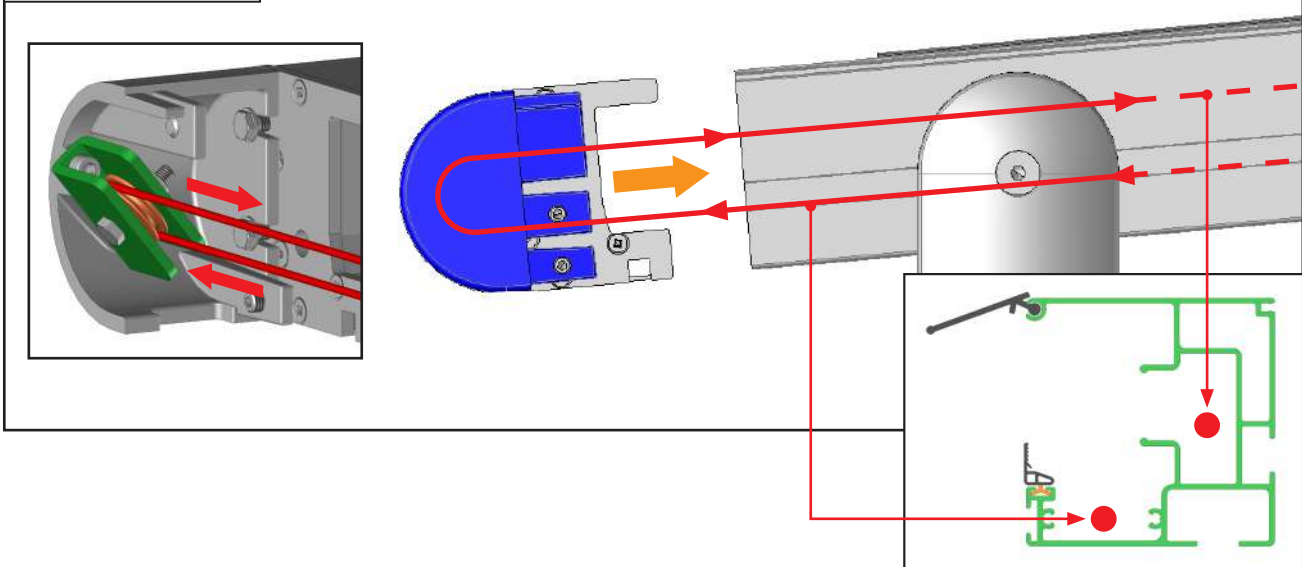


B Préparation de la barre de charge.



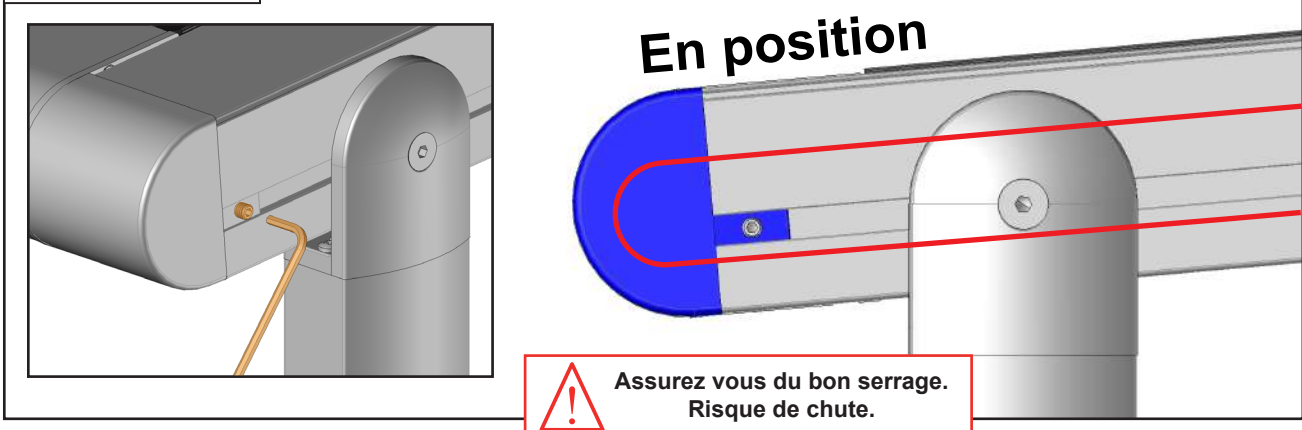
C Guider la drisse dans la poulie de renvoi.

Note : à réaliser des 2 côtés.

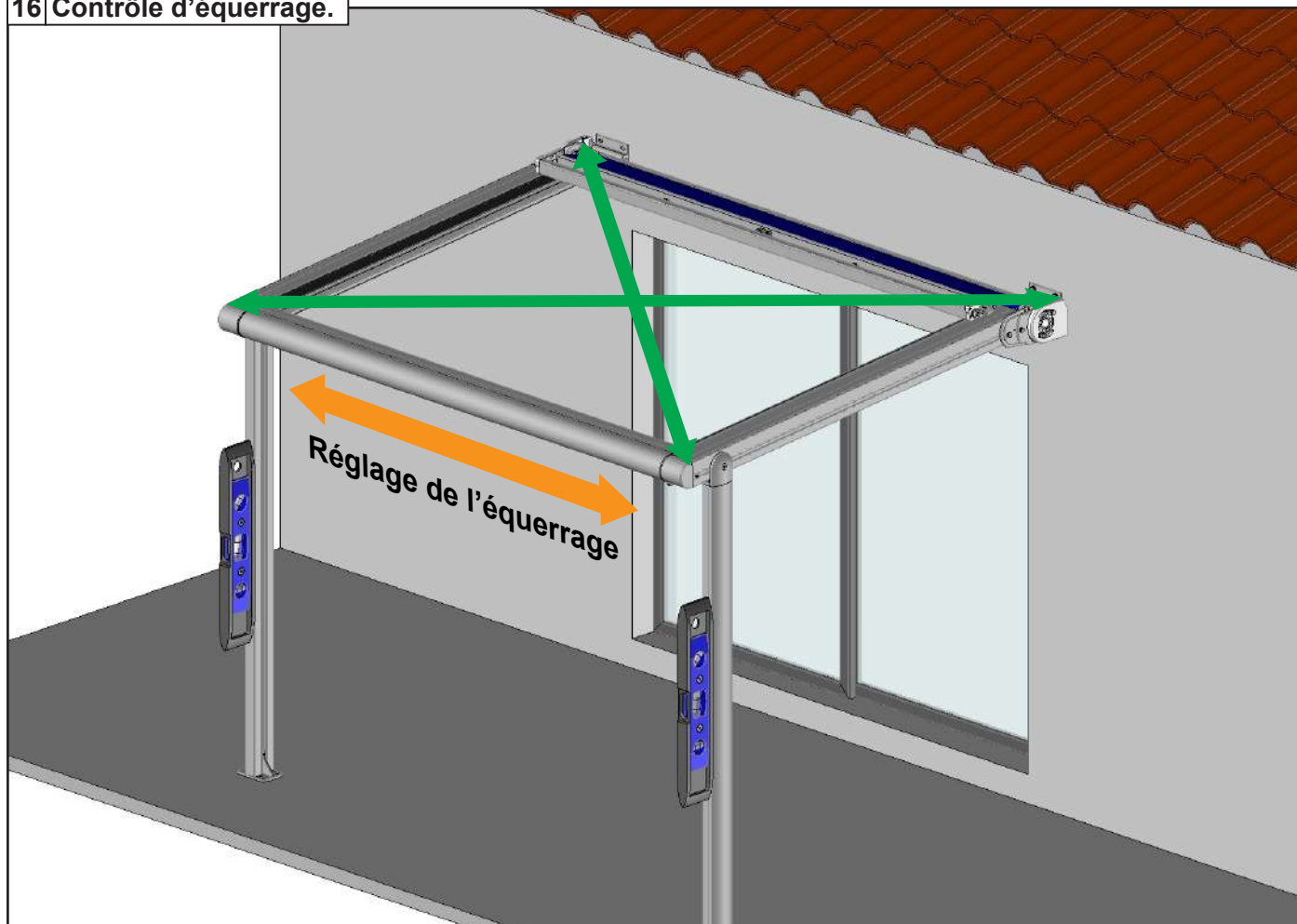


D Verrouiller la barre de charge.

Note : à réaliser des 2 côtés.



16 Contrôle d'équerrage.



IMPORTANT

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1 - Desserrer légèrement les coulisses.
- 2 - Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3 - Resserrer les coulisses.
- 4 - Contrôler à nouveau l'équerrage.

17 Fixation au sol.

Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant par 3 vis.

Notre préconisation : Vis béton Ø10mm longueur 120mm minimum. Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

ATTENTION, Assurez vous de la bonne fixation des platine de fixation au sol. Risque de chute.

18 Branchement du moteur.

- **Motorisation à télécommande ou option éclairage LED 1 côté.** Se référer page 11 à 13.

MOTORISATION CÂBLAGE



ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

Matériel nécessaire

- ▶ 1 Boîte de dérivation étanches (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble 3G 1.5mm² (bleu, marron, vert/jaune)

Matériel non fourni.

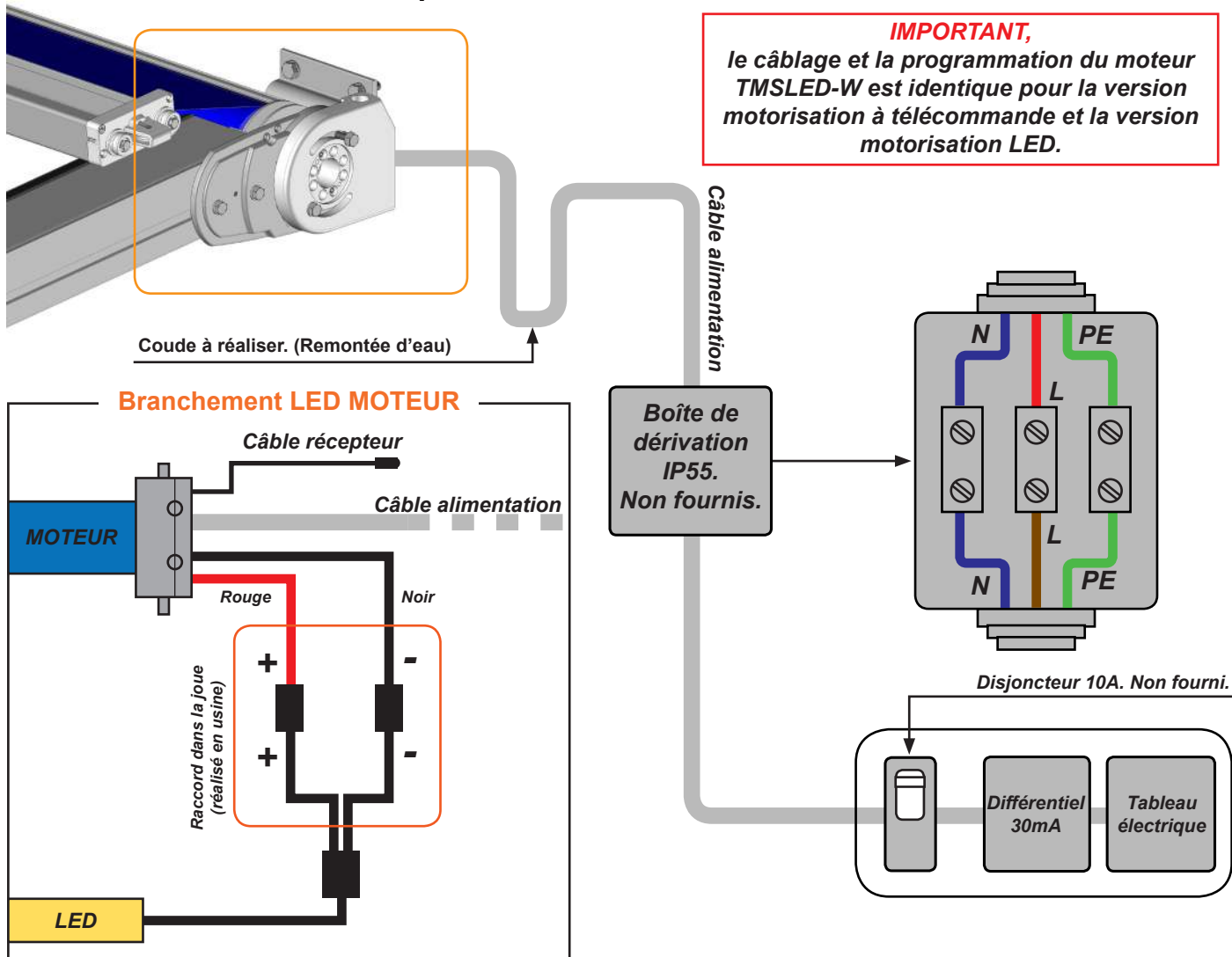
MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe ou de télécommande.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien INTERSUN, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

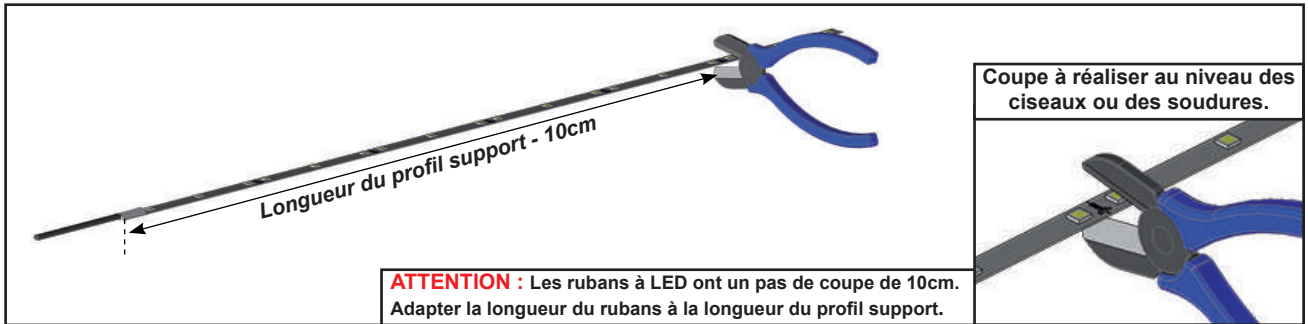
B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Rétablir l'alimentation et procéder à un essai .

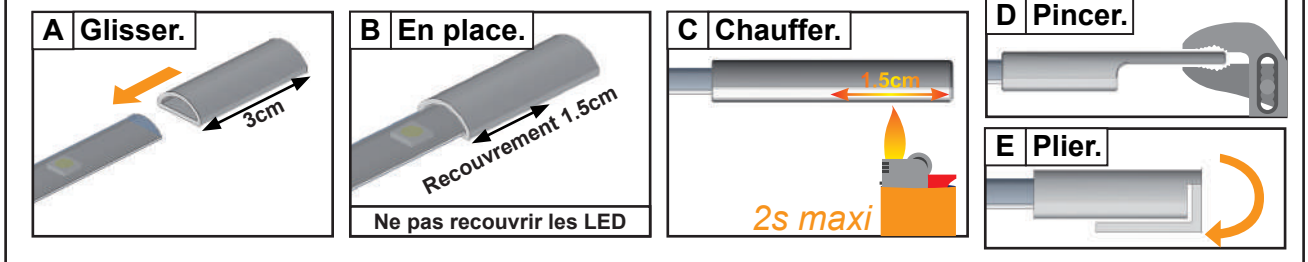


Pose des rubans de LED. Option éclairage LED seulement.

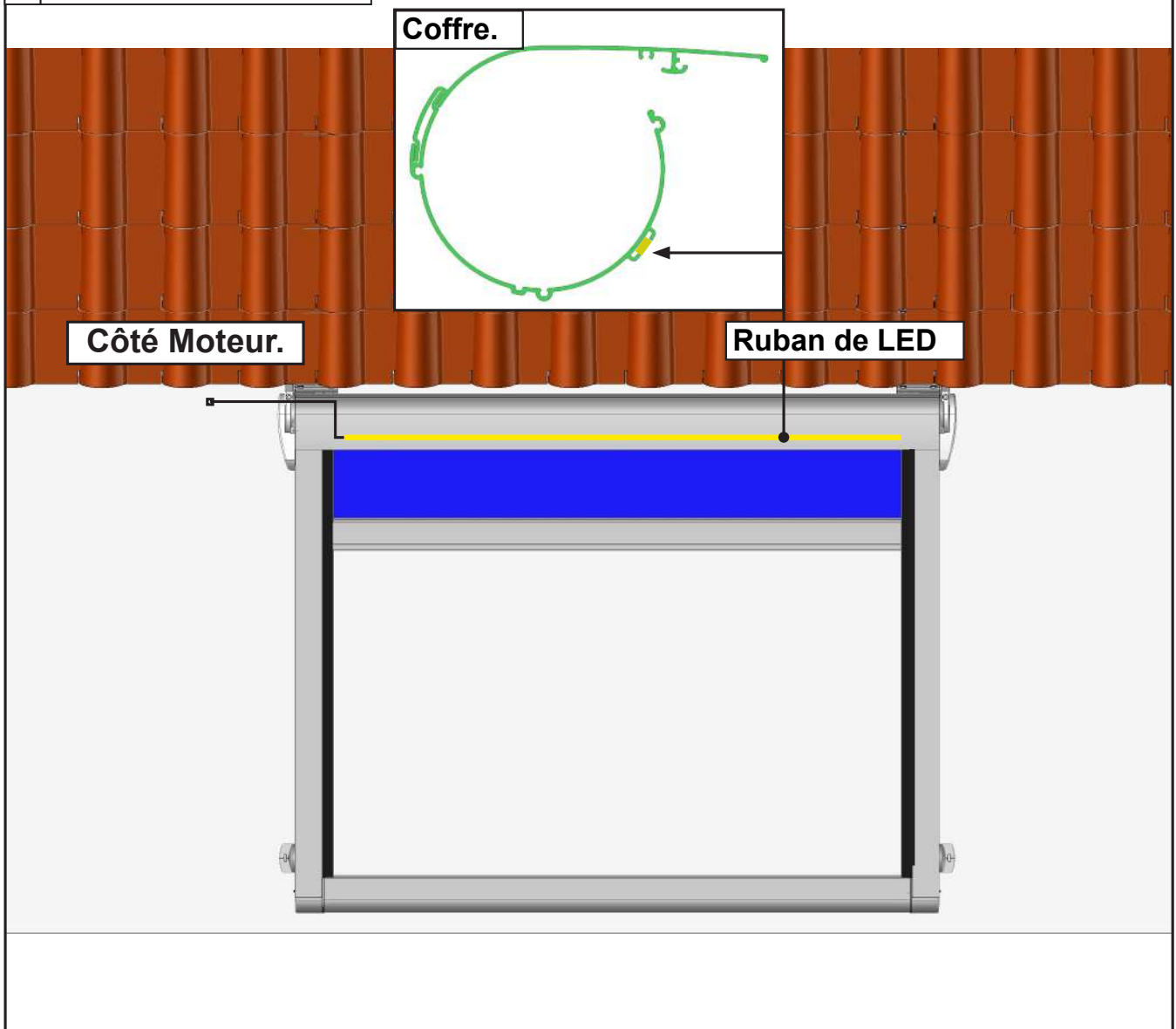
A Coupe du ruban LED.



Gaine thermo-rétractable. A réaliser au niveau de la coupe du ruban de LED.



B Pose des rubans de LED.



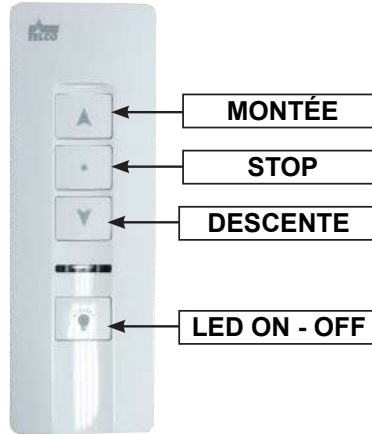
PROGRAMMATION



- **Attention**, la programmation de votre store est réalisée en usine. Ne réaliser les opérations suivantes qu'en cas de déprogrammation accidentelle.
- **Pour la programmation**, l'intervalle entre chaque pression des touches d'exécutions, ne doit pas excéder 10 secondes.

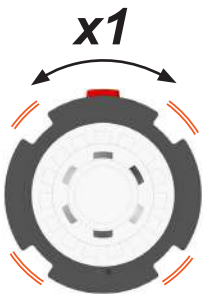


1 Télécommande.

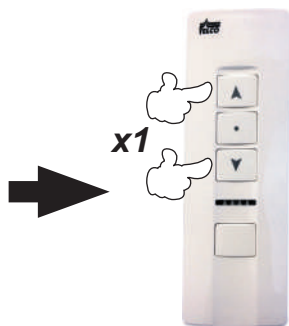


IMPORTANT,
le câblage et la programmation du moteur TMSLED-W est identique pour la version motorisation à télécommande et la version motorisation LED.

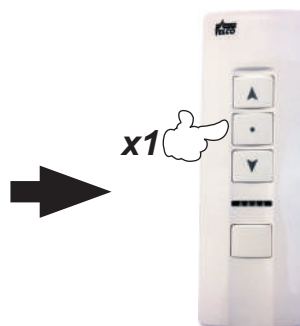
2 Programmation.



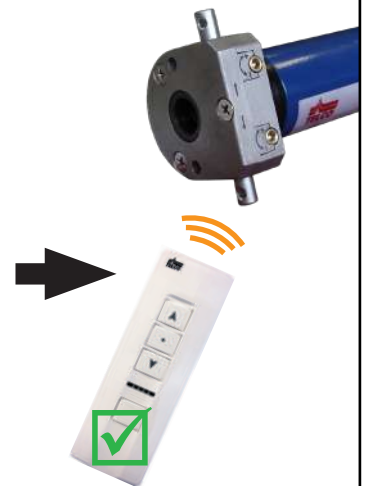
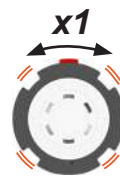
1 - Mise sous tension, le moteur fait une légère rotation



2 - Appuyer sur MONTÉE et DESCENTE simultanément.



3 - Appuyer 1 fois sur STOP dans un intervalle de 10s. Légère rotation du moteur.

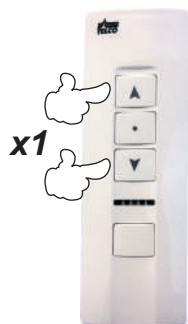


4 - Vous pouvez contrôler le moteur à l'aide de la télécommande.

Note : Programmation, seulement pour un moteur tubulaire qui n'a appris le code d'aucun émetteur.

Si le moteur a déjà appris le code de l'émetteur, cette programmation est invalide, vous pouvez couper et rétablir l'alimentation 3 fois consécutivement, assurez-vous de la rotation du moteur à chaque fois, alors ce mode de programmation sera de nouveau valide.

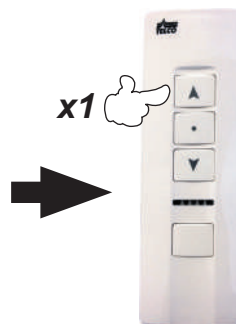
3 Supprimer la programmation d'une seule télécommande.



1 - Appuyer sur MONTÉE et DESCENTE simultanément.



2 - Appuyer sur STOP 7 fois dans un intervalle de 10s.



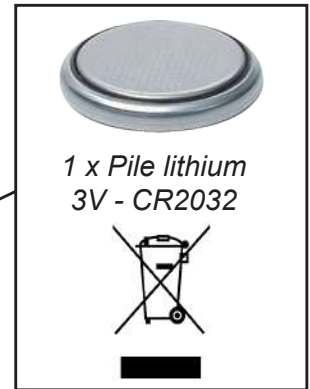
3 - Appuyer sur MONTÉE 1 fois dans un intervalle de 10s. Légère rotation du moteur.



4 - La télécommande ne commande plus le moteur.

4 Remplacement des piles.

	TELEVR01	TELEVR05
Puissance	3V	3V
Protection (IP)	IP20	IP20
Température fonctionnement	-20°C à +60°C	-20°C à +60°C
Courant	<12mA	<12mA
Code	Rolling	Rolling
Fréquence	433.92MHz	433.92MHz



Danger d'explosion ! Ne JAMAIS incinérer, court-circuiter, désassembler, charger, ou tenter de réactiver les piles.
N'exposez pas les piles à des températures extrêmes. Ne posez pas la télécommande sur un radiateur. Les fuites d'acide de pile peuvent causer des dommages.

Remplacez les piles usagées par des piles de même type uniquement.

Attention ! Danger d'explosion ! N'insérez jamais de piles dans le sens inverse.

En cas de fuite, retirez-les du compartiment à piles à l'aide d'un chiffon.

Mettez vos piles au rebut conformément aux réglementations en vigueur. En cas de fuite d'acide de la pile, évitez tout contact avec la peau, les yeux et les muqueuses. Rincez immédiatement les zones touchées après le contact avec l'acide et rincez abondamment à l'eau. Consultez un médecin.

Avaler des piles peut être fatal. Maintenez les piles hors de portée des enfants et des animaux de compagnie. Consultez immédiatement un médecin lors de l'ingestion d'une pile.

Retirez les piles épuisées de la télécommande. Retirez les piles de la télécommande lorsque vous ne l'utiliserez pas pendant une période prolongée.

Le nombre de cycles assigné ne doit pas être dépassé.

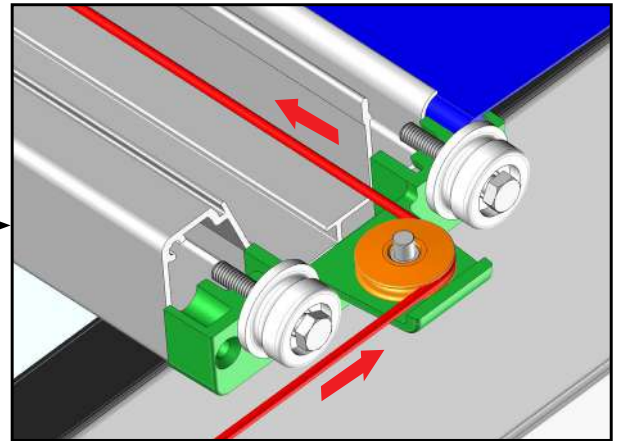
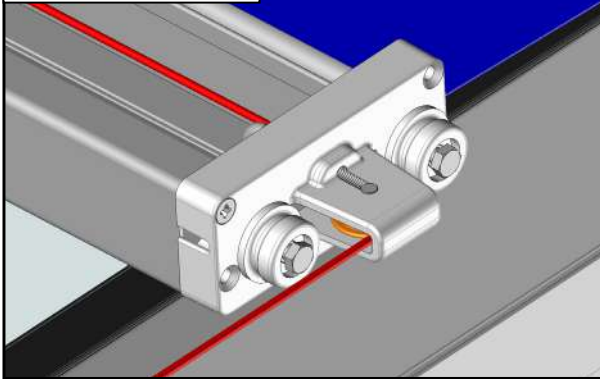
19 Guidage de la barre de charge coulissante dans les coulisses.

A Ouvrir la toile de la moitié de l'avancée HT.

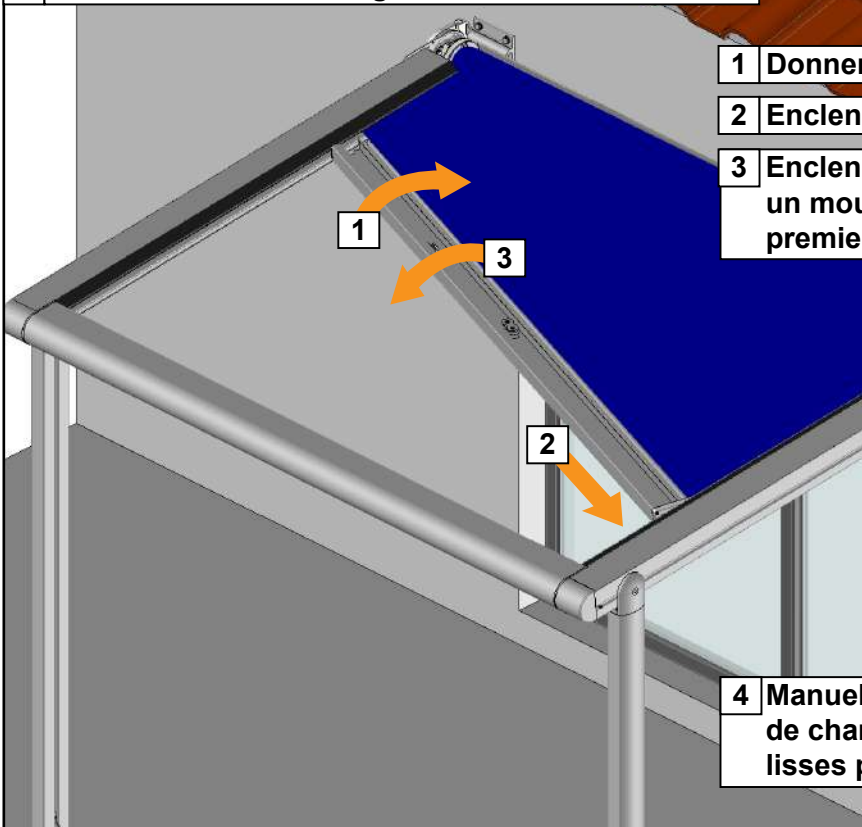


B Guider la drisse dans le chariot.

Note : à réaliser des 2 côtés.



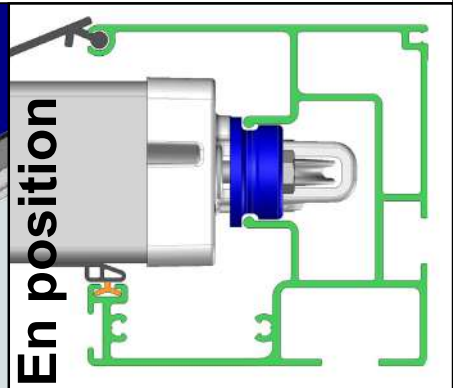
C Guider la barre de charge dans les coulisses.



1 Donner de l'angle à la barre de charge.

2 Enclencher dans une coulisse.

3 Enclencher dans l'autre coulisse dans un mouvement de rotation inverse au premier.

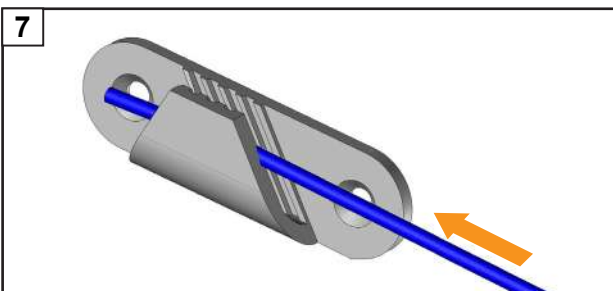
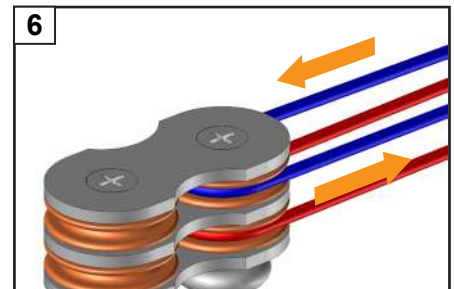
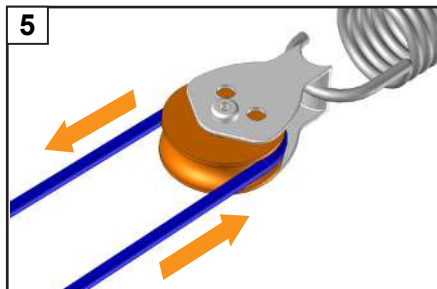
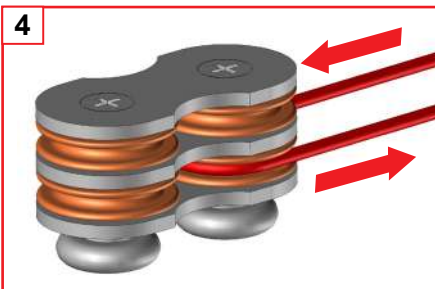
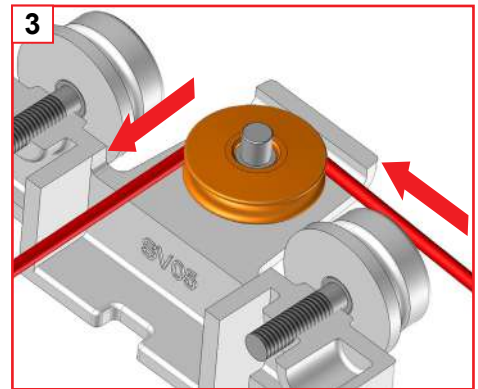
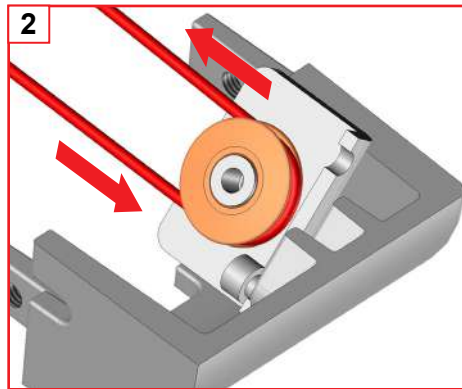
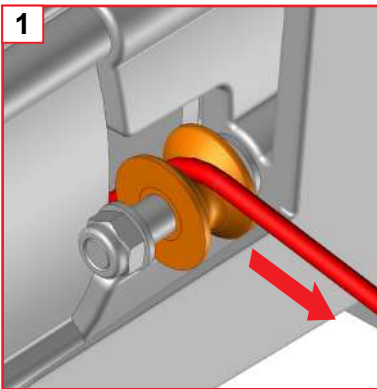
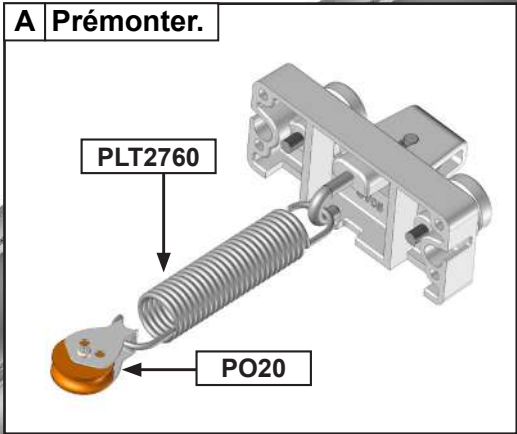
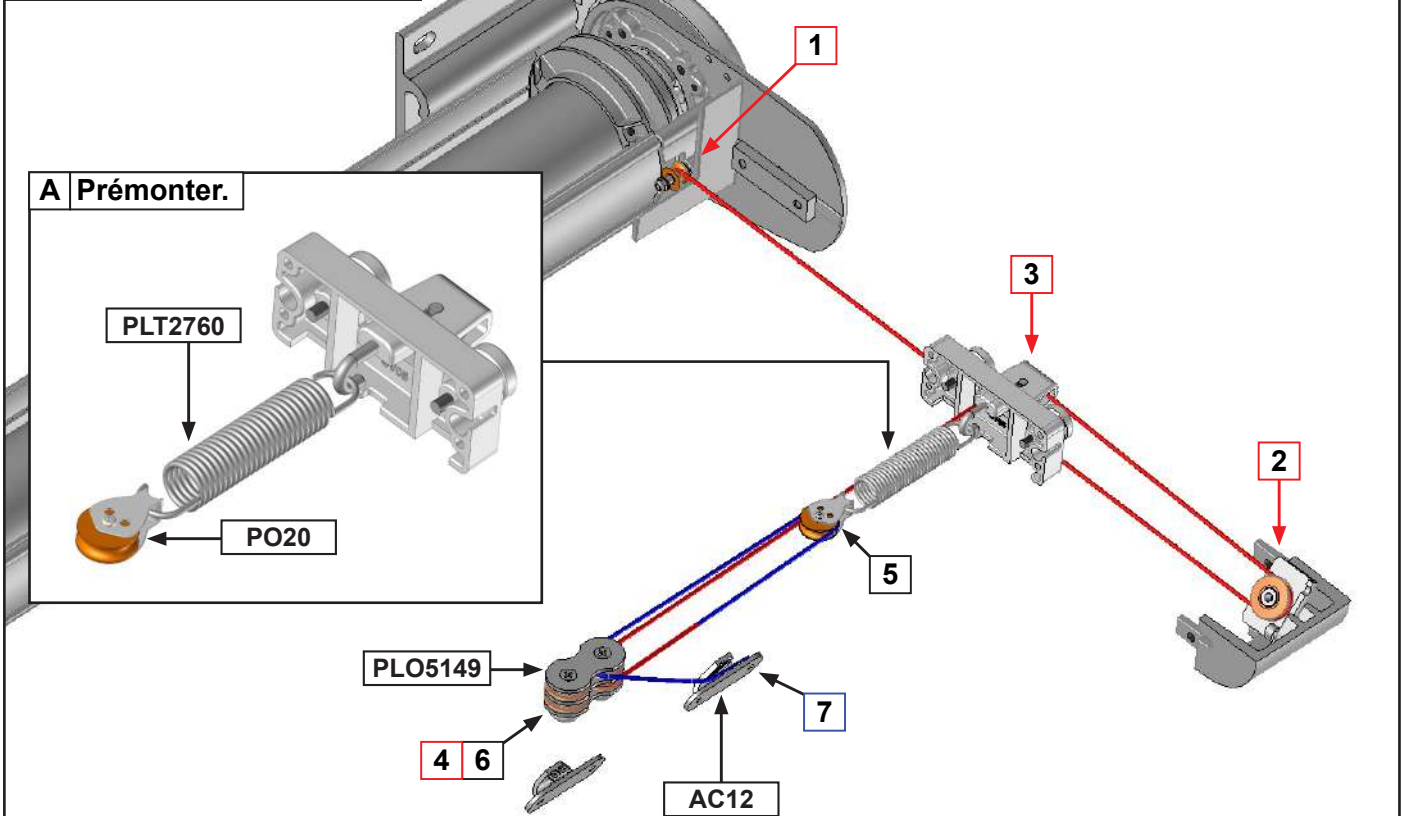


4 Manuellement faire coulisser la barre de charge coulissante dans les coulisses pour valider le mouvement.

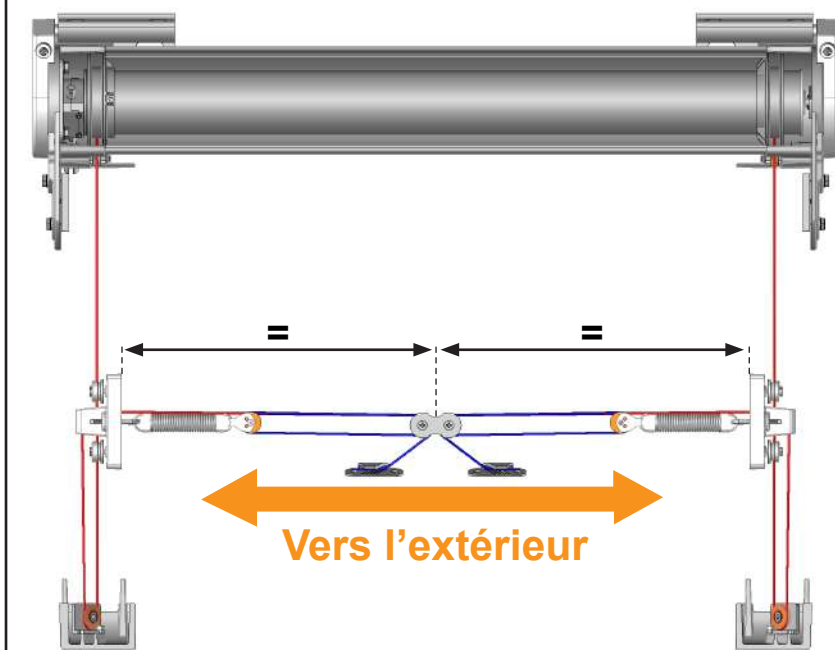
20 Réaliser le chemin de câble.

Note : à réaliser des 2 côtés.

Pour des raisons de compréhension certains éléments ont été supprimés du dessin. La drisse est dessinée de deux couleurs différentes pour des raisons de compréhension.



A Réaliser une première tension.



1 - Tirer sur les drisses vers l'extérieur et les accrocher à leur arrêt de corde respectif AC12.

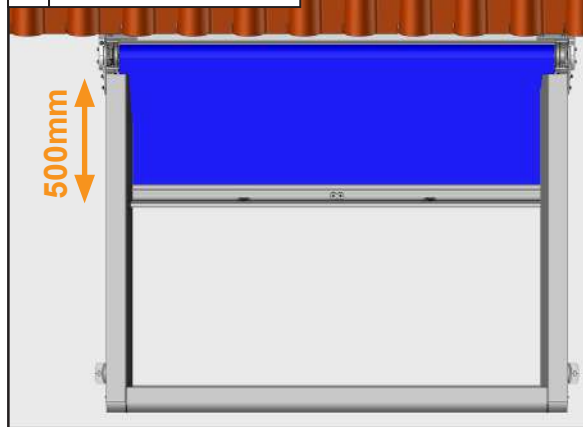
2 - La tension doit être identique des deux côtés. Contrôler que la double poulie PLO5149 soit centrée par rapport à la barre de charge.

3 - Contrôler le chemin de drisse et assurez vous du bon guidage de la drisse dans les poulies.

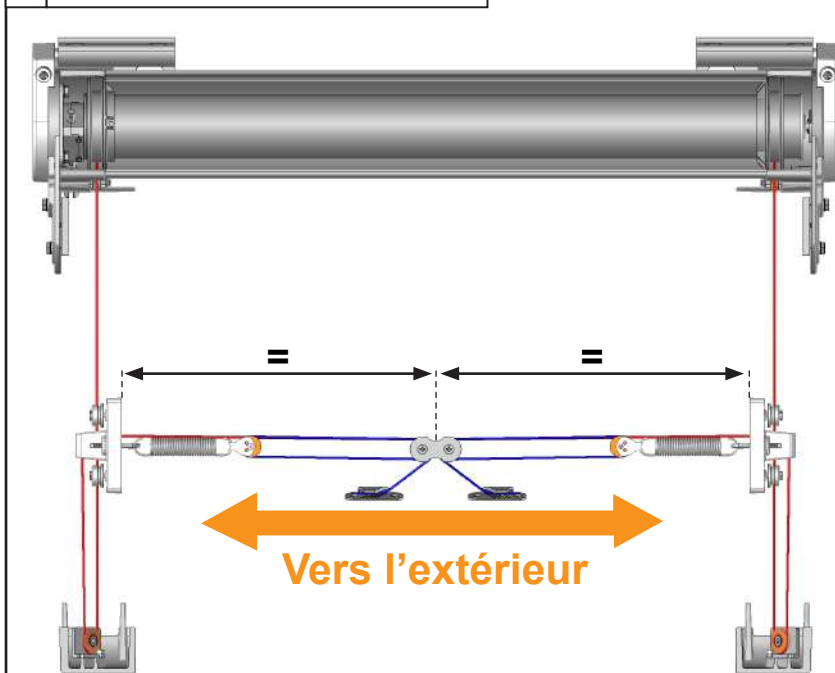
B Ouvrir la toile. Ne pas attendre la fin de course.



C Refermer la toile.



D Réaliser une seconde tension.



1 - Tirer sur les drisses vers l'extérieur et les accrocher à leur arrêt de corde respectif AC12.

2 - La tension doit être identique des deux côtés. Contrôler que la double poulie PLO5149 soit centrée par rapport à la barre de charge.

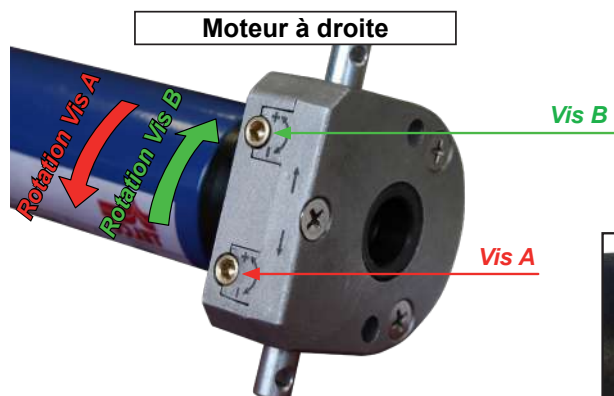
3 - Refaire un cycle de d'ouverture et de fermeture.

ATTENTION,
ne pas attendre la fins de course basse d'ouverture.

4 - Couper l'excédant de drisse.

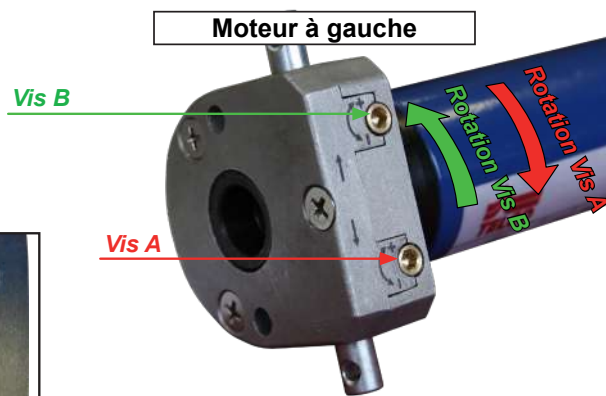
22 Ajuster les fins de course moteur.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche) et déterminer le sens d'enroulement de votre toile. Le réglage des fins de course se réalisera moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2cm à chaque tour de clé.



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins de fermeture ou d'ouverture.

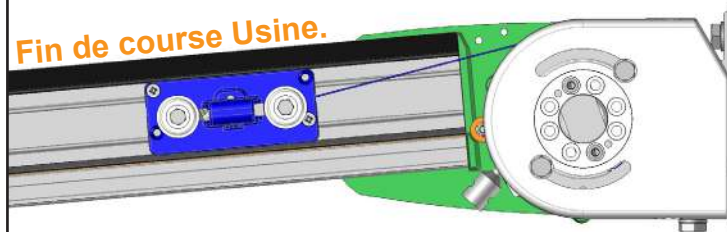
Réaliser un essai afin de valider la butée.



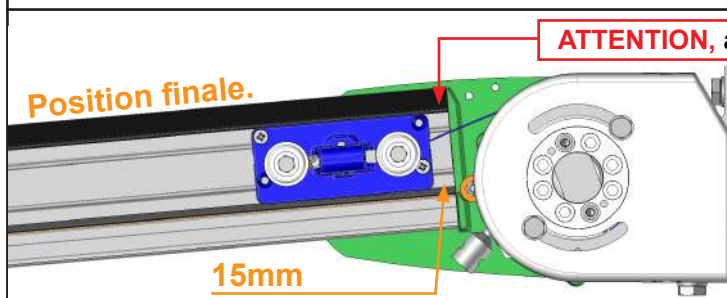
Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins de fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée.

A Fin de course de fermeture.

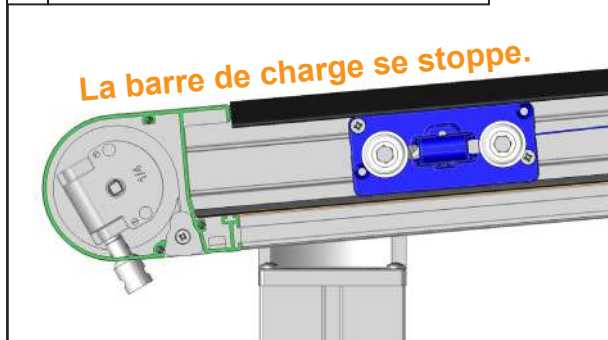


1 - Fermer la toile jusqu'à la butée de fermeture pré réglée en usine.



2 - Actionner la vis de fin de course fermeture selon votre configuration afin de positionner la barre de charge coulissante en position finale.

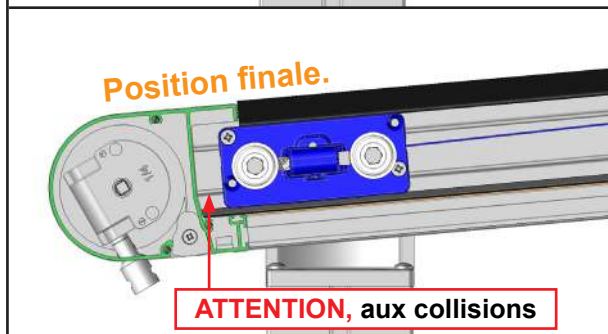
B Fin de course de ouverture.



1 - Ouvrir la toile. Si la barre de charge coulissante ne s'arrête pas seule stopper la avant d'arriver à la barre charge frontale.

2 - Remonter la barre de charge coulissante de 100mm.

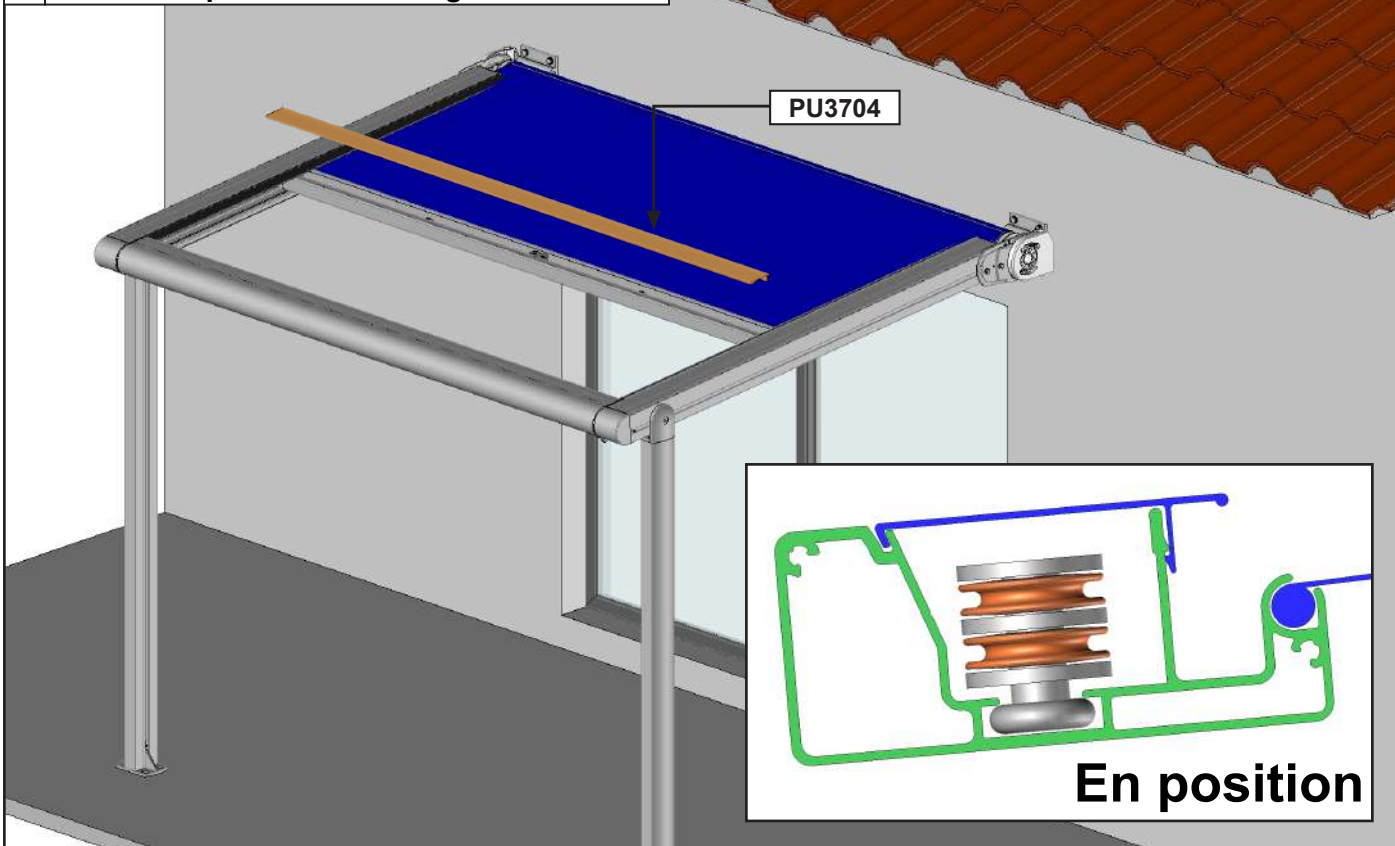
3 - Actionner la vis de fin de course ouverture selon votre configuration pour réduire la fin de course d'ouverture.



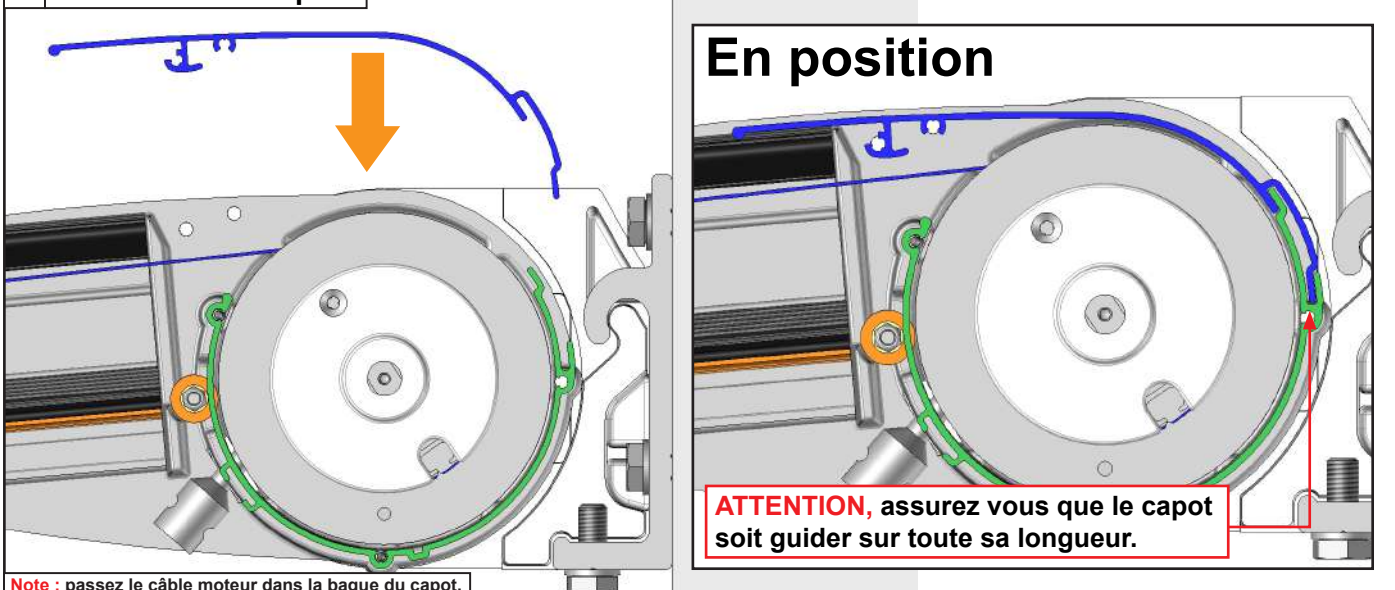
4 - Ouvrir à nouveau la toile. Si la barre de charge coulissante se stoppe avant d'arriver à la barre de charge, passez à l'opération 5 sinon stopper la et refaire l'opération 2 et 3 jusqu'à ce que la barre de charge coulissante se stoppe d'elle même.

5 - Actionner la vis de fin de course ouverture selon votre configuration pour ajuster l'ouverture de la toile. En position finale la barre de charge coulissante doit entrer dans la barre de charge frontale.

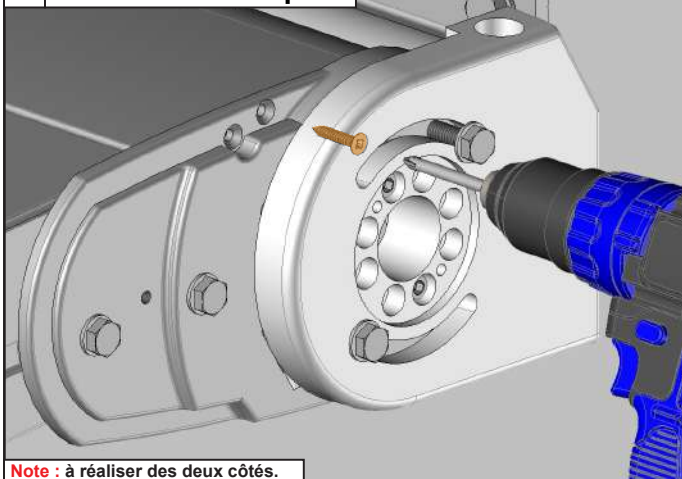
23 Pose du capot barre de charge coulissante.



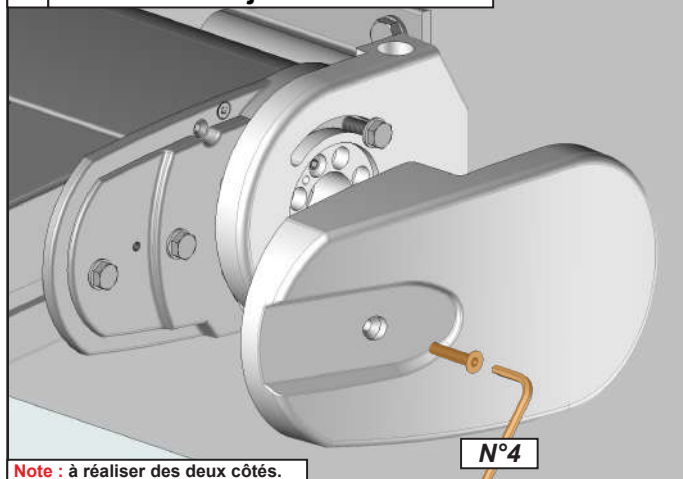
24 Pose du coffre capot.



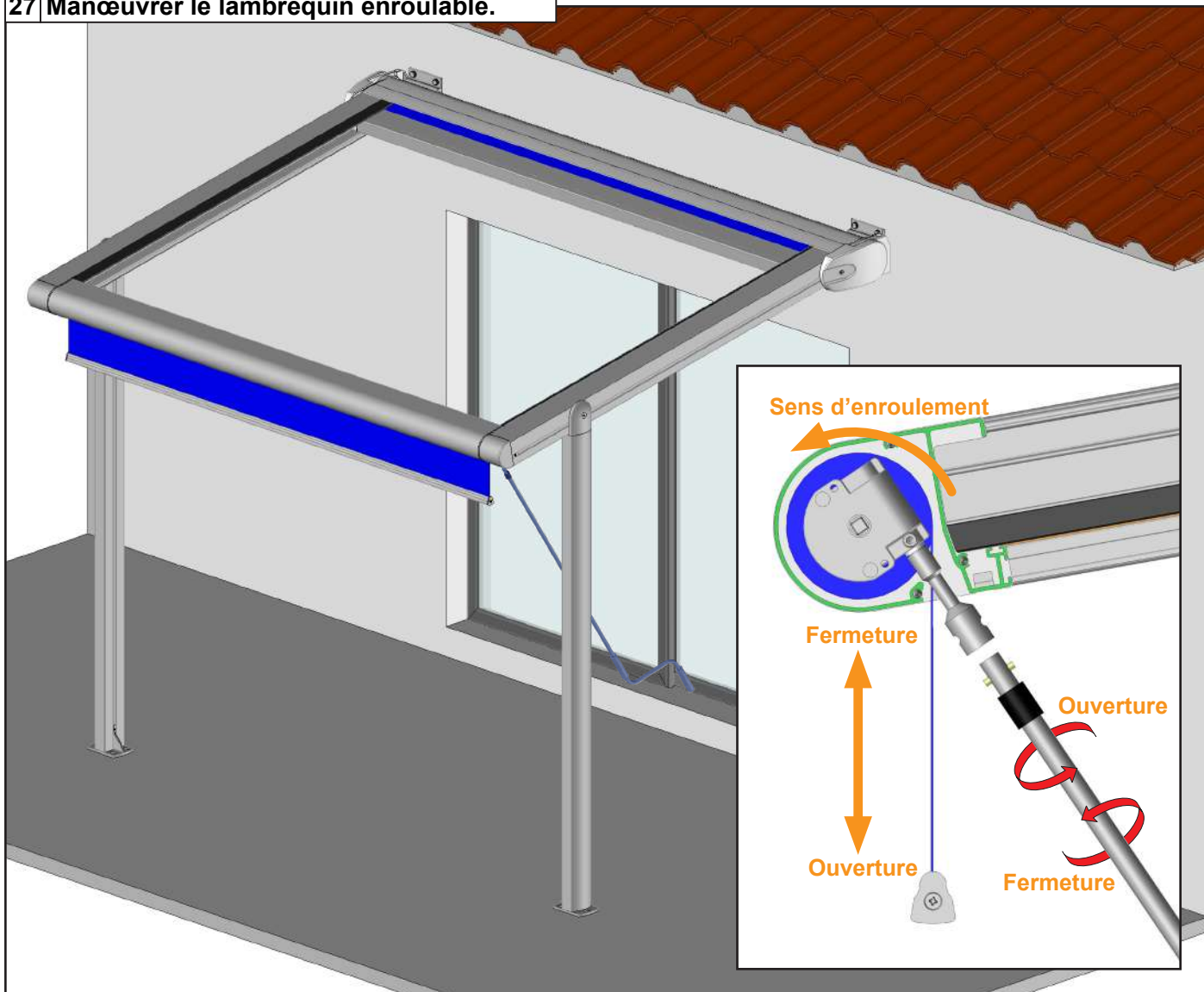
25 Fixer le coffre capot.



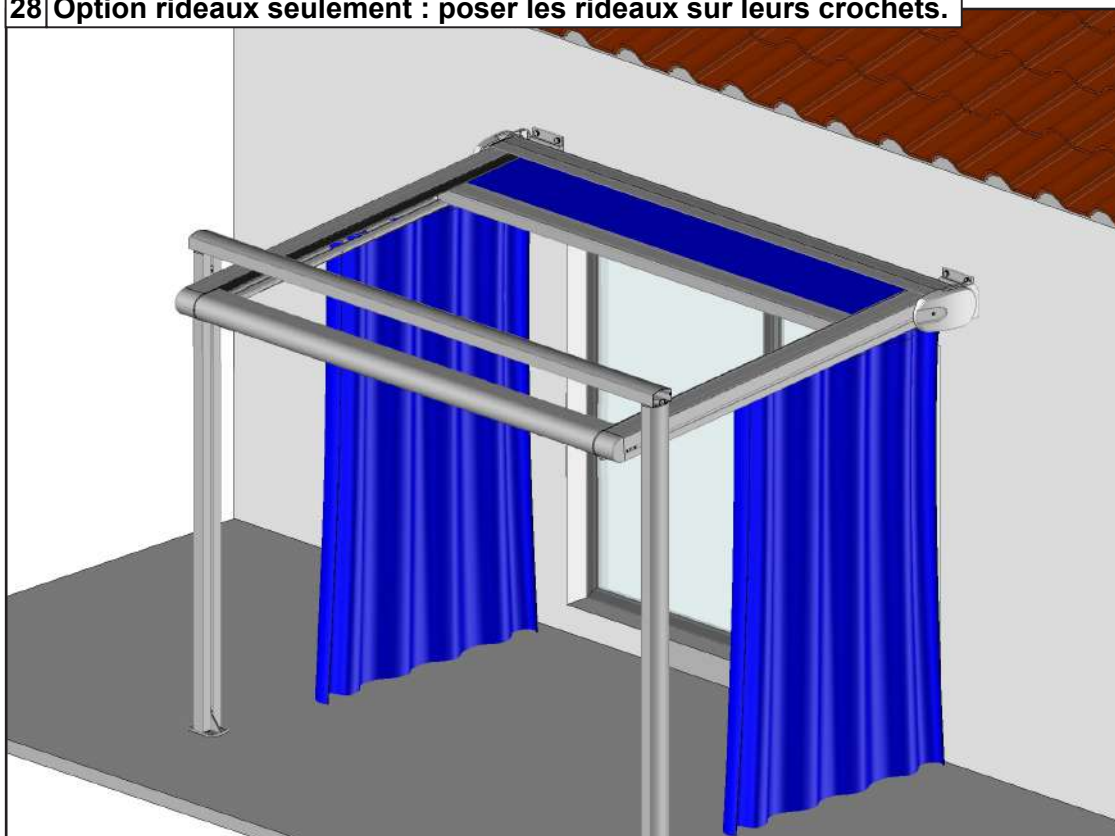
26 Remonter les joues de finition.



27 Manœuvrer le lambrequin enroulable.



28 Option rideaux seulement : poser les rideaux sur leurs crochets.



FAQ

1 - La barre de charge est de travers à la fermeture :

- Vérifier que la toile soit bien centrée par rapport au coulisse.
- La corde s'est délogée d'une poulie. Vérifier tout le circuit de la corde pour trouver le décrochage de celle ci.
- La tension d'une ficelle est supérieure à l'autre. Vérifier que la tension soit identique des deux côtés.
- Mauvais équerrage.

2 - La toile est détendue :

- Mauvaise tension du système. Arrêter l'ouverture de la toile au niveau du manque de tension et retendre la toile.

3 - Ouverture et fermeture impossible avec la manœuvre électrique fonctionnelle :

- Rupture de la ficelle. Vérifier le circuit complet de la ficelle.

4 - Ma manœuvre électrique ne fonctionne plus :

- Le moteur se met en protection thermique après 4 min de fonctionnement. Attendre la fin de la protection thermique (20min)
- Reprogrammer la télécommande.
- Assurez vous que le moteur soit sous tension.
- Vérifier le branchement du moteur. Attention couper le courant en cas de manipulation.

NE PAS OUVRIR LE STORE EN CAS DE :



VENT



PLUIE

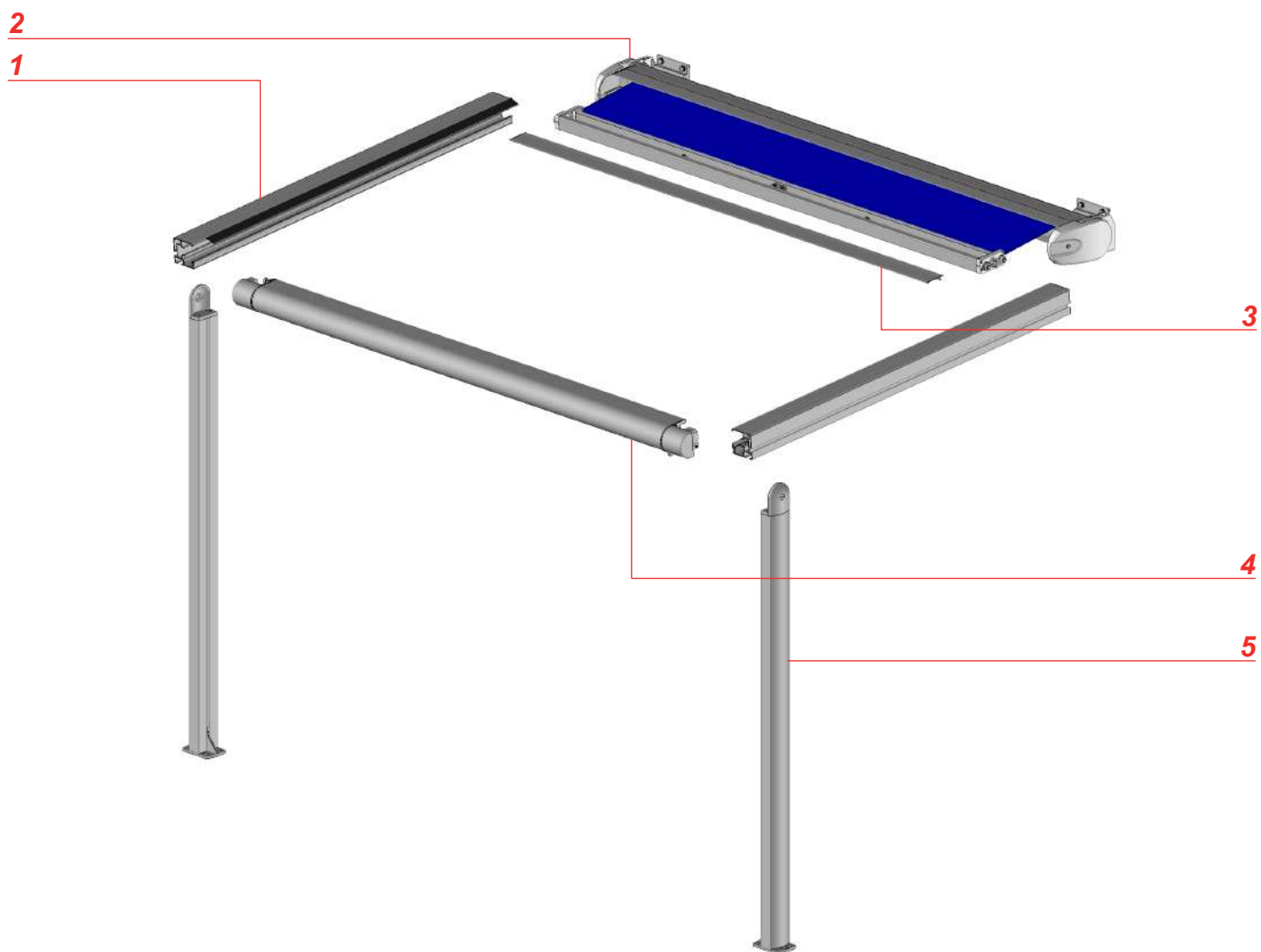


NEIGE



NE RIEN SUSPENDRE

Vue éclatée



Repère

Désignation

Repère	Désignation
1	Profil coulisse
2	Ensemble Coffre
3	Profil capot barre de charge coulissante
4	Barre de charge frontale
5	Ensemble poteau

MISE EN GARDE

- Ne jamais ouvrir le produit avant sa fixation complète. Avant d'ouvrir le produit, vous devez être sûr que le profil, la fixations du produit, ont été installés de façon correcte et que tous autres éléments du produit soient serrés. Ne jamais ouvrir le produit avec une toile déchirée.
- Vérifier la planéité de votre mur ou sol. Dans le cas d'un mur ou sol creux ou bombé, effectuer un calage des supports ou des platines afin de les aligner correctement. Un mauvais alignement peut entraîner un mauvais fonctionnement, la casse et ou la chute du produit.
- Ne pas faire fonctionner le produit lorsque des opérations d'entretien, telle que le nettoyage des vitres, sont en cours. Déconnecter le produit de l'alimentation électrique lorsque des opérations d'entretien sont en cours.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande. Mettre les dispositifs de télécommande hors de portée des enfants. Surveillez vos enfants afin de vous assurer que ceux-ci ne jouent pas avec le produit ou la télécommande.
- Faites attention à vos doigts lors de l'installation.
- Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant.
- N'utilisez jamais d'accessoires non recommandés par le fabricant. Ceux-ci pourraient en effet créer des risques pour l'utilisateur et endommager le produit. N'utilisez que des pièces et accessoires d'origines.
- En cas de stockage du produit ce dernier doit être stocké à sous un abris en milieu sec non humide.
- N'utilisez pas le produit dans des endroits soumis à des vibrations ou impulsions.
- Utilisez les fixations adaptées en fonction du matériau de votre façade et votre sol. Demandez conseil à un spécialiste. La quincaillerie de fixation n'est pas fournie.
- Ne pas débarrer le produit à l'aide d'un outil pouvant le rayer.
- Ne jamais dormir sous le produit ouvert au risque d'un changement brutal de météo provoquant la chute du produit.

UTILISATION DU PRODUIT :

- N'utilisez pas le produit en cas de mauvaises conditions météorologiques. L'utilisation dans des conditions de gel peut endommager le produit. N'utilisez pas le produit les jours pluvieux. Dans ces cas de figures, le produit doit être en position fermée.
- N'utilisez jamais le produit si ce dernier est endommagé. Déconnectez le produit de l'alimentation électrique (interrupteur ou fusible), puis contactez un spécialiste.
- Utilisez seulement ce produit en fonction de l'utilisation prévue.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage lié à une utilisation incorrecte ou au non-respect des instructions.
- N'accrochez rien sur l'armature du produit. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Ne pas se suspendre à l'armature du produit. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Lors de la première ouverture du produit, contrôlez le serrage des vis et écrous des support muraux, des platines des coulisses avant de l'ouvrir. N'ouvrez pas le produit si une vis est desserré.
- N'installez pas de barbecue sous le store et n'allumez pas de feu à proximité.

RÉGLAGE DU PRODUIT :

- Les réglages de fin de courses sont pré-réglés en usine.
- Le réglage du produit doit être réalisé avec précaution de part ses contraintes et nécessite un certain niveau de compétences. En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre réglage, faite appel à un professionnel.
- Après toutes modifications des réglages assurez vous que tous les éléments du produit soient correctement serrés.
- Un mauvais réglage peut entraîner une mauvaise utilisation du produit et engendrer sa détérioration.
- Dans le cas d'une barre de charge pas de niveau, d'une mauvaise fermeture du produit, un réglage du produit doit être réalisé.
- Ne pas utiliser le store si un réglage est nécessaire.

RÉPARATION ET ENTRETIEN :

- Ne jamais essayer de démonter ou de réparer le produit sans les qualifications requises. Faites appel à un professionnel afin de réaliser les réparations nécessaires.
- Ne pas utiliser le produit si une réparation est nécessaire.
- Vérifier fréquemment au court de l'année l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tous signes d'usure des pièces ou de la toile du produit.
- Vérifier fréquemment au court de l'année les fixations murales du produit, les vis de serrage des supports, des coulisses et des platines de fixation au sol.
- Ne pas laisser enrouler une toile mouillée, séchez la dès que possible. Risque de moisissure.
- Nettoyer la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

PARTIE ELECTRIQUE :

- Avant toutes manipulations assurez vous que le courant électrique soit coupé. Danger d'électrocution.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée (SAV ou électricien) afin d'éviter un danger. Le câble d'alimentation de cette motorisation ne peut être remplacé que par le même type de câble (même section des fils et même indice de protection).
- La motorisation est destinée à être installée à une hauteur d'au moins 2,5 m du sol ou de tout autre niveau d'accès.
- Le raccordement des fils électriques doit être fait conformément aux normes électriques en vigueur en France (norme NF C 15100). En cas de doute, contacter un électricien agréé.
- Avant de raccorder le store à une source d'alimentation, vérifiez que la tension de cette source d'alimentation et la tension nominale correspondent aux spécifications d'alimentation présent sur la notice.
- Ne pas mouiller le boîtier d'automatisme. L'automatisme doit être positionné à l'abris des intempéries.
- Ne pas laisser jouer les enfant avec le boîtier d'automatisme.

GARANTIE

► Durée

- La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans, (sauf coups et rayures au delà de 10 jours après la date d'achat, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur INTERSUN).
- La durée de garantie (toile, lambrequin) est consentie pour une durée de 5 ans Telya II selon opération, (sauf trous et coupures, au delà de 10 jours après la date d'achat, stockage ou utilisation entraînant des salissures due à la pollution, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur INTERSUN').
- La durée de garantie (moteur, automatisme et automatisme option LED) est consentie pour une durée de 2 ans, pour une installation conforme à la norme NFC 15-100.
- La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).
- Toutes demandes de pièces manquantes doit être réaliser sous 10 jours après la date d'achat.
- Aucune indemnité ne sera accordée pour toute réclamation concernant un dysfonctionnement entraînant une intervention SAV garanti ou non garanti. La non utilisation du produit ne peut entrainer aucune demande d'indemnisation. Le délai d'intervention du service après vente est fixé en fonction du planning des techniciens.

ATTENTION : Aucune demande de SAV ne sera pris en compte dans le cas d'achat en solde ou braderie. (Prix figurant sur votre ticket de caisse).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incidents susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces ou toile défectueuses. - Moteur défectueux..... - Automatisme défectueux..... - Défauts de matière..... - Défauts de finition.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication. Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil, accessoires LED. Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations. Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.
Expédition pièces détachées :		
- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.		
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (Hors armature générale store et toile).		
- Les réexpéditions sont à la charge de INTERSUN		
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.		

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composant défectueux..... - Produits soldés ou bradés. - Usure normale du store..... - Tout litige de choc..... - Les dégradations..... - Produit modifiés..... - Utilisation professionnelle du store. - Produits stockés en milieu humide....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions. Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme. Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par INTERSUN. Détérioration possible du moteur.
Toile	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
Réglages	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	

MENTION LEGALES

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005.

Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L211-15 du Code de la consommation.

► Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

► Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

► Article 1211-5 du code de la consommation

Article 1211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité est prescrite par deux ans à compter de la délivrance du bien.

► Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

► Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

EXPERTISE ET INTERVENTION FABRICANT

Toute expertise nécessitant le déplacement de nos techniciens est payante : 195€ TTC. Si le problème est lié directement au produit sous la garantie, la somme sera intégralement remboursée.

Pour l'expertise de composants pouvant être envoyés : moteur, automatisme télécommande, les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Avant intervention d'un technicien

► Tout produit installé au-delà de 2m80 du sol ou sur véranda devra être déposé puis reposé à la charge du client pour l'intervention des techniciens.

► Tout accessoire étranger au produit d'origine pouvant gêner ou mettre en cause la sécurité de nos techniciens lors de l'intervention devra être démonté par l'installateur ou l'utilisateur avant la remise en état du produit.





