Des technologies pour la vie

BOSCH



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-vaisselle*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	**24.06.2024**
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	**BOSCH**
Adresse du producteur ou de l'importateur	**BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE**
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	**SMS25AW09F / Code EAN: 4242005498994**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	**Total des notes des critères sur 100**
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**7,3**	**2**	**14,6**	**80,9**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**8,7**	**1**	**18,3**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**9,3**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**10,0**	**2**	**20,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**0**	**1**	**8,0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**6,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10,0**	**0,5**		
			Note de l'indice sur 10		**8,1**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr
Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR
Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790
BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne