

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Tondeuse à gazon électrique filaire

FICHE D'INFORMATION À télécharger sur un site internet par le fabricant:

Date du calcul	2025-11-25
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Ikra GmbH
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Schlesierstraße 36, D-64839 Münster, Germany
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	IERM 1638-1

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,7	2	11,5	81,6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8,9	1	14,2	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8,9	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	1,7	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	1,7	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	8,0	2	16,0	
Note de l'indice sur 10					8,2

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.