

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-linge*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	**30.07.2025**
Nom ou marque commerciale du fournisseur	**Bosch**
Adresse du fournisseur	**Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE**
Référence du modèle donnée par le fournisseur	**WAN2427ZFR / EAN 4242005536474**

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul inter mediaire
Fiabilité	**CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE**	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	**10.0**	**0.45**	**4.8**
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR	**5.0**	**0.05**	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	**10.0**	**0.28**	**3.8**
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	**8.1**	**0.12**	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	**0.0**	**0.075**	**0.3**
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	**10.0**	**0.025**	
				Note du bloc fiabilité sur 10	**8.8**
Réparabilité	**CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION**	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	**7.7**	**0.20**	**2.0**
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	**10.0**	**0.05**	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	**8.7**	**0.13**	**2.3**
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	**10.0**	**0.06**	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2	**9.6**	**0.06**	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	**10.0**	**0.13**	**2.5**
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	**9.5**	**0.06**	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	**10.0**	**0.03**	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	**9.5**	**0.03**	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	**9.0**	**0.25**	**2.3**
				Note du bloc réparabilité sur 10	**9.0**
				Note de l'indice sur 10	**8.9**