

Jabra Engage 40



Manual de usuario





Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra®
es una marca comercial de GN Audio A/S.

FABRICADO EN CHINA
MODELO: HSC165; HSC168



La **Declaración de conformidad** puede encontrarse en
www.jabra.com/doc

1. Bienvenido.....	6
2. Resumen de Jabra Engage 40...7	
2.1 Variante estéreo	
2.2 Variante mono	
2.3 Accesorios incluidos	
2.4 Accesorios opcionales	
3. Cómo se coloca.....	10
3.1 Colocar el micrófono	
4. Cómo se conecta.....	12
4.1 Conexión con un ordenador mediante el controlador en línea de Jabra Engage 40	
5. Cómo se usa.....	13
5.1 Controlador en línea de Jabra Engage 40 (variante para Microsoft Teams)	
5.2 Controlador en línea de Jabra Engage 40 (variante para UC)	
5.3 Reconfigurar los controles de los botones	
5.4 LED	
5.5 Luz de ocupado	
5.6 Tono lateral	
5.7 Invertir los canales de audio	

6. Software	17
6.1 Jabra Direct	
6.2 Jabra Xpress	
6.3 Jabra Engage+	
6.4 Actualización del firmware	
7. Ayuda.....	19
7.1 Preguntas frecuentes	
7.2 Cuidados de su dispositivo	
7.3 Accesorios de recambio	

1. Bienvenido

Gracias por utilizar el Jabra Engage 40. ¡Esperamos que disfrute de él!

Características de Jabra Engage 40

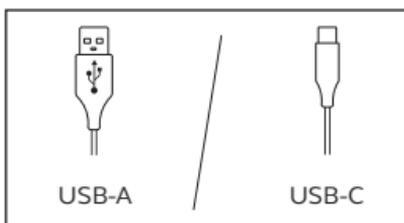
- Información en tiempo real que mejora la calidad de las llamadas
- Potentes micrófonos para una mayor nitidez de las llamadas
- Comodidad para todo el día con un ajuste seguro y adaptable
- Resistentes y duraderos, con una garantía de tres años
- Altavoces avanzados para que nunca se pierda ni una palabra
- Proteja su audición con nuestras funciones avanzadas
- BalancedVoice™ hace que la voz sea más clara
- Unidad de control integrada para mejorar la eficiencia al alcance de su mano
- Funcionan con las principales plataformas de contact centre y aplicaciones de reuniones virtuales
- La luz de ocupado avisa a sus compañeros cuando está en una llamada

2. Resumen de Jabra Engage 40

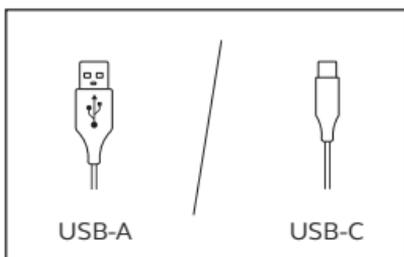
2.1 Variante estéreo



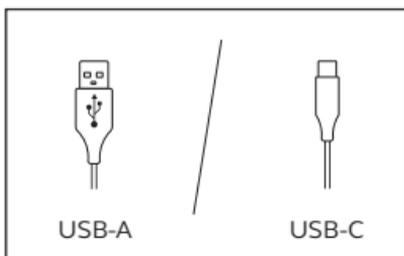
Jabra Engage 40 con controlador en línea (versión para Microsoft Teams)



Jabra Engage 40 con controlador en línea (versión para UC)



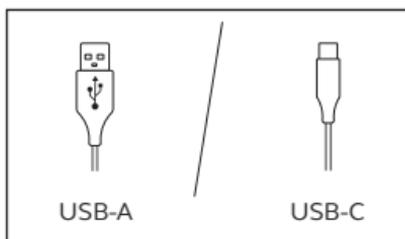
Jabra Engage 40 (solo auriculares)



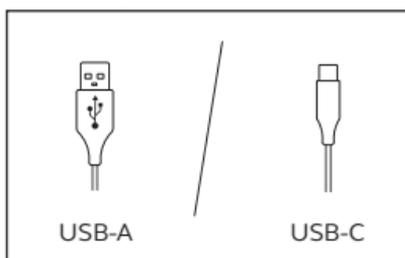
2.2 Variante mono



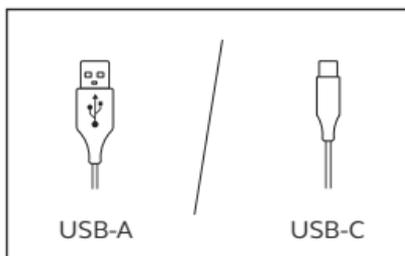
Jabra Engage 40 con controlador en línea (versión para Microsoft Teams)



Jabra Engage 40 con controlador en línea (versión para UC)



Jabra Engage 40 (solo auriculares)



2.3 Accesorios incluidos



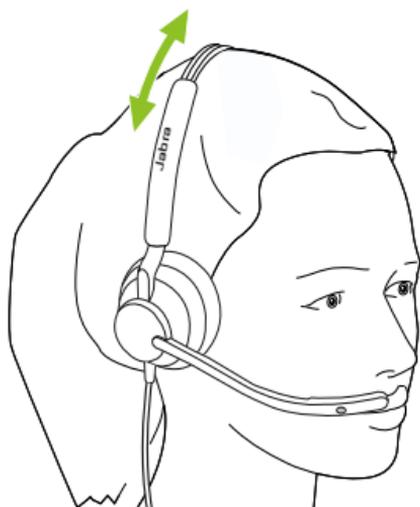
Bolsa de
transporte

2.4 Accesorios opcionales

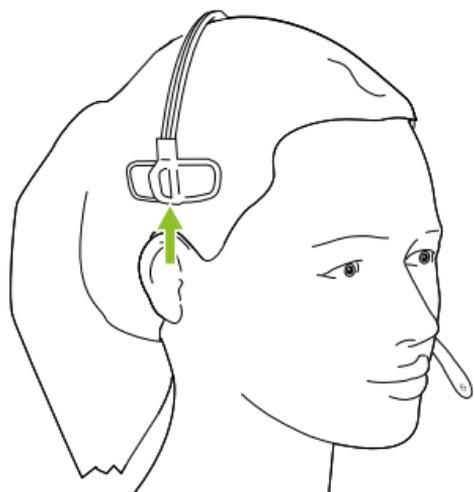
Los accesorios opcionales y piezas de recambio (almohadillas, etc.) pueden adquirirse en línea en jabra.com/accesories.

3. Cómo se coloca

Póngase los auriculares con micrófono Jabra Engage 40 y ajuste la diadema para la cabeza hasta encontrar el ajuste más cómodo.

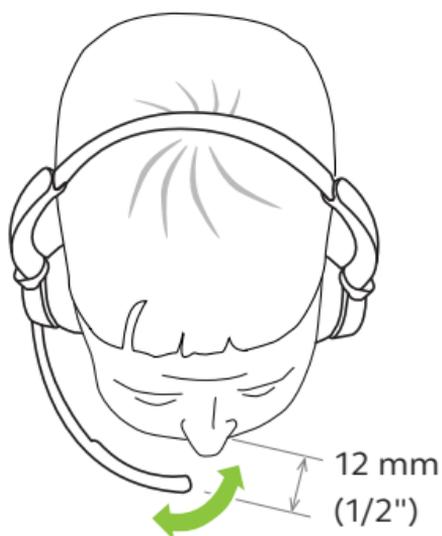
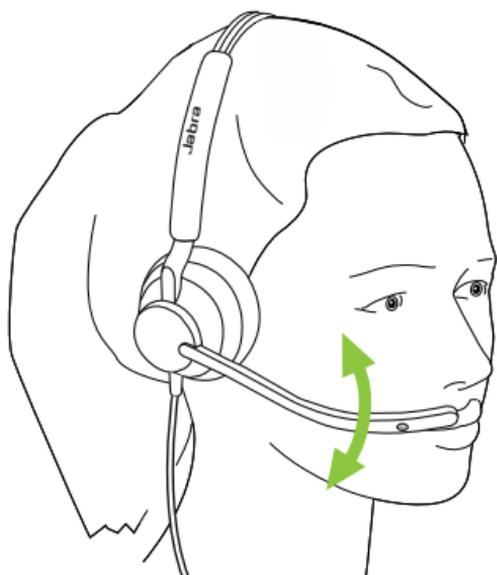


Para disfrutar de la máxima comodidad con el auricular mono, la barra en T debe quedar en la parte alta de la cabeza, no encima de la oreja.



3.1 Colocar el micrófono

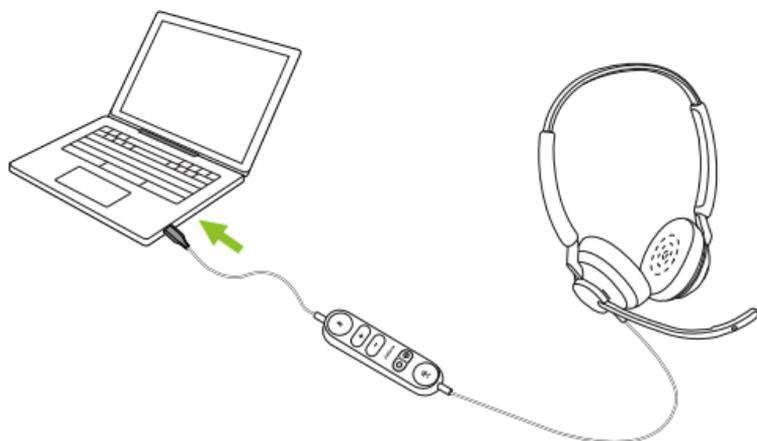
Para disfrutar de la mejor calidad de llamadas, coloque el micrófono cerca de la boca, a unos 12 mm (1/2").



4. Cómo se conecta

4.1 Conexión con un ordenador mediante el controlador en línea de Jabra Engage 40

Conecte los auriculares Jabra Engage 40 a un puerto USB del ordenador.



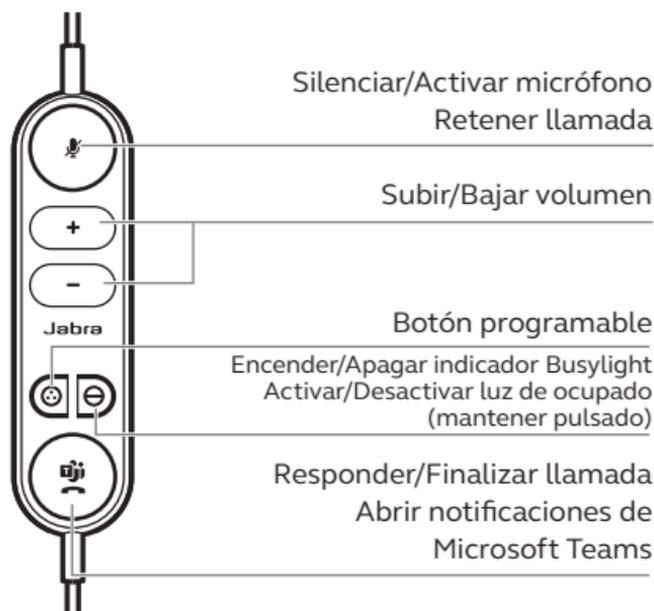
Asegúrese de que los Jabra Engage 40 estén configurados como dispositivo de audio predeterminado para el altavoz y el micrófono en los ajustes de audio.

Se recomienda descargar e instalar Jabra Direct y Jabra Engage+ para gestionar, administrar y facilitar una funcionalidad óptima de los Jabra Engage 40, además de rastrear la información de llamadas en tiempo real.

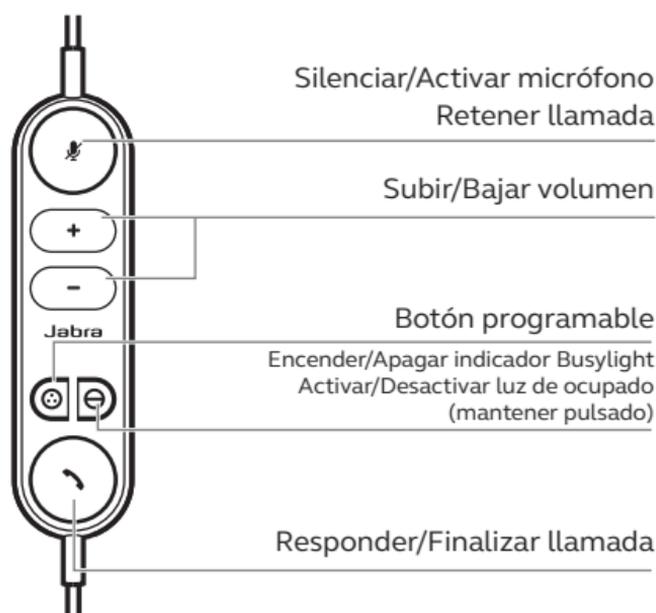
Descargar mediante jabra.com/direct y jabra.com/engage+

5. Cómo se usa

5.1 Controlador en línea de Jabra Engage 40 (variante para Microsoft Teams)



5.2 Controlador en línea de Jabra Engage 40 (variante para UC)

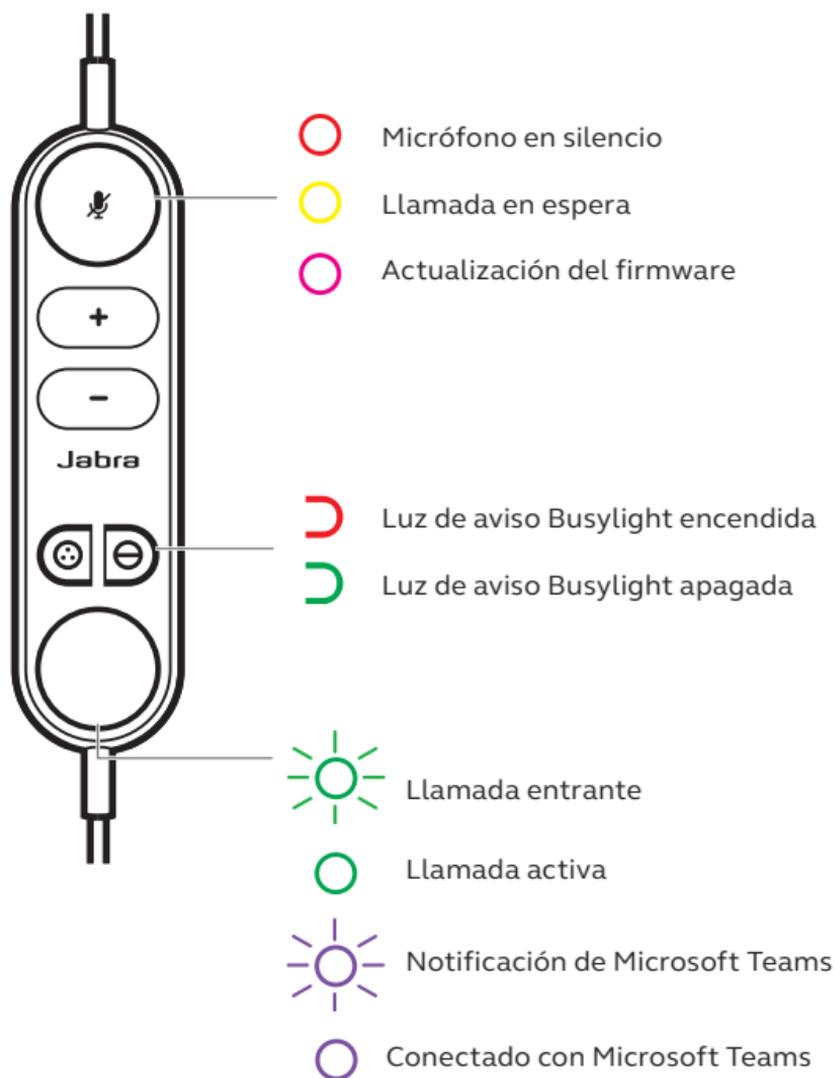


5.3 Reconfigurar los controles de los botones

El controlador en línea de los Jabra Engage 40 tiene cuatro botones que se pueden reconfigurar con Jabra Direct o con la integración de Jabra SDK.

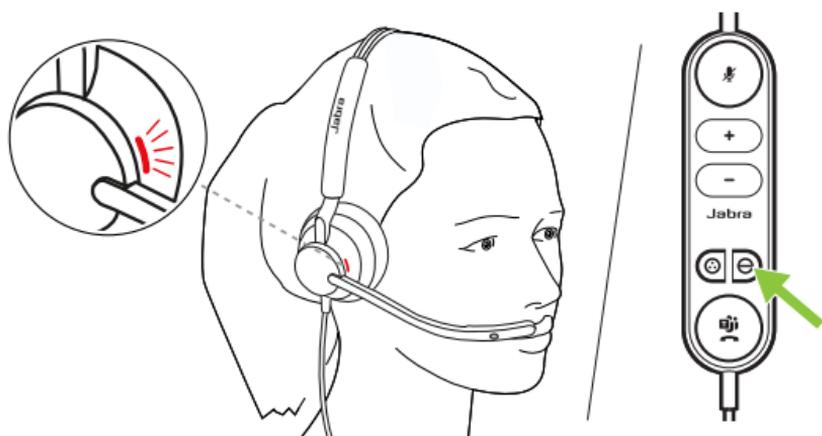
- Botón Silencio
- Botón programable
- Botón de luz de ocupado
- Botón Responder/Finalizar llamadas

5.4 LED



5.5 Luz de ocupado

El LED de luz de ocupado de los auriculares indica a sus compañeros que está hablando o que está ocupado.



5.6 Tono lateral

Tono lateral le permite oír su propia voz durante una llamada. Los ajustes de tono lateral pueden configurarse con la aplicación Jabra Direct.

5.7 Invertir los canales de audio

Es posible invertir los canales de audio izquierdo y derecho en los auriculares estéreo. Este ajuste puede configurarse con Jabra Direct.

6. Software

6.1 Jabra Direct

Jabra Direct es un software gratuito para ordenador diseñado para gestionar, administrar y facilitar una funcionalidad óptima de sus dispositivos Jabra.

Descargar desde jabra.com/direct

6.2 Jabra Xpress

Jabra Xpress es un software gratuito para ordenador diseñado para administrar, actualizar y mantener varios dispositivos Jabra.

Descargar mediante jabra.com/xpress

6.3 Jabra Engage+

Jabra Engage+ es un software gratuito para ordenador diseñado para rastrear la información de las llamadas en tiempo real.

Descargar mediante jabra.com/engage+

6.4 Actualización del firmware

El firmware puede actualizarse con Jabra Direct y recibirá una notificación cuando haya una actualización de firmware disponible para los auriculares.

Durante el proceso de actualización de firmware, los LED de Jabra Engage 40 se iluminarán en color rosa. No desconecte su Jabra Engage 40 durante el proceso de actualización de firmware.

7. Ayuda

7.1 Preguntas frecuentes

Puede ver las preguntas más frecuentes en Jabra.com/help/engage40

7.2 Cuidados de su dispositivo

- Se recomienda mantener los auriculares siempre entre -5 °C y 55 °C (23 °F y 131 °F).
- Si el auricular se ensucia, recomendamos limpiarlo con un paño suave que no suelte pelusa humedecido con agua limpia.

7.3 Accesorios de recambio

Puede comprar recambios o accesorios adicionales en línea en jabra.com/accessories.



Bolsa de transporte



Almohadillas