



sav@sav-usine.fr
Tel : 04 68 38 21 46

NOTICE DE POSE STORE DOUBLE PENTE

ENARGITE

2 personnes minimum nécessaires.



Dimensions

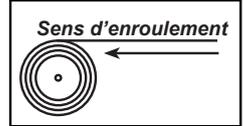
4m x 2 x 3m
5m x 2 x 3m
6m x 2 x 3m

Masse Store

104 Kg
130 Kg
160 Kg

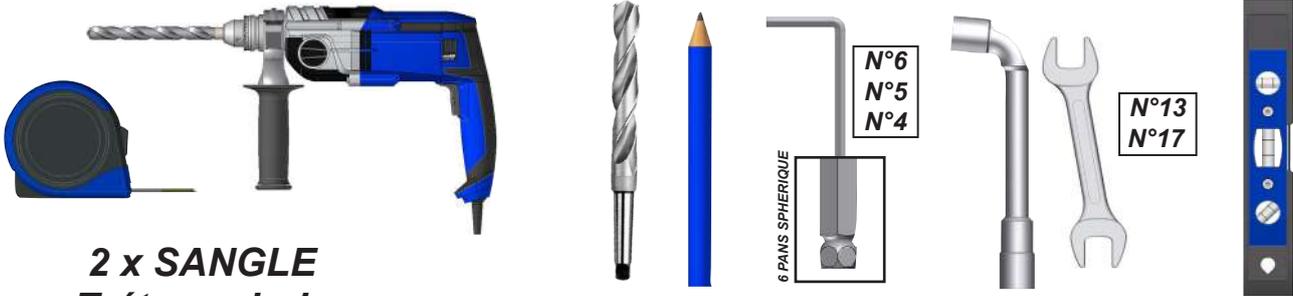


Masse du store supérieure à 25kg par personne, prévoir un outil de levage adapté.
Au delà de 5m de large prévoir une personne supplémentaire au centre.



PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



2 x SANGLE
Tréteaux bois



ATTENTION



ATTENTION ! VEUILLEZ LIRE CE MANUEL D'UTILISATION AVANT TOUTES UTILISATIONS ET INSTALLATION DU PRODUIT. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS AFIN DE POUVOIR VOUS Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT.

- La pose d'un double pente doit être réalisé avec précaution de part ses contraintes et nécessite un certain niveau de compétences :
 - La prise de mesure et mise de niveau des supports.
 - Perçage du mur Installation de scellement chimique ou fixation adaptée.
 - Travail en hauteur et manipulation de charge lourde.
 - Raccordement électrique dans le cas d'un store à commande électrique.

En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre pose, faite appel à un professionnel.

- Le double pente doit être posé dans les règles de l'art. Deux personnes minimum sont nécessaire avec un équipement de protection individuelle (EPI) et le matériel adapté. En cas de problème, veuillez consulter une personne qualifiée sur ce produit pour obtenir de l'assistance.
- Respectez les instructions de sécurité afin de prévenir tout dommage lié à une utilisation incorrecte ! Respectez tous les avertissements apposés sur la notice du store et sur le store.
- C'est un produit qui présente un risque de chute et d'accident corporel grave. Toutes les étapes de montage doivent être scrupuleusement respectées. Un défaut d'alignement des supports ou une pose incorrecte peut entraîner la chute ou la casse du store. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions.
- Un store banne est naturellement soumis à de très fortes contraintes mécaniques dû à un bras de levier important (ou porte a faux) entre les supports muraux et la barre de charge. Un store banne n'est pas conçu pour résister à des rafales de vent (même faible) et à la pluie (poches d'eau) qui provoque de fortes surcharges sur la structure. Dans le cas d'une météo défavorable ou lorsque vous n'en avez pas l'usage, replier le store.
- Si le store a une masse supérieure à 25kg par personne, prévoir un outil de levage adapté.
- Pour une pose au delà de 5m de largeur prévoir une personne supplémentaire au centre.



AVANT DE DEBUTER LA POSE, vérifier la planéité de votre sol. Dans le cas d'un sol creux ou bombé, effectuer un calage des supports afin de les aligner correctement.

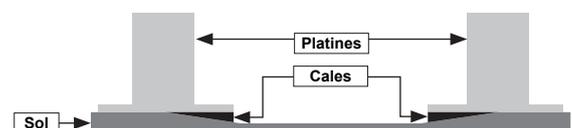
En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimension des plots béton :
50cm x 50cm x 25cm (150Kg)

Position axe des poteaux = largeur produit - 8cm

Platine de fixation au sol = LxlxH - 26cm x 18cm x 12cm

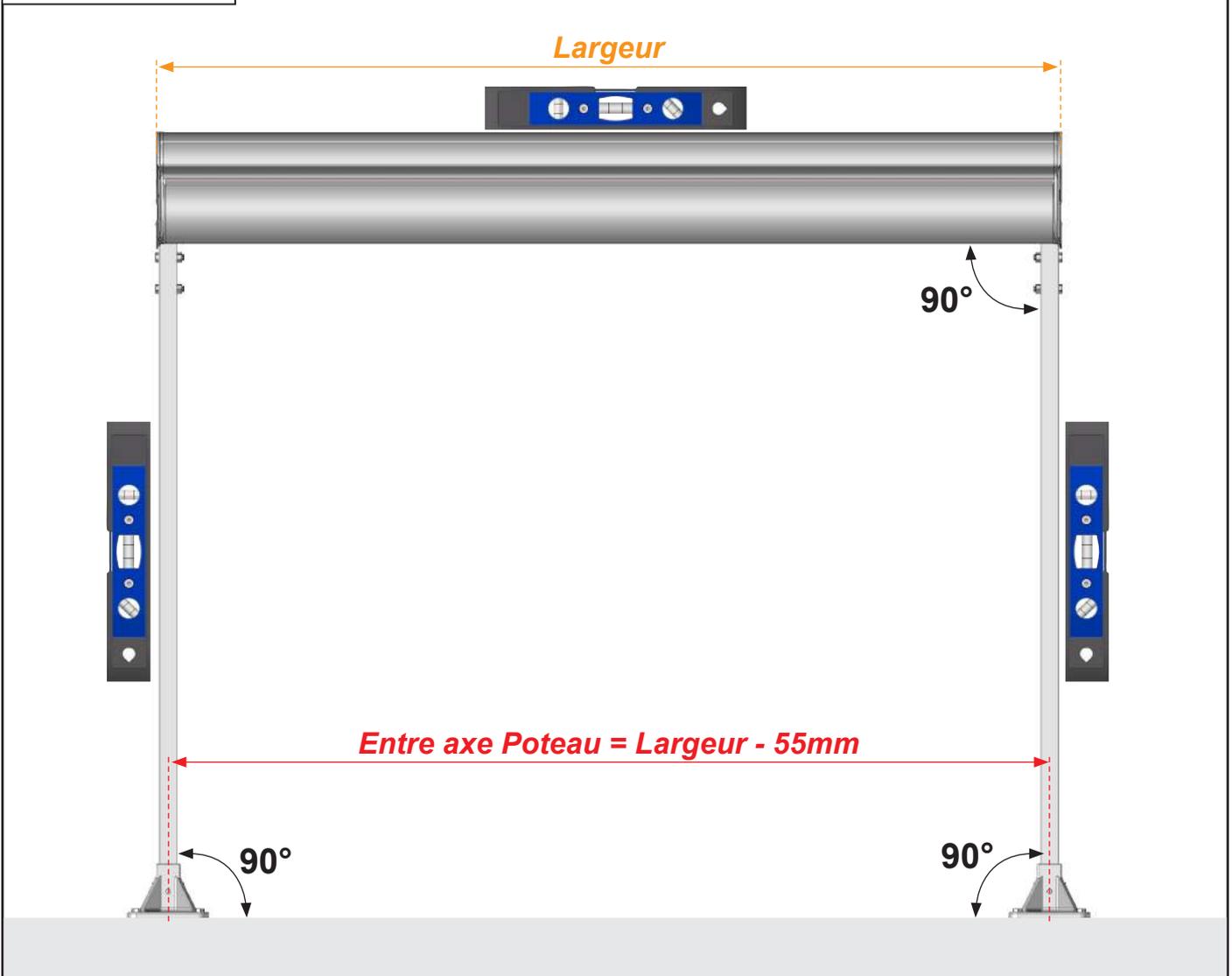
Attention, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de l'abri. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.



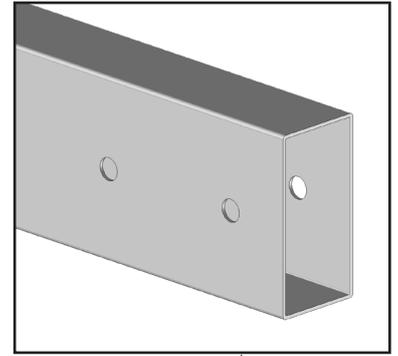
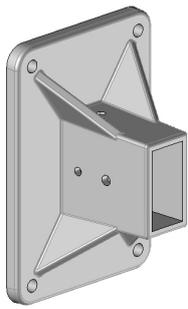
Éléments du produit



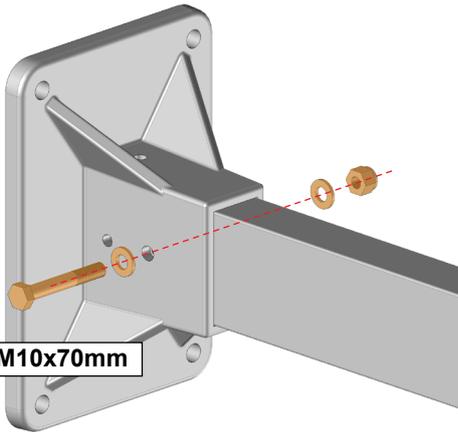
Mise en situation.



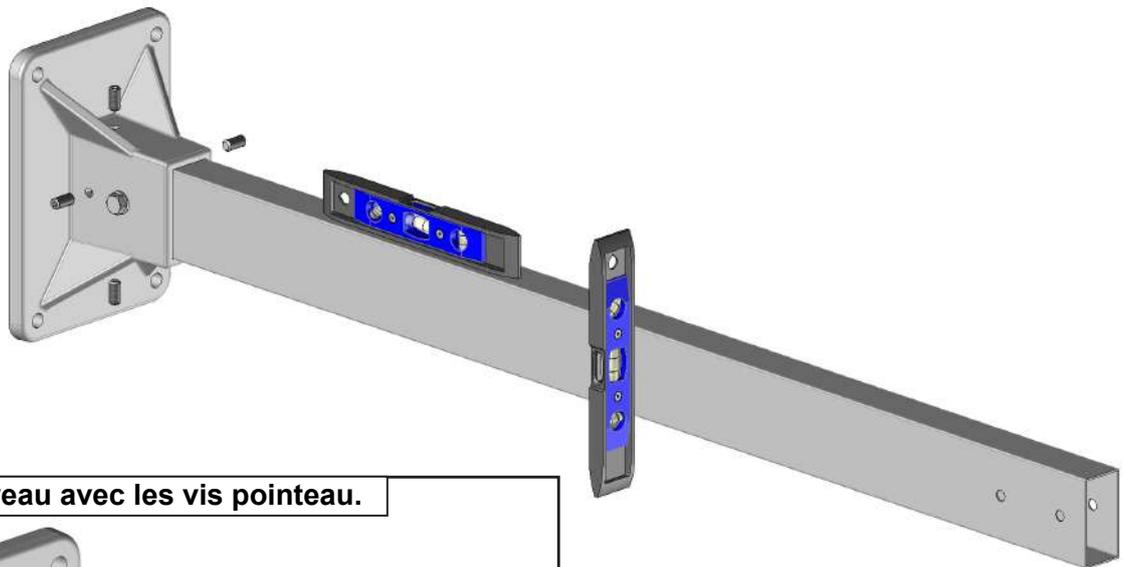
1 Assemblage des poteaux.



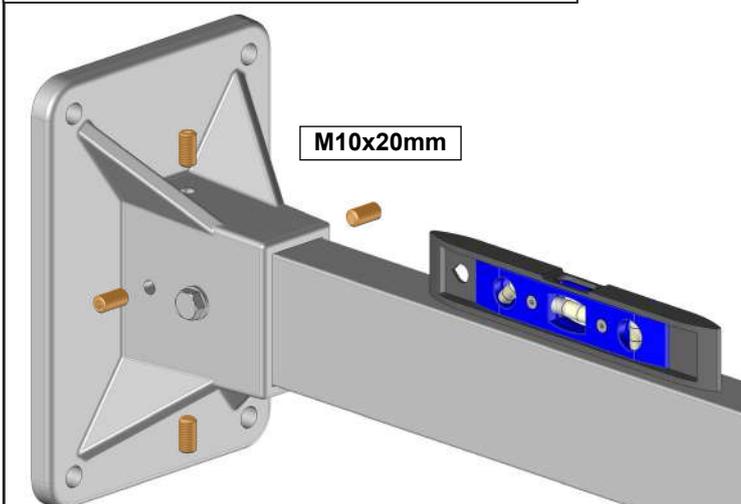
Fixer le poteau sur la platine.



M10x70mm



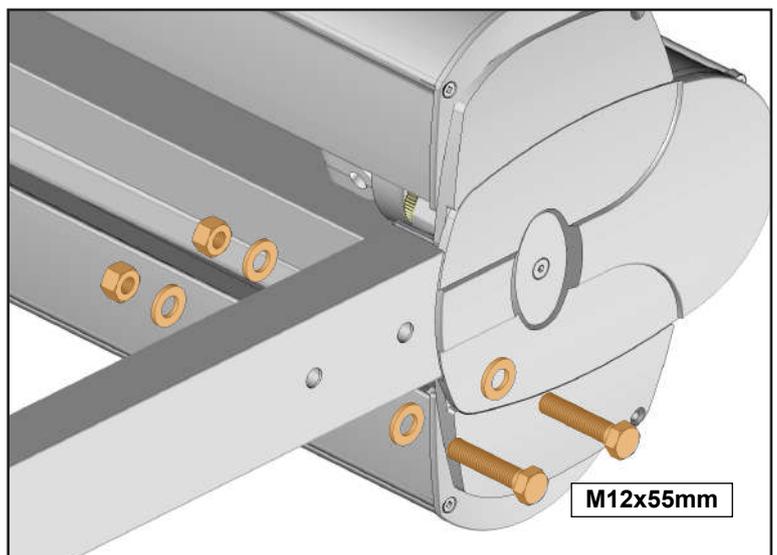
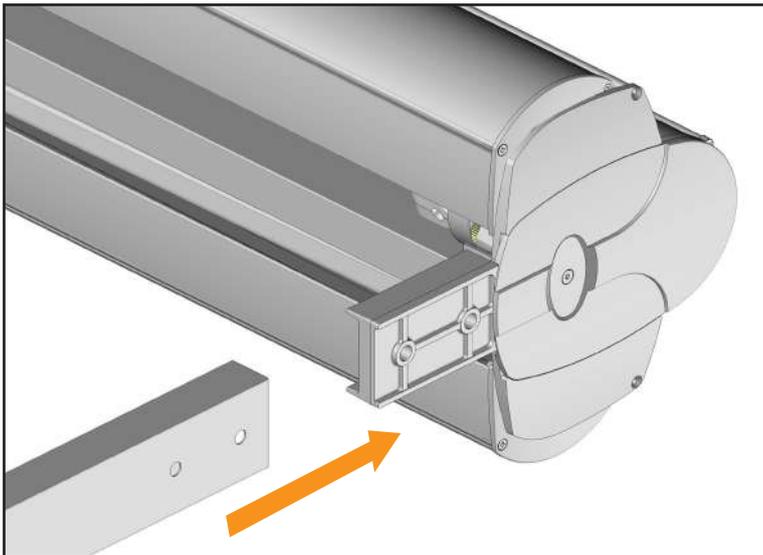
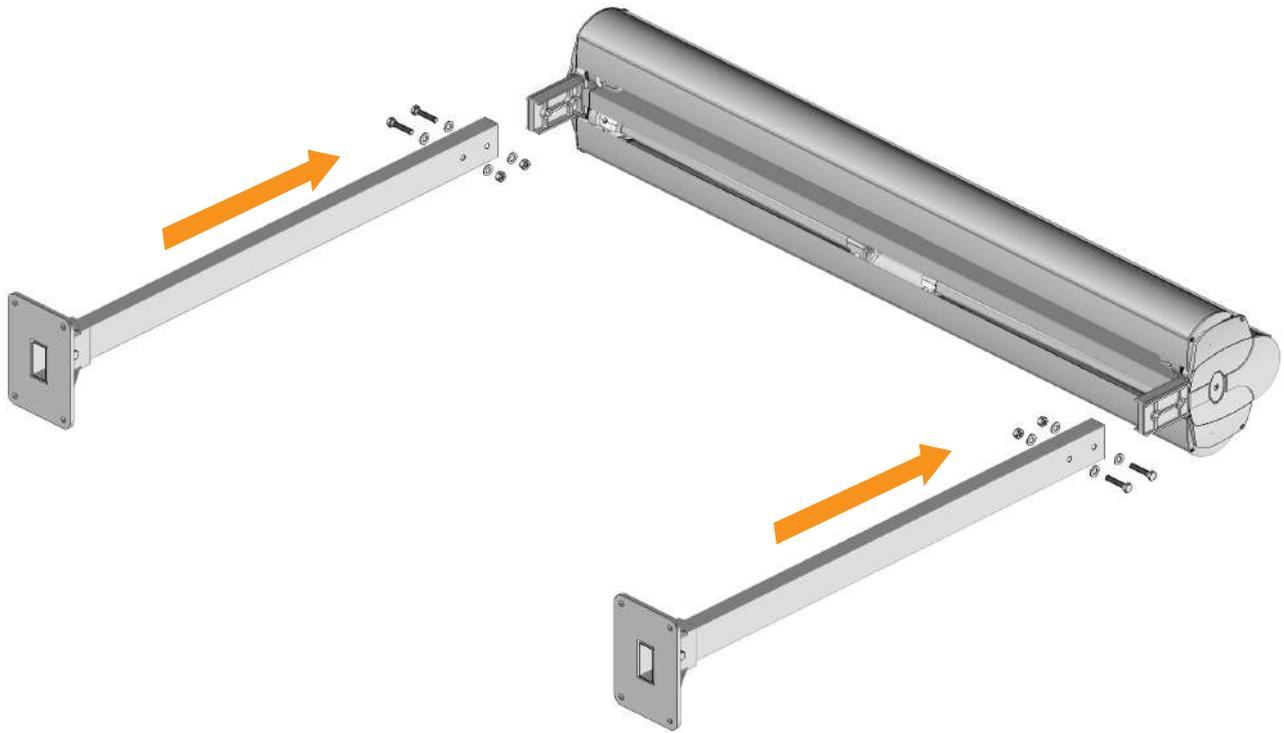
Mettre de niveau avec les vis pointeau.



M10x20mm

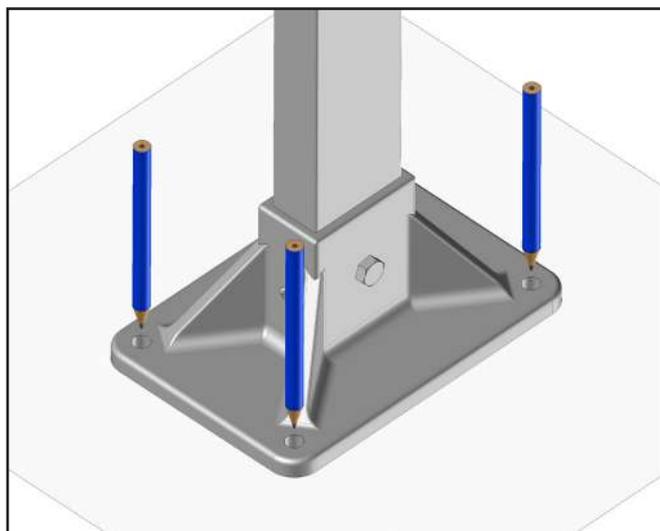
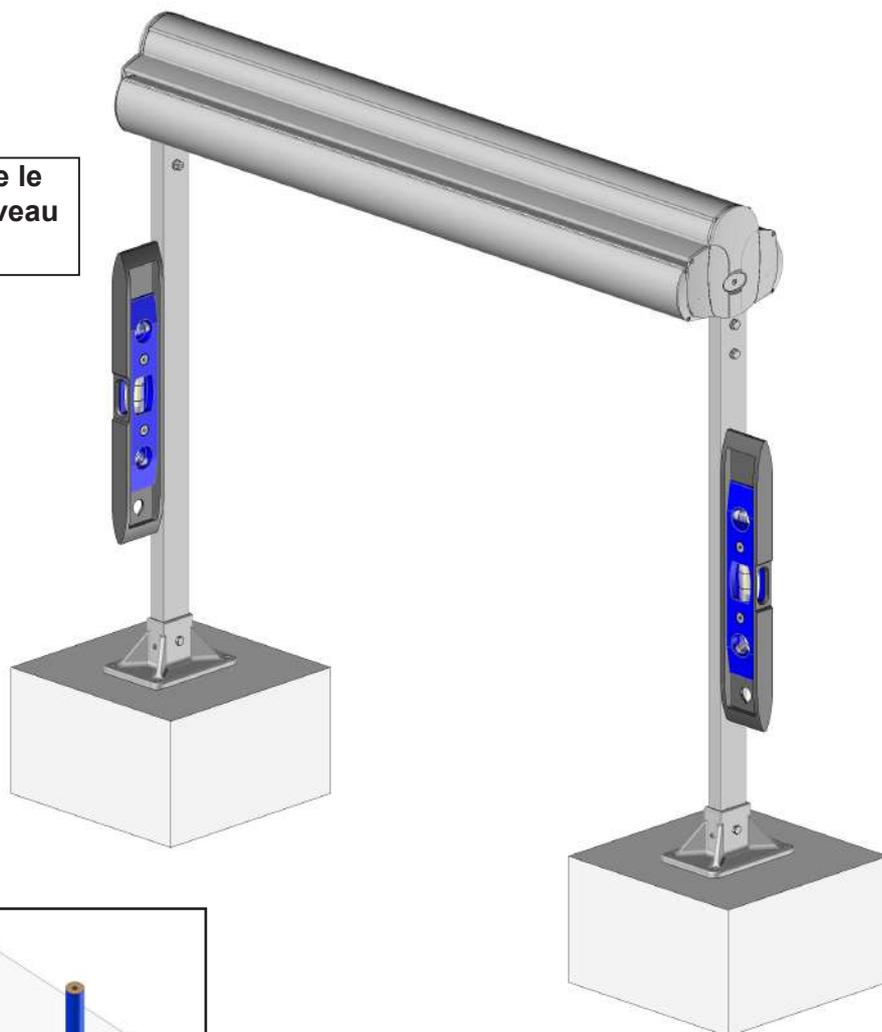
Attention : assurez vous que les poteaux soient de niveau.

2 Assemblage des poteaux sur le coffre.



3 Fixation au sol.

Attention : assurez vous que le store double pente soit de niveau pour sa fixation finale.



ATTENTION,
Un défaut de fixation du double pente ou une pose incorrecte peut entraîner la chute du double pente. Nous déclinons toutes responsabilités pour tous dommages matériels et/ou corporels survenus suite à un mauvais montage.

Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant.

Notre préconisation : 4 Vis béton Ø10mm longueur 120mm minimum. Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

MOTORISATION



ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.

Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

Matériel nécessaire

- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm²
(bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm²
(noir, rouge, marron)

Matériel non fourni.

MISE EN GARDE

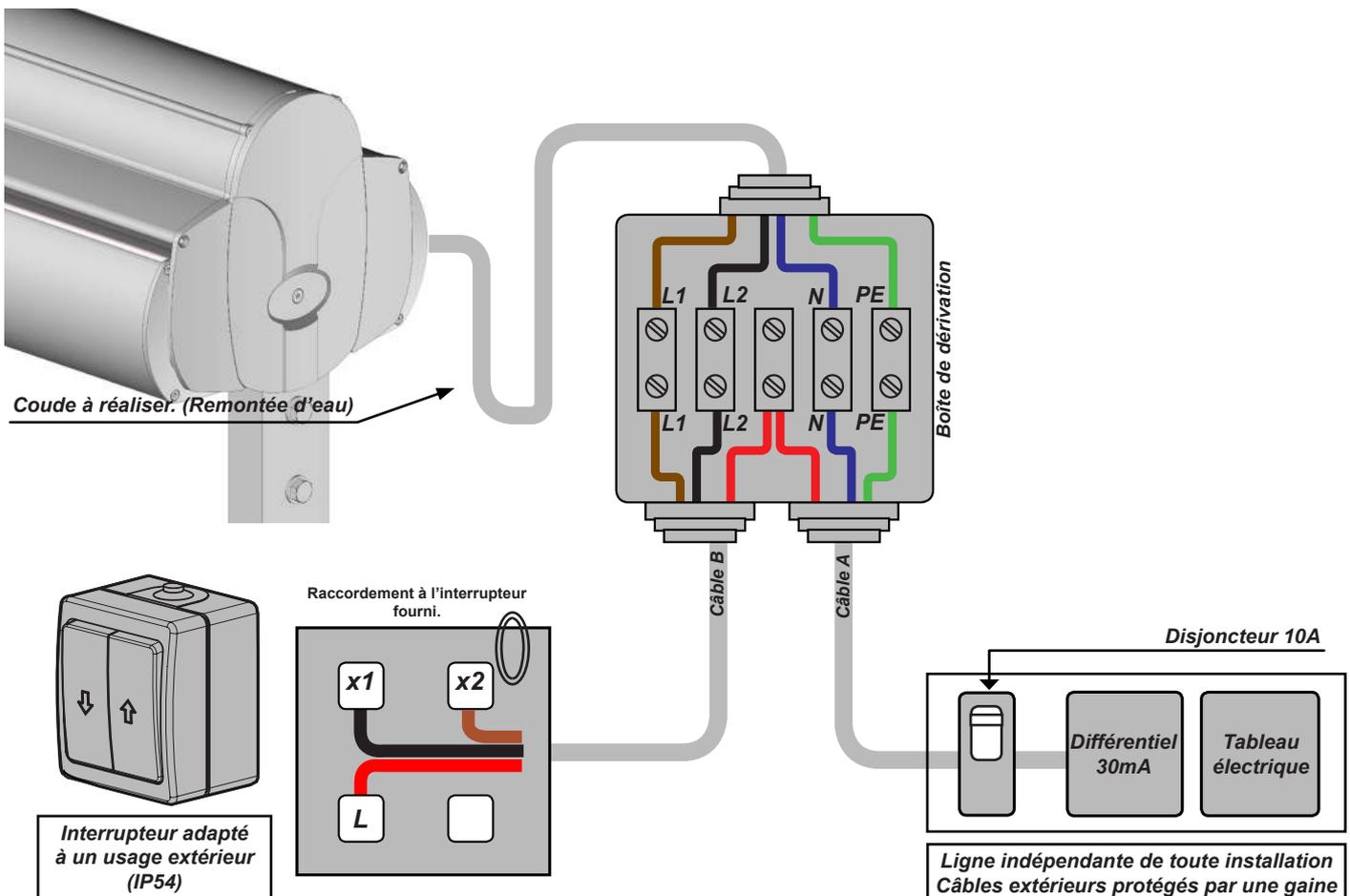
- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe ou de télécommande.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien INTERSUN, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

INTERRUPTEUR

A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Rétablir l'alimentation et procéder à un essai .



MOTORISATION TELECOMMANDE



ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.

Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

Matériel nécessaire

- ▶ 2 Boîtes de dérivation étanches (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni.

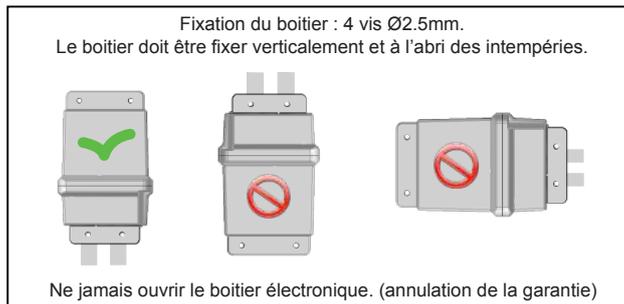
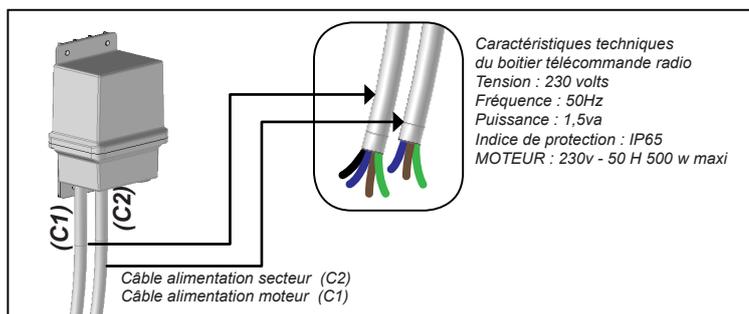
MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe ou de télécommande.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien INTERSUN, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

MISE EN GARDE

Avant toute installation, déterminer par rapport à l'emplacement de votre store :

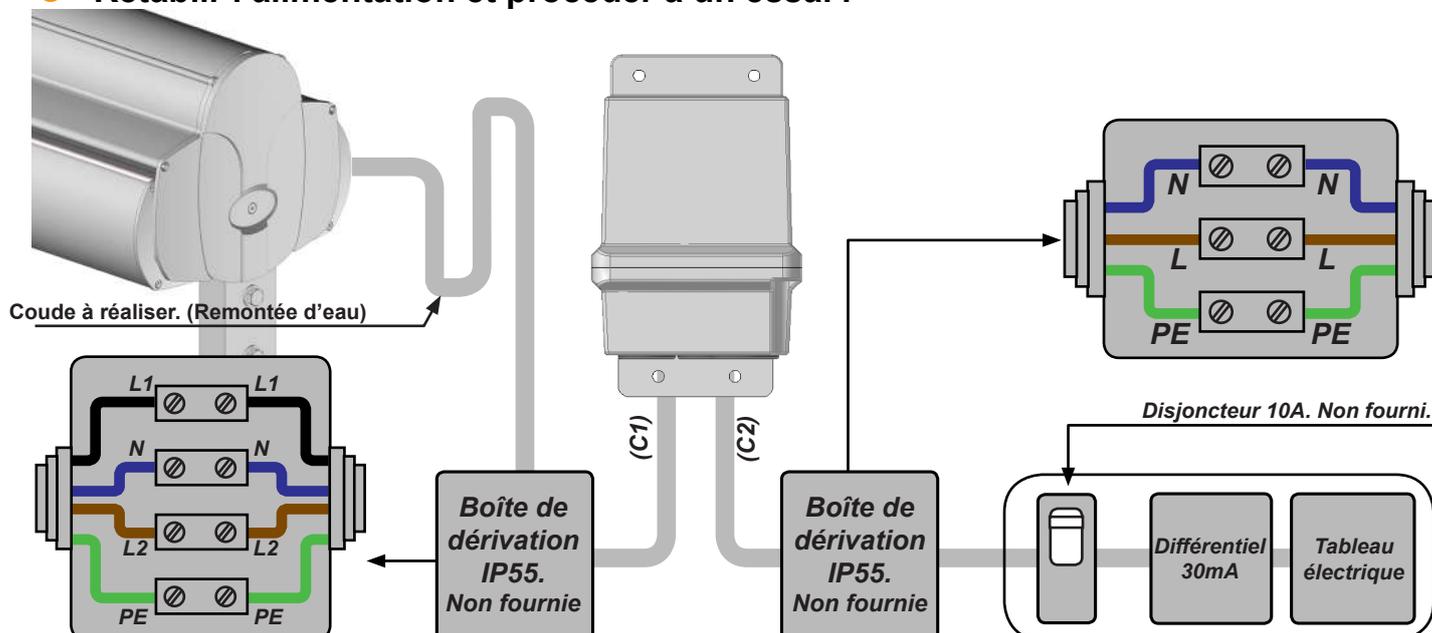
- L'endroit de fixation de votre automatisme, cet endroit doit permettre à l'automatisme de capter les signaux afin d'assurer un maximum de sensibilité de la commande.
- la fixation du boîtier de la carte électronique doit être verticale et à l'abri des intempéries.



A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Rétablir l'alimentation et procéder à un essai .



PROGRAMMATION DU MOTEUR

- A** - Mettre les piles fournis dans la télécommande.
- B** - Mettre le boîtier électronique sous tension, le boîtier fait 2bips sonores consécutifs.
- C** - Appui bref sur la touche «SEL», le boîtier électronique fait 3 ips sonores consécutifs.
- D** - Rester appuyé sur le bouton «montée» de la télécommande jusqu'à que le boîtier fasse 1 bip sonore, puis relâcher le bouton, le boîtier fait 4 bips sonores pour confirmer la fin de la programmation.
- E** - Vérifier que le sens de rotation du store correspond aux touches de la télécommande. Si cela n'est pas le cas, inverser les fils marron au niveau du connecteur. Attention couper l'alimentation avant d'inverser les câbles.



Protection thermique

Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 2 montées successives.

Effacement mémoire

A faire uniquement si vous rencontrez des problèmes de programmation.
Rester appuyé sur le bouton « SEL » jusqu'à entendre un bip continu.
Relâcher le bouton « SEL », le boîtier fait 5 bips consécutifs pour confirmer l'effacement total de la mémoire.
Reprendre ensuite la programmation

Déclaration de conformité

TELCO déclare que le produit AUTOMOPRO est conforme aux directives :
99/5/EC - 73/23/EC - 89/336/EC



Danger d'explosion ! Ne JAMAIS incinérer, court-circuiter, désassembler, charger, ou tenter de réactiver les piles. N'exposez pas les piles à des températures extrêmes. Ne posez pas la télécommande sur un radiateur. Les fuites d'acide de pile peuvent causer des dommages.

Remplacez les piles usagées par des piles de même type uniquement.

Attention ! Danger d'explosion ! N'insérez jamais de piles dans le sens inverse.

En cas de fuite, retirez-les du compartiment à piles à l'aide d'un chiffon.

Mettez vos piles au rebut conformément aux réglementations en vigueur. En cas de fuite d'acide de la pile, évitez tout contact avec la peau, les yeux et les muqueuses. Rincez immédiatement les zones touchées après le contact avec l'acide et rincez abondamment à l'eau. Consultez un médecin.

Avaler des piles peut être fatal. Maintenez les piles hors de portée des enfants et des animaux de compagnie. Consultez immédiatement un médecin lors de l'ingestion d'une pile.

Retirez les piles épuisées de la télécommande. Retirez les piles de la télécommande lorsque vous ne l'utiliserez pas pendant une période prolongée.

Le nombre de cycles assigné ne doit pas être dépassé.

Réglage

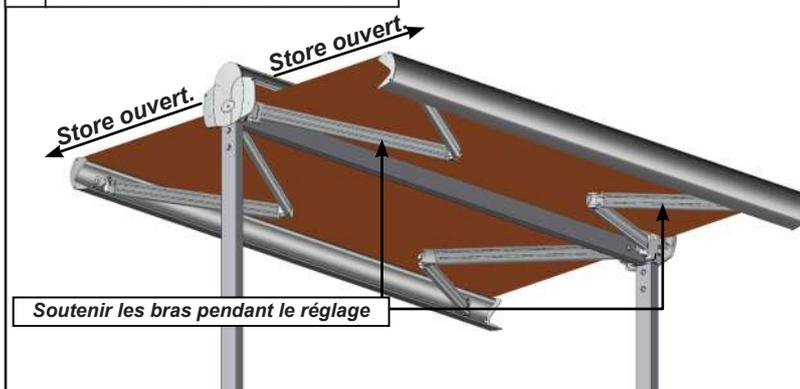


Les réglages de fin de courses, des coude bras, de la barre de charge et d'inclinaison sont pré-réglés en usine. Néanmoins un réglage sur chantier peut être nécessaire une fois la pose terminée. En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre réglage, faite appel à un professionnel. Lors de la pose ne modifier que le réglage d'inclinaison des bras selon le besoin.

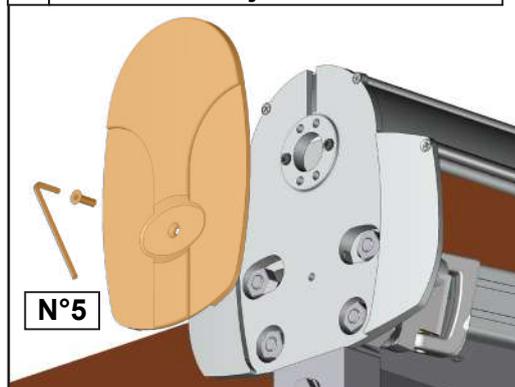


A Réglage de l'inclinaison des bras.

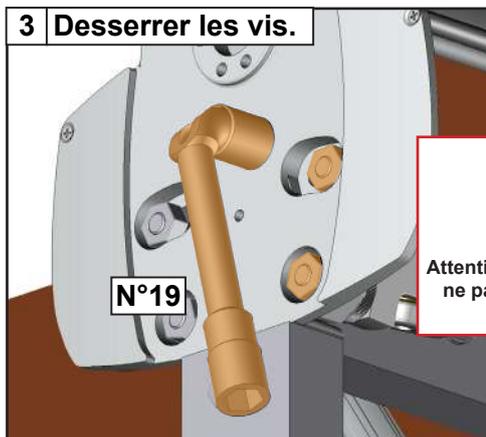
1 Ouvrir le store de 30cm.



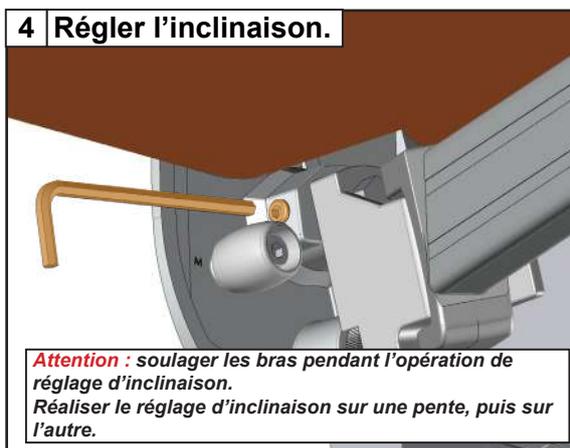
2 Démontez les joues de finition.



3 Desserrer les vis.



4 Régler l'inclinaison.



5 Resserrer les vis.

6 Remonter les joues.

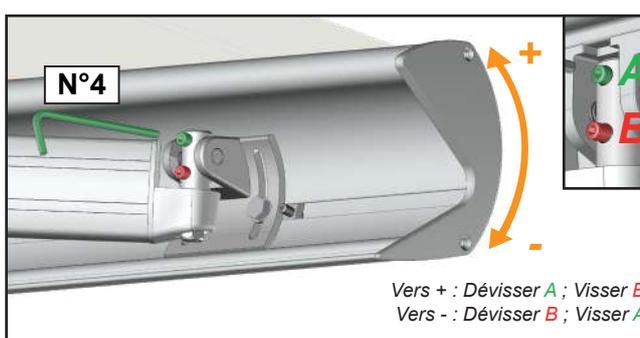
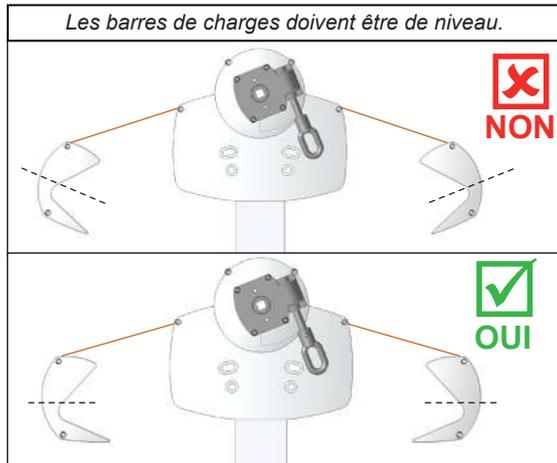
B Réglage de la barre de charge.



Un mauvais réglage de la barre de charge peut entraîner une mauvaise fermeture de votre store. Dans ce cas là vérifier l'orientation de votre barre de charge et modifier son réglage. Cette opération s'effectue store ouvert de 30cm sur les deux griffes EI26508.

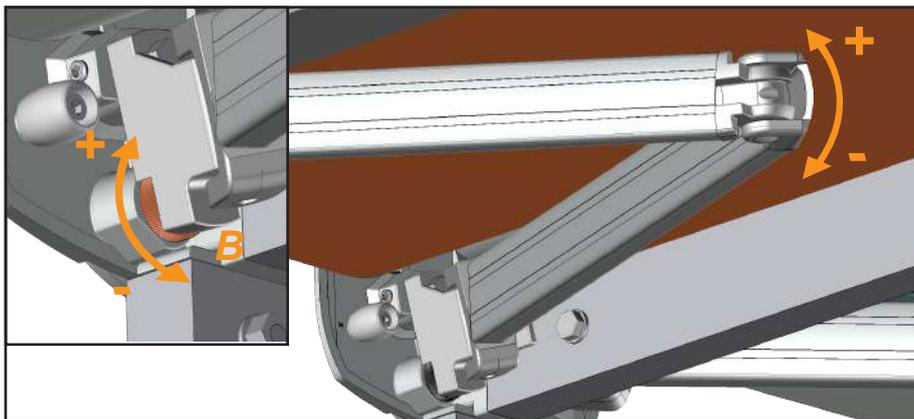


Les barres de charges doivent être de niveau.



Pour une fermeture optimale, régler l'inclinaison de votre barre de charge, en fonction de l'inclinaison des bras.
Store ouvert de 30cm : agir sur les vis A et B au niveau de chaque bras, pour effectuer le réglage désiré.
Réglage à effectuer seulement si vous modifiez l'inclinaison des bras.

C Réglage des coudes de bras.



Attention : Un positionnement trop haut ou trop bas du coude de bras, peut entraîner une détérioration de la toile ou de la barre de charge lors de la fermeture du store.

Store ouvert de 30cm :

- Desserrer les vis du support de bras. Se référer au paragraphe 2 du réglage d'inclinaison des bras.

A l'aide d'une clé multiprise :

- Monter le coude (+) : actionner la molette B vers +.
- Descendre le coude (-) : actionner la molette B vers -.
- Une fois le réglage terminé resserrer les vis du support de bras.

D Réglage des fins de course du moteur.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche) et déterminer le sens d'enroulement de votre toile. Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2 cm à chaque tour de clé.

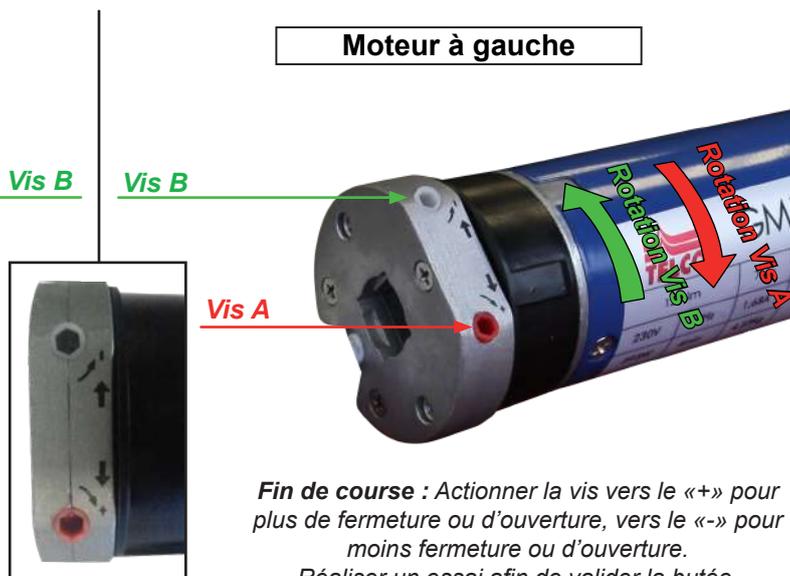
Moteur à droite



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée.

Moteur à gauche



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée.

Informations

► A savoir :

Une légère flexion de la barre de charge peut se produire (4 à 5 cm). Elle est liée à la poussée importante des bras et peut provoquer une poche au niveau de la toile.

Une légère différence de bain de fibres ou teinte de laquage identiques peut être observée entre deux stores dans le cas d'achats non simultanés.

Des plis ou effets de marbrure peuvent apparaître. Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité du store.

Des ondulations peuvent apparaître sur la toile. Elles sont dues à des sur épaisseurs provoquées par les ourlets et les coutures qui provoquent des tensions sur le tube d'enroulement.

Utiliser la manœuvre de secours uniquement en cas de coupure de courant pour la fermeture du store. L'utilisation de la manœuvre de secours en dehors de ces conditions déprogrammera les réglages de fin de course du moteur. Lors de l'utilisation de la manœuvre assurez vous que la manivelle est bien dans l'axe de la douille de secours.

Pour un installation électrique avec interrupteur instable, assurez vous de le laisser sur la position stop après chaque utilisation.

Problèmes

Causes

Solutions

Mon store se descelle du sol.	Visserie non adaptée à la composition du sol.	<ul style="list-style-type: none"> ► Vérifier la bonne mise en place des supports et nos préconisations ► En cas de fixation avec un scellement chimique, se rapporter à la notice du fabricant.
Mon store n'est pas de niveau.		<ul style="list-style-type: none"> ► Vérifier le bon niveau du sol. ► Vérifier le niveau de la barre de charge. Rectifier le réglage d'inclinaison des bras. (Réglage Paragraphe A)
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur	Allongement de la toile après plusieurs utilisations. Mauvais réglage de la barre de charge ou des coudes de bras.	<ul style="list-style-type: none"> ► Régler les fins de courses du moteur. (Réglage Paragraphe D) ► Régler l'inclinaison de la barre de charge. (Réglage paragraphe B) ► Régler les coudes de bras. (Réglage paragraphe C)
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store	Allongement naturel de la toile.	► Procéder au calage de la toile à l'aide de la cale plastique fournie.
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 1 montée successives.	► Attendre la fin de protection (20 minutes)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Problème de connexion.	<ul style="list-style-type: none"> ► Vérifier le branchement du moteur ► Vérifier le fonctionnement du moteur en le branchant directement à l'arrivée électrique. (bleu noir ou bleu marron)

Important : En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre intervention, faite appel à un professionnel.

NE PAS OUVRIR LE STORE EN CAS DE :



VENT



PLUIE



NEIGE



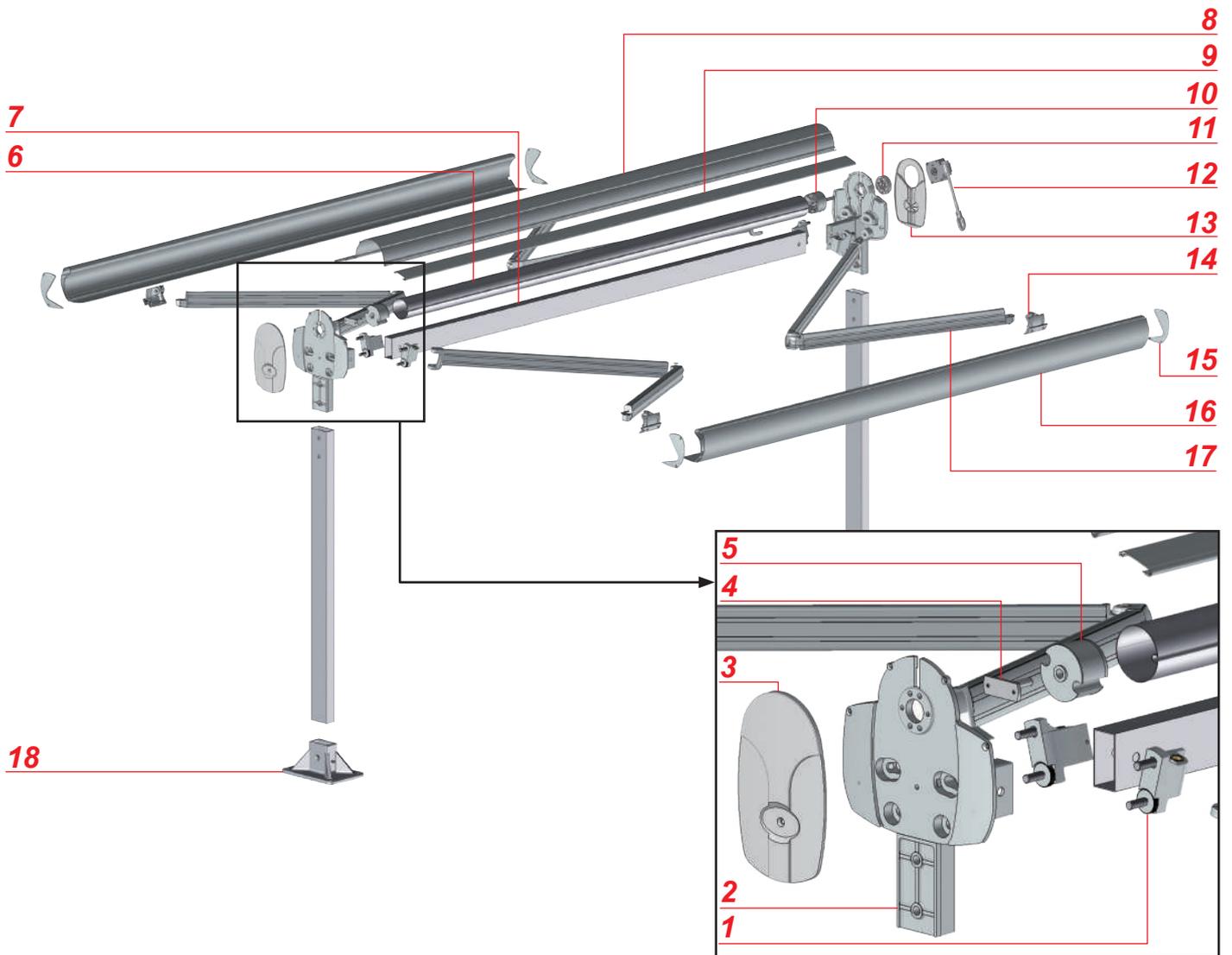
NE RIEN SUSPENDRE

CE	EN 13561 : 2015
	<i>INTERSUN-ENARGITE/36/001</i>
<i>Utilisation en extérieur dans les bâtiments et autres ouvrages de constructions.</i>	
INTERSUN D900, KM7, BP99 66602 Rivesaltes cedex 09	DOUBLE PENTE ENARGITE Dimension maximale L.6m x 2 x Av.3m CLASSE 0
Transmission de l'énergie solaire totale $g_{tot} = 0.23$	

Autres dimensions

L.4m x 2 x Av.3m
CLASSE 0

Vue éclatée



Repère

Désignation

Repère	Désignation
1	Support de bras réglable
2	Joue support de bras
3	Joue plastique
4	Axe support tube d'enroulement
5	Tourillon Ø78mm creux
6	Tube d'enroulement Ø78mm
7	Tube rectangulaire 80x40
8	Profil coffre
9	Profil mini auvent
10	Tourillon Ø78mm axe carré long
11	Entretoise pour treuil
12	Treuil rapport 1/16 anneau long
13	Joue plastique côté treuil
14	Griffe de bras
15	Bouchon profil barre de charge
16	Profil barre de charge
17	Bras
18	

Mise en garde

- Ne jamais ouvrir le store avant sa fixation complète. Avant d'ouvrir le store banne, vous devez être sûr que les supports muraux, la fixations du store sur ces supports ont été installés de façon correcte et que les supports de bras, griffe et tous autres éléments du store soient serrés. Les bras du store sont sous tension et peuvent provoquer en cas d'ouverture brutale des blessures et des dommages corporels. Ne jamais ouvrir le store avec une toile déchirée.
- Vérifier la planéité de votre sol. Dans le cas d'un sol creux ou bombé, effectuer un calage des platine afin de les aligner correctement. Un mauvais alignement peut entraîner un mauvais fonctionnement, la casse et ou la chute du store.
- Ne pas faire fonctionner le store lorsque des opérations d'entretien, telle que le nettoyage des vitres, sont en cours. Déconnecter le store de l'alimentation électrique lorsque des opérations d'entretien sont en cours.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande. Mettre les dispositifs de télécommande hors de portée des enfants. Surveillez vos enfants afin de vous assurer que ceux-ci ne jouent pas avec le store ou la télécommande.
- Faites attention à vos doigts lors de l'installation.
- Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant.
- N'utilisez jamais d'accessoires non recommandés par le fabricant. Ceux-ci pourraient en effet créer des risques pour l'utilisateur et endommager le store. N'utilisez que des pièces et accessoires d'origines.
- En cas de stockage du store ce dernier doit être stocké à sous un abris en milieu sec non humide.
- N'utilisez pas le store dans des endroits soumis à des vibrations ou impulsions.
- Utilisez les fixations adaptées en fonction du matériau de votre façade. Demandez conseil à un spécialiste. La quincaillerie de fixation n'est pas fournie.
- Une distance horizontale d'au moins 0,4 m doit être assurée entre le store complètement déployé et tout objet fixe.
- Ne pas déballer le store à l'aide d'un outil pouvant le rayer.
- Ne jamais dormir sous le store ouvert au risque d'un changement brutal de météo provoquant la chute du store.

UTILISATION DU STORE :

- N'utilisez pas le store en cas de mauvaises conditions météorologiques. L'utilisation dans des conditions de gel peut endommager le store. N'utilisez pas le store les jours pluvieux. Dans ces cas de figures, le store banne doit être en position repliée.
- Prenez garde lorsque vous dépliez le store, celui-ci peut rapidement chuter si il est affaibli ou endommagé. N'utilisez jamais le store si ce dernier est endommagé. Déconnectez le store de l'alimentation électrique (interrupteur ou fusible), puis contactez un spécialiste.
- Utilisez seulement ce store en fonction de l'utilisation prévue.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage lié à une utilisation incorrecte ou au non-respect des instructions.
- N'accrochez rien sur l'armature ou les bras dé-pliables du store. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Ne pas se suspendre à l'armature ou aux bras dé-pliables du store. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Assurez-vous de laisser suffisamment d'espace autour du store lorsque vous l'enroulez ou le déroulez.
- Lors de la première ouverture du store, ouvrez ce dernier de 50cm et contrôlez le serrage des vis et écrous des support muraux, des supports de bras et des griffes. N'ouvrez pas le stores si une vis est desserré.
- N'installez pas de barbecue sous le store et n'allumez pas de feu à proximité.

RÉGLAGE DU STORE :

- Les réglages de fin de courses, des coudes bras, de la barre de charge et d'inclinaison sont pré-réglés en usine.
- Le réglage d'un store doit être réalisé avec précaution de part ses contraintes et nécessite un certain niveau de compétences. En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre réglage, faite appel à un professionnel.
- Après toutes modifications des réglages assurez vous que tous les éléments du stores soient correctement serrés.
- Un mauvais réglage peut entrainer une mauvaise utilisation du store et engendrer sa détérioration.
- Dans le cas d'une barre de charge pas de niveau, d'une mauvaise fermeture du store ou des coudes de bras décalés, un réglage du store doit être réalisé.
- Ne pas utiliser le store si un réglage est nécessaire.

RÉPARATION ET ENTRETIEN :

- Ne jamais essayer de démonter ou de réparer un store banne sans les qualifications requises. Faites appel à un professionnel afin de réaliser les réparations nécessaires.
- Ne pas utiliser le store si une réparation est nécessaire.
- Vérifier fréquemment au court de l'année l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tous signes d'usure des pièces ou de la toile du store.
- Vérifier fréquemment au court de l'année les fixations murales du store, les vis de serrage des supports de bras et les vis de serrage des griffes de bras.
- Ne pas laisser enrouler une toile mouillée, séchez la dès que possible. Risque de moisissure.
- Nettoyer la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

PARTIE ELECTRIQUE :

- Avant toutes manipulations assurez vous que le courant électrique soit coupé. Danger d'électrocution.
 - Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée (SAV ou électricien) afin d'éviter un danger. Le câble d'alimentation de cette motorisation ne peut être remplacé que par le même type de câble (même section des fils et même indice de protection).
 - La motorisation est destinée à être installée à une hauteur d'au moins 2,5 m du sol ou de tout autre niveau d'accès.
 - Le raccordement des fils électriques doit être fait conformément aux normes électriques en vigueur en France (norme NF C 15100). En cas de doute, contacter un électricien agréé.
 - Avant de raccorder le store à une source d'alimentation, vérifiez que la tension de cette source d'alimentation et la tension nominale correspondent aux spécifications d'alimentation présent sur la notice.
 - Ne pas mouiller le boîtier d'automatisme. L'automatisme doit être positionné à l' abris des intempéries.
- Ne pas laisser jouer les enfant avec le boîtier d' automatisme.

GARANTIE

► Durée

- La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans, (sauf coups et rayures au delà de 10 jours après la date d'achat, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur INTERSUN).
- La durée de garantie (toile, lambrequin) est consentie pour une durée de 5 ans Telya II selon opération, (sauf trous et coupures, au delà de 10 jours après la date d'achat, stockage ou utilisation entraînant des salissures due à la pollution, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur INTERSUN').
- La durée de garantie (moteur, automatisme et automatisme option LED) est consentie pour une durée de 2 ans, pour une installation conforme à la norme NFC 15-100.
- La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).
- Toutes demandes de pièces manquantes doit être réaliser sous 10 jours après la date d'achat.
- Aucune indemnité ne sera accordée pour toute réclamation concernant un dysfonctionnement entraînant une intervention SAV garanti ou non garanti. La non utilisation du produit ne peut entrainer aucune demande d'indemnisation. Le délai d'intervention du service après vente est fixé en fonction du planning des techniciens.

ATTENTION : Aucune demande de SAV ne sera pris en compte dans le cas d'achat en solde ou braderie. (Prix figurant sur votre ticket de caisse).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incidents susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces ou toile défectueuses. - Moteur défectueux..... - Automatisme défectueux..... - Défauts de matière..... - Défauts de finition.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication. Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil, accessoires LED. Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations. Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (Hors armature générale store et toile).
- Les réexpéditions sont à la charge de INTERSUN
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composant défectueux..... - Produits soldés ou bradés. - Usure normale du store..... - Tout litige de choc..... - Les dégradations..... - Produit modifiés..... - Utilisation professionnelle du store. - Produits stockés en milieu humide....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions. Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme. Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par INTERSUN. Détérioration possible du moteur.
Toile	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
Réglages	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	

MENTION LEGALES

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005.

Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L211-15 du Code de la consommation.

▶ Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

▶ Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

▶ Article 1211-5 du code de la consommation

Article 1211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité est prescrite par deux ans à compter de la délivrance du bien.

▶ Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

▶ Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

EXPERTISE ET INTERVENTION FABRICANT

Toute expertise nécessitant le déplacement de nos techniciens est payante : 195€ TTC. Si le problème est lié directement au produit sous la garantie, la somme sera intégralement remboursée.

Pour l'expertise de composants pouvant être envoyés : moteur, automatisme télécommande, les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Avant intervention d'un technicien

▶ Tout produit installé au-delà de 2m80 du sol ou sur véranda devra être déposé puis reposé à la charge du client pour l'intervention des techniciens.

▶ Tout accessoire étranger au produit d'origine pouvant gêner ou mettre en cause la sécurité de nos techniciens lors de l'intervention devra être démonté par l'installateur ou l'utilisateur avant la remise en état du produit.



sav@sav-usine.fr
Tel : 04 68 38 21 46



sav@sav-usine.fr
Tel : 04 68 38 21 46