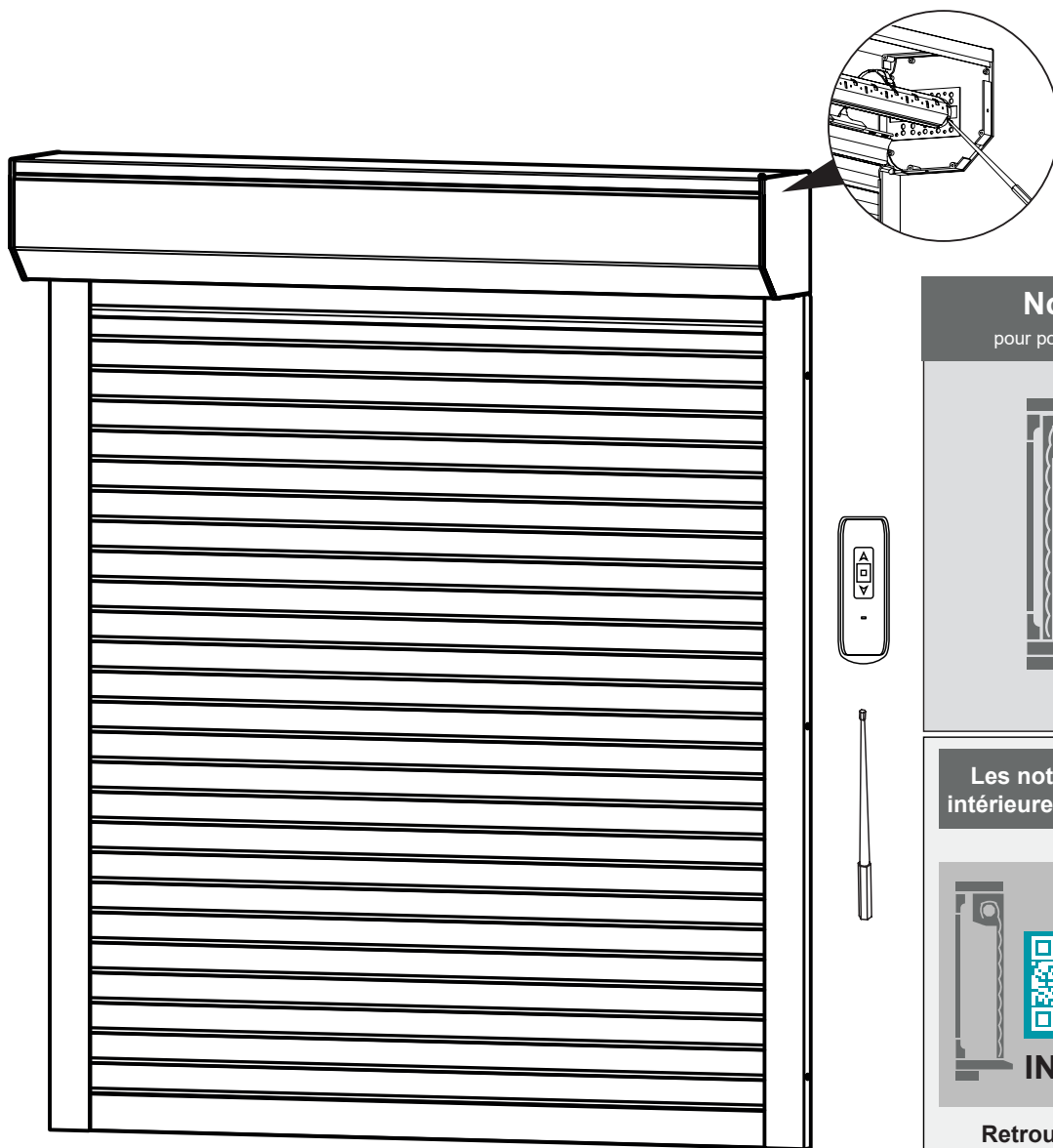


NOTICE VOLET ROULANT RADIO MÉCA. EN KIT RECOUPABLE



**NOTICE À
CONSERVER**

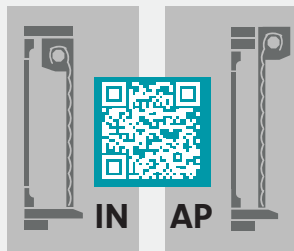
Notices

pour pose extérieure



EX

Les notices en pose
intérieure et en applique



Retrouvez les sur
www.notices.france-combi.com



Fabrication
Française



2 personnes

**CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET ET NOS TUTORIELS VIDÉOS SUR NOTRE
CHAÎNE YOUTUBE EN SCANNANT LES CODES CI-DESSOUS**



Vidéo comprendre
les types de pose
d'un volet



Vidéo montage
Volet Radio en
extérieur

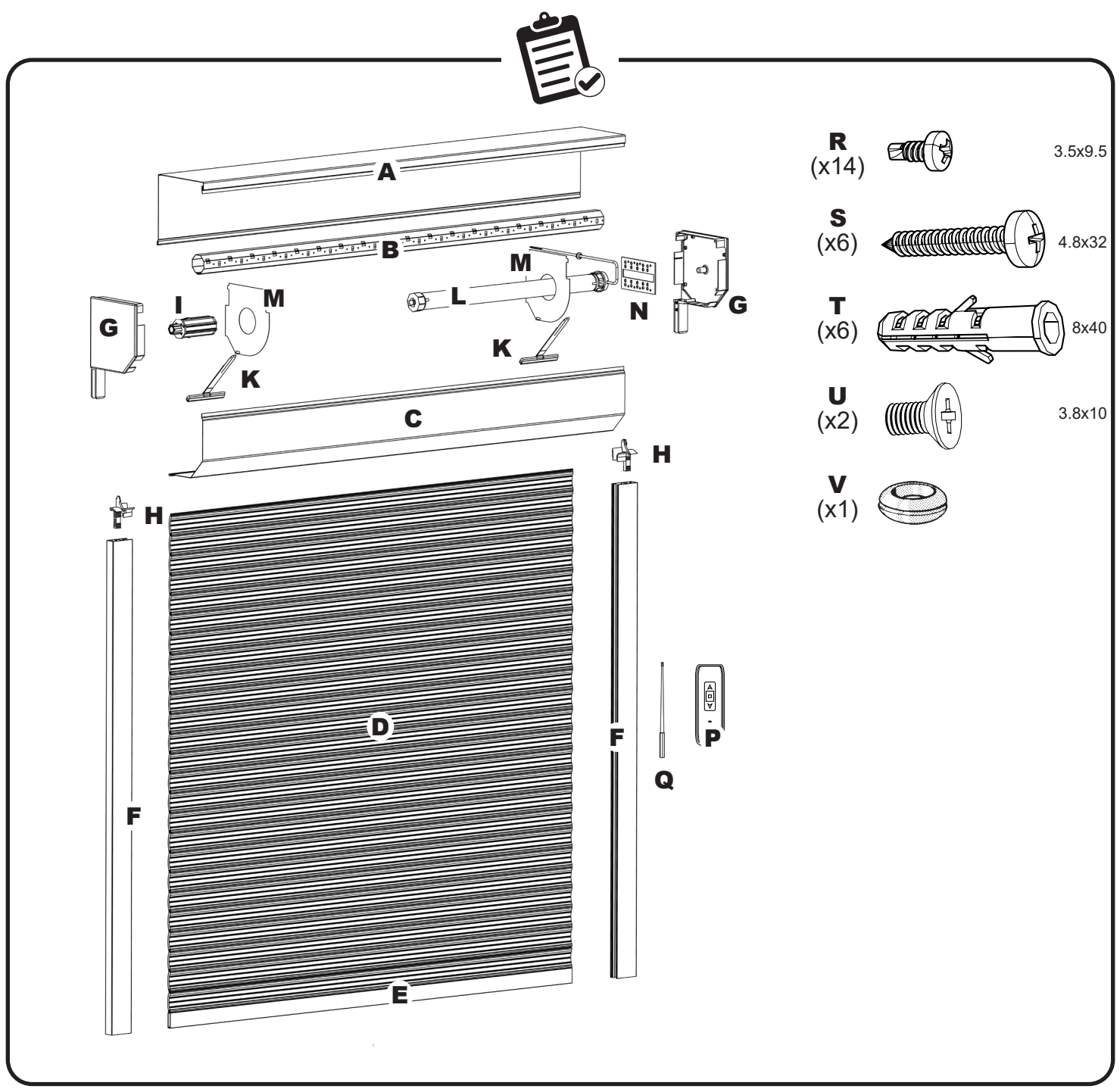
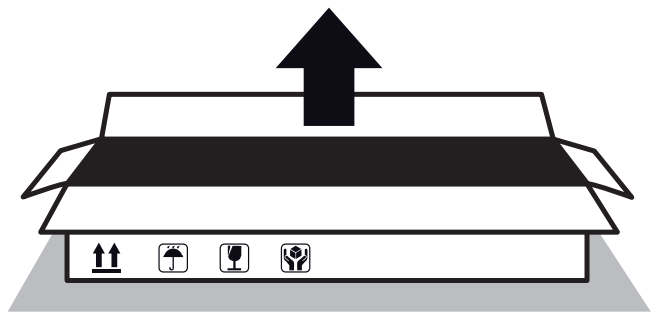
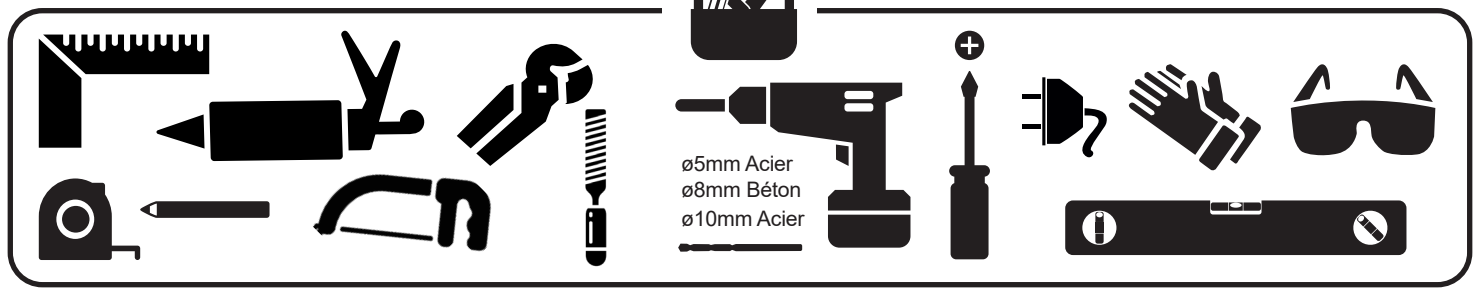


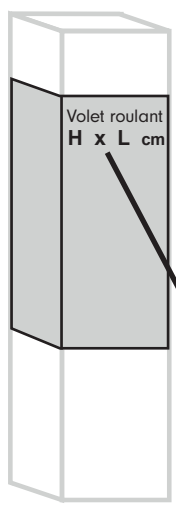
Notre chaîne
Youtube

Il est important, pour la sécurité des personnes, de lire attentivement ce chapitre avant de procéder à l'assemblage et de conserver ce document.

CONSTATS	APPLICABLE À LA GAMME					RISQUES	ACTIONS
	SANGLE	TIRAGE DIRECT	FILAIRE	RADIO	SOLAIRE		
Installation / réglage	x	x	x	x	x	Risque lié aux interventions isolées	L'installation doit se faire à deux personnes (si blessure pendant l'installation)
	x	x	x	x	x	Risque manutention mécanique et au levage	Une fois le volet assemblé, son poids est principalement concentré dans la partie haute, ce qui nécessite une installation à deux. Lorsque le volet est en place, une personne le maintient tandis que l'autre le fixe.
	x	x	x	x	x	Risque lié aux postures de travail	Évitez les postures de travail contraignantes et maintenez le dos droit lors de tout port de charge.
	x	x	x	x	x	Risque lié aux déplacements internes	Les emballages, papiers et notices ne doivent pas rester au sol afin d'éviter tout risque de glissade.
				x	x	Risque électrique	En cas de volets roulants motorisés (hors solaires), la norme NF C 15-100 impose la création d'au moins un circuit spécialisé, dédié à l'alimentation des moteurs de volets. Un circuit spécialisé pour volets roulants peut être protégé par un disjoncteur de 10 A. La norme impose cependant un disjoncteur de 16 A maximum, avec une section de fils de 1,5 mm ² . Attention : L'accès au disjoncteur doit être condamné pendant le raccordement électrique. Si tous les moteurs sont sur un même circuit, une coupure de courant empêchera l'ouverture des volets. Il est donc recommandé de répartir les moteurs sur deux circuits. Les commandes manuelles doivent être installées à une hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m du sol et rester accessibles en position debout comme assise.
	x	x	x	x	x	Risque lié à la manipulation d'outils	Port de gants anticoupures et de lunettes de protection en cas de recoupe.
	x	x	x	x	x	Risque lié aux automatismes	Avant de manœuvrer le volet roulant, s'assurer que tous les accessoires pouvant entraver son mouvement ont été retirés et éloigner toute personne jusqu'à la fin de la manœuvre.
			x	x		Risque mécanique	Lors du réglage, utiliser un stylet de réglage et ne pas mettre les mains dans le coffre pendant la manœuvre du tablier afin d'éviter tout risque de pincement ou d'écrasement.
			x	x	x	Risque de brûlure thermique	Si le moteur s'arrête en raison d'une mise en sécurité thermique et qu'un démontage est nécessaire, laisser le moteur refroidir avant d'intervenir.
	x	x	x	x	x	Risque domestique	Durant l'installation, maintenir les différents composants et emballages hors de portée des enfants.
Utilisation			x	x	x	Risque incendie	Ne jamais laisser tomber, démonter, choquer, percer ou immerger la motorisation, le panneau ou la batterie solaire. L'installation du coffre de volet doit se faire à au moins 1 mètre de toute source de chaleur.
	x	x	x	x	x	Risque lié au bruit	Le niveau acoustique est inférieur à 70 dB.
			x	x	x	Risque lié aux automatismes	Avant de manœuvrer le volet roulant, s'assurer que tous les accessoires pouvant entraver le mouvement aient été retirés et éloigner les personnes jusqu'à la fin de la manœuvre.
Entretien				x	x	Risque domestique	Si le volet est à commande radio ou solaire, tenir la télécommande hors de portée des enfants.
	x	x	x	x	x	Risque chimique	Pour l'entretien, utiliser des produits non abrasifs, non solvantés et non corrosifs.
Panne			x	x	x	Risque électrique	Mettre le volet hors tension pendant l'entretien.
	x	x	x	x	x	Risque électrique	Si une intervention dans le coffre du volet est nécessaire, mettre le volet hors tension au préalable.
Démontage / mise au rebut			x	x	x	Risque lié à la manipulation d'outils	Porter des gants anticoupures et des lunettes de protection en cas de recoupe.
	x	x	x	x	x	Risque électrique	Si une intervention dans le coffre du volet est nécessaire, mettre le volet hors tension au préalable.
	x	x	x	x	x	Risque lié à la manipulation d'outils	Porter des gants anticoupures et des lunettes de protection en cas de recoupe.

2 PRÉPARATION DU MATÉRIEL

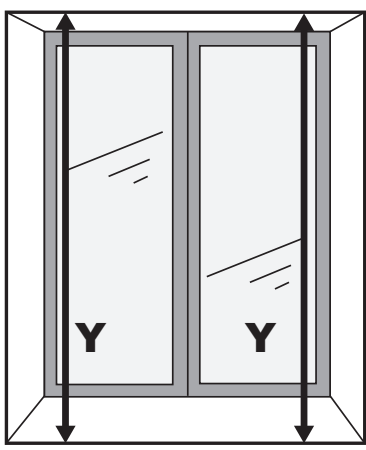




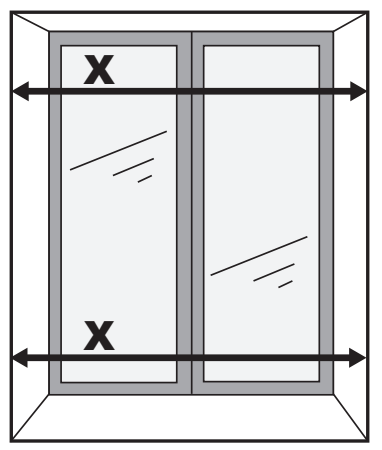
Dimensions du volet roulant

L =cm

H =cm



Retenir **Y** mini.

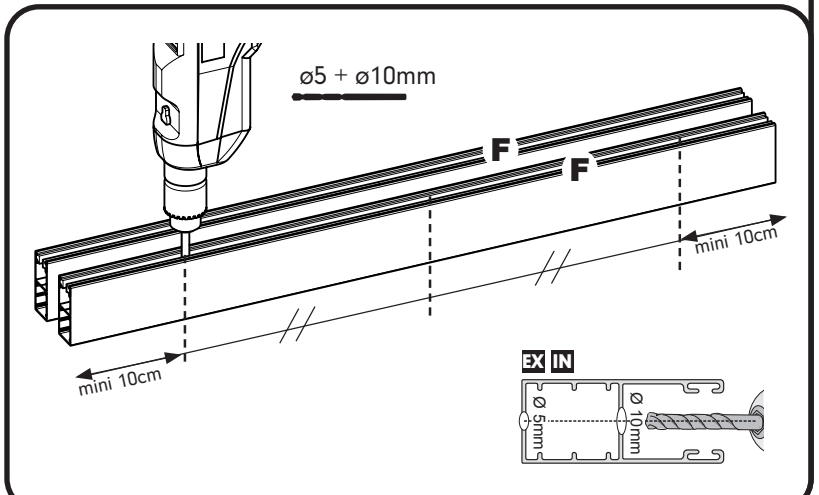
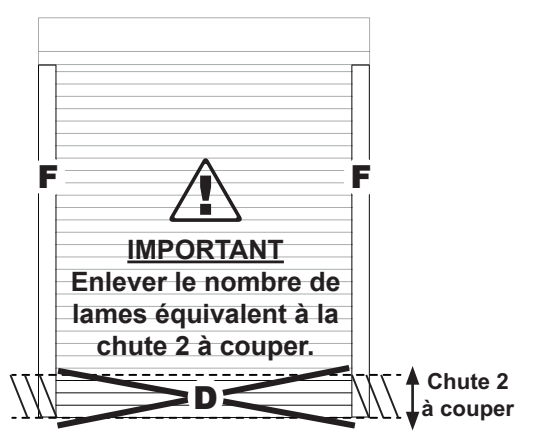
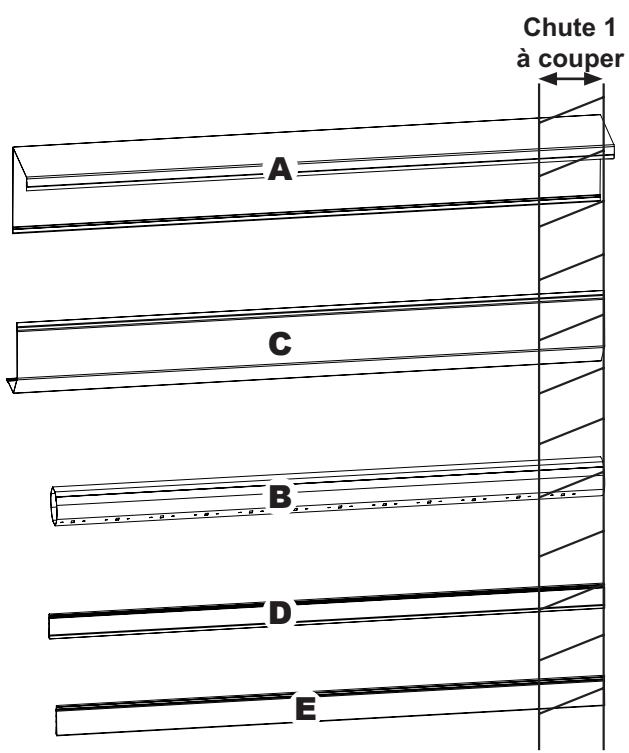
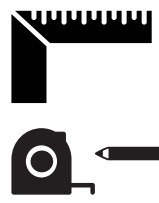


Retenir **X** mini.

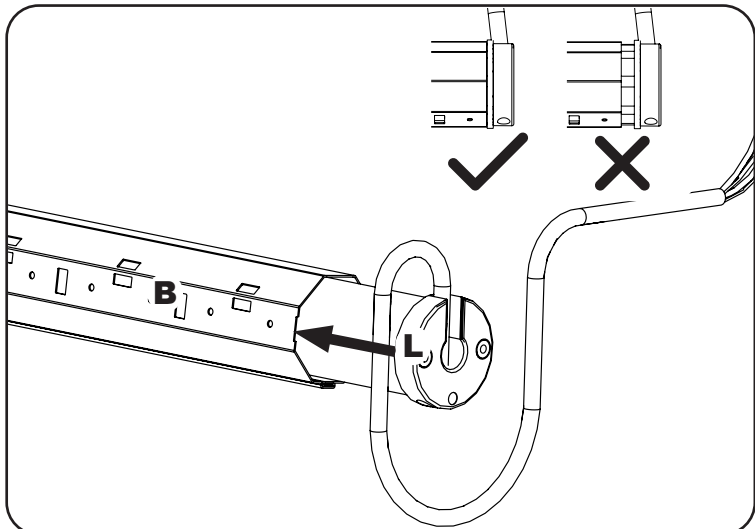
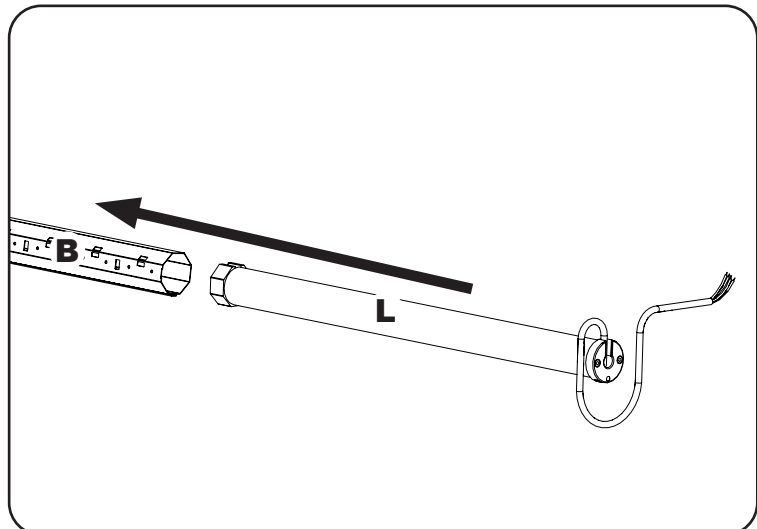
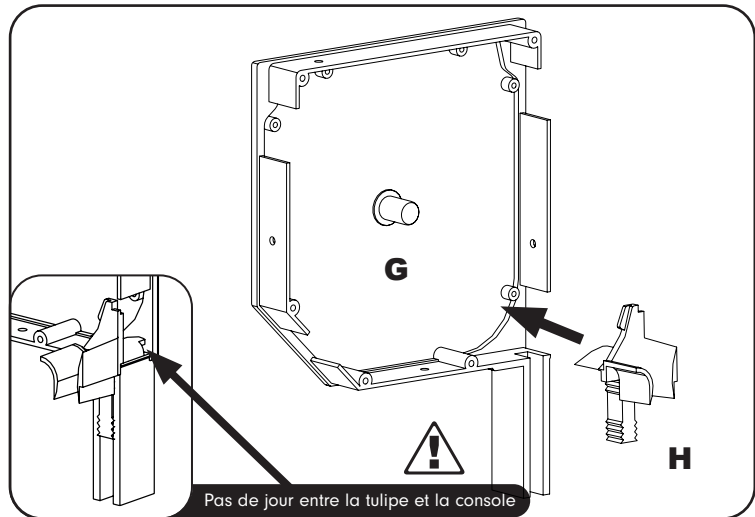
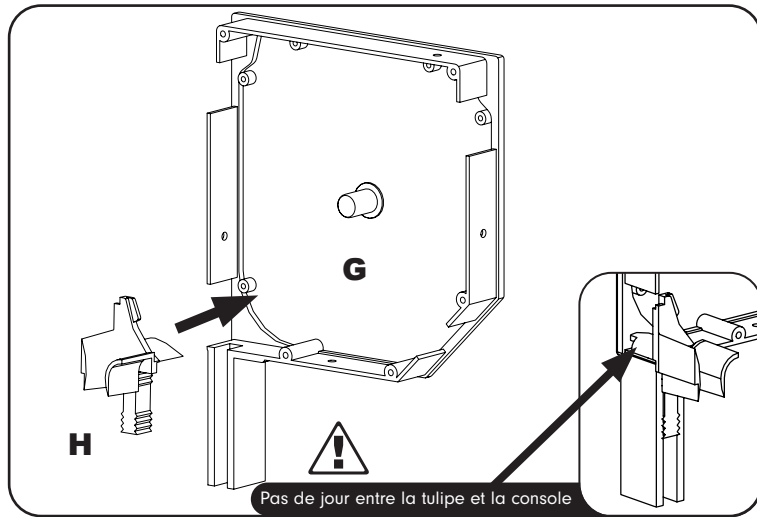
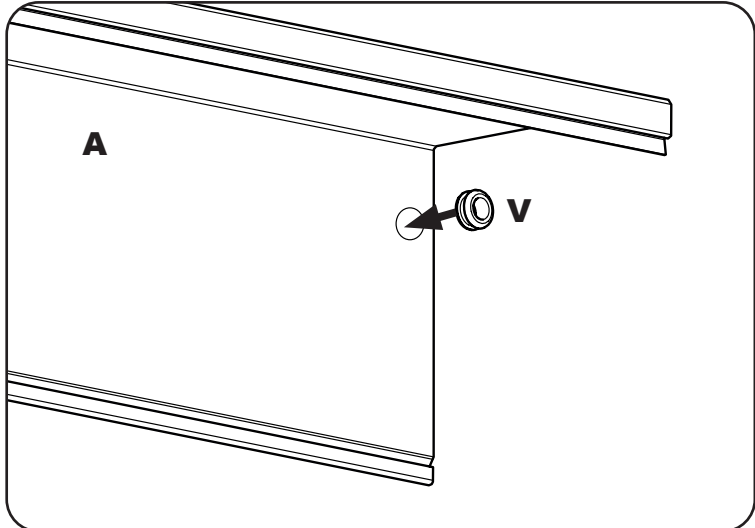
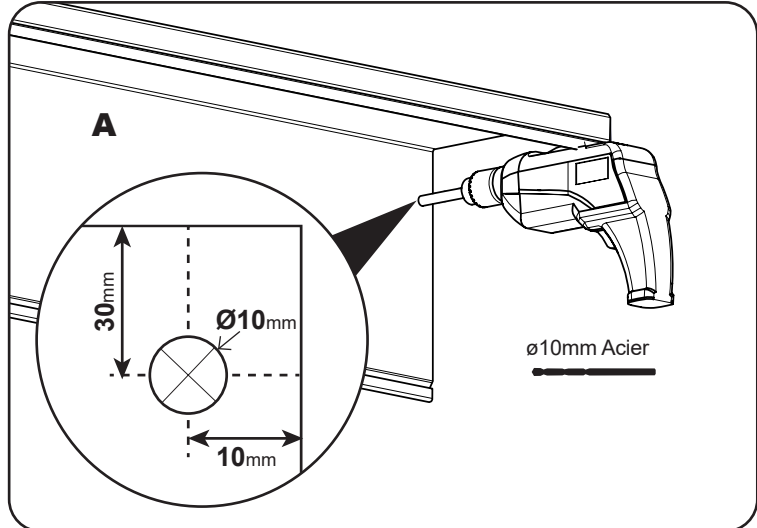
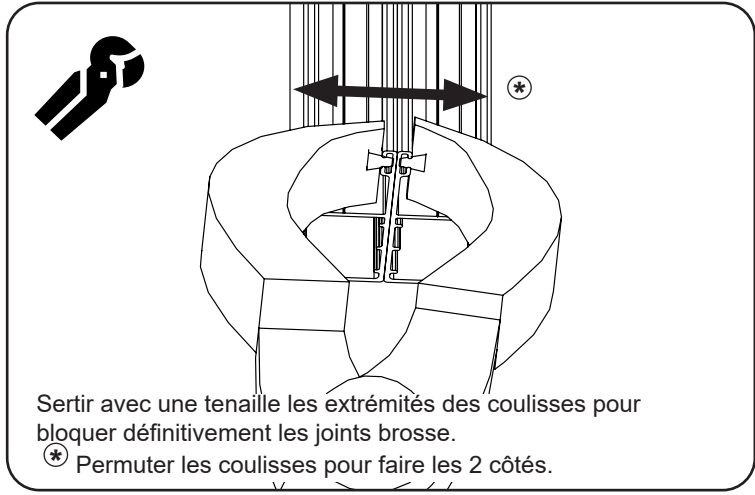
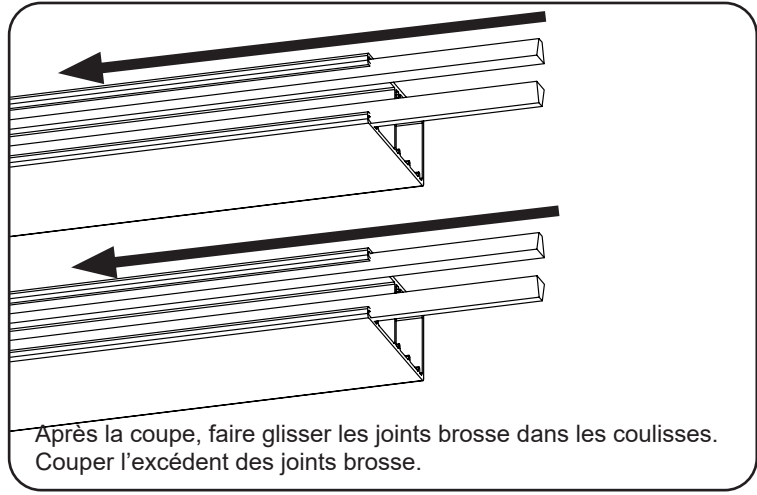




L - X + 0,5cm =cm (chute 1 à couper)

H - Y + 0,5cm =cm (chute 2 à couper)



4 ASSEMBLAGE





 Utiliser les vis fournis.
 Ne pas utiliser
 d'autres modèles au
 risque d'endommager
 le moteur

U
 (x2)

N

L

Si console G 137mm

Si console G 150mm

Si console G 165mm

G137

N

B

G150

G165

G

M

G

Prévoir de faire une forme
 goutte d'eau avec le câble

M

R
 (x3)

G

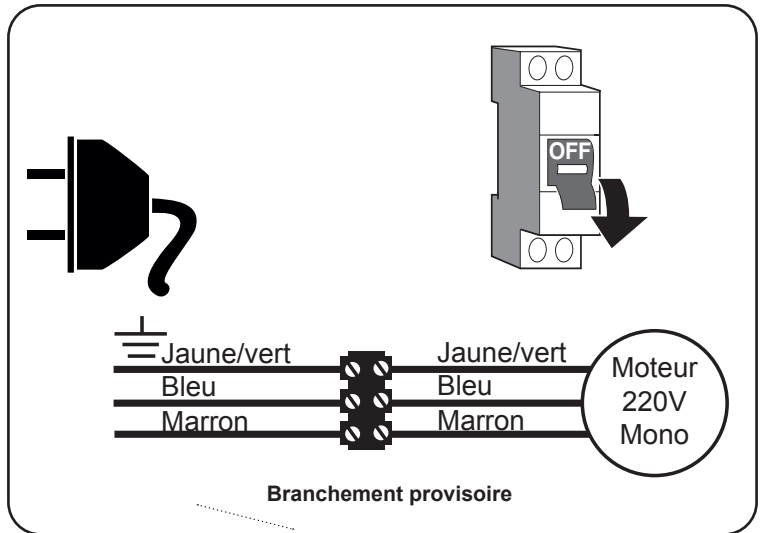
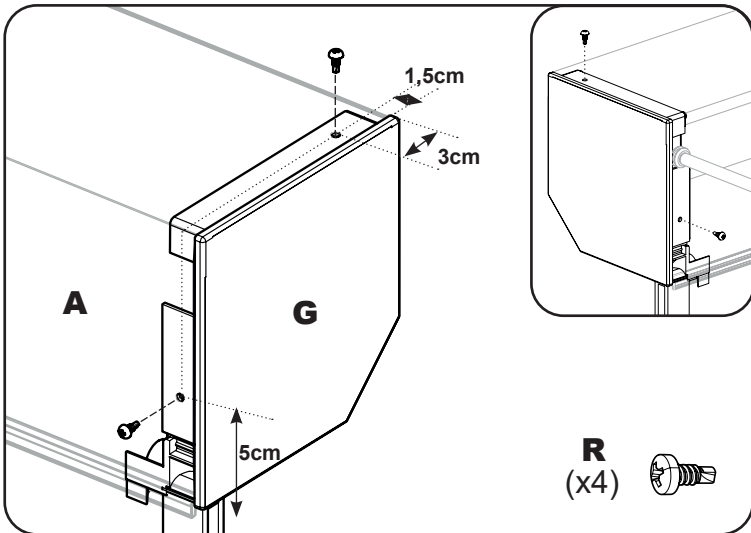
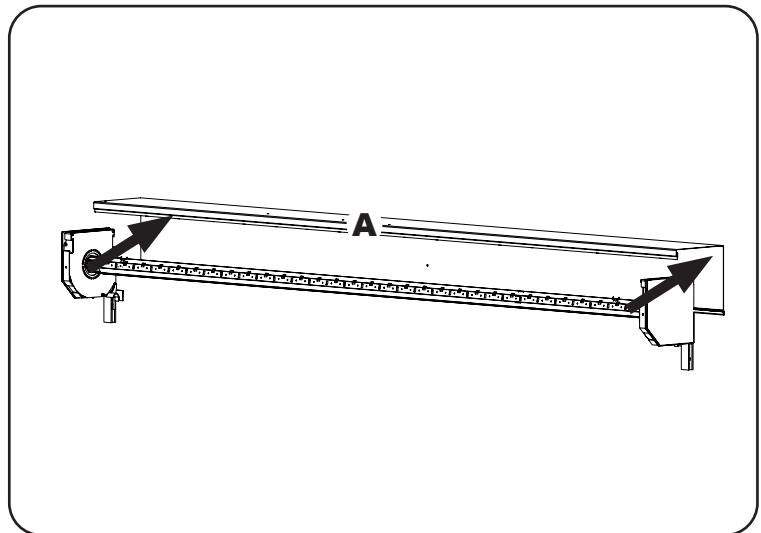
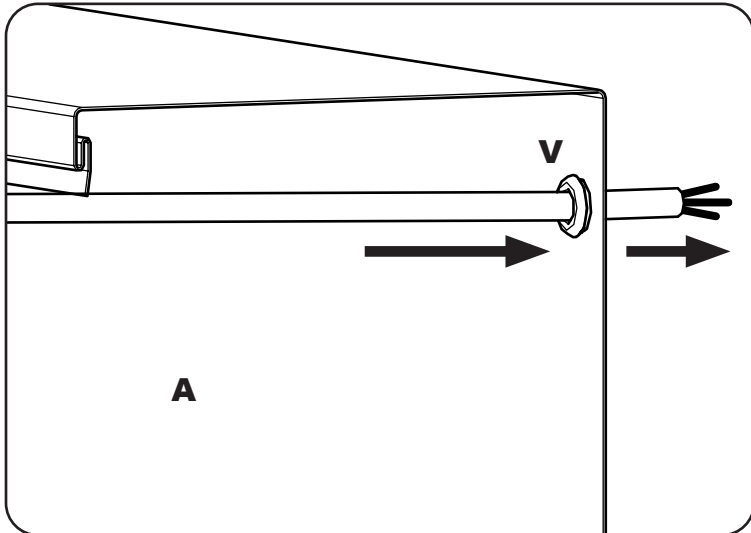
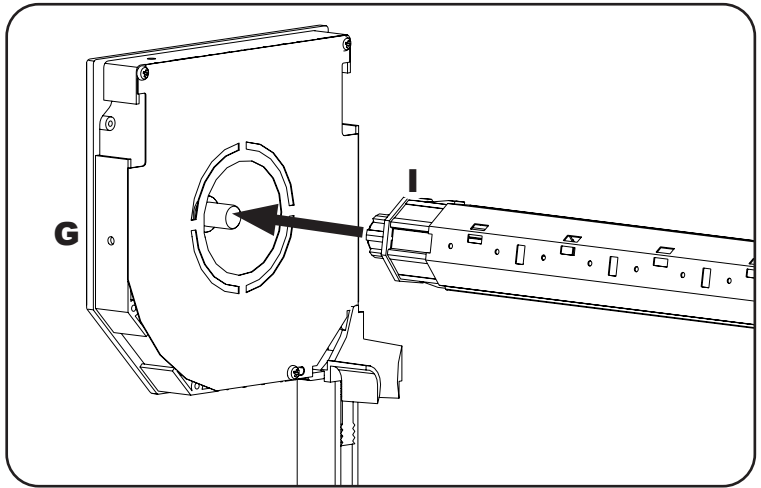
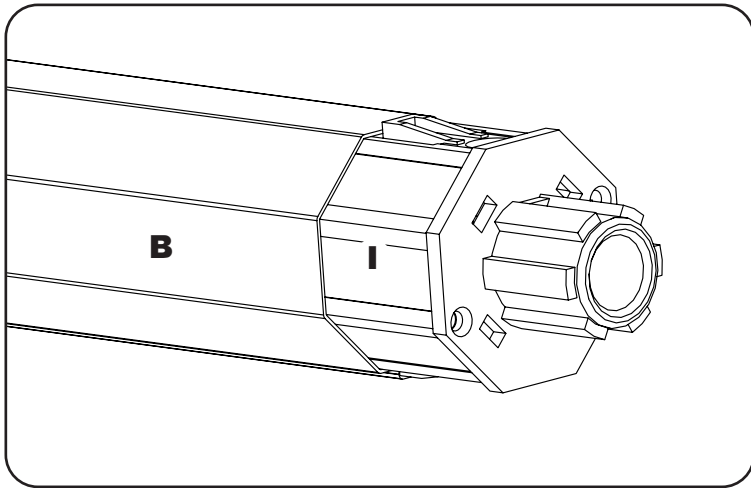
M

M

R
 (x3)

B

I



Mise en service de la télécommande : remettre l'alimentation électrique et **avant 5 secondes** appuyer 1 fois sur reset, puis bouton descente.

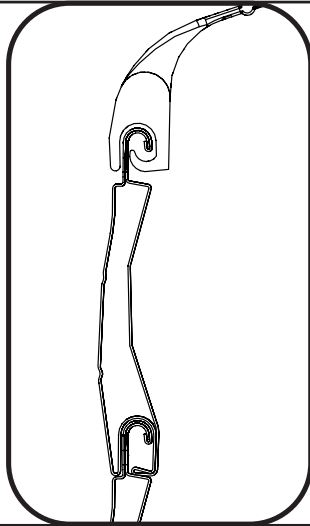
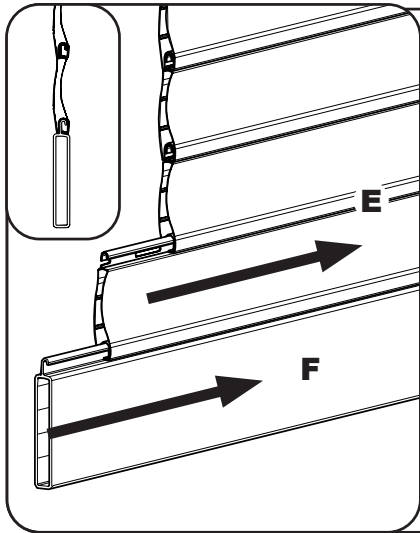
1. Appuyer sur le bouton ON/OFF.
2. Appuyer sur le bouton P (x1).
3. Appuyer sur le bouton A (x3).

(le moteur fait un va et viens à chacune des étapes ci-dessus)

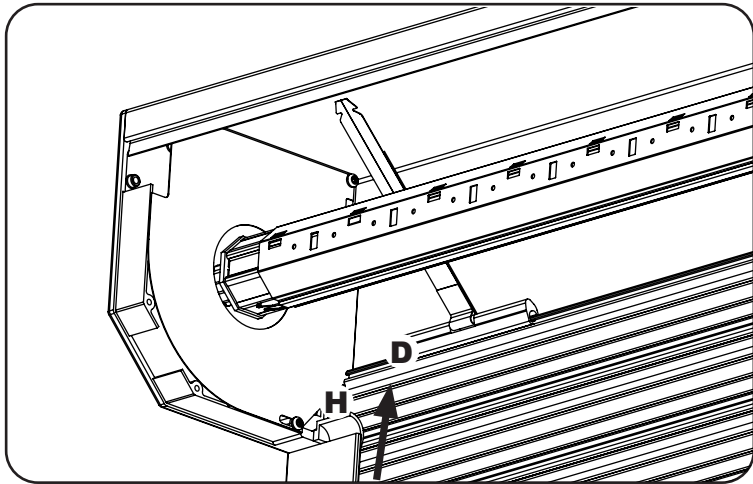
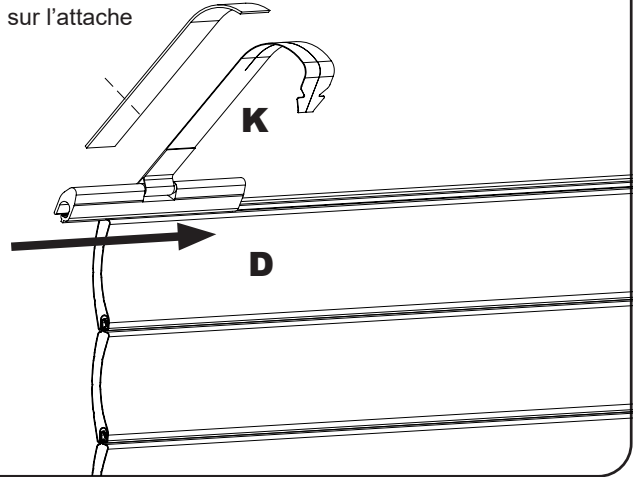
Faire tourner le moteur dans le sens descente, jusqu'à l'arrêt total du moteur avant de fixer le tablier.

⚠ Si les touches montée/déscente sont inversées

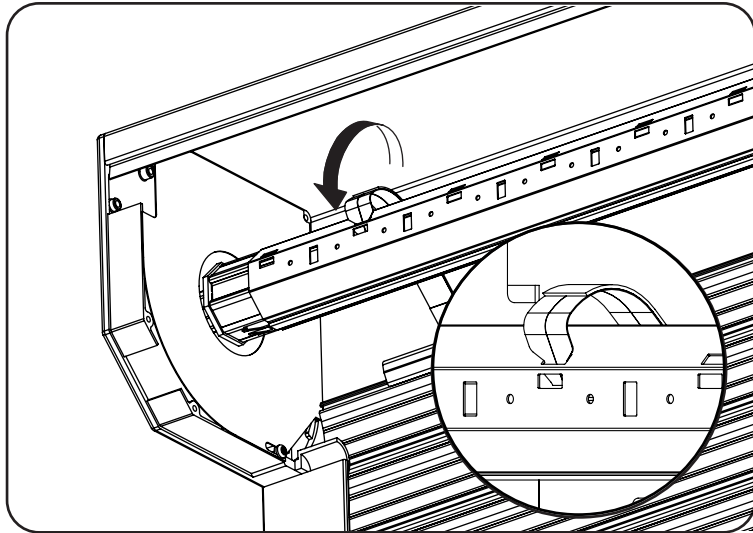
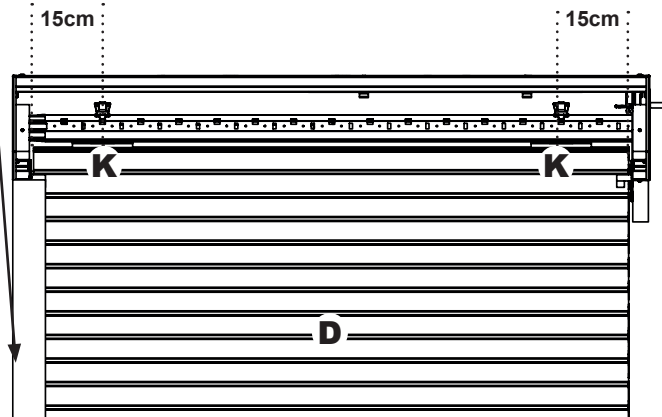
Appuyez 3 fois sur RESET, puis sur le bouton DESCENTE.



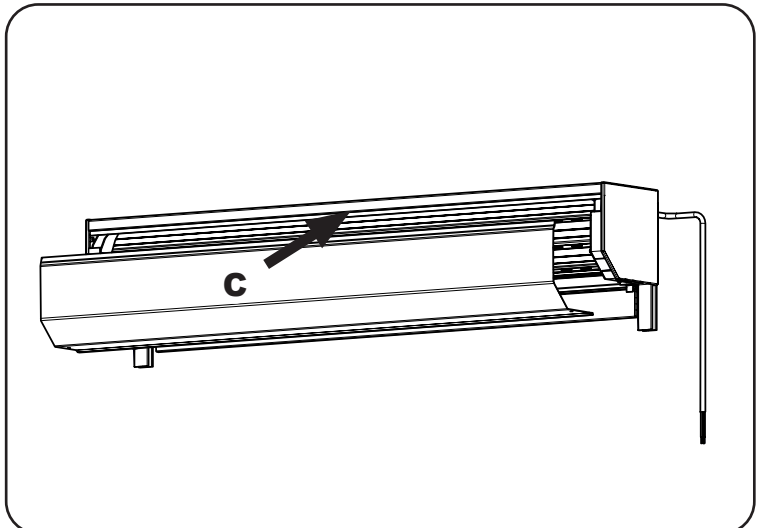
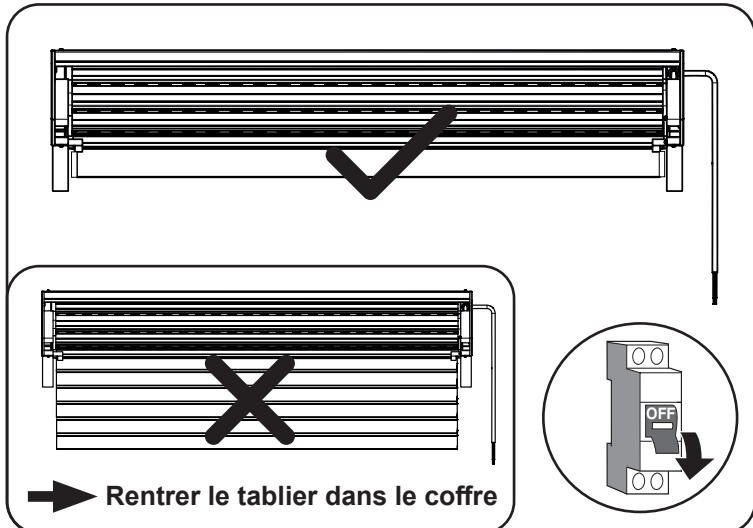
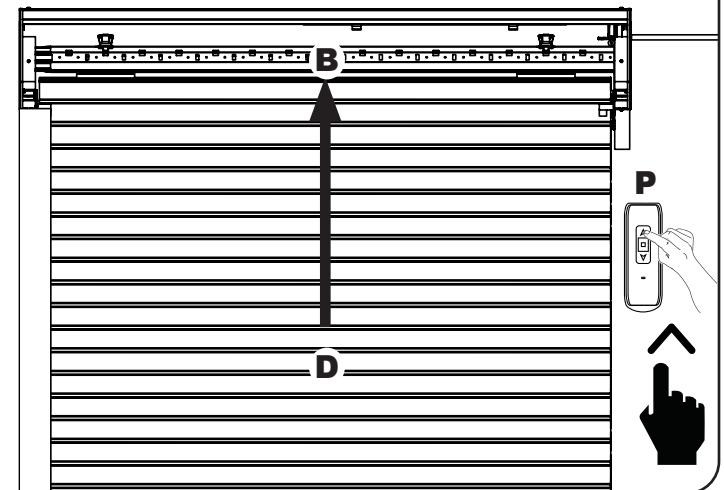
Coller la feutrine sur l'attache



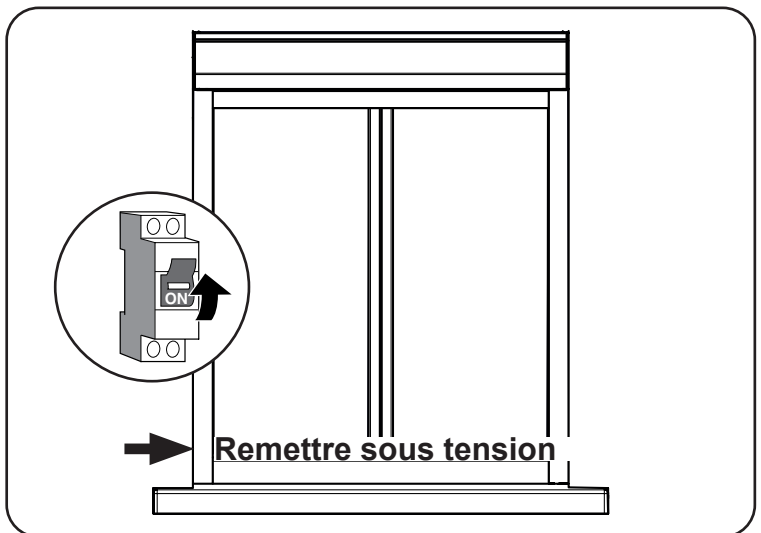
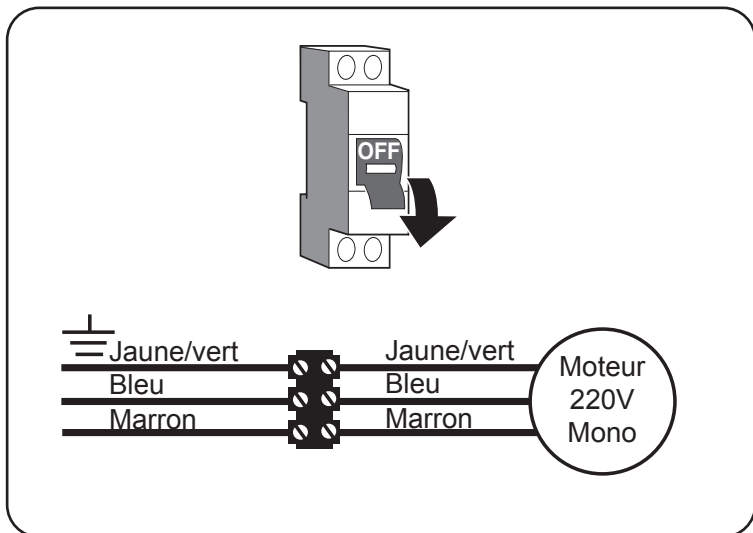
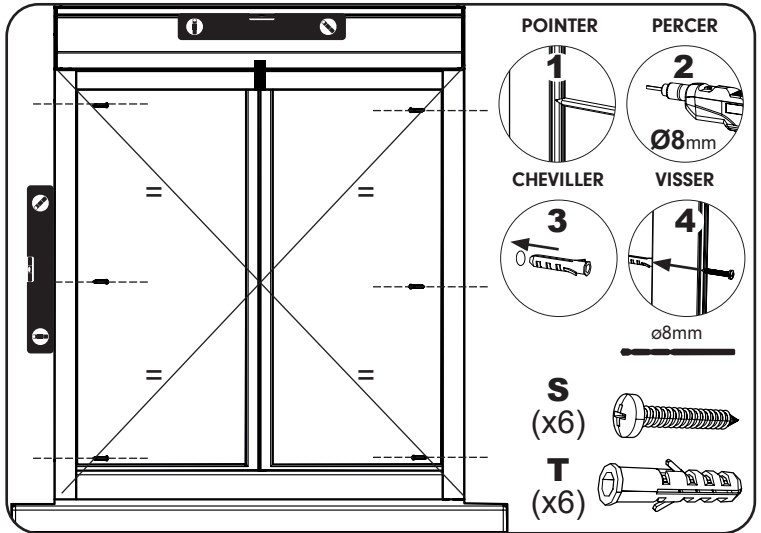
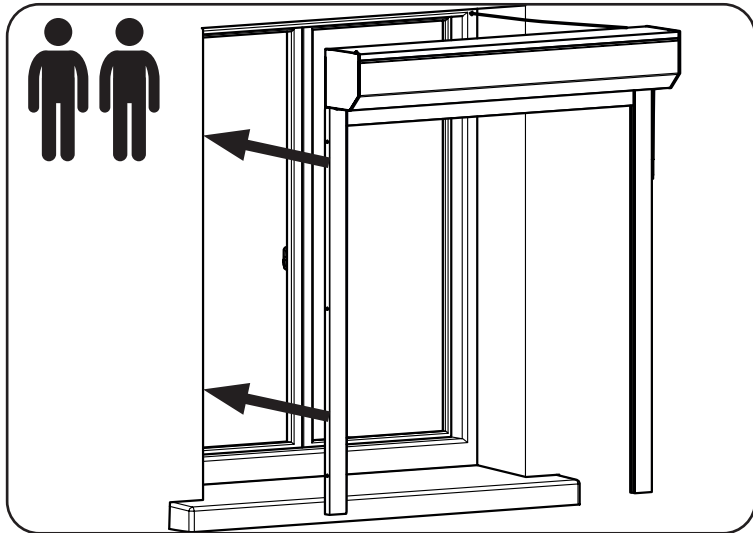
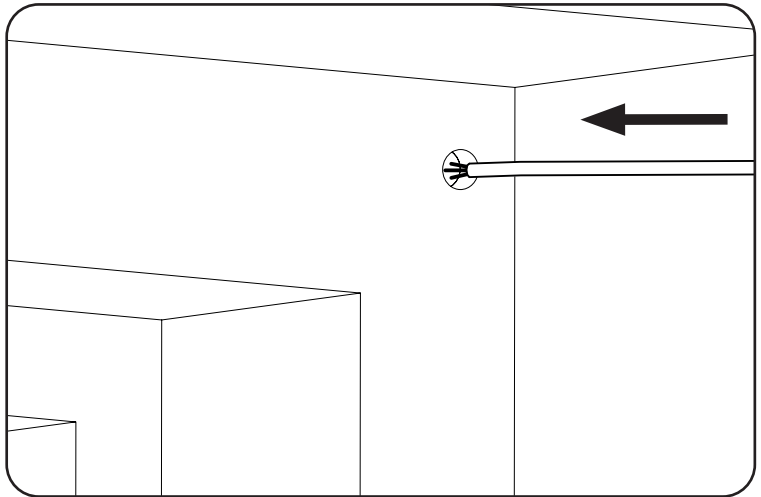
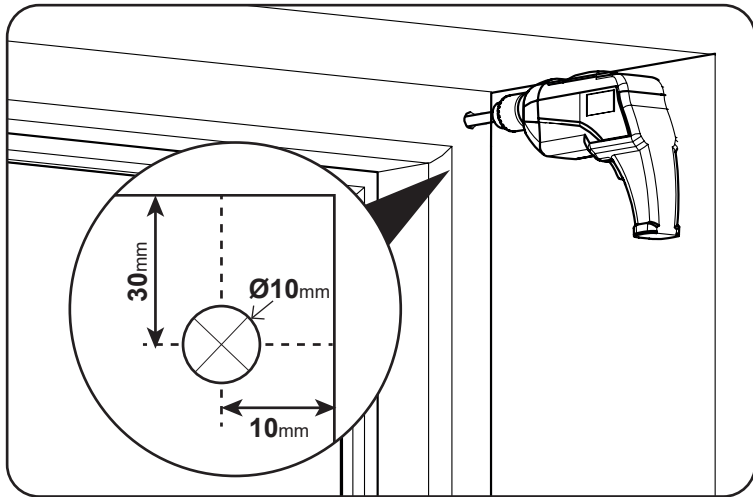
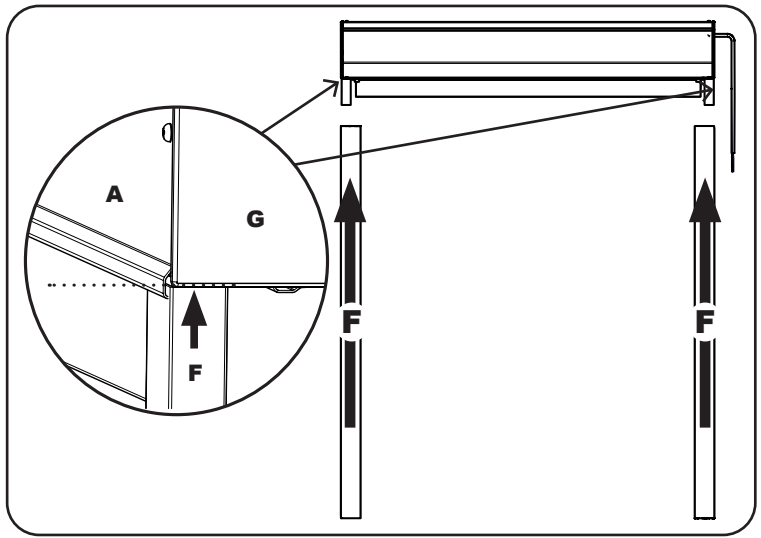
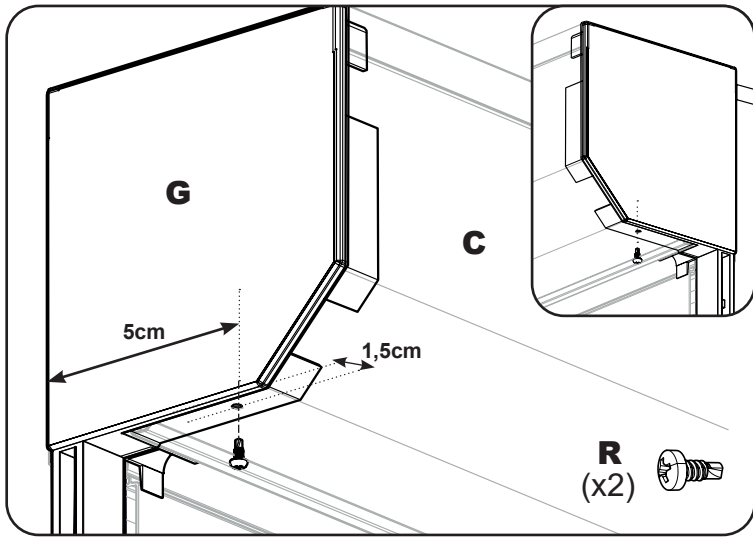
Engager une coulisse F pour aligner les lames si besoin



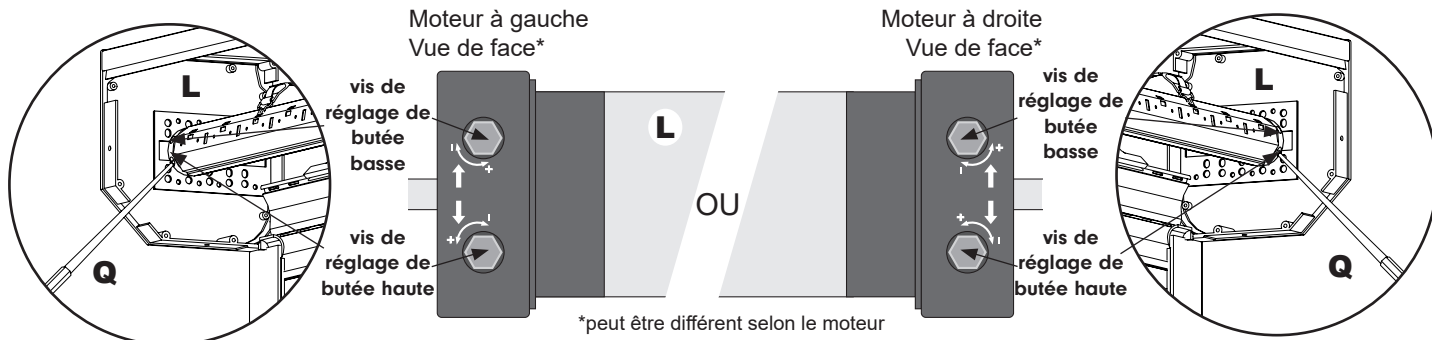
NOTA: Régler la montée si besoin



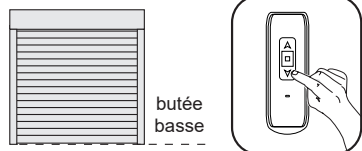
5 POSE



6 RÉGLAGE DES BUTÉES DE FIN DE COURSE



RÉGLAGE DE BUTÉE BASSE



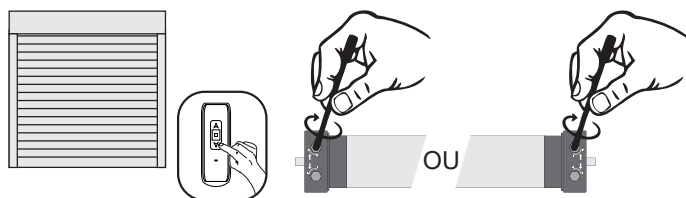
(vérification car déjà pré-réglée lors de l'accroche du tablier)

Appuyez sur la touche DESCENTE de la télécommande, le volet se ferme, gardez l'interrupteur à portée de main

Si votre volet s'arrête lorsque le tablier est correctement fermé

La butée basse est conforme, vous pouvez passer au réglage de la butée haute.

Si votre volet ne s'arrête pas, appuyez sur STOP



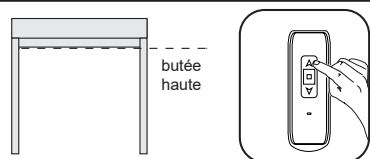
1. Placez le stylet dans la vis de réglage butée basse.
2. Tournez la vis de la tête moteur (sens de rotation -) ; jusqu'à ce que le moteur réagisse.
3. Pour voir le résultat, appuyez sur la touche montée pour remonter le tablier, puis la touche descente. Recommencez si nécessaire.

Si votre volet s'arrête avant la fin de course souhaitée



1. Placez le stylet dans la vis de réglage butée basse.
2. Tournez la vis de la tête moteur (sens de rotation +) jusqu'à la position souhaitée.
3. Pour voir le résultat, appuyez sur la touche montée pour remonter le tablier, puis la touche descente. Recommencez si nécessaire.

RÉGLAGE DE BUTÉE HAUTE

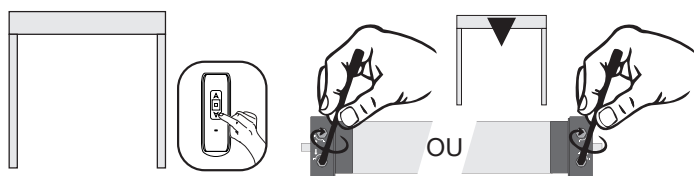


Appuyez sur la touche MONTÉE de la télécommande, le volet s'ouvre, gardez l'interrupteur à portée de main.

Si votre volet s'arrête lorsque le tablier est enroulé et seule la lame finale visible

La butée haute est conforme, le réglage est terminé.

Si votre volet ne s'arrête pas, appuyez sur STOP



1. Placez le stylet dans la vis de réglage butée haute.
2. Tournez la vis de la tête moteur (sens de rotation -); jusqu'à ce que le moteur réagisse.
3. Pour voir le résultat, appuyez sur la touche descente pour descendre le tablier, puis la touche montée. Recommencez si nécessaire.

! Fonction de la hauteur du volet : Un nombre de tours conséquent (> à 20 tours) peut-être nécessaire.

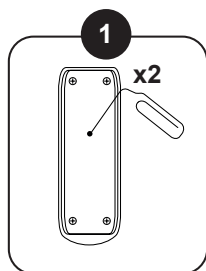
Si votre volet s'arrête avant la fin de course souhaitée



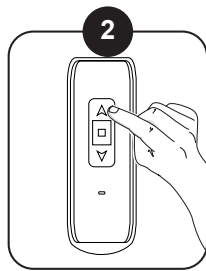
1. Placez le stylet dans la vis de réglage butée haute.
2. Tournez la vis de la tête moteur (sens de rotation +) jusqu'à la position souhaitée.
3. Pour voir le résultat, appuyez sur la touche descente pour descendre le tablier, puis la touche montée. Recommencez si nécessaire.

Passage du mode séquentiel au mode automatique (ou inversement)

Activation du mode séquentiel

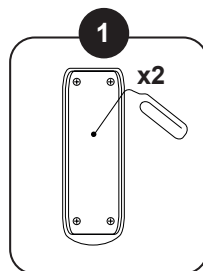


Appuyer 2 fois sur le bouton RESET

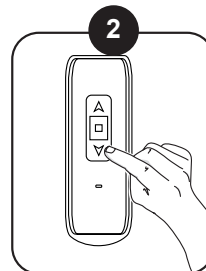


Appuyer 1 fois sur le bouton **MONTÉE**

Désactivation du mode séquentiel

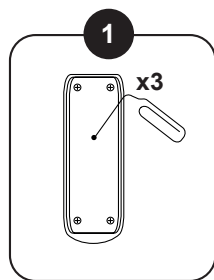


Appuyer 2 fois sur le bouton RESET

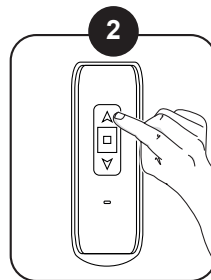


Appuyer 1 fois sur le bouton **DESCENTE**

Supprimer les télécommandes



Appuyer 3 fois sur le bouton RESET



Appuyer 1 fois sur le bouton **MONTÉE**

7 ENTRETIEN ET GARANTIE

ENTRETIEN

L'entretien de votre volet roulant doit se faire régulièrement surtout si celui-ci est dans une région à atmosphère saline et humide.

Cet entretien ne doit pas se faire avec un produit abrasif, solvant ou corrosif. L'entretien courant des profils (coffre, coulisses, lames) et du panneau solaire consiste à un simple lavage à l'eau claire et un essuyage avec un chiffon doux et absorbant. Ne pas nettoyer le volet avec de l'eau par temps de gel il risquerait de geler.

Attention : si votre volet est électrique, coupez l'alimentation le temps du nettoyage.

Enlevez les poussières ou les corps étrangers dans les coulisses à l'aide d'un pinceau à poil souple.

Ne pas nettoyer le mécanisme du volet, ne pas utiliser de graisse, huile.

GARANTIE 2 ANS

La garantie commence à la date de facturation des volets roulants.

La garantie s'applique aux volets roulants installés en France métropolitaine.

La garantie couvre tout défaut de fabrication ou vice de matière.

Il n'y a pas de garantie sur l'ensemble des composants en aluminium laqué placés dans une zone de 2km de la côte. Cette garantie concerne le remplacement ou la remise en état et l'envoi gratuit de(s) pièce(s) reconnue(s) défectueuse(s) par nos services. Elle ne couvre pas la main d'œuvre.

La garantie exclut les dysfonctionnements provoqués par :

- L'usure normale des produits (sangle)
- Les coups par chute ou choc
- Une modification des produits par un tiers
- Les détériorations causées par un emploi anormal, des erreurs de montage ou de branchement
- Une négligence ou une carence dans l'entretien des produits
- Une cause extérieure et/ou des circonstances qualifiées de force majeure par les tribunaux (incendie, orage, tempête, vent, gel, catastrophes naturelles...)
- Elle ne peut donner lieu à des dommages et intérêts tels que notamment les frais de montage, démontage...

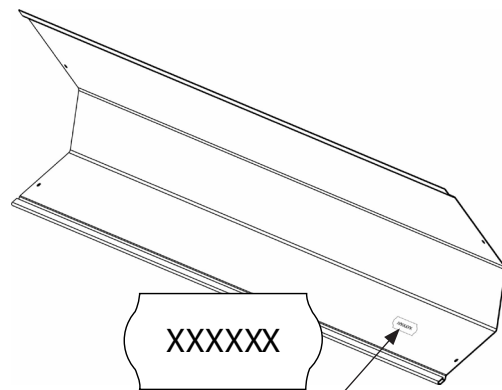
Vous rencontrez un problème avec l'un de nos volets, nous vous proposons :

- Dans un premier temps d'effectuer les vérifications initiales,
- Dans un second temps, de contacter le SAV revendeur si le problème persiste.

I. Vérifications initiales

- Traçabilité du volet
- Noter la référence du volet , et le numéro de lot

- Référence/dimensions :
- N° de lot :



Le numéro de lot se situe dans le coffre et sur le carton d'emballage
Format XXXXXX

Constat du désordre

Blocage/frottement des lames - Fonctionnement moteur / télécommande - Problème réglage de fins de course - Bruit moteur anormal (Rayer la mention inutile)

Prendre des photos ou de courtes vidéos de tout désordre constaté et de toutes les mesures faites.

Expliquer le problème en quelques mots et repérer sur le croquis l'emplacement du défaut :

.....

.....

.....

.....

.....

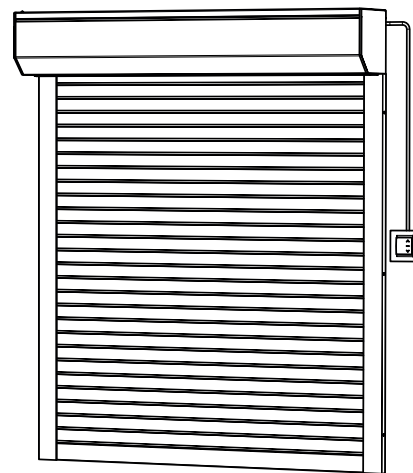
.....

.....

.....

.....

.....



Si une pièce est manquante, merci de vous référer à la vue éclatée au début de votre notice et de contacter le SAV

Matériel nécessaire :



Fil à plomb



Niveau à bulle
1 m de long



Mètre ruban



Tournevis



Stylet de réglage

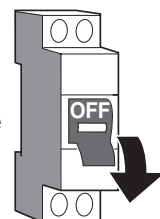
Procédure de sécurité autour de la maintenance SAV d'un volet roulant



Pour toute intervention, il faut respecter les conditions de sécurité :



- Pas de travaux en hauteur sans protection – Pas de conditions périlleuses
- Coupure de courant obligatoire pour toute intervention sur le moteur ou la commande électrique
- Utiliser les bons outils et mettre des gants
- Selon les cas, l'intervention peut nécessiter 2 personnes



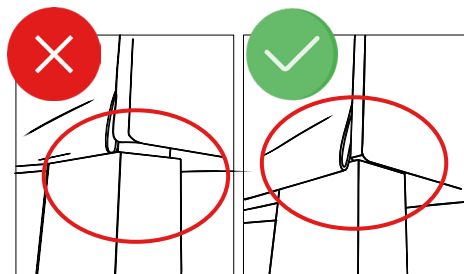
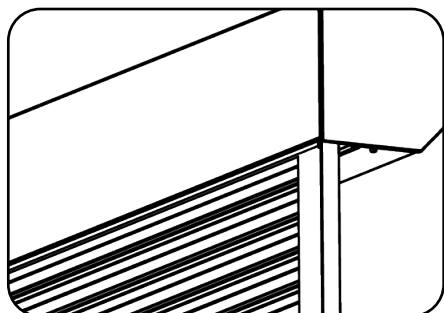
Vérification de la Fixation, des niveaux et des emboitements



Si le fonctionnement du volet n'est pas « doux » et qu'il y a des frottements ou des blocages, il faut d'abord contrôler la pose du volet.

Le volet doit être correctement fixé au mur. Vérifiez que les systèmes de fixation sont adaptés à la nature du mur. La planéité doit être mesurée entre le niveau et la glissière ou le coffre, et doit respecter la tolérance de la norme en mètre linéaire (mm/ml).

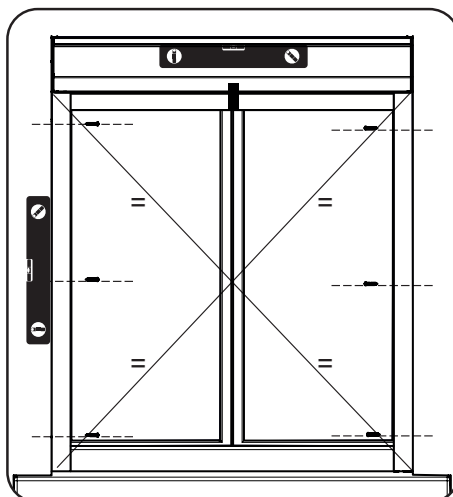
Alignement à vérifier



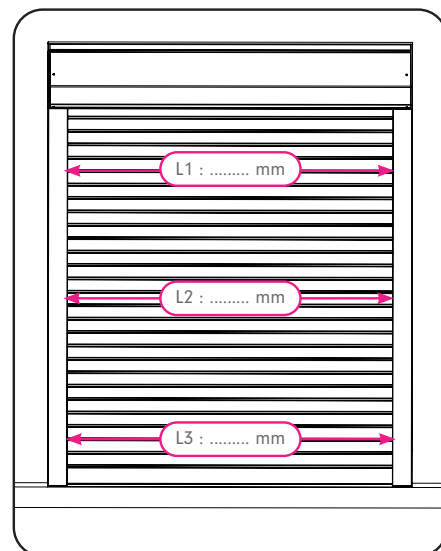
Le haut de la glissière est en contact avec le bas du coffre. Le coffre doit recouvrir les glissières. Si le défaut persiste, pincez légèrement le guide-lame.

Vérification des niveaux

Sur chaque glissières et sur le coffre



Rappel :
• tolérance horizontale / verticale et écart entre les diagonales : 2 mm/m.



CONSTAT	DIAGNOSTIC	ACTION
L1 =mm L2 =mm L3 =mm	Si : le résultat de L1 - (L2 ou L3) est supérieur à 4 mm Alors : les coulisses ne sont pas parallèles	Caler pour supprimer ce défaut
En partie haute, le tablier bloque en début de descente	Mauvais alignement de la tulipe avec la glissière (voir « alignement à vérifier »)	Emboîter conformément les coulisses dans le coffre
Le tablier rencontre des difficultés à descendre ou descend de manière saccadée.	1 Frottement des lames sur la paroi intérieure	Supprimer la déformation de la maçonnerie ou caler pour l'absorber
	2 Obstacle dans les glissières (tête de vis qui dépasse)	Supprimer les obstacles
	3 Jeu de fonctionnement insuffisant	Les lames doivent pouvoir se déplacer latéralement de 15 mm (recouper si nécessaire)
Le volet ne s'arrête pas en position haute (pour les volets sangle et tirage direct)	Les arrêts de barre finale n'ont pas été montés ou sont cassés	Installer les arrêts de barre finale
La lame finale se décroche intempestivement	Le tablier a été monté à l'envers	Retourner le tablier (crochet des lames vers le haut - creux des lames côté enroulement)

Fonctionnement de la manoeuvre – sangle / tirage direct / moteur (filaire, radio ou solaire) - Réglage à faire après la pose du produit

CONSTAT	APPLICABLE À LA GAMME					DIAGNOSTIC	ACTION		
	SANGLE	TIRAGE DIRECT	FILAIRE	RADIO	SOLAIRE				
La sangle ne s'enroule pas sur l'enrouleur	x					→ La sangle ne passe pas derrière l'ergot présent dans l'enrouleur	→ Reprendre la pose de l'enrouleur		
						→ Le ressort de l'enrouleur est détendu	→ Retendre le ressort (sens inverse des aiguilles d'une montre), → Si le ressort est cassé, changer l'enrouleur"		
La sangle se détache de mon coffre	x					→ Les tours morts pour assurer le maintient de la sangle n'ont pas été faits	→ Faire les 3 tours morts (schéma 2)		
La sangle passe mal dans le passage du châssis ou du linteau. (pose applique)	x					→ Le perçage de 16mm n'est pas correctement réalisé	→ Retirer la sangle et agrandir le perçage		
						→ Le perçage n'est pas parfaitement aligné avec la sortie du coffre	→ Refaire le perçage en alignement avec la sortie du coffre		
Le volet ne descend pas (volet de largeur <50cm)	x					→Le volet est trop petit pour que le poids de la lame finale puisse amorcer sa descente	→Lester la lame finale (glisser un fer plat à l'intérieur de la lame finale)		
Le moteur ne fonctionne pas ou il ne tourne que dans un sens			x	x		→Le branchement électrique est incorrect ou défaillant	→Vérifier l'alimentation électrique		
							→Vérifier le branchement de l'interrupteur (schéma 4)		
					x	x		→La télécommande n'est pas associée au moteur	→Suivre la procédure de mise en service de la télécommande
									→La pile est HS
Le moteur tourne à l'envers			x			→Le moteur est paramétré pour être posé de l'autre coté	→Inverser le branchement des 2 fils moteurs		
Le moteur ne fonctionne plus			x	x	x	→Après un fonctionnement prolongé le moteur se met en coupure thermique	→Attendre 30 min puis réessayer		
						→Après avoir vérifié les branchements et attendu 30 minutes, le moteur ne fonctionne toujours pas	→ Effectuer un retour du moteur		
						→Vérifier sur le coté que la plaque moteur soit toujours en place et qu'elle n'ait pas sectionné le câble électrique (schéma 5)	→Si le câble est arraché, le moteur est à remplacer		
Le volet ne s'arrête pas en haut ou en bas			x	x	x	→Les réglages de fin de courses sont mal réglés	→Refaire le réglage de fin de course (voir chapitre réglage)		
Le réglage des fins de course ne se fait pas			x	x	x	→Le moteur n'est pas inséré correctement dans l'axe	→Le moteur et les bagues doivent être en butée dans l'axe (schéma 6)		
Les verrous se désolidarisent de l'axe ou des lames		x	x	x	x	→Le nombre de lames est incorrect	→Vérifier le nombre de lames: quand le tablier est en bas seule 1 lame est entièrement dans le coffre.		
						→ Il y a eu retournement de tablier dû à une erreur au réglage	→ Redresser le crochet de la lame qui décroche, ou remplacer la lame		
Le volet s'arrête en cours de parcours			x	x	x	→Les butées électroniques sont dérégées	→Faire la réinitialisation des fins de courses (voir chapitre réglage)		

Si le problème persiste, munissez vous de la traçabilité volet et de votre facture puis contactez le SAV revendeur

Les annexes

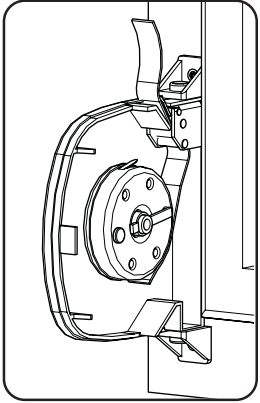


Schéma 1

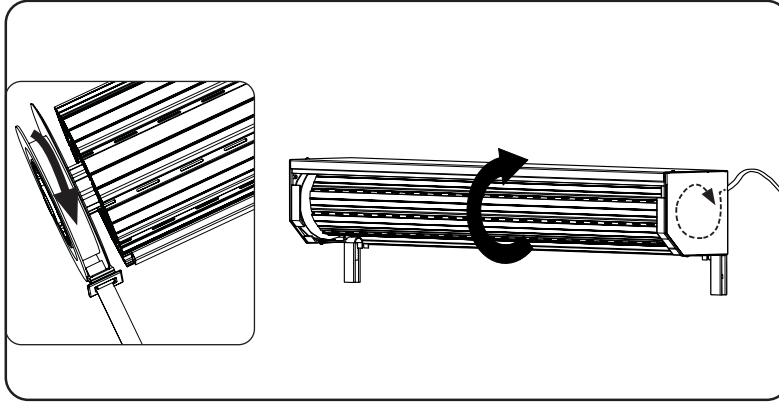


Schéma 2

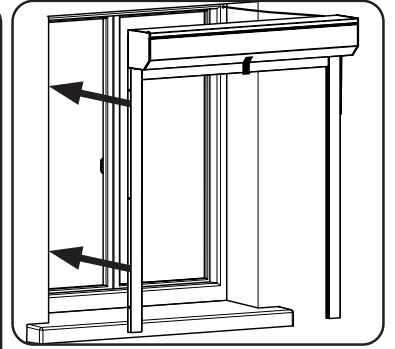


Schéma 3
Le perçage et la sortie de coffre sont alignés.

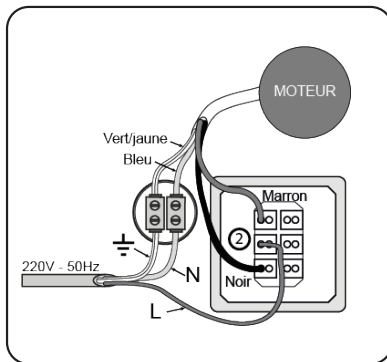


Schéma 4

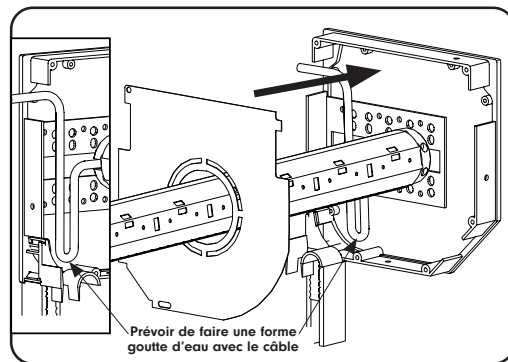


Schéma 5

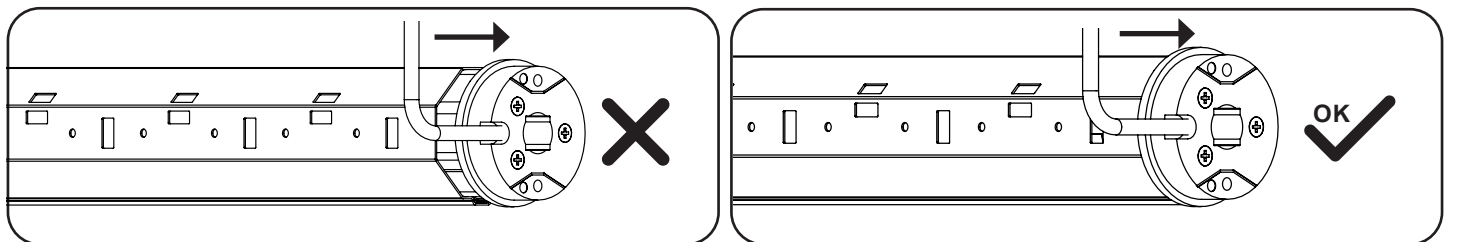


Schéma 6

*Votre avis nous intéresse !
Envoyez vos remarques, idées, améliorations
par mail à serviceconso@jouvence.fr*

Les informations recueillies sur notre site internet sont nécessaires afin d'assurer le suivi de nos produits (modifications de notices, normes, problèmes quelconques...). Elles font l'objet d'un traitement informatique et sont à strict usage interne de France Combi. **Retrouvez aussi nos notices, vidéos, conseils, pièces détachées vendues en ligne sur notre site www.notices.france-combi.com**

Consultez le site internet France-Combi



<https://jouvence.fr/francecombi/>

Consultez la vidéo de montage



L'appareil ne doit en aucun cas être jeté avec les déchets domestiques. Ce produit est assujéti à la directive européenne 2012/19/UE. Éliminez l'appareil par l'intermédiaire d'une entreprise de traitement des déchets autorisée ou via le service de recyclage de votre commune. Respectez la réglementation en vigueur. En cas de doute, prenez contact avec votre centre de recyclage. Introduisez tous les matériaux d'emballage dans un circuit d'élimination respectueux de l'environnement.



Par la présente France Combi déclare que le produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes des directives européennes applicables pour l'Union Européenne. Une déclaration de conformité est mise à disposition à l'adresse internet www.jouvence.fr/DOP/