



# TASSIMO

## happy



### TAS100x

de Gebrauchsanleitung  
en Instruction manual  
fr Mode d'emploi  
es Instrucciones de uso  
sv Bruksanvisning  
da Brugsanvisning  
no Bruksanvisning  
el Οδηγίες χρήσης  
pl Instrukcja obsługi  
cs Návod k použití  
sk Návod na použitie  
ro Instrucțiuni de utilizare  
ru Правила пользования

1



**BOSCH**

1	Deutsch	46	Ελληνικά
8	English	53	Polski
14	Français	60	Čeština
21	Español	69	Slovensky
28	Svenska	78	Română
34	Dansk	85	Русский
40	Norsk		



de	Sicherheitshinweise
en	Safety instructions
fr	Consignes de sécurité
es	Indicaciones de seguridad
sv	Säkerhetsanvisningar
da	Sikkerhedsanvisninger
no	Sikkerhetsinformasjon

el	Υποδειξεις ασφαλειας
pl	Instrukcje bezpieczeństwa
cs	Bezpečnostní pokyny
sk	Bezpečnostné pokyny
ro	Instructiuni de siguranță
ru	Указания по безопасности



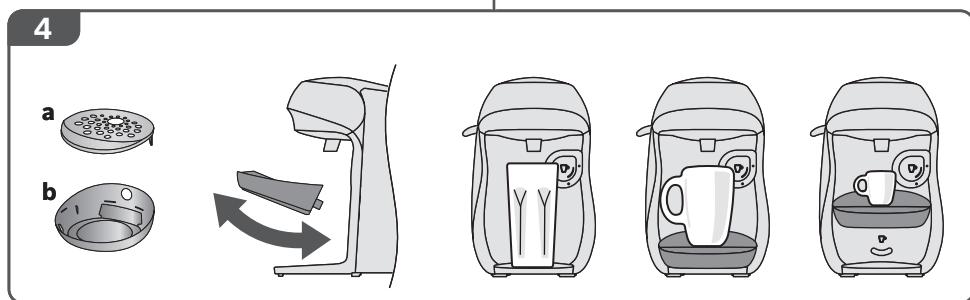
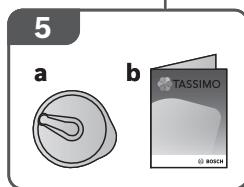
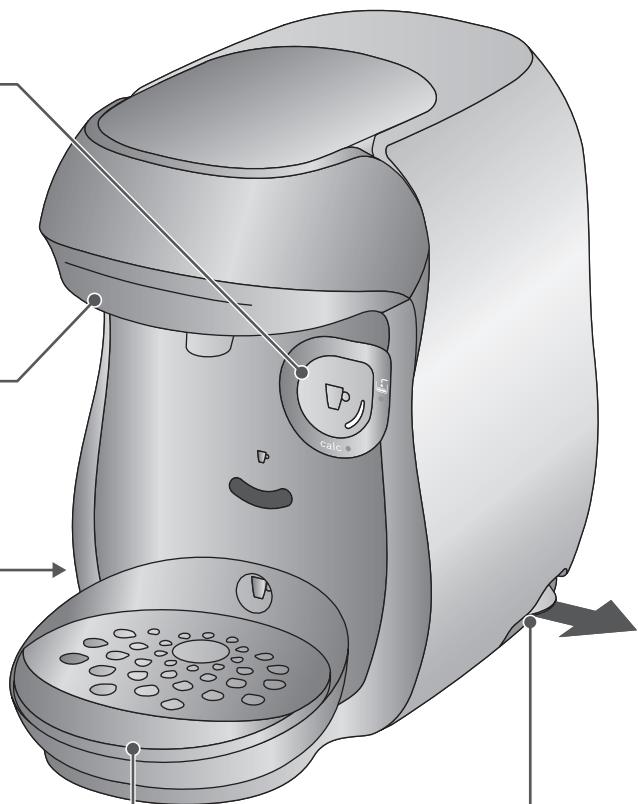
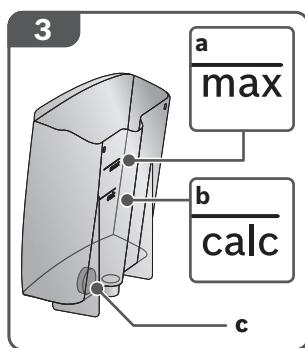
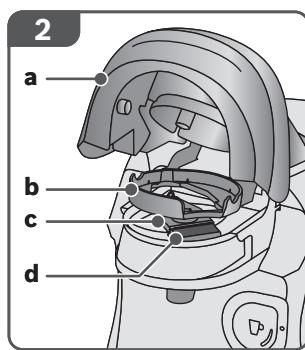
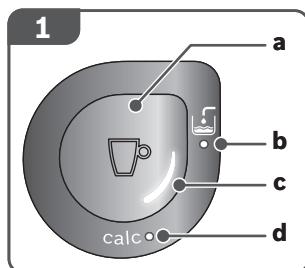
de	Auf einen Blick
en	At a glance
fr	Présentation
es	Visión de conjunto
sv	Översikt
da	Oversigt
no	Oversikt

el	Με μια ματιά
pl	W skrócie
cs	Přehled
sk	Prehľad
ro	Pe scurt
ru	Обзор



de	Hilfe bei Problemen
en	Troubleshooting
fr	Aide en cas de problèmes
es	Ayuda en caso de problemas
sv	Hjälp vid problem
da	Fejlfinding
no	Feilsøking

el	Αντιμετώπιση προβλημάτων
pl	Rozwiązywanie problemów
cs	Poradce při potížích
sk	Riešenie problémov
ro	Depanarea
ru	Помощь в решении проблем





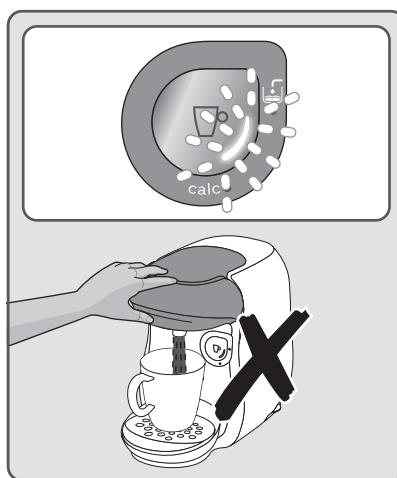
**de** Stromschlaggefahr!  
**en** Risk of electric shock!  
**fr** Risque de choc électrique!  
**es** ¡Peligro de electrocución!  
**sv** Risk för elektrisk stöt!  
**da** Fare for elektrisk stød!  
**no** Fare for elektrisk støt!  
**el** Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας!

**pl** Niebezpieczeństwo porażenia prądem!  
**cs** Nebezpečí úrazu elektrickým proudem!  
**sk** Nebezpečenstvo zasiahnutia elektrickým prúdom!  
**ro** Pericol de electrocutare!  
**ru** Опасность поражения током!



**de** Verbrennungsgefahr!  
**en** Risk of burns!  
**fr** Risque de brûlure!  
**es** ¡Peligro de quemaduras!  
**sv** Brännskaderisk!  
**da** Fare for forbrænding!  
**no** Fare for forbrenning!

**el** Κίνδυνος εγκαυμάτων!  
**pl** Niebezpieczeństwo poparzenia!  
**cs** Nebezpečí opaření!  
**sk** Nebezpečenstvo oparenia!  
**ro** Pericol de arsuri!  
**ru** Риск получения ожогов!





## Sicherheitshinweise

### Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät nach dem Auspacken prüfen. Bei einem Transportschaden nicht anschließen.

Dieses Gerät ist nur für den privaten Haushalt und das häusliche Umfeld bestimmt. Das Gerät nur in Innenräumen bei Raumtemperatur und bis zu 2000 m über Meereshöhe verwenden.

### Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Gebrauchsanleitungen Teil 1 und 2 sorgfältig durch, handeln danach und bewahren die Anleitungen auf. Geben Sie sie an alle Benutzer weiter.

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder vorgenommen werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt.

Kinder unter 8 Jahren sind vom Gerät und der Anschlussleitung fernzuhalten und dürfen das Gerät nicht bedienen.

Füllen Sie täglich ausschließlich frisches, kaltes Wasser (kein Mineralwasser mit Kohlensäure) in den Wassertank. Verwenden Sie kein chemisch entkalktes Wasser.

Das Gerät während des Betriebs stets beaufsichtigen.

#### ⚠ Stromschlaggefahr!

- Betreiben und schließen Sie das Gerät nur gemäß den Angaben auf dem Typenschild an.
- Das Gerät darf nur über eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit Erdung an ein Stromnetz mit Wechselstrom angeschlossen werden.  
Stellen Sie sicher, dass das Schutzleitersystem der elektrischen Hausinstallation vorschriftsmäßig installiert ist.
- Ziehen Sie vor der Reinigung des Geräts den Netzstecker.
- Benutzen Sie Ihr TASSIMO Gerät nur, wenn Netzkabel und Gerät keine Beschädigungen aufweisen.
- Ziehen Sie im Fehlerfall sofort den Netzstecker.



## Sicherheitshinweise

- Reparaturen an dem Gerät, wie z.B. eine beschädigte Zuleitung auswechseln, dürfen Sie nur durch unseren Kundendienst ausführen lassen um Gefährdungen zu vermeiden.
- Tauchen Sie das Gerät oder das Netzkabel niemals in Wasser.
- Es darf keine Flüssigkeit auf die Gerätesteckverbindung überlaufen.
- Die speziellen Hinweise zur Reinigung in der Anleitung sind zu beachten.

### ⚠ Verbrennungsgefahr!

- Versuchen Sie nie, das Brühsystem während des Betriebs zu öffnen. Beachten Sie, dass austretende Flüssigkeiten sehr heiß sind. Die T DISC, die Stanzvorrichtung und der Getränkeauslauf können unmittelbar nach dem Brühvorgang sehr heiß sein. Zuerst abkühlen lassen.
- Benutzen Sie keine beschädigten T DISCs.
- Benutzen Sie T DISCs nur einmal.
- Nach dem Gebrauch können die Oberflächen noch einige Zeit heiß sein.
- Frisch zubereitete Getränke sind sehr heiß. Bei Bedarf etwas abkühlen lassen.

### ⚠ Brandgefahr!

- Das Gerät wird heiß.
- Das Gerät nie in einem Schrank betreiben.

### ⚠ Verletzungsgefahr!

- Fehlanwendung des Gerätes kann zu Verletzungen führen.
- Trinken Sie keinesfalls die Entkalkungsflüssigkeit.

### ⚠ Erstickungsgefahr!

- Kinder nicht mit Verpackungsmaterial spielen lassen.
- Kleinteile sicher aufbewahren, sie können verschluckt werden.

### ⚠ Achtung!

- **Reinigung von Oberflächen, die mit Nahrungsmitteln in Berührung kommen!**  
Die speziellen Hinweise zur Reinigung in den Bildanleitungen sind zu beachten.



## Auf einen Blick

Klappen Sie vor dem Weiterlesen die dazugehörige Bildseite am Anfang des Heftes nach links aus.

### 1 Bedienfeld

- a Start/Stopp** Taste
- b Anzeige / LED** (Wassertank füllen)
- c Statusanzeige**
- d Anzeige / LED calc** (Entkalken)

### 2 Brühsystem

- a Verschluss**
- b T DISC Träger** (entnehmbar)
- c T DISC Stanzvorrichtung mit Getränkeauslauf** (entnehmbar)
- d T DISC Lesefenster**

### 3 Wassertank (abnehmbar)

- a Markierung max**
- b Markierung calc „Entkalken“**
- c Schwimmer**

### 4 Tassenpodest

- (abnehmbar und höhenverstellbar)**
- a Tropfgitter**
  - b Auffangbehälter**

### 5 Aufbewahrungsfach

- a Orange Service T DISC**
- b Kurzanleitung Reinigen / Entkalken**



## Info

Bosch ist der Hersteller des TASSIMO Geräts. Deshalb kann Bosch keine Liefergarantie für die TASSIMO T DISCs übernehmen. TASSIMO T DISCs erhalten Sie im Fachhandel.

Besuchen Sie auch [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com), um die große Getränkevielfalt und das passende TASSIMO Zubehör zu entdecken und online zu bestellen.



## Zubehör

Zubehör	Bestellnummer Webshop
Entkalkungs-tabletten	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Orange Service T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Entsorgung

Entsorgen Sie die Verpackung umweltgerecht. Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) gekennzeichnet. Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

Über aktuelle Entsorgungswege bitte beim Fachhändler informieren.



## Hilfe bei Problemen

In der folgenden Tabelle finden Sie Lösungen für Probleme oder Störungen, die in Zusammenhang mit der Benutzung des Geräts auftreten und die Sie einfach selbst beheben können. Sollten Sie keine adäquate Lösung für Ihr spezielles Problem finden, kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

Weitere Kundendienstinformationen finden Sie auch online:

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

Problem	Ursache	Abhilfe
Keine LED leuchtet.	Das Gerät ist im Ruhemodus.	<b>Start/Stopp</b> Taste drücken.
Das Gerät funktioniert nicht, es leuchtet keines der Anzeigeelemente (LEDs) auf.	Das Gerät hat keine Stromversorgung.	Kontrollieren Sie, ob das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist.
Die Brühung wird gestartet, es wird jedoch kein Getränk ausgegeben.	Der Wassertank ist nicht richtig eingesetzt.	Überprüfen Sie, ob der Wassertank richtig eingesetzt ist. Drücken Sie den Wassertank bis zum Anschlag in das Gerät.
	Der Wassertank wurde während des Brühvorgangs entnommen oder im System befindet sich Luft.	Starten Sie einen Reinigungsvorgang mit der orangen Service T DISC. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Inbetriebnahme</b> , Schritte 2–14.
	Der Schwimmer im Wassertank ist verklemmt.	Reinigen Sie den Wassertank und machen Sie den Schwimmer gangbar.
Die Brühung kann nicht gestartet werden und /oder die LED der Statusanzeige leuchtet rot.	Keine T DISC eingelegt.	Überprüfen Sie, ob eine T DISC eingelegt wurde.
	Der Strichcode der eingelegten T DISC wird nicht erkannt.	Säubern Sie das T DISC Lesefenster mit einem weichen, feuchten Tuch. Streichen Sie mit dem Finger die Folie der T DISC glatt, damit der Strichcode gelesen werden kann.
		Verwenden Sie eine neue T DISC. Lässt sich das Problem nicht beheben, kontaktieren Sie die TASSIMO Infoline.
	Das Brühsystem ist nicht richtig verschlossen.	Säubern Sie das Brühsystem mit einem weichen, feuchten Tuch, vor allem im Bereich des Verschlusses.
	Das Gerät war beim Einlegen der T DISC nicht eingesteckt.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät vor dem Einlegen der T DISC an die Stromversorgung angeschlossen ist.



## Hilfe bei Problemen

Problem	Ursache	Abhilfe
Das Brühsystem lässt sich nicht schließen.	Die Stanzvorrichtung und/oder der T DISC Träger sind nicht richtig eingesetzt.	Drücken Sie die Stanzvorrichtung mit beiden Daumen in ihre Halterung und kontrollieren Sie die Position des T DISC Trägers.
	Die T DISC ist nicht richtig eingelegt.	Ersetzen Sie eine beschädigte T DISC durch eine neue. Legen Sie die T DISC mit der bedruckten Seite nach unten so ein, dass die Lasche in der dafür vorgesehenen Aussparung liegt.
	Das Brühsystem ist verklebt oder verschmutzt.	Säubern Sie das Brühsystem mit einem weichen, feuchten Tuch, vor allem im Bereich des Verschlusses.
	Beim Schließen des Brühsystems muss ein geringer Widerstand überwunden werden.	Drücken Sie den Verschluss nach unten, bis dieser hörbar einrastet.
Das Brühsystem lässt sich nicht öffnen.	Das Brühsystem ist noch verriegelt.	Öffnen Sie das Brühsystem erst, wenn die Statusanzeige aufhört zu blinken und permanent leuchtet.  Ziehen Sie den Netzstecker. Bleibt das Brühsystem weiterhin verschlossen, kontaktieren Sie die TASSIMO Infoline.
	Die T DISC ist beschädigt oder undicht. Die T DISC ist nicht korrekt gestanzt worden.	Benutzen Sie keine beschädigten T DISCs. Benutzen Sie T DISCs nur einmal. Warten Sie, bis der Brühvorgang beendet und das Gerät abgekühlt ist. Entfernen Sie die T DISC und reinigen Sie das Brühsystem. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Reinigen</b> .
Aus dem Brühsystem tropft Wasser.	Die Stanzvorrichtung ist nicht richtig eingesetzt.	Drücken Sie mit beiden Daumen die Stanzvorrichtung in ihre Halterung (hörbarer Klick).
	Der Getränkeauslauf ist verklebt oder verschmutzt.	Reinigen Sie den Getränkeauslauf. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Reinigen</b> .  Reinigen Sie das Brühsystem mit der orangen Service T DISC. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Reinigen</b> .
	Das Gerät ist verkalkt.	Entkalken Sie das Gerät. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Entkalken</b> .
Auf der Fläche unter dem Tassenpodest befindet sich Wasser.	Es handelt sich um Kondensationswasser.	Kondensation kann entstehen und ist kein Fehler. Wischen Sie das Wasser mit einem Tuch ab.



## Hilfe bei Problemen

Problem	Ursache	Abhilfe
Das Getränkevolumen entspricht nicht Ihren Wünschen.	Der Strichcode der T DISC gibt für jedes Getränk das optimale Getränkevolumen vor. Dieser Wert kann auch individuell angepasst werden.	<b>Weniger Volumen:</b> Drücken Sie während der Brühung die <b>Start/Stopp</b> Taste um den Brühvorgang abzubrechen. <b>Mehr Volumen:</b> Drücken und halten Sie die <b>Start/Stopp</b> Taste bis das gewünschte Volumen erreicht ist.
	Kalkablagerungen im Gerät können zu reduziertem Getränkevolumen führen.	Entkalken Sie das Gerät. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Entkalken</b> .
	Nicht genug Wasser im Wassertank.	Füllen Sie den Tank nach der Getränkezubereitung auf und drücken Sie die <b>Start/Stopp</b> Taste. Ihr Getränk wird anschließend fertig gebrüht.
Die orange Service T DISC ist beschädigt oder verloren worden. Entkalkungstabletten werden benötigt.		Folgendes Zubehör kann über den Bosch Kundendienst, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> und <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> bezogen werden (Kontakt siehe am Ende dieser Gebrauchsanleitung): Orange Service T DISC (Artikel-Nr. 00576837), Entkalkungstabletten (TCZ6004/Artikel-Nr. 00311530)
Die LED  (Wassertank füllen) leuchtet.	Es ist nicht genug Wasser im Wassertank vorhanden.	Füllen Sie frisches, kaltes Wasser bis zur Markierung max ein. Setzen Sie den Wassertank wieder ein.
Die LED  (Wassertank füllen) leuchtet, obwohl sich genug Wasser im Wassertank befindet.	Der Schwimmer im Wassertank ist verklemmt.	Reinigen Sie den Wassertank und machen Sie den Schwimmer gangbar.
	Der Wassertank ist nicht richtig eingesetzt.	Überprüfen Sie, ob der Wassertank richtig eingesetzt ist. Drücken Sie den Wassertank bis zum Anschlag in das Gerät.
Die LED calc (Entkalken) und die LED  (Wassertank füllen) leuchten gleichzeitig und keine Brühung ist möglich.	Technische Störung im Gerät.	Ziehen Sie den Netzstecker. Kontaktieren Sie bitte die TASSIMO Infoline.
Die LED calc (Entkalken) und die Statusanzeige blinken gleichzeitig	Der Entkalkungsvorgang läuft.	Warten Sie ab, bis der Entkalkungsvorgang abgeschlossen ist.
Die LED calc (Entkalken) leuchtet.	Das Gerät muss entkalkt werden.	Entkalken Sie das Gerät. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Entkalken</b> .



## Hilfe bei Problemen

Problem	Ursache	Abhilfe
Die LED calc (Entkalken) leuchtet, obwohl entkalktes Wasser verwendet wurde.	Auch entkalktes Wasser enthält geringe Mengen an Kalk.	Entkalken Sie das Gerät. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Entkalken</b> .
Die LED calc (Entkalken) blinkt.	Das Gerät muss dringend entkalkt werden.	Entkalken Sie das Gerät umgehend. Sehen Sie hierzu das Kapitel <b>Entkalken</b> .
Alle LEDs blinken.	Es liegt ein Spannungsproblem bei der Stromversorgung vor.	Stecken Sie das Gerät aus und wieder ein. Besteht das Problem über einen längeren Zeitraum, lassen Sie die Spannung Ihrer Stromversorgung von einem Fachmann prüfen.



## Safety instructions

### Intended use

Check the appliance after unpacking it. Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

This appliance is intended for domestic use only.

Only use the appliance indoors at room temperature and up to 2000 m above sea level.

### Important safety information

Please read parts 1 and 2 of these manuals carefully before using the product and keep them for future reference.

Pass them on to all users.

This appliance may be used by children aged 8 years and older and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or who lack experience and/or knowledge if they are supervised or have been given instruction in the safe use of the appliance and have understood the dangers involved. Children may not play with the appliance.

Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years and supervised.

Keep children under 8 years of age away from the appliance and connecting cable and do not allow them to use the appliance.

For optimum results, fill the tank only with cool, fresh, non-carbonated water each day.

Do not use chemically softened water.

Never leave the appliance unattended while it is in operation!

### ⚠ Risk of electric shock!

- Operate and connect the appliance only in accordance with the instructions given on the nameplate.
- The appliance may only be connected to a power supply with alternating current via a correctly installed socket with earthing. Ensure that the protective conductor system of the domestic supply has been correctly installed.
- Before cleaning the appliance, pull out the mains plug.
- Only use your TASSIMO appliance if the power cable and appliance show no signs of damage.
- Disconnect the appliance from the mains as soon as a fault is detected.
- Any repairs, such as replacing a damaged power cable, may only be carried out by our Customer Services team in order to avoid potential danger.



## Safety instructions

- Never immerse the appliance or power cable in water.
- Avoid spillage on the connector.
- Please note the special information on cleaning in the instructions.

### ⚠ Risk of burns!

- Never attempt to open the brewing unit during operation. Please note that any escaping liquids will be very hot. The T DISC, the piercing unit and the beverage outlet may be very hot immediately after brewing. Allow to cool first.
- Do not use T DISCs that are damaged.
- Only use each T DISC once.
- After the use the heating element surfaces can be subjected to residual heat.
- Freshly prepared beverages are very hot. Leave to cool a little if necessary.

### ⚠ Risk of fire!

- The appliance gets hot.
- Never operate the appliance in a cupboard.

### ⚠ Risk of injury!

- A misuse of the appliance can potentially lead to injury.
- Under no circumstances you should drink the descaling liquid.

### ⚠ Risk of suffocation!

- Do not allow children to play with packaging material.
- Store small parts safely as they can be easily swallowed.

### ⚠ Caution!

- **Cleaning surfaces which come into contact with foodstuffs!** Please note the special information on cleaning in the illustrated instructions.



## At a glance

Before reading on, please unfold the illustrations page at the start of the booklet.

### 1 Control panel

- a Start / Stop button
- b Display / LED
- (Fill water tank)
- c Status display
- d Display / LED calc
- (Descale)

### 2 Brewing unit

- a Lid
- b T DISC support (removable)
- c T DISC piercing unit with beverage outlet (removable)
- d T DISC reading window

### 3 Removable water tank

- a max mark
- b "Descaling" calc mark
- c Float

### 4 Cup stand

#### (removable and height adjustable)

- a Drip gate
- b Drip tray

### 5 Storage compartment

- a Orange Service T DISC
- b Brief cleaning/descaling instructions



## Info

Bosch is the manufacturer of the TASSIMO machine. Therefore, it cannot provide any delivery guarantee for the TASSIMO T DISCs.

TASSIMO T DISCs are available from specialist retailers.

Visit [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) to discover the large variety of beverages available. Here you can discover and order the right TASSIMO accessories online.



## Accessories

Accessories	Order number Webshop
Descaling tabs	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Orange Service T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Disposal

Dispose of packaging in an environmentally-friendly manner. This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment – WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU.

Please ask your specialist retailer about current disposal facilities.



## Troubleshooting

The following table contains solutions to problems or faults which may occur during operation of the appliance and that can be easily rectified at home. If you are not satisfied with the solutions provided here, please contact our Customer Service department.

Further customer service information can also be found online:

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

Problem	Cause	Solution
No LED is lit.	The appliance is in idle mode.	Press <b>Start/Stop</b> button.
The appliance is not working and none of the display elements are lighting.	The appliance has no power supply.	Check to see whether the appliance is connected to the mains.
The brewing starts, however there is no beverage dispensed.	The water tank is not inserted correctly.	Check that the water tank is correctly inserted.
	The water tank was removed during the brewing stage or there is air in the system.	Start the cleaning process with the orange Service T DISC. Please refer here to the section <b>First Time Use</b> , Steps 2–14.
	The float in the water tank is stuck.	Clean the water tank and free the float.
The brewing will not start and/or the status display LED lights up red.	No T DISC inserted.	Check that a T DISC has been inserted.
	The appliance does not recognise the T DISC bar code.	Clean the T DISC reading window with a soft, damp cloth.
	The displays/buttons for drink intensity, drink temperature and drink size are flashing.	Smooth out the foil of the T DISC with your finger so that the bar code can be read. Use a new T DISC. If the problem persists, contact the TASSIMO careline.
	The brewing unit is not closed properly.	Clean the brewing unit with a soft, damp cloth, paying particular attention to the lid area.
	The appliance was not plugged in when the T DISC was inserted.	Check that the appliance is plugged into the power supply before inserting the T DISC.
	The piercing unit and/or the T DISC support have not been correctly inserted.	Press the piercing unit into its holder using both thumbs and check the position of the T DISC support.
The brewing unit cannot be closed.	The T DISC has not been correctly inserted.	Replace the damaged T DISC with a new one. Place the T DISC with the printed side facing downwards so that the tab is resting in the intended slot.
	The brewing unit is gummed up or soiled.	Clean the brewing unit with a soft, damp cloth, paying particular attention to the lid area.
	When closing the brewing unit, a slight resistance must be overcome.	Press the lid down until it audibly clicks into place.



## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The brewing unit cannot be opened.	The brewing unit is still locked.	Only open the brewing unit when the status display has stopped flashing and remains lit continuously. Unplug the mains plug. If the brewing unit stays locked, contact the TASSIMO careline.
Water is dripping from the brewing unit.	The T DISC is damaged or leaky. The T DISC has not been pierced correctly.	Do not use T DISCs that are damaged. Only use each T DISC once. Wait until the brewing stage has come to an end and the appliance has cooled down. Remove the T DISC and clean the brewing unit. Please refer here to the section <b>Cleaning</b> .
	The piercing unit has not been inserted correctly.	Press the piercing unit into its holder using both thumbs (until an audible click is heard).
The quality of the crema has deteriorated.	The beverage outlet is sticky or dirty.	Clean the beverage outlet. Please refer here to the section <b>Cleaning</b> . Clean the brewing unit with the orange Service T DISC. Please refer here to the section <b>Cleaning</b> .
	Build-up of limescale in the appliance.	Descale the appliance. Please refer here to the section <b>Descaling</b> .
On the surface below the cup stand there is water.	This is condensation.	Condensation may appear and is not caused by any fault with the appliance. Wipe the water away with a cloth.
The beverage quantity does not meet your requirements.	The T DISC bar code provides the recommended volume for every beverage selected. This volume can also be adapted to personal requirements.	<b>Reduced quantity:</b> During the brewing process, press the <b>Start/Stop</b> button to interrupt this stage. <b>Increased quantity:</b> Press and hold the <b>Start/Stop</b> button until the required beverage quantity has been reached.
	Build-up of limescale in the appliance could cause reduced quantity.	Descale the appliance. Please refer here to the section <b>Descaling</b> .
	Not enough water in the water tank.	Fill up the tank after making a drink and press the <b>Start / Stop</b> button. Your drink will then be brewed ready for you.
The orange Service T DISC is damaged or lost.		The following accessories can be obtained via Bosch customer service, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> and <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (see the end of this instruction manual for contact details): Orange Service T DISC (item no. 00576837), descaling tabs (TCZ6004 / item no. 00311530)
Descaling tabs are required.		



## Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
LED  (Fill water tank) lights up.	There is not enough water in the water tank.	Fill the tank with cold, fresh water as far as the <b>max</b> mark. Reinsert the water tank.
LED  (Fill water tank) lights up even though there is enough water in the water tank.	The float in the water tank is stuck.	Clean the water tank and free the float.
	The water tank is not inserted correctly.	Check that the water tank is correctly inserted.
LED calc (Descale) and LED  (Fill water tank) light up simultaneously and brewing is not possible.	There is a fault on the machine.	Unplug the mains plug. Please contact the TASSIMO careline.
LED calc (Descale) and the status display flash simultaneously	The descaling process is running.	Wait until the descaling process is complete.
LED calc (Descale) lights up.	The appliance needs to be descaled.	Descale the appliance. Please refer here to the section <b>Descaling</b> .
LED calc (Descale) lights up even though decalcified water has been used.	Even decalcified water contains low amounts of calcium carbonate.	Descale the appliance. Please refer here to the section <b>Descaling</b> .
LED calc (Descale) flashes.	Appliance must be descaled urgently.	Descale the appliance at once. Please refer here to the section <b>Descaling</b> .
All LEDs flashing.	There is a problem with the voltage of the power supply.	Unplug the appliance and then plug back in again. If the problem persists for a lengthy period, have the voltage of your power supply checked by an electrician.



## Consignes de sécurité

### Conformité d'utilisation

Contrôler l'état de l'appareil après l'avoir déballé. Ne pas le raccorder s'il présente des avaries de transport.

Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation domestique et non professionnelle.

N'utilisez l'appareil que dans des pièces intérieures à température ambiante et jusqu'à 2000 m au-dessus du niveau de la mer.

### Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les parties 1 et 2 du mode d'emploi avec attention et les respecter. Conservez les notices d'emploi. Transmettez-les à tous les utilisateurs.

Ces appareils peuvent être utilisés par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes ayant des facultés physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et / ou de connaissances à condition d'être surveillés ou d'avoir été informés quant à la bonne utilisation de l'appareil et d'avoir compris les dangers qui en découlent. Ne pas laisser les enfants jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien incomitant à l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sauf s'ils ont 8 ans ou plus et sont surveillés.

Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus éloignés de l'appareil et du cordon d'alimentation et ne doivent pas utiliser l'appareil.

Remplissez tous les jours uniquement avec de l'eau fraîche et froide (pas d'eau minérale gazeuse).

N'utilisez pas de l'eau décalcifiée chimiquement.

Surveiller toujours l'appareil pendant son fonctionnement!

### ⚠ Risque de choc électrique !

- Utilisez et branchez l'appareil uniquement conformément aux indications sur la plaque signalétique.
- L'appareil doit être branché uniquement sur un réseau à courant alternatif par l'intermédiaire d'une prise secteur installée de manière conforme et disposant d'une connexion à la terre. Assurez-vous que le système à conducteur de protection de l'installation électrique de votre maison soit conforme.
- Avant de nettoyer l'appareil, débranchez la fiche secteur.



## Consignes de sécurité

- Utilisez votre appareil TASSIMO uniquement si le câble secteur et l'appareil ne présentent aucun endommagement.
  - En cas de défaut, débranchez immédiatement la prise secteur.
  - Les réparations sur l'appareil telles que le remplacement d'un cordon endommagé ne doivent être effectuées que par notre SAV afin d'éliminer tout danger.
  - Ne plongez jamais l'appareil ou le câble secteur dans l'eau.
  - Empêchez que du liquide ne se renverse sur le connecteur.
  - Les instructions de nettoyage spéciales figurant dans les notices sont à respecter.
- ⚠ Risque de brûlure !**
- N'essayez jamais d'ouvrir le système de percolation pendant qu'il est en service. Veuillez considérer que les liquides qui s'écoulent de l'appareil sont très chauds. Après l'opération de percolation, le T DISC, la couronne de perçage et le bec verseur peuvent être brûlants. Laissez-les d'abord refroidir.
  - N'utilisez pas de T DISC endommagés.
- Utilisez chaque T DISC qu'une seule fois.
  - Les surfaces peuvent rester chaudes pendant un certain temps après l'utilisation de l'appareil.
  - Les boissons fraîchement préparées sont très chaudes. Si nécessaire, les laisser un peu refroidir.
- ⚠ Risque d'incendie !**
- L'appareil devient chaud.
  - Ne pas exploiter l'appareil dans une armoire.
- ⚠ Risque de blessure !**
- L'utilisation inappropriée de la machine peut entraîner des blessures.
  - Ne buvez en aucun cas le liquide de détartrage.
- ⚠ Risque d'étouffement !**
- Ne pas laisser les enfants jouer avec les emballages.
  - Rangez les petites pièces de manière sûre, elles pourraient être avalées.
- ⚠ Attention !**
- **Nettoyage des surfaces en contact avec des denrées alimentaires !** Les instructions de nettoyage spéciales figurant dans les notices illustrées sont à respecter.



## Présentation

Avant de poursuivre la lecture, veuillez déplier vers la gauche la page correspondante avec les illustrations qui se trouve au début de la notice.

### 1 Bandeau de commande

- a** Touche **Démarrage / Arrêt**
- b** Voyant / LED
- (Remplir le réservoir d'eau)
- c** Voyant d'état
- d** Voyant / LED calc  
(Détartrage)

### 2 Système de percolation

- a** Verrouillage
- b** Support T DISC (amovible)
- c** Couronne de perçage avec bec verseur pour T DISC (amovible)
- d** Fenêtre de lecture T DISC

### 3 Réservoir d'eau (amovible)

- a** Repère max
- b** Repère calc « Détartrage »
- c** Flotteur

### 4 Support de tasse (amovible et réglable en hauteur)

- a** Grille
- b** Bac collecteur

### 5 Case de rangement

- a** T DISC de Service orange
- b** Mémento Nettoyage/Détartrage



## Info

Bosch est le fabricant de la machine TASSIMO. Pour cette raison, Bosch ne peut pas assumer la garantie de livraison des TASSIMO T DISC. Vous trouverez les TASSIMO T DISC dans le commerce spécialisé. Rendez-vous également sur **www.tassimo.com** pour découvrir toute la gamme des boissons et des accessoires spécifiques à TASSIMO et pour commander en ligne.



## Accessoires

Accessoires	Référence Boutique en ligne
Tablettes de détartrage	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
T DISC de Service orange	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Recyclage



Eliminez l'emballage en respectant l'environnement. Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment – WEEE). La directive définit le cadre pour une reprise et une récupération des appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

S'informer auprès du revendeur sur la procédure actuelle de recyclage.



## Aide en cas de problèmes

Dans le tableau suivant, vous trouverez les solutions aux problèmes ou défaillance qui peuvent survenir lors de l'utilisation de l'appareil et que vous pouvez éliminer par vous-même. Si vous ne trouvez pas de solution adaptée à votre problème spécifique, merci de contacter notre service après-vente.

Vous trouverez encore plus d'informations de SAV en ligne:

**[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)**

**[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)**

Problème	Cause	Remède
Aucune LED n'est allumée.	L'appareil est en mode veille.	Appuyez sur la touche <b>Départ / Arrêt</b> .
L'appareil ne fonctionne pas, aucun des éléments d'affichage ne s'allume.	L'appareil n'est pas alimenté en électricité.	Contrôlez si l'appareil est raccordé à l'alimentation électrique.
La percolation a démarrée, mais aucune boisson ne s'écoule.	Le réservoir d'eau n'est pas mis en place correctement.	Veuillez contrôler si le réservoir d'eau est mis en place correctement.
	Le réservoir d'eau a été retiré pendant la préparation ou de l'air se trouve dans le système.	Lancez un cycle de nettoyage à l'aide du T DISC de service orange. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>La première utilisation</b> , étapes 2 – 14.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est bloqué.	Nettoyez le réservoir d'eau et décoincez le flotteur.
La percolation ne peut pas être démarrée.  et/ou  Le voyant d'état s'allume en rouge.	Aucun T DISC mis en place.	Vérifiez, si un T DISC a été mis en place.
	Le code-barre du T DISC mis en place n'est pas reconnu. Tous les affichages / toutes les touches pour l'intensité, la température et la taille de la boisson clignotent.	Nettoyez la fenêtre de lecture du T DISC avec un chiffon doux et humide.  Lissez le film du T DISC avec le doigt pour que le code-barre puisse être lu.  Utilisez un nouveau T DISC.  Si vous ne pouvez pas remédier au problème, veuillez contacter TASSIMO Infoline.
	Le système de percolation n'est pas fermé correctement.	Nettoyez le système de percolation avec un chiffon doux et humide, tout particulièrement au niveau du verrouillage.
	L'appareil n'était pas raccordé au secteur lorsque vous avez inséré le T DISC.	Assurez-vous que l'appareil est bien raccordé au secteur avant l'insertion du T DISC.



## Aide en cas de problèmes

Problème	Cause	Remède
Il est impossible de fermer le système de percolation.	La couronne de perçage et/ou le support T DISC ne sont pas mis en place correctement.	Enfoncez à l'aide des deux pouces la couronne de perçage dans son support et vérifiez la position du support T DISC.
	Le T DISC n'est pas mis en place correctement.	Remplacez le T DISC endommagé par un nouveau. Mettez le T DISC en place avec le côté imprimé orienté vers le bas et veillez à ce que la languette se trouve dans l'emplacement prévu à cet effet.
	Le système de percolation est encrassé ou obstrué.	Nettoyez le système de percolation avec un chiffon doux et humide, tout particulièrement au niveau du verrouillage.
	La légère résistance qui se fait sentir à la fermeture du système de percolation doit être surmontée.	Poussez le verrouillage vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche de manière audible.
Il est impossible d'ouvrir le système de percolation.	Le système de percolation est encore verrouillé.	Ouvrez le système de percolation uniquement lorsque la LED d'état ne clignote plus et reste allumée en continu.  Débranchez la fiche secteur. Si le système de percolation demeure verrouillé, contactez TASSIMO Infoline.
	Le T DISC est endommagé ou présente une fuite. Le T DISC n'a pas été perforé correctement.	N'utilisez pas de T DISC endommagés. Utilisez chaque T DISC qu'une seule fois. Attendez jusqu'à ce que le processus de percolation soit terminé et laissez refroidir l'appareil. Retirez le T DISC et nettoyez le système de percolation. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Nettoyage</b> .
Des gouttes d'eau sortent du système de percolation.	La couronne de perçage n'est pas placée correctement.	Enfoncez à l'aide des deux pouces la couronne de perçage dans son support (clic audible).
	Le bec verseur est collant ou sale.	Nettoyez le bec verseur. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Nettoyage</b> .
	La machine est entartrée.	Nettoyez le système de percolation à l'aide du T DISC de Service orange. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Nettoyage</b> .
Il y a de l'eau sur la surface en dessous du support de tasse.	Il s'agit d'eau de condensation.	Détartragez l'appareil. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Détartrage</b> .
		Il peut y avoir de la condensation et ceci n'est pas une défaillance. Essuyez l'eau avec un chiffon.



## Aide en cas de problèmes

Problème	Cause	Remède
Le volume de boisson ne correspond pas à vos attentes.	Le code-barre du T DISC fixe le volume de boisson optimal pour chaque boisson. Il est également possible d'adapter individuellement cette valeur.	<b>Volume moins important:</b> pendant la percolation, appuyez sur la touche <b>Départ / Arrêt</b> pour interrompre le processus de percolation. <b>Volume plus important:</b> appuyez sur la touche <b>Départ / Arrêt</b> jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.
	Les dépôts de calcaire dans l'appareil peuvent être la cause d'un volume de boisson réduit.	Détartragez l'appareil. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Détartrage</b> .
	Réservoir d'eau pas assez rempli.	Remplissez le réservoir après la préparation de la boisson, puis appuyez sur la touche <b>Démarrage / Arrêt</b> . La préparation de votre boisson sera ensuite terminée.
Le T DISC de service orange a été endommagé ou perdu.  Des tablettes de détartrage sont nécessaires.		Les accessoires suivants peuvent être commandés auprès du service client Bosch, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> et sur <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (voir à la fin du mode d'emploi pour les contacts): T DISC service orange (référence 00576837), tablettes de détartrage (TCZ6004 / référence 00311530)
La LED  (Remplir le réservoir d'eau) est allumée.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir jusqu'au repère <b>max</b> avec de l'eau fraîche et froide. Remettez le réservoir d'eau en place.
La LED  (Remplir le réservoir d'eau) est allumé alors que le réservoir contient encore suffisamment d'eau.	Le flotteur dans le réservoir d'eau est bloqué.	Nettoyez le réservoir d'eau et décoincez le flotteur.
	Le réservoir d'eau n'est pas mis en place correctement.	Veuillez contrôler si le réservoir d'eau est mis en place correctement.
La LED  (Détartrage) et la LED  (Remplir le réservoir d'eau) sont allumées simultanément et une percolation n'est pas possible.	Défaillance technique de l'appareil.	Débranchez la fiche secteur. Contactez le Service Après-Vente TASSIMO.
La LED  (Détartrage) et le voyant d'état clignotent simultanément.	Le processus de détartrage s'effectue.	Attendez jusqu'à ce que le détartrage soit terminé.



## Aide en cas de problèmes

Problème	Cause	Remède
La LED calc (Détartrage) est allumée.	Vous devez détartrer l'appareil.	Déstartrez l'appareil. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Détartrage</b> .
La LED calc (Détartrage) est allumée alors que de l'eau déminéralisée a été utilisée.	Même l'eau décalcifiée contient de faibles quantités de calcaire.	Déstartrez l'appareil. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Détartrage</b> .
La LED calc (Détartrage) clignote.	L'appareil doit être détartré d'urgence.	Déstartrez l'appareil immédiatement. Pour cela, reportez-vous au chapitre <b>Détartrage</b> .
Toutes les LED clignotent.	Un problème lié à l'alimentation électrique est survenu.	Débranchez, puis rebranchez l'appareil. Si le problème persiste pendant une longue période de temps, faites contrôler l'alimentation électrique de l'appareil par un électricien spécialisé.



## Indicaciones de seguridad

### Uso conforme a lo prescrito

Comprobar el aparato tras sacarlo del embalaje. El electrodoméstico no debe conectarse en caso de haber sufrido daños durante el transporte. Este aparato ha sido diseñado exclusivamente para uso doméstico.

Utilice la máquina sólo dentro de casa y a temperatura ambiente y no utilizarlo por encima de los 2000 m sobre el nivel del mar.

### Indicaciones de seguridad importantes

Lea detenidamente las instrucciones de uso Parte 1 y 2, actúe en consecuencia de ello y guarde las instrucciones. Entréguelas a todos los usuarios.

Este aparato puede ser manejado por niños de ocho o más años y por personas con facultades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o bien con falta de experiencia y/o de conocimientos si lo hacen bajo supervisión o si han sido instruidas acerca del uso seguro del aparato y si han comprendido los peligros que se pueden derivar de su manejo. Los niños no deben jugar con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento a cargo del usuario no deben ser realizados por niños, a menos que sean mayores de 8 años y se supervisen.

Los niños menores de 8 años deben mantenerse alejados del aparato y del cable de alimentación, y además no deben manejar el aparato. Rellene diariamente el recipiente de agua sólo con agua limpia y del tiempo (ni agua mineral con gas ni agua descalcificada químicamente).

Vigilar siempre el aparato durante la operación.

### ⚠ ¡Peligro de electrocución!

- Utilice y conecte la máquina solamente conforme a las especificaciones dadas en la placa indicadora de tipo.
- El aparato sólo puede conectarse a una fuente de alimentación con corriente alterna través de un enchufe reglamentario con puesta a tierra. Asegúrese de que el terminal de tierra protector de la instalación doméstica está instalado de acuerdo con las normas vigentes.
- Desenchufe el cable de conexión antes de iniciar la limpieza.



## Indicaciones de seguridad

- Utilice su aparato TASSIMO solamente cuando el cable de red no presenta ningún deterioro.
- En caso de producirse una avería, desenchufe inmediatamente la máquina de la toma de red.
- Para evitar riesgos, la máquina sólo debe ser reparada (p. ej. cambio de un cable de alimentación dañado) por nuestro servicio de asistencia técnica oficial.
- Nunca sumerja en agua el aparato o el cable de red.
- Evitar que se derramen líquidos sobre el conector.
- Deben observarse las indicaciones de limpieza especiales de las instrucciones.

### ⚠ ¡Peligro de quemaduras!

- Nunca intente abrir la unidad de elaboración durante el funcionamiento. Observe que los líquidos que salen están muy calientes. El T DISC, la unidad de perforación y la salida de bebidas pueden estar muy calientes inmediatamente después de la preparación. Primero dejar enfriar.
- No utilice ningún T DISC deteriorado.
- Utilice T DISCs solamente una vez.

- Después de usar el aparato, las superficies pueden permanecer calientes durante un tiempo.
- Las bebidas recién elaboradas están muy calientes. Si es necesario, dejar que se enfríen un poco.

### ⚠ ¡Peligro de incendio!

- El aparato se calienta.
- No poner nunca el aparato en funcionamiento dentro de un armario.

### ⚠ ¡Peligro de lesiones!

- Un uso erróneo del aparato puede causar lesiones.
- En ningún caso beba el líquido descalcificador.

### ⚠ ¡Peligro de asfixia!

- No deje que los niños jueguen con el embalaje.
- Guardar las piezas pequeñas en un lugar seguro, ya que son fáciles de tragarse.

### ⚠ ¡Atención!

- **¡Limpieza de superficies en contacto con alimentos!**  
Deben observarse las indicaciones de limpieza de las instrucciones ilustradas.



## Visión de conjunto

Antes de continuar leyendo, despliegue hacia la izquierda al inicio del folleto la correspondiente página con la imagen.

### 1 Panel de mando

- a Tecla **Inicio/Parada**
- b Indicador/LED (llenar depósito de agua)
- c Indicador de estado
- d Indicador/LED calc (descalcificación)

### 2 Unidad de elaboración

- a Cierre
- b Soporte T DISC (extraíble)
- c Unidad de perforación para T DISC con boca de salida de bebidas (extraíble)
- d Ventana de lectura T DISC

### 3 Depósito de agua (extraíble)

- a Marca max
- b Marca calc «Descalcificar»
- c Flotador

### 4 Soporte para tazas (desmontable y ajustable en altura)

- a Rejilla de goteo
- b Recipiente colector

### 5 Compartimento de almacenamiento

- a T DISC de servicio naranja
- b Instrucciones rápidas
- Limpieza/Descalcificación



## Nota

Bosch es el fabricante del aparato TASSIMO. Por esta razón, Bosch no puede asumir ninguna garantía de suministro para los TASSIMO T DISCs. TASSIMO T DISCs los obtiene en el comercio especializado.

Consulte también la página [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) para descubrir la diversidad de bebidas y poder comprar online el accesorio TASSIMO adecuado.



## Accesorios

Accesorios	Número de pedido Tienda online
Pastillas de descalcificación	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
T DISC de servicio naranja	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Eliminación

Elimine el embalaje respetando el medio ambiente. Este aparato está marcado con el símbolo de cumplimiento con la Directiva Europea 2012/19/UE relativa a los aparatos eléctricos y electrónicos usados (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE). La directiva proporciona el marco general válido en todo el ámbito de la Unión Europea para la retirada y la reutilización de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos.

Infórmese sobre las vías de eliminación actuales en su distribuidor.



## Ayuda en caso de problemas

La siguiente tabla proporciona las soluciones a algunos de los problemas y errores que pueden surgir al usar la máquina TASSIMO. Si no encuentra una solución a su problema particular o el problema persiste después de haber aplicado las soluciones sugeridas, diríjase al Servicio al Consumidor de TASSIMO.

Otras informaciones del servicio de asistencia técnica las encuentra también online:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problema	Causa	Solución
No se ilumina ningún LED.	El aparato está en modo de espera.	Pulsar la tecla de <b>inicio/parada</b> .
El aparato no funciona, no se ilumina ninguna de los elementos de visualización (LEDS).	El aparato no tiene alimentación de energía eléctrica.	Compruebe si el aparato está conectado a la alimentación de energía eléctrica.
La preparación se inicia, pero no se expende ninguna bebida.	El recipiente de agua no está colocado correctamente.	Compruebe si el recipiente de agua está colocado correctamente.
	El recipiente de agua se ha extraído durante el proceso de elaboración o hay aire en el sistema.	Inicie un proceso de limpieza con el T DISC de servicio naranja. Vea para ello el capítulo <b>Puesta en servicio</b> , pasos 2–14.
	El flotador del recipiente de agua está atascado.	Limpie el recipiente de agua y libere el flotador.
No es posible iniciar la elaboración y/o el LED del indicador de estado se ilumina en rojo.	Ningún T DISC colocado.	Compruebe si se colocó un T DISC.
	No se reconoce el código de barras del T DISC colocado. Parpadean todos los indicadores/teclas para el grado de intensidad, la temperatura y la cantidad de la bebida.	Limpie la ventana de lectura T DISC con un paño suave y húmedo. Alise con los dedos la tapa de aluminio T DISC para poder leer el código de barras. Utilice un T DISC nuevo. Si persiste el problema, consulte el servicio al consumidor de TASSIMO.
	La unidad de elaboración no está cerrada correctamente.	Limpie la unidad de elaboración con un paño suave y húmedo, ante todo en la zona del cierre.
	El equipo no estaba enchufado al introducir el T DISC.	Comprobar que el aparato esté conectado a la red antes de introducir el T DISC.



## Ayuda en caso de problemas

Problema	Causa	Solución
La unidad de elaboración no se puede cerrar.	La unidad de perforación y/o el soporte - T DISC no están colocados correctamente.	Presione la unidad de perforación con ambos pulgares en su fijación y controle la posición del soporte - T DISC.
	El T DISC no está colocado correctamente.	Reemplace un T DISC deteriorado por uno nuevo. Coloque el T DISC con el lado impreso hacia abajo, de forma que la lengüeta se encuentre en la entalladura prevista para ello.
	El sistema de elaboración está atascado o sucio.	Limpie la unidad de elaboración con un paño suave y húmedo, ante todo en la zona del cierre.
	Para cerrar el sistema de elaboración debe vencerse una pequeña resistencia.	Presione el cierre hacia abajo hasta que se escuche que encaja.
La unidad de elaboración no deja abrirse.	La unidad de elaboración está aún bloqueada.	Abrir la unidad de elaboración solo cuando el indicador de estado deje de parpadear y se ilumine de forma permanente. Desenchufar el cable de conexión de la toma de corriente. Si la unidad de elaboración continúa cerrada, consulte el servicio al consumidor de TASSIMO.
	El T DISC está dañado o agujerado. El T DISC no se ha perforado correctamente.	No utilice T DISCs deteriorados. Utilice T DISCs solamente una vez. Espere hasta que termine el proceso de elaboración y el aparato esté frío. Retire el T DISC y limpie la unidad de elaboración. Vea para ello el capítulo <b>Limpiar</b> .
De la unidad de elaboración gotea agua.	La unidad de perforación no está colocado correctamente.	Presione con ambos pulgares la unidad de perforación en su soporte (se escucha clic).
	El conducto de salida de la bebida está atascado o sucio.	Limpie la salida de bebidas. Vea para ello el capítulo <b>Limpiar</b> . Limpie la unidad de elaboración con el T DISC de servicio naranja. Vea para ello el capítulo <b>Limpiar</b> .
	La máquina tiene cal.	Descalcifique el aparato. Vea para ello el capítulo <b>Descalcificar</b> .
En la superficie debajo del soporte para tazas hay agua.	Se trata de agua de condensación.	La condensación puede presentarse y no es un error. Limpie el agua con un paño.



## Ayuda en caso de problemas

Problema	Causa	Solución
El volumen de bebida no corresponde a sus deseos.	El código de barras del T DISC especifica el volumen óptimo para cada bebida. Este valor también pueden adaptarse individualmente.	<b>Menor volumen:</b> Pulse durante la elaboración la tecla <b>inicio/parada</b> para interrumpir el proceso de elaboración. <b>Mayor volumen:</b> Pulse y mantenga pulsada la tecla <b>inicio/parada</b> hasta alcanzar el volumen deseado.
	Las acumulaciones de cal en el aparato pueden causar la reducción del volumen de la bebida.	Descalcifique el aparato. Vea para ello el capítulo <b>Descalcificar</b> .
	No hay suficiente agua en el depósito.	Llene el depósito después de la preparación de bebidas y pulse la tecla <b>Inicio/Parada</b> . Su bebida se prepara a continuación.
El T DISC de servicio naranja está dañado o se perdió.	Se necesitan pastillas de descalcificación.	Los accesorios siguientes se pueden adquirir a través del servicio de asistencia técnica de Bosch, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> y de <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (ver los datos de contacto al final de estas instrucciones de uso): T DISC de servicio naranja (n.º de artículo 00576837), pastillas de descalcificación (TCZ6004/n.º de artículo 00311530)
El LED  (llenar el depósito de agua) se ilumina.		No hay agua suficiente en el recipiente. Rellene agua fría y fresca hasta la marca <b>max.</b> Coloque de nuevo el recipiente de agua.
El LED  (llenar depósito de agua) se ilumina, aunque hay suficiente agua en el depósito.	El flotador del recipiente de agua está atascado.	Limpie el recipiente de agua y libere el flotador.
	El recipiente de agua no está colocado correctamente.	Controle si el recipiente de agua está colocado correctamente.
El LED calc (descalcificar) y el LED  (llenar depósito de agua) se iluminan simultáneamente y no es posible la elaboración.	Hay un error en la máquina.	Desenchufar el cable de conexión de la toma de corriente. Diríjase al servicio al consumidor de TASSIMO.
El LED calc (descalcificar) y el indicador de estado parpadean simultáneamente	El ciclo de descalcificación está en marcha.	Espere hasta que el ciclo de descalcificación haya concluido.



## Ayuda en caso de problemas

Problema	Causa	Solución
El LED calc (descalcificar) se ilumina.	El aparato debe descalcificarse.	Descalcifique el aparato. Vea para ello el capítulo <b>Descalcificar</b> .
El LED calc (descalcificar) se ilumina, aunque se ha utilizado agua descalcificada.	Incluso el agua filtrada puede contener pequeñas cantidades de cal disuelta.	Descalcifique el aparato. Vea para ello el capítulo <b>Descalcificar</b> .
El LED calc (descalcificar) parpadea.	El aparato debe descalcificarse urgentemente.	Descalcifique el aparato de inmediato. Véase para ello el capítulo <b>Descalcificación</b> .
Todos los LED parpadean.	Hay un problema de tensión en la alimentación de corriente.	Desenchufe y vuelva a enchufar el aparato. Si el problema persiste durante un período prolongado, deje que un electricista compruebe la tensión de su alimentación de corriente.



## Säkerhetsanvisningar

### Användning för avsett ändamål

Kontrollera apparaten efter uppackningen. Anslut den inte om den har transportskador. Enheten är bara avsedd för normalt hemmabruk.

Apparaten får endast användas inomhus vid rumstemperatur och ej över 2000 m över havsytan.

### Viktiga säkerhetsanvisningar

Läs noga igenom bruksanvisningens del 1 och 2. Följ alltid denna bruksanvisning och spar den hela maskinens livsläng. Lämna dem vidare till alla användare. Denna apparat kan användas av barn från 8 år och uppåt och av personer med reducerade fysiska, sensoriska eller mentala förmågor och brist på erfarenhet och/eller kunskap, om de står under överinseende eller om de instruerats i en säker användning av apparaten och informerats om riskerna. Barn får ej leka med apparaten. Rengöring och användarunderhåll får inte utföras av barn, såvida de inte är 8 år eller äldre och står under överinseende av vuxen. Barn under 8 år får inte komma i närheten av apparaten och anslutningslednigen och får inte manövrera apparaten.

Använd endast färskt, kallt vatten (inget mineralvatten med kolsyra). Använd inget kemiskt avkalkat vatten. Håll alltid apparaten under uppsikt under driften.

#### ⚠ Risk för elektrisk stöt!

- Använd och anslut endast apparaten i enlighet med uppgifterna på typskylden.
- Maskinen får endast anslutas till ett elnät med växelström via ett föreskriftsenligt installerat, jordat eluttag. Förvissa dig om att skyddsledarsystemet i husets elektriska installation är installerat enligt föreskrifterna.
- Ta ut stickkontakten före rengöringen. Doppa aldrig apparaten eller nätkabeln i vatten.
- Använd endast din TASSIMO om nätkabeln och apparaten är oskadade.
- Dra ut nätkontakten omedelbart vid fel.
- Reparationer på maskinen, som t.ex. att byta ut en skadad kabel, får endast utföras av vår kundservice för att undvika faror.
- Doppa aldrig apparaten eller nätkabeln i vatten.
- Undvik att spilla något på kontaktdonet.



## Säkerhetsanvisningar

- Följ de särskilda rengöringsanvisningarna i bruksanvisningen.

### ⚠ Brännskaderisk!

- Försök aldrig att öppna bryggningssystemet under driftens. Observera att utrinnande vätska är mycket het. T DISC, stansanordningen och dryckesutloppet kan vara mycket heta omedelbart efter bryggningen. Låt svalna först.
- Använd inga skadade T DISC:ar.
- Använd varje T DISC bara en gång.
- Efter användningen kan ytorna fortfarande vara varma under en stund.
- Nytillagade drycker är mycket varma. Låt dem svalna något om det behövs.

### ⚠ Brandrisk!

- Apparaten blir varm.
- Använd aldrig apparaten i ett skåp.

### ⚠ Risk för personskador!

- Fel användning av enheten kan medföra skador.
- Drick aldrig avkalkningsvätskan.

### ⚠ Kvävningsrisk!

- Barn får inte leka med förpackningsmaterial.
- Förvara smådelar säkert, barn kan svälja dem.

### ⚠ Varning!

- **Rengöring av ytor som kan komma i kontakt med livsmedel!** Följ de särskilda rengöringsanvisningarna i figurexterna.



## Översikt

Innan du fortsätter viker du ut den tillhörande bildsidan i början på häftet åt vänster.

### 1 Kontroller

- a Start/Stopp-knapp
- b Symbol / Lysdiod 
- (Fyll vattentanken)
- c Statussymbol
- d Symbol / Lysdiod calc
- (Avkalkning)

### 2 Bryggningsystem

- a Förslutning
- b T DISC hållare (avtagbar)
- c T DISC Stansanordning med dryckutlopp (avtagbar)
- d T DISC Läsfönster

### 3 Vattentank (avtagbar)

- a Markering max
- b Markering calc "Avkalkning"
- c Flottör

### 4 Plattform för koppar (avtagbar och höjdinställbar)

- a Droppgaller
- b Uppfångningsbehållare

### 5 Förvaringsfack

- a Orange Service T DISC
- b Snabbreferensguide rengöring/ avkalkning



## Info

Bosch är tillverkaren av TASSIMO-enheten. Därför kan Bosch inte överta någon leveransgaranti för TASSIMO T DISC:ar.

TASSIMO T DISC:ar finns i fackhandeln. Besök oss också på [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com). Där får du upptäcka den stora mångfalden av drycker och lämpliga TASSIMO-tillbehör och beställa dem online.



## Tillbehör

Tillbehör	Beställningsnummer Webshop
Avkalknings-tabletter	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Orange Service T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Avfallshantering

Kassera förpackningen på ett miljövänligt sätt. Denna enhet är märkt i enlighet med der europeiska direktivet 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektroniska produkter (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Direktivet anger ramarna för inom EU giltigt återtagande och korrekt återvinning av uttjänta enheter.

Kontakta din fackhandel om du vill ha ytterligare information.



## Hjälp vid problem

I följande tabell hittar du lösningar på problem eller störningar, som kan uppstå i samband med användningen av apparaten och som du kan åtgärda själv. Om du inte hittar någon adekvat lösning på ditt speciella problem kontaktar du vår kundtjänst. Ytterligare kundtjänstinformationer hittar du också online:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problem	Orsak	Åtgärd
Ingen LED lyser.	Apparaten står i viloläge	Tryck på <b>Start/Stopp</b> -knappen.
Apparaten fungerar inte. Ingen av indikeringselementen (LED:er) tänds.	Apparaten har ingen strömförsörjning.	Kontrollera om apparaten är ansluten till strömförsörjningen.
Bryggningen startas, men det matas inte ut någon dryck.	Vattentanken är inte isatt på rätt sätt. Vattentanken har tagits ut under bryggningen eller det finns luft i systemet Flottören i vattentanken har fastnat.	Kontrollera om vattentanken är isatt korrekt. Starta en rengöring med den orange Service T DISC. Beträffande detta se kapitlet <b>Idrifttagning</b> , stegen 2–14. Rengör vattentanken och se till så att flottören lossnar.
Det går inte att starta bryggningen och/eller statussymbolens lysdiod lyser med rött sken	Ingen T DISC ilagd. Streckkoden på den ilagda T DISC kan inte läsas. Alla symboler / knappar för dryckintensitet, drycktemperatur och dryckstorlek blinkar.  Bryggningssystemet är inte korrekt stängt.  Apparaten var inte ansluten när du lade in T DISC.	Kontrollera om en T DISC lagts i. Gör ren T DISC läsfönstret med en mjuk och fuktig duk. Stryk T DISC:ens folie slät så att streckkoden kan läsas. Använd en ny T DISC. Om problemet inte går att lösa kontaktar du TASSIMO Infoline.  Rengör bryggningssystemet med en mjuk, fuktig duk. Rengör framför allt vid förslutningen.  Se noga till att strömförsörjningen till apparaten är ansluten innan du lägger in T DISC.
Bryggningssystemet går inte att stänga.	Stansanordningen och/eller T DISC hållare har inte satts in korrekt.  T DISC har inte satts in korrekt.  Bryggssystemet är igenklippat eller smutsigt.  När du stänger bryggssystemet måste du övervinna ett litet motstånd.	Tryck in stansanordningarna med båda tummarna i sin hållare och kontrollera T DISC hållares position.  Byt ut en skadad T DISC mot en ny. Lägg in T DISC med den tryckta sidan nedåt så att laskan ligger i den därför avsedda ursprunganen.  Rengör bryggningssystemet med en mjuk, fuktig duk. Rengör framför allt vid förslutningen.  Tryck låset nedåt tills du hör att det snäpper fast.



## Hjälp vid problem

Problem	Orsak	Åtgärd
Bryggssystemet kan inte öppnas.	Bryggssystemet är fortfarande låst.	Öppna bryggningssystemet först när statussymbolen slutar att blinka och lyser med fast sken. Ta ut stickkontakten. Om bryggningssystemet fortsätter att vara stängt kontaktar du TASSIMO Infoline.
Det droppar vattnet ur bryggssystemet.	T DISC är skadad eller otät. T DISC har inte stansats korrekt.	Använd inga skadade T DISC:ar. Använd varje T DISC bara en gång. Vänta tills bryggningen avslutats och drycken svalnat. Ta bort T DISC och rengör bryggningssystemet. Beträffande detta, se kapitel <b>Rengöring</b> .
	Stansningsanordningen är inte isatt på rätt sätt.	Tryck med båda tummarna in stansanordningen i dess hållare (hörbart klick).
Creman har försämrats.	Dryckesutloppet har klibbat igen eller är smutsigt.	Rengör dryckesutloppet. Beträffande detta, se kapitel <b>Rengöring</b> . Rengör bryggssystemet med den orange Service T DISC. Beträffande detta, se kapitel <b>Rengöring</b> .
	Apparaten är igenkalkad.	Avkalka apparaten. Beträffande detta, se kapitel <b>Avkalkning</b> .
På ytan under plattformen för koppar finns vatten.	Det rör sig om kondensationsvatten.	Kondensation kan uppkomma och är inget fel. Torka av vattnet med en duk.
Dryckesvolymen motsvarar inte dina önskemål.	Streckkoden på T DISC anger optimal dryckesvolym för varje dryck. Detta värde kan också anpassas individuellt.	<b>Mindre volym:</b> Tryck på knappen <b>Start/Stopp</b> för att avbryta bryggningen. <b>Mer volym:</b> Tryck på knappen <b>Start/Stopp</b> och håll den intryckt tills önskad volym nåtts.
	Kalkavlagringar i apparaten kan leda till en reducerad dryckesvolym.	Avkalka apparaten. Beträffande detta, se kapitel <b>Avkalkning</b> .
	För litet vatten i vattentanken.	Fyll tanken efter drycktillagningen och tryck på <b>Start/Stopp</b> -knappen. Därefter bryggs din dryck färdig.
Den orange Service T DISC är skadad eller saknas.		Följande tillbehör kan beställas via Boschs kundtjänst, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> och <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (kontakt se slutet av bruksanvisningen): Orange Service T DISC (artikelnr 00576837), avkalkningstabletter (TCZ6004/ artikelnr 00311530)
Avkalkningstabletter behövs.		



## Hjälp vid problem

Problem	Orsak	Åtgärd
Lysdiod  (Fyll vattentanken) lyser.	Det finns inte tillräckligt med vatten i vattentanken.	Fyll på färskt, kallt vatten upp till markeringen max. Sätt in vattentanken igen.
Lysdiod  (Fyll vattentanken) lyser trots att det finns tillräckligt med vatten i vattentanken.	Flottören i vattentanken har fastnat.	Rengör vattentanken och se till så att flottören lossnar.
	Vattentanken är inte isatt på rätt sätt.	Kontrollera om vattentanken är isatt korrekt.
Lysdioderna calc (Avkalkning) och  (Fyll vattentanken) lyser samtidigt och ingen bryggning är möjlig.	Det är något fel på maskinen.	Ta ut stickkontakten. Kontakta TASSIMO Support.
Lysdiod calc (Avkalkning) och statussymbolen blinkar samtidigt.	Avkalkningen pågår.	Vänta tills avkalkningen har slutförts.
Lysdiod calc (Avkalkning) lyser.	Apparaten skall avkalkas.	Avkalka apparaten. Beträffande detta, se kapitel <b>Avkalkning</b> .
Lysdiod calc (Avkalkning) lyser trots att avkalkat vatten har använts.	Även avkalkat vatten innehåller små mängder kalk.	Avkalka apparaten. Beträffande detta, se kapitel <b>Avkalkning</b> .
Lysdiod calc (Avkalkning) blinkar.	Apparaten måste avkalkas snarast.	Avkalka apparaten omedelbart. Se vidare kapitlet <b>Avkalkning</b> .
Alla lysdioder blinkar.	Det finns ett problem med strömkällans spänning.	Ta ut apparatens stickkontakt och sätt in den igen. Om problemet kvarstår under en längre tid bör du låta en fackman kontrollera strömkällans spänning.



## Sikkerhedsanvisninger

### Bestemmelsesmæssig brug

Kontroller apparatet, når det er pakket ud. Apparatet må ikke tilsluttes, hvis det har transportskader.

Dette apparat er kun beregnet til anvendelse i private husholdninger og i hjemmet. Maskinen må kun anvendes indendørs ved stuetemperatur og maks. 2000 m over havets overflade.

### Vigtige sikkerhedshenvisninger

Læs brugsanvisningerne del 1 og 2 omhyggeligt igennem, følg anvisningerne og opbevar dem til senere reference. Giv dem videre til alle brugere.

Dette apparat kan bruges af børn fra og med 8 år og af personer med reducerede fysiske, sensoriske eller mentale evner eller mangel på erfaring og/eller viden, hvis de er under opsyn og er blevet instrueret i en sikker brug af apparatet og har forstået de deraf resulterende farer. Børn må ikke lege med apparatet.

Børn må ikke foretage rengøringen og bruger-vedligeholdelsen, medmindre de er mindst 8 år gamle og under opsyn.

Apparatet og tilslutningsledningen skal være utilgængelige for børn under 8 år, og de må ikke betjene apparatet.

Fyld hver dag udelukkende rent, koldt vand på (ikke mineralvand med kulsyre). Brug aldrig kemisk afkalket vand.

Apparatet skal altid være under opsyn, når det anvendes!

### ⚠ Fare for elektrisk stød!

- Apparatet er udstyret med et EU-Schukostik (sikkerhedsstik). For at sikre korrekt jordforbindelse i stikkontakter i Danmark skal apparatet tilsluttes med en egen stik-adapter. Denne adapter (tilladt til maks. 13 ampere) kan bestilles via kundeservice (reservedel nr. 00623333). Brug og tilslut altid kun maskinen i overensstemmelse med angivelserne på typeskiltet.
- Apparatet må kun tilsluttes en strømforsyning med vekselstrøm via en stikdåse med jord, der er installeret forskriftsmæssigt. Kontrollér, at jordledningssystemet for den elektriske husinstallation er installeret forskriftsmæssigt.
- Træk stikket ud af stikkontakten inden rengøringen.
- TASSIMO-maskinen må kun anvendes, hvis netledningen og maskinen ikke er beskadigede.
- Træk omgående netstikket ud ved fejl funktion.



## Sikkerhedsanvisninger

- Reparationer på maskinen, fx udskiftning af en beskadiget netledning, må kun foretages af vores kundeservice for at undgå risici.
- Nedsænk aldrig maskinen eller netledningen i vand.
- Undgå at spilde på stikket.
- Overhold de særlige henvisninger om rengøring i vejledningen.

### ⚠ Fare for forbrænding!

- Prøv aldrig at åbne brygesystemet under driften. Vær opmærksom på, at udstrømmende væsker er meget varme. T DISC'en, stanseanordningen og udløbstuden til drikke kan være meget varme umiddelbart efter brygningen. Lad delene afkøle først.
- Anvend ingen beskadigede T DISCs.
- Anvend T DISCs kun én gang.
- Efter brug kan overfladerne forblive varme et stykke tid.
- Friskbryggede drikke er meget varme. Lad dem køle lidt af ved behov.

### ⚠ Brandfare!

- Apparatet bliver varmt.
- Brug aldrig apparatet i et skab.

### ⚠ Fare for tilskadekomst!

- Forkert anvendelse af apparatet kan medføre skader.
- Drik under ingen omstændigheder afkalkningsvæske.

### ⚠ Kvælningsfare!

- Lad ikke børn lege med emballagen.
- Opbevar smådele sikkert, fordi småbørn kan sluge dem.

### ⚠ OBS!

- **Rengøring af overflader, som kommer i kontakt med levnedsmidler!**  
Overhold de særlige henvisninger om rengøring på billedvejledningerne.



## Oversigt

Fold den tilhørende billedside i starten af folderen ud mod venstre inden du læser videre.

### 1 Betjeningsfelt

- a Start/Stop-taste
- b Indikator / LED
- (Fyld vandtank)
- c Statusvisning
- d Indikator / LED calc
- (Afkalkning)

### 2 Bryggesystem

- a Låg
- b T DISC holder (aftagelig)
- c T DISC stanseanordning med udløb (aftagelig)
- d T DISC-læsevindue

### 3 Vandtank (aftagelig)

- a Markering max
- b Markering calc "Afkalkning"
- c Flyder

### 4 Kopholder

#### (aftagelig og højdeindstillelig)

- a Drypbakke
- b Opsamlingsbeholder

### 5 Opbevaringsrum

- a Orange Service T DISC
- b Kort vejledning til rengøring/afkalkning



## Vigtigt

Bosch er producenten af TASSIMO-maskinen. Derfor kan Bosch ikke påtage sig nogen leveringsgaranti for TASSIMO T DISCs.

TASSIMO T DISCs kan købes hos fagforhandlere.

Besøg også [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) for at se det store udvalg af drikke samt det passende TASSIMO-tilbehør og for at bestille online.



## Tilbehør

Tilbehør	Bestillingsnummer Webshop
Afkalknings-tabletter	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Orange Service T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Bortskaffelse

Emballagen skal bortskaffes på miljøvenlig vis. Dette apparat er klassificeret iht. det europæiske direktiv 2012/19/EU om affald af elektrisk- og elektronisk udstyr (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Dette direktiv angiver rammerne for indlevering og recycling af kasserede apparater gældende for hele EU.

Du kan få nærmere informationer om aktuelle muligheder for bortskaffelse i faghandlen.



## Fejlfinding

I den efterfølgende tabel finder du løsninger til problemer eller fejl, som kan opstå ved brug af maskinen og som du selv nemt kan afhjælpe. Hvis du ikke kan finde en passende løsning til et specielt problem, så kontakt vores kundeservice.

Yderligere oplysninger om kundeservice finder du også online:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problem	Årsag	Afhjælpning
Ingen LED lyser.	Maskinen er i dvaletilstand.	Tryk på <b>Start/Stop</b> -tasten.
Maskinen virker ikke; ingen af indikator-elementerne lyser (LED'er).	Maskinen har ingen strømforsyning.	Kontroller, at maskinen er tilsluttet strømforsyningen.
Brygningen startes, men der kommer ingen drik ud.	Vandbeholderen er ikke indsats korrekt.	Kontroller, om vandbeholderen er indsats korrekt.
	Vandbeholderen blev taget af under brygningen, eller der er luft i systemet.	Start en rengøring med den orange Service T DISC. Se i denne forbindelse kapitel <b>Ibrugtagning</b> , trin 2–14.
	Flyderen i vandbeholderen har sat sig fast.	Rens vandbeholderen og sørge for, at flyderen er bevægelig.
Brygning kan ikke startes og/eller statusvisningens LED lyser rødt.	Der er ikke indsats nogen T DISC.	Kontroller, om der er indsats en T DISC.
	Stregkoden fra den indsatte T DISC bliver ikke genkendt.	Rengør T DISC-læsevinduet med en blød, fugtig klud.
	Alle indikatorer/taster til drikkintensitet, drikktemperatur og drikkstørrelse blinker.	Stryg folien på T DISC glat med fingeren for at stregkoden kan læses. Brug en ny T DISC.
	Bryggesystemet er ikke lukket korrekt.	Rengør bryggesystemet med en blød, fugtig klud, især området omkring låget.
	Maskinen var ikke tilsluttet, da T DISC blev lagt i.	Sørge for, at maskinen er tilsluttet strømforsyningen, før T DISC lægges i.
Bryggesystemet kan ikke lukkes.	Stanseenordningen og/eller T DISC-holderen er ikke indsats korrekt.	Tryk med begge tommelfingre stanseenordningen ind i holderen og kontroller T DISC holderens position.
	T DISC er ikke indsats korrekt.	Udskift en beskadiget T DISC med en ny. Indsæt T DISC'en med den trykte side nedad, så snippet ligger i den dertil beregnede udskæring.
	Bryggesystemet er tilstoppet eller tilsmudset.	Rengør bryggesystemet med en blød, fugtig klud, især området omkring låget.
	Ved lukning af bryggesystemet skal der overvinde en lille modstand.	Tryk låget nedad, indtil det går hørbart i indgreb.



## Fejlfinding

Problem	Årsag	Afhjælpning
Brygesystemet kan ikke åbnes.	Brygesystemet er stadigvæk låst.	Åbn først brygsystemet, når statusvisningen er holdt op med at blinke og lyser konstant. Træk netstikket ud. Kontakt TASSIMO support, hvis brygesystemet stadigvæk ikke kan åbnes.
Der drypper vand fra brygesystemet.	T DISC er beskadiget eller utæt. T DISC er ikke blevet stanset korrekt.	Anvend ingen beskadigede T DISCs. Anvend T DISCs kun én gang. Vent, indtil brygningen er afsluttet og maskinen er afkølet. Tag T DISC'en ud og rengør brygesystemet. Se i denne forbindelse kapitel <b>Rengøring</b> .
	Stanseanordningen er ikke indsat korrekt.	Tryk stanseanordningen ind i dens holder med begge tommelfingre (hørbart klik).
Kvaliteten af cremaen er blevet forringet.	Udløbstuden til drikke er tilstoppet eller tilsmudset.	Rengør udløbstuden til drikke. Se i denne forbindelse kapitel <b>Rengøring</b> . Rengør brygesystemet med den orange Service T DISC. Se i denne forbindelse kapitel <b>Rengøring</b> .
	Maskinen er tilkalket.	Afkalk maskinen. Se i denne forbindelse kapitel <b>Afkalkning</b> .
Der er vand på fladen under kopholderen.	Vandet stammer fra kondensering.	Der kan forekomme kondensering. Dette er ikke en fejl. Tør vandet væk med en klud.
Drikkens mængde svarer ikke til dine ønsker.	T DISC'ens stregkode angiver det optimale drikkey volumen for enhver drik. Denne værdi kan også tilpasses individuelt.	<b>Mindre mængde:</b> Tryk under brygningen på <b>Start/Stop</b> -tasten for at afbryde brygningen. <b>Større mængde:</b> Tryk og hold <b>Start/Stop</b> -tasten inde, indtil den ønskede mængde er nået.
	Kalkaflejringer i maskinen kan reducere drikkenes mængde.	Afkalk maskinen. Se i denne forbindelse kapitel <b>Afkalkning</b> .
	Ikke nok vand i vandtanken.	Fyld tanken op efter drikketilberedningen, og tryk på <b>Start/Stop</b> -tasten. Din drik brygges derefter færdig.
Den orange Service T DISC er beskadiget eller mistet.		Følgende tilbehør kan købes via Bosch kundeservice, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> og <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (kontakt, se sidst i brugsanvisningen): Orange service T DISC (bestillingsnummer 00576837), afkalkningstabletter (TCZ6004/bestillingsnummer 00311530)
Afkalkningstabletter kræves.		
LED  (fyld vandtank) lyser.	Der er ikke nok vand i vandbeholderen.	Påfyld friskt, koldt vand op til markeringen <b>max</b> . Anbring vandbeholderen igen.



## Fejlfinding

Problem	Årsag	Afhjælpning
LED  (fyld vandtank) lyser, selvom der er nok vand i vandtanken.	Flyderen i vandbeholderen har sat sig fast.	Rens vandbeholderen og sørg for, at flyderen er bevægelig.
	Vandbeholderen er ikke indsat korrekt.	Kontroller, om vandbeholderen er indsats korrekt.
LED calc (afkalkning) og LED  (fyld vandtank) lyser samtidigt, og brygning er ikke muligt.	Der er en fejl på maskinen.	Træk netstikket ud. Kontakt TASSIMO support.
LED calc (afkalkning) og statusvisningen blinker samtidigt	Afkalkningen er i gang.	Vent, indtil afkalkningen er afsluttet.
LED calc (afkalkning) lyser.	Maskinen skal afkalkes.	Afkalk maskinen. Se i denne forbindelse kapitel Afkalkning.
LED calc (afkalkning) lyser, selvom du bruger afkalket vand.	Selv blødt vand indeholder små mængder kalk.	Afkalk maskinen. Se i denne forbindelse kapitel <b>Afkalkning</b> .
LED calc (afkalkning) blinker.	Maskinen skal afkalkes nu.	Afkalk maskinen straks. Se kapitlet <b>Afkalkning</b> .
Alle LED'er blinker.	Der er et spændingsproblem ved strømforsyningen.	Sluk og tænd maskinen igen. Hvis problemet fortsætter i længere tid, skal strømforsyningens spænding kontrolleres af en fagmand.



## Sikkerhetsinformasjon

### Korrekt bruk

Kontroller apparatet etter at du har pakket det ut. Ikke koble til apparatet hvis det er blitt skadet under transport.

Dette apparatet er bare ment for bruk i private husholdninger.

Kaffemaskinen skal bare brukes ved romtemperatur innendørs og opp til 2000 m høyde over havet.

### Viktige sikkerhetsanvisninger

Les nøye gjennom bruksanvisningen, del 1 og 2, og følg den. Oppbevar bruksanvisningen til senere bruk. Gi den videre til alle brukere.

Dette apparatet kan brukes av barn som er 8 år eller eldre, og av personer med reduserte fysiske, sensoriske eller mentale ferdigheter eller manglende erfaring og/eller kunnskaper, dersom dette skjer under tilsyn, eller de er blitt instruert i sikker bruk av apparatet og har forstått de farer som utgår fra det. Barn må ikke leke med apparatet. Rengjøring og bruker-vedlikehold må ikke utføres av barn, med mindre de har fylt 8 år eller er eldre og er under oppsyn.

Barn under 8 år må holdes unna apparatet og og strømkabelen og må ikke betjene apparatet.

Fyll hver dag på kun rent, kaldt vann (ikke mineralvann med kullsyre).

Bruk ikke vann hvor kalk er fjernet kjemisk.

Hold alltid tilsyn med apparatet når det er i bruk!

### ⚠ Fare for elektrisk støt!

- Du må bare bruke og koble kaffemaskinen til i samsvar med opplysningene på typeskiltet.
- Apparatet skal bare kobles til via en forskriftsmessig montert stikkontakt med jording til et strømnett med vekselstrøm. Vær sikker på at systemet for husets beskyttelsesleder er forskriftsmessig installert.
- Trekk ut nettpluggen før du utfører rengjøringen.
- Bruk bare din TASSIMO kaffemaskin når strømkabel og maskin er uten skader.
- Trekk straks ut nettpluggen ved feil.
- Reparasjoner på kaffemaskinen, f. eks. å skifte ut en skadd tilførselsledning, skal bare utføres av vår kundeservice for å unngå risiko.
- Du må aldri senke kaffemaskinen eller strømkabelen ned i vann.



## Sikkerhetsinformasjon

- Unngå å søle på kontakten.
- De spesielle instruksjonene om rengjøring i veilederingen skal følges.

### ⚠ Fare for forbrenning!

- Du må aldri forsøke å åpne bryggeheten under bruk. Vær oppmerksom på at væske som kommer ut, er svært varm.  
T DISC, stanseenheten og drikkeutløpet kan være svært varme rett etter at en drikk er blitt brygget. La dem først bli kalde.
- Bruk ikke skadde T DISCer.
- Bruk bare T DISCene én gang.
- Overflatene kan være varme en stund etter bruk.
- Nytilberedte drikker er svært varme. La dem kjølne litt ved behov.

### ⚠ Fare for brann!

- Apparatet blir varmt.
- Apparatet må aldri brukes i et skap.

### ⚠ Fare for skade!

- Feil bruk av apparatet kan føre til personskader.
- Du må ikke under noen omstendighet drikke avkalkingsvæsken.

### ⚠ Kvelningsfare!

- La aldri små barn leke med innpakningsmaterialet.
- Smådeler må oppbevares sikkert. De kan sveles.

### ⚠ Obs!

- **Rengjøring av overflater som kommer i kontakt med næringsmidler!** De spesielle instruksjonene om rengjøring i de illustrerte veilederingene skal følges.



## Oversikt

Brett tilhørende side med bilder fremst i heftet ut til venstre før du leser videre.

### **1 Betjeningsfelt**

- a Start/stopp-tast**
- b Indikator / LED  (Fyll vanntanken)**
- c Statusindikator**
- d Indikator / LED calc (avkalkning)**

### **2 Bryggeenhets**

- a Låsekloss**
- b T DISC-holder (avtagbar)**
- c T DISC-stanse med drikkedispenser (avtagbar)**
- d T DISC-lesevindu**

### **3 Vanntank (avtagbar)**

- a Merke max**
- b Merke calc "Avkalking"**
- c Flottør**

### **4 Koppeholder (avtakbar og høyderjusterbar)**

- a Dryppgitter**
- b Oppsamlingsbeholder**

### **5 Oppbevaringsrom**

- a Oransje Service T DISC**
- b Miniveiledning  
renjøring / avkalking**



## Info

Bosch er produsent av TASSIMO-maskinen. Derfor kan Bosch ikke gi garanti for levering av TASSIMO T DISCene.

TASSIMO T DISC får du kjøpt hos spesialiserte forhandlere.

Besøk også [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) for å oppdage vårt store utvalg av kaffedrikker og passende TASSIMO-tilbehør som du kan bestille på nett.



## Tilbehør

Tilbehør	Bestillingsnummer Nettbutikk
Avkalkings-tabletter	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Oransje Service T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Avfallshåndtering

Vennligst kast innpakningsmaterialet på en miljø- og forskriftsmessig måte. Dette apparatet er klassifisert i henhold til det europeiske direktivet 2012/19/EU om avhending av elektrisk- og elektronisk utstyr (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Direktivet angir rammene for innlevering og gjenvinning av innbytteprodukter.

Faghandelen kan gi opplysninger om aktuelle avfallsmottak.



## Feilsøking

I tabellen nedenfor finner du løsninger for problemer eller feil som kan oppstå i sammenheng med bruken av kaffemaskinen, og som du lett kan utbedre på egenhånd. Hvis du ikke finner en passende løsning for ditt spesielle problem, må du ta kontakt med vår kundeservice.

Du finner også mer informasjon om kundeservice på Internett:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problem	Årsak	Løsning
Ingen LED lyser.	Apparatet er i hvilemodus.	Trykk på <b>start/stopp</b> -tasten.
Kaffemaskinen virker ikke, ingen av indikatorelementene (LED) tennes.	Kaffemaskinen tilføres ikke strøm.	Kontroller om kaffemaskinen er koblet til strømforsyningen.
Bryggingen startes, men det kommer ikke kaffe ut.	Vanntanken er ikke satt inn på korrekt måte.	Kontroller om vanntanken er satt korrekt inn.
	Vanntanken ble tatt ut under bryggingen, eller det er luft i systemet.	Start en rengjøringsprosess med den oransjefargede Service T DISC. Se kapittel <b>Første gangs bruk</b> , punkt 2–14.
	Flottøren i vanntanken har kilt seg fast.	Rengjør vanntanken og sørge for at flottøren kan beveges fritt igjen.
Ikke mulig å starte bryggingen og / eller Statusindikatorens LED lyser rødt.	Ingen T DISC satt inn. Strekkoden for innsatt T DISC identifiseres ikke. Alle indikatorer / taster for drikkens intensitet, temperatur og mengde blinker.	Kontroller om det er satt inn T DISC. Rengjør T DISC lesevinduet med en myk, fuktig klut. Stryk glatt folien på T DISC med fingeren, slik at strekkoden kan leses. Bruk en ny T DISC. Ta kontakt med TASSIMO Infoline hvis problemet ikke lar seg løse.
	Bryggeheten er ikke lukket korrekt.	Rengjør bryggeheten med en myk, fuktig klut, framfor alt området rundt sperren.
	Apparatet var ikke plugget inn da T DISC ble lagt inn.	Kontroller at apparatet er koblet til strømforsyningen før T DISC legges inn.
Bryggeheten kan ikke låses.	Stanseenheten og/eller T DISC-holderen er ikke satt inn korrekt.	Trykk med begge tommelfingrene stanseenheten inn i holderen og kontroller stillingen til T DISC-holderen.
	T DISC er ikke satt inn korrekt.	Bytt ut en skadd T DISC med en ny. Legg T DISC med siden med påskriften vendt ned, slik at fliken ligger i den hertil tiltenkte utsparingen.
	Brygesystemet har tettet seg eller blitt skittent.	Rengjør bryggeheten med en myk, fuktig klut, framfor alt området rundt sperren.
	Når brygesystemet skal lukkes, må en liten motstand overvinnes.	Trykk sperren ned, helt til den går hørbart i lås.



## Feilsøking

Problem	Årsak	Løsning
Bryggeenheten kan ikke åpnes.	Bryggeenheten er fortsatt sperret.	Vent med å åpne bryggeenheten til statusindikator har sluttet å blinke og lyser permanent. Trekk ut støpselet. Ta kontakt med TASSIMO Infoline hvis bryggeenheten forstatt er lukket.
Det drypper vann fra bryggeenheten.	T DISC er skadd eller utett. T DISC er ikke stanset korrekt.	Bruk ikke skadde T DISCer. Bruk bare T DISCene én gang. Vent til bryggingen er avsluttet og kaffemaskinen er blitt kald. Ta ut T DISC og rengjør bryggeenheten. Se kapittel <b>Rengjøring</b> .
	Stanseenheten er ikke satt inn på korrekt måte.	Trykk med begge tommelfingre stanseenheten inn i holderen (hørbart klikk).
Crema har blitt dårligere.	Drikkeutløpet er sammenklistret eller skittent.	Rengjør drikkeutløpet. Se kapittel <b>Rengjøring</b> . Rengjør traktesystemet med den oransjefargede Service T DISC. Se kapittel <b>Rengjøring</b> .
	Apparatet er forkalket.	Avkalk kaffemaskinen. Se kapittel <b>Avkalking</b> .
På flaten under koppeholderen befinner det seg vann.	Det dreier seg om kondensvann.	Det kan oppstå kondens. Dette er ingen feil. Tørk bort vannet med en klut.
Kaffevolumet er ikke som du ønsker.	Strekkoden for T DISC angir optimalt volum drikk for hver drikk. Denne verdien kan også tilpasses individuelt.	<b>Mindre volum:</b> Trykk på <b>start/stopp</b> -taste under bryggingen for å avbryte bryggeprosessen. <b>Større volum:</b> Trykk og hold <b>start/stopp</b> -tasten til du har fått ønsket volum.
	Kalkavleiringer i kaffemaskinen kan føre til redusert kaffevolum.	Avkalk kaffemaskinen. Se kapittel <b>Avkalking</b> .
	Ikke nok vann i vanntanken.	Fyll tanken etter drikkevaretilberedningen og trykk på <b>start/stopp</b> -tasten. Drikken brygges deretter ferdig.
Den oransjefargede Service T DISC er blitt skadet eller er gått tapt.		Følgende tilbehør kan bestilles fra Bosch kundeservice, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> og på <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (kontakt se helt bak i denne bruksanvisningen): Oransje Service T DISC (artikkelnr. 00576837), avkalkingstabletter (TCZ6004/artikkelnr. 00311530)
Avkalkingstabletter kreves.		
LED  (Fyll vanntanken) lyser.	Det er ikke nok vann i vanntanken.	Fyll på rent, kaldt vann opp til max-merket. Sett vanntanken inn igjen.



## Feilsøking

Problem	Årsak	Løsning
LED  (Fyll vanntanken) lyser selv om det er nok vann i vanntanken.	Flottøren i vanntanken har kilt seg fast.	Rengjør vanntanken og sørge for at flottøren kan beveges fritt igjen.
	Vanntanken er ikke satt inn på korrekt måte.	Kontroller om vanntanken er satt korrekt inn.
LED calc (Avkalking) og LED  (Fyll vanntanken) lyser samtidig, og ingen brygging er mulig.	Det har oppstått en feil.	Trekk ut støpselet. Ta kontakt med TASSIMO Infoline.
LED calc (Avkalking) og statusindikatoren blinker samtidig	Avkalkingsprosessen pågår.	Vent til avkalkingsprosessen er avsluttet.
LED calc (Avkalking) lyser.	Kaffemaskinen må avkalkes.	Avkalk kaffemaskinen. Se kapittel <b>Avkalking</b> .
LED calc (Avkalking) lyser selv om det er brukt avkalket vann.	Også avkalket vann inneholder små kalkmengder.	Avkalk kaffemaskinen. Se kapittel <b>Avkalking</b> .
LED calc (Avkalking) blinker.	Maskinen må nå avkalkes umiddelbart.	Avkalk apparatet omgående. Se kapittel <b>Avkalking</b> .
Alle lysdiodene blinker.	Det foreligger et problem med strømforsyningens spenning.	Koble apparatet fra og til igjen. Hvis problemet vedvarer over et lengre tidsrom, må du la en fagmann kontrollere spenningen på strømforsyningen.



## Υποδείξεις ασφαλείας

### Χρήση σύμφωνα με το σκοπό προορισμού

Μετά την αφαίρεση από τη συσκευασία, ελέγχετε τη συσκευή. Σε περίπτωση ζημιάς κατά τη μεταφορά μην την συνδέσετε.

Αυτή η συσκευή προορίζεται μόνο για την οικιακή χρήση και το οικιακό περιβάλλον.

Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο σε εσωτερικούς χώρους, σε θερμοκρασία δωματίου και σε υψόμετρο μέχρι 2000 m πάνω από τη στάθμη της θάλασσας.

### Σημαντικές υποδείξεις ασφαλείας

Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης, μέρος 1 και 2, ενεργήστε σύμφωνα με αυτές και φυλάξτε το εγχειρίδιο οδηγιών. Δώστε το εγχειρίδιο οδηγιών σε όλους τους χρήστες. Αυτή η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από παιδιά από 8 ετών και πάνω και από άτομα με περιορισμένες φυσικές, αισθητήριες ή πνευματικές ικανότητες ή με ανεπαρκή εμπειρία και/ή ανεπαρκείς γνώσεις, όταν επιτηρούνται ή έχουν ενημερωθεί σχετικά με την ασφαλή χρήση της συσκευής και έχουν κατανοήσει τους πιθανούς από τη χρήση της συσκευής κινδύνους. Τα παιδιά δεν επιτρέπεται να παίζουν με τη συσκευή.

Ο καθαρισμός και η συντήρηση μέσω χρήστη δεν επιτρέπεται να γίνεται από παιδιά, εκτός εάν αυτά είναι 8 ετών και πάνω και επιτηρούνται.

Τα παιδιά κάτω των 8 ετών πρέπει να κρατιούνται μακριά από τη συσκευή και το ηλεκτρικό καλώδιο σύνδεσης και δεν επιτρέπεται να χειρίστούν τη συσκευή.

Γεμίζετε καθημερινά αποκλειστικά καθαρό, κρύο νερό (όχι ανθρακούχο νερό). Μη χρησιμοποιείτε καθόλου χημικά απασβεστωμένο νερό. Παρακαλουθείτε πάντοτε τη συσκευή κατά τη διάρκεια της λειτουργίας!

### ⚠ Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας!

- Συνδέστε και θέστε σε λειτουργία τη συσκευή μόνο σύμφωνα με τα στοιχεία της πινακίδας τύπου.
- Η συσκευή επιτρέπεται να συνδεθεί σε ένα δίκτυο εναλλασσομένου ρεύματος μόνο μέσω μιας πρίζας, εγκατεστημένης σύμφωνα με τους κανονισμούς. Εξασφαλίστε, ότι το σύστημα αγωγών προστασίας (γείωση) της ηλεκτρικής εγκατάστασης του σπιτιού έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τους κανονισμούς.
- Πριν τον καθαρισμό τραβήξτε το φις από την πρίζα.



## Υποδείξεις ασφαλείας

- Χρησιμοποιήστε τη συσκευή TASSIMO μόνο, εάν το ηλεκτρικό καλώδιο και η ίδια η συσκευή δεν παρουσιάζουν ζημιές.
- Σε περίπτωση βλάβης αποσυνδέστε αμέσως το φίς.
- Τις επισκευές στη συσκευή, π.χ. αντικατάσταση του καλωδίου, επιτρέπεται να τις αναθέσετε μόνο στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, για να αποφευχθούν οι κίνδυνοι.
- Μη βυθίζετε ποτέ τη συσκευή ή το ηλεκτρικό καλώδιο στο νερό.
- Μην επιτρέψετε να χυθούν υγρά στο φίς.
- Προσέξτε τις ειδικές υποδείξεις για τον καθαρισμό στις οδηγίες.

### ⚠ Κίνδυνος εγκαυμάτων!

- Μην προσπαθήσετε ποτέ, να ανοίξετε το σύστημα παρασκευής κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Προσέξτε, ότι τα εξερχόμενα υγρά είναι πολύ καυτά. Τα T DISC, διάταξη διάτρησης και η έξοδος του ροφήματος αμέσως μετά τη διαδικασία παρασκευής μπορεί να είναι πολύ καυτά. Αφήστε τα πρώτα να κρυώσουν.
- Μη χρησιμοποιείτε κανένα χαλασμένο T DISC.
- Χρησιμοποιείτε τα T DISC μόνο μία φορά.
- μπορεί να είναι ακόμη καυτές για λίγο χρόνο.

- Τα φρεσκοπαρασκευασμένα ροφήματα είναι πάρα πολύ καυτά. Όταν χρειάζεται, αφήστε τα λίγο να κρυώσουν.

### ⚠ Κίνδυνος πυρκαγιάς!

- Η συσκευή ζεσταίνεται πολύ.
- Μη λειτουργείτε τη συσκευή ποτέ σε μια ντουλάπα.

### ⚠ Κίνδυνος τραυματισμού!

- Η λάθος χρήση της συσκευής μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμούς.
- Μην πιείτε σε καμία περίπτωση το υγρό απασβέστωσης.

### ⚠ Κίνδυνος ασφυξίας!

- Μην αφήνετε τα παιδιά να παίζουν με το υλικό συσκευασίας.
- Φυλάξτε με ασφάλεια τα μικροαντικείμενα, μπορεί να καταποθούν.

### ⚠ Προσοχή!

- **Καθαρισμός των επιφανειών που έρχονται σε επαφή με τρόφιμα!**  
Προσέξτε τις ειδικές υποδείξεις για τον καθαρισμό στις εικονογραφημένες οδηγίες.



# Υποδείξεις ασφαλείας

Ξεδιπλώστε προς τα αριστερά την αντίστοιχη σελίδα με τις εικόνες, που υπάρχει στην αρχή του φυλλαδίου, πριν συνεχίσετε την ανάγνωση.

## 1 Πεδίο χειρισμού

- a** Πλήκτρο **έναρξης/παύσης**
- b** Ένδειξη / Φωτοδίοδος (LED)
- (Πλήρωση του δοχείου νερού)
- c** Ένειξη κατάστασης
- d** Ένδειξη / Φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση)

## 2 Σύστημα παρασκευής

- a** Κλείστρο
- b** Υποδοχή T DISC (αποσπώμενη)
- c** Διάταξη διάτρησης για T DISC με έξοδο του ροφήματος (αποσπώμενη)
- d** Θυρίδα ανάγνωσης T DISC

## 3 Δοχείο νερού (αποσπώμενο)

- a** Μαρκάρισμα max
- b** Μαρκάρισμα calc «Απασβέστωση»
- c** Φλοτέρ

## 4 Βάση εναπόθεσης φλιτζανιού (αποσπώμενη και ρυθμιζόμενη στο ύψος)

- a** Πλέγμα σταξίματος
- b** Δοχείο συγκέντρωσης υγρού

## 5 Θήκη φύλαξης

- a** Πορτοκαλί T DISC σέρβις
- b** Σύντομες οδηγίες καθαρισμού/ απασβέστωσης



# Πληροφορία

H Bosch κατασκευάζει τη συσκευή TASSIMO. Για το λόγο αυτό η Bosch δεν εγγυάται την προμήθεια των TASSIMO T DISC.

TASSIMO T DISC μπορείτε να προμηθευτείτε στα ειδικά καταστήματα. Επισκεφθείτε επίσης την ιστοσελίδα [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com), για να ανακαλύψετε και να παραγγείλετε online ένα μεγάλο αριθμό ροφημάτων και τα κατάλληλα εξαρτήματα TASSIMO.



## Εξαρτήματα

Εξαρτήματα	Αριθμός παραγγελίας Ηλεκτρονικό κατάστημα
Δισκία απασβέστωσης	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Πορτοκαλί T DISC σέρβις	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Απόσυρση

Απορρίψτε τη συσκευασία με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον. Αυτή η συσκευή χαρακτηρίζεται σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία 2012/19/ΕΕ περί ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Η οδηγία προκαθορίζει τα πλαίσια για μια απόσυρση και αξιοποίηση των παλιών συσκευών με ισχύ σ' όλη την ΕΕ.

Για τους τρόπους αποκομιδής που ισχύουν επί του παρόντος, θα σας ενημερώσει ο ειδικός έμπορος.



## Αντιμετώπιση προβλημάτων

Στον πίνακα που ακολουθεί θα βρείτε λύσεις για τα προβλήματα ή τις βλάβες που σχετίζονται με τη χρήση της συσκευής και τις οποίες μπορείτε να αποκαταστήσετε μόνοι σας. Εάν δε βρείτε κάποια λύση για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας μας.

Περισσότερες πληροφορίες για την εξυπηρέτηση πελατών θα βρείτε στην ιστοσελίδα: [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν ανάβει καμία φωτοδίοδος (LED).	Η συσκευή είναι στην κατάσταση αναμονής.	Πατήστε το πλήκτρο <b>έναρξης/παύσης</b> .
Η συσκευή δε λειτουργεί, δεν ανάβει κανένα από τα στοιχεία ενδείξεων (LED).	Η συσκευή δεν έχει καρμία τροφοδοσία ρεύματος.	Ελέγχετε τη συσκευή, εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στην τροφοδοσία ρεύματος.
Η παρασκευή ξεκινά, αλλά όμως δεν εξέρχεται καθόλου ρόφημα.	Το δοχείο του νερού δεν είναι σωστά τοποθετημένο.	Ελέγχετε, εάν το δοχείο του νερού είναι σωστά τοποθετημένο.
	Το δοχείο του νερού αφαιρέθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παρασκευής ή στο σύστημα βρίσκεται αέρας.	Ξεκινήστε μία διαδικασία καθαρισμού με το πορτοκαλί T DISC σέρβις. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Θέση σε λειτουργία</b> , βήμα 2–14.
	Το φλοτέρ στο δοχείο του νερού είναι μαγκωμένο.	Καθαρίστε το δοχείο του νερού και ελευθερώστε το φλοτέρ.
Η παρασκευή δεν μπορεί να ξεκινήσει και / ή η φωτοδίοδος (LED) της ένδειξης της κατάστασης ανάβει.	Δεν είναι τοποθετημένο κανένα T DISC.	Ελέγχετε, εάν τοποθετήθηκε ένα T DISC.
	Ο ραβδοκώδικας του τοποθετημένου T DISC δεν αναγνωρίζεται. Όλες οι ενδείξεις / πλήκτρα για τη δύναμη ροφήματος, θερμοκρασία ροφήματος και μέγεθος ροφήματος αναβοσθήνουν.	Καθαρίστε τη θυρίδα ανάγνωσης του T DISC με ένα μαλακό, υγρό πανί. Λειάνετε με το δάκτυλο τη μεμβάνη του T DISC, για να μπορεί να διαβαστεί ο ραβδοκώδικας. Χρησιμοποιήστε ένα νέο T DISC.
	Το σύστημα παρασκευής δεν είναι σωστά κλεισμένο.	Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί, ελάτε σε επαφή με τη γραμμή καταναλωτών TASSIMO.
	Η συσκευή κατά την τοποθέτηση του T DISC δεν ήταν συνδεδεμένη.	Καθαρίστε το σύστημα παρασκευής με ένα μαλακό, υγρό πανί, κυρίως στην περιοχή του κλειστρου.
		Βεβαιωθείτε, ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη στην παροχή ρεύματος πριν την τοποθέτηση του T DISC.



## Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα παρασκευής δεν μπορεί να κλείσει.	Η διάταξη διάτρησης και/ή η υποδοχή του T DISC δεν είναι σωστά τοποθετημένες.	Πιέστε με τους δύο αντίχειρες τη διάταξη διάτρησης μέσα στο στήριγμά της και ελέγχτε τη θέση της υποδοχής του T DISC.
	Το T DISC δεν είναι σωστά τοποθετημένο.	Αντικαταστήστε ένα χαλασμένο T DISC με ένα νέο. Τοποθετήστε το T DISC με την τυπωμένη πλευρά προς τα κάτω έτσι, ώστε η γλώσσα να βρίσκεται στο προβλεπόμενο γι' αυτό άνοιγμα.
	Το σύστημα παρασκευής είναι κολλημένο ή λερωμένο.	Καθαρίστε το σύστημα παρασκευής με ένα μαλακό, υγρό πανί, κυρίως στην περιοχή του κλειστρου.
	Κατά το κλείσιμο του συστήματος παρασκευής πρέπει να ξεπεραστεί μια μικρή αντίσταση.	Πιέστε το κλειστρό προς τα κάτω, ώσπου να ασφαλίσει με τον χαρακτηριστικό ήχο.
To σύστημα παρασκευής δεν μπορεί να ανοίξει.	Το σύστημα παρασκευής είναι ακόμα ασφαλισμένο.	Ανοίξτε το σύστημα παρασκευής, αφού πρώτα σταματήσει η ένδειξη κατάστασης να αναβοσβήνει και – ανάβει διαρκώς. Τραβήγτε το φις από την πρίζα. Εάν το σύστημα παρασκευής εξακολουθεί να παραμένει κλειστό, ελάτε σε επαφή με τη γραμμή καταναλωτών TASSIMO.
Από το σύστημα παρασκευής στάζει νερό.	Το T DISC είναι χαλασμένο ή μη στεγανό. Το T DISC δεν είναι σωστά τρυπημένο.	Μη χρησιμοποιείτε κανένα χαλασμένο T DISC. Χρησιμοποιείτε τα T DISC μόνο μία φορά. Πειριμένετε, ώσπου να τελεώσει η διαδικασία της παρασκευής και να κρυώσει η συσκευή. Απομακρύνετε το T DISC και καθαρίστε το σύστημα παρασκευής. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Καθαρισμός</b> .
	Η διάταξη διάτρησης δεν είναι σωστά τοποθετημένη.	Πιέστε με τους δύο αντίχειρες τη διάταξη διάτρησης μέσα στο στήριγμά της (ακούγεται ένα χαρακτηριστικό κλίκ).
Η κρέμα (καϊμάκι) χειροτέρεψε.	Η έξοδος του ροφήματος είναι κολλημένη ή λερωμένη.	Καθαρίστε την έξοδο του ροφήματος. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Καθαρισμός</b> . Καθαρίστε το σύστημα παρασκευής με το πορτοκαλί T DISC σέρβις. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Καθαρισμός</b> .
	Στη συσκευή έχουν συσσωρευτεί πολλά άλατα.	Απασβεστώστε τη συσκευή. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Απασβέστωση</b> .
Στην επιφάνεια κάτω από τη βάση εναπόθεσης του φλιτζανιού βρίσκεται νερό.	Πρόκειται για νερό συμπύκνωσης.	Συμπύκνωμα μπορεί δημιουργηθεί και δεν αποτελεί κανένα σφάλμα. Σκουπίστε το νερό με ένα πανί.



## Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο όγκος ροφήματος δεν αντιστοιχεί στις επιθυμίες σας.	<p>Ο ραβδοκώδικας του T DISC προσδιορίζει για κάθε ρόφημα τον ιδανικό όγκο ροφήματος. Αυτή η τιμή μπορεί επίσης να προσαρμοστεί κατά βούληση.</p> <p>Τα αποθεμάτων αλάτων ασβεστίου στη συσκευή μπορεί να οδηγήσουν σε μειωμένο όγκο ροφήματος.</p> <p>Δεν υπάρχει αρκετό νερό στο δοχείο νερού.</p>	<p><b>Λιγότερος όγκος:</b> Πατήστε κατά τη διάρκεια της παρασκευής το πλήκτρο <b>έναρξης/παύσης</b>, για να διακόψετε τη διαδικασία παρασκευής.</p> <p><b>Περισσότερος όγκος:</b> πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <b>έναρξης/παύσης</b>, ώσπου να επιτευχθεί ο επιθυμητός όγκος.</p> <p>Απασθεστώστε τη συσκευή. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Απασθεστώση</b>.</p>
Το πορτοκαλί T DISC σέρβις έχει ζημιά ή έχει χαθεί.		
Α:παιτούνται δισκία απασβέστωσης.		<p>Τα ακόλουθα εξαρτήματα μπορεί να προμηθευτούν μέσω του σέρβις πελατών Bosch, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> και <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (για την επαφή βλέπε στο τέλος αυτών των οδηγιών χρήσης): Πορτοκαλί T DISC σέρβις (αριθ. προϊόντος 00576837), δισκία απασβέστωσης (TCZ6004/αριθ. προϊόντος 00311530)</p>
Η φωτοδίοδος (LED) ✎ (Πλήρωση του δοχείου νερού) ανάβει.	Δεν υπάρχει αρκετό νερό στο δοχείο νερού.	Προσθέστε καθαρό, κρύο νερό μέχρι το μαρκάρισμα max. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο νερού.
Η φωτοδίοδος (LED) ✎ (Πλήρωση του δοχείου νερού) ανάβει, παρόλο που υπάρχει αρκετό νερό στο δοχείο νερού.	<p>Το φλοτέρ στο δοχείο του νερού είναι μαγκωμένο.</p> <p>Το δοχείο του νερού δεν είναι σωστά τοποθετημένο.</p>	<p>Καθαρίστε το δοχείο του νερού και ελευθερώστε το φλοτέρ.</p> <p>Ελέγχτε, εάν το δοχείο του νερού είναι σωστά τοποθετημένο.</p>
Η φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση) και η φωτοδίοδος (LED) ✎ (Πλήρωση του δοχείου νερού) ανάβουν ταυτόχρονα και δεν είναι δυνατή καμία παρασκευή.	Υπάρχει βλάβη στη συσκευή.	Τραβήξτε το φις από την πρίζα. Ελάτε σε επαφή με τη γραμμή καταναλωτών TASSIMO.
Η φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση) και η ένειξη κατάστασης αναβοσβήνουν ταυτόχρονα.	Η διαδικασία απασβέστωσης τρέχει.	Περιμένετε, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της απασβέστωσης.



## Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση) ανάβει.	Η συσκευή πρέπει να απασβεστωθεί.	Απασβεστώστε τη συσκευή. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Απασβέστωση</b> .
Η φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση) ανάβει, παρόλο που χρησιμοποιήθηκε αποσκληρυμένο νερό.	Ακόμα και το αποσκληρυμένο νερό εμπεριέχει μικρές ποσότητες αλάτων ασβεστίου.	Απασβεστώστε τη συσκευή. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Απασβέστωση</b> .
Η φωτοδίοδος (LED) calc (Απασβέστωση) αναβοσβήνει.	Η συσκευή πρέπει επειγόντως να απασβεστωθεί.	Απασβεστώστε αμέσως τη συσκευή. Δείτε γι' αυτό το κεφάλαιο <b>Απασβέστωση</b> .
'Όλες οι φωτοδίοδοι (LED) αναβοσβήνουν.	Υπάρχει ένα πρόβλημα τάσης στην τροφοδοσία ρεύματος.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τη συσκευή. Όταν το πρόβλημα συνεχίζει να υπάρχει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αναθέστε τον έλεγχο της τάσης της τροφοδοσίας του ρεύματος σε έναν ηλεκτρολόγο.



## Instrukcje bezpieczeństwa

### Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem

Po rozpakowaniu należy sprawdzić stan urządzenia. Nie podłączać, jeśli urządzenie zostało uszkodzone podczas transportu.

Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym i podobnych otoczeniach. Urządzenia wolno używać tylko w pomieszczeniach w temperaturze pokojowej na wysokości nie większej niż 2000 m n.p.m.

### Ważne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Należy dokładnie zapoznać się z instrukcjami obsługi, częścią 1 i 2, i postępować zgodnie z zawartymi w nich wskazówkami.

Instrukcje należy zachować i przekazywać wszystkim innym użytkownikom.

Urządzenie to wolno użytkować dzieciom powyżej 8 lat oraz osobom o obniżonych fizycznych, sensorycznych i mentalnych zdolnościach lub braku doświadczenia i/lub wiedzy, jeżeli znajdują się pod nadzorem innych osób lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznej obsługi urządzenia i rozumieją zagrożenia z niej wynikające. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem.

Czynności z zakresu czyszczenia i normalnej konserwacji urządzenia nie mogą być wykonywane przez dzieci, chyba że są one w wieku co najmniej 8 lat i pod nadzorem.

Dzieci poniżej 8 lat nie mogą obsługiwać urządzenia. Należy uniemożliwić im dostęp do urządzenia i przewodu podłączeniowego.

Codziennie napełniaj pojemnik wyłącznie świeżą, zimną wodą (nie używaj gazowanej wody mineralnej).

Nie używaj chemicznie zmiękczonej wody.

Zawsze nadzorować pracę urządzenia!

### ⚠ Niebezpieczeństwo porażenia prądem!

- Urządzenie należy podłączyć i obsługiwać, zachowując ścisłą zgodność z danymi technicznymi umieszczonymi na tabliczce znamionowej.
- Urządzenie musi być podłączone do sieci elektrycznej prądu zmiennego poprzez prawidłowo zainstalowane gniazdo z uziemieniem. Proszę się upewnić, że układ przewodów ochronnych domowej instalacji elektrycznej jest wykonany zgodnie z przepisami.



## Instrukcje bezpieczeństwa

- Przed przystąpieniem do czyszczenia odłączyć wtyczkę od gniazda sieciowego.
- Urządzenia TASSIMO wolno używać tylko wtedy, gdy przewód sieciowy i samo urządzenie nie są uszkodzone.
- W przypadku uszkodzenia należy natychmiast odłączyć urządzenie od gniazdka.
- Ze względów bezpieczeństwa naprawy sprzętu, np. wymiana uszkodzonego przewodu zasilania, mogą być wykonywane tylko przez nasz dział serwisowy.
- Nigdy nie zanurzać urządzenia lub przewodu sieciowego w wodzie.
- Nie dopuszczać do kontaktu złącza z wodą.
- Należy przestrzegać specjalnych wymagań dotyczących czyszczenia, podanych w instrukcji.

### **⚠ Niebezpieczeństwo poparzenia!**

- Nigdy nie próbuj otwierać systemu zaparzania podczas pracy urządzenia. Należy pamiętać, że wydostający się płyn jest bardzo gorący. T DISC, jednostka przebijająca i wylot napoju mogą być bezpośrednio po procesie zaparzania bardzo gorące. Najpierw odczekać, aż ostygąją.

- Nie używać uszkodzonych kapsułek T DISC.
- Używać kapsułek T DISC tylko jeden raz.
- Niektóre powierzchnie mogą być gorące jeszcze przez jakiś czas po użyciu.
- Świeżo przygotowane napoje są bardzo gorące. W razie potrzeby należy je lekko ostudzić.

### **⚠ Niebezpieczeństwo pożaru!**

- Urządzenie silnie się nagrzewa.
- Nie używać urządzenia w szafce.

### **⚠ Niebezpieczeństwo odniesienia obrażeń!**

- Nieodpowiednie używanie urządzenia może prowadzić do powstania obrażeń.
- Nigdy nie pić płynu do odkamieniania.

### **⚠ Ryzyko uduszenia!**

- Nie wolno pozwalać dzieciom bawić się opakowaniem.
- Drobne elementy przechowywać w bezpiecznym miejscu, ponieważ mogą zostać połknięte.

### **⚠ Uwaga!**

- **Czyszczenie powierzchni mających kontakt z żywnością!** Należy przestrzegać specjalnych wymagań dotyczących czyszczenia, podanych w ilustrowanych instrukcjach.



## W skrócie

Przed przystąpieniem do dalszego czytania otworzyć złożoną stronę ze schematem umieszczoną na początku instrukcji, z lewej strony.

### 1 Panel obsługi

- a Przycisk **Start / Stop**
- b Komunikat / LED (napełnić zbiornik na wodę)
- c Wskaźnik stanu
- d Komunikat / LED calc (odkamienianie)

### 2 System zaparzania

- a Zamknięcie
- b Uchwyty T DISC (wyjmowany)
- c Jednostka przebijająca do T DISC z wylotem napoju (wyjmowana)
- d Okienko czytnika T DISC

### 3 Zbiornik na wodę (zdejmowany)

- a Znacznik max
- b Znacznik calc „Odkamienianie”
- c Pływak

### 4 Podstawka pod filiżankę (zdejmowana, o regulowanej wysokości)

- a Kratka ociekowa
- b Pojemnik zbierający

### 5 Schowek

- a Pomarańczowa kapsułka serwisowa T DISC
- b Skrócona instrukcja czyszczenia / odkamieniania



## Informacja

Firma Bosch jest producentem urządzenia TASSIMO. Z tego względu firma Bosch nie może zapewnić gwarancji dostawy na kapsułki TASSIMO T DISC.

Kapsułki TASSIMO T DISC dostępne są w sklepach specjalistycznych.

Zapraszamy też na stronę

**[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)** – odkryj i zamów online szeroką gamę napojów oraz pasujące akcesoria TASSIMO.



## Akcesoria

Akcesoria	Numer katalogowy Sklep internetowy
Odkamieniacz w tabletkach	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Pomarańczowa kapsułka serwisowa T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Utylizacja

To urządzenie jest oznaczone zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE oraz polską Ustawą z dnia 11 września 2015 r. „O zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym” (Dz.U. z dn. 23.10.2015 poz. 11688) symbolem przekreślonego kontenera na odpady. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzący z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostka, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.



## Rozwiązywanie problemów

W tabeli poniżej przedstawiono rozwiązania problemów i zakłóceń, które mogą wystąpić podczas korzystania z urządzenia TASSIMO i które można samodzielnie rozwiązać. Jeśli nie uda się znaleźć rozwiązania określonego problemu, należy skontaktować się z naszym działem obsługi klienta.

Dalsze informacje serwisowe można znaleźć także w internecie:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie świeci żadna z diod LED.	Aktywny jest tryb uśpienia urządzenia.	Nacisnąć przycisk <b>Start/Stop</b> .
Urządzenie nie działa, nie świeci się żaden wskaźnik (LED).	Brak zasilania urządzenia.	Skontrolować, czy urządzenie jest podłączone do zasilania elektrycznego.
Rozpoczyna się parzenie, ale napój nie pojawi się.	Pojemnik na wodę jest nieprawidłowo wstawiony.	Sprawdzić, czy pojemnik na wodę jest prawidłowo wstawiony.
	Pojemnik na wodę został wyjęty podczas zaparzania lub system jest zapowietrzony.	Zacząć czyszczenie przy użyciu pomarańczowej kapsułki serwisowej T DISC. Patrz rozdz. <b>Uruchamianie</b> , kroki 2–14.
	Pływak w pojemniku na wodę jest zakleszczony.	Oczyścić pojemnik na wodę i uwolnić pływak.



## Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązańe
Nie można rozpoczęć zaparzania i/lub dioda LED wskaźnika stanu świeci czerwonym kolorem.	Nie włożono kapsułki T DISC. Kod kreskowy włożonego T DISC nie jest rozpoznany. Migają wszystkie wskaźniki / przyciski służące do ustawiania mocy, temperatury i ilości napoju. System zaparzania nie jest prawidłowo zamknięty. Przy wkładaniu kapsułki T DISC urządzenie nie było podłączone do sieci.	Sprawdzić, czy kapsułka T DISC została włożona. Oczyścić okno czytnika T DISC miękką, wilgotną ścieżeczką. Wygładzić palcem folię kapsułki T DISC, aby umożliwić odczyt kodu kreskowego. Włożyć nową kapsułkę T DISC. Jeżeli problemu nie da się rozwiązać, skontaktować się z infolinią TASSIMO.
Systemu zaparzania nie można zamknąć.	Jednostka przebijająca i/lub uchwyt T DISC nie są prawidłowo włożone. Kapsułka T DISC nie jest prawidłowo włożona. Zaparzacz jest zatkany lub zabrudzony. Przy zamykaniu zaparzaca trzeba pokonać niewielki opór.	Wcisnąć jednostkę przebijającą dwoma kciukami w jej mocowanie i sprawdzić pozycję uchwytu T DISC. Uszkodzony T DISC wymienić na nowy. Włożyć T DISC zadrukowaną stroną do dołu w taki sposób, aby łącznik znalazł się w przewidzianym na niego otworze. Oczyścić system zaparzania miękką, wilgotną ścieżeczką, zwłaszcza w obszarze zamknięcia. Nacisnąć zamek w dół tak, by nastąpiło jego słyszalne zablokowanie.
Systemu zaparzania nie można otworzyć.	System zaparzania jest jeszcze zablokowany.	Zaparzacz otwierać dopiero, gdy wskaźnik stanu przestanie migać i zacznie świecić ciągle. Odłączyć wtyczkę urządzenia z gniazda sieciowego. Jeśli system zaparzania będzie nadal zamknięty, skontaktować się z infolinią TASSIMO.
Z systemu zaparzania wypływa woda.	Kapsułka T DISC jest uszkodzona lub nieszczelna. Kapsułka T DISC nie jest prawidłowo przebita. Jednostka przebijająca nie jest prawidłowo włożona.	Nie używać uszkodzonych kapsułek T DISC. Używać kapsułek T DISC tylko jeden raz. Odczekać, aż proces zaparzania się zakończy, a urządzenie ostygnie. Wyjąć kapsułkę T DISC i oczyścić system zaparzania. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Czyszczenie</b> . Dwoma kciukami wcisnąć jednostkę przebijającą w mocowanie (słyszalne kliknięcie).



## Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązańe
Pianka kremowa jest gorszej jakości.	Wylot napoju jest zatkany lub zabrudzony.	Oczyścić wylot napoju. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Czyszczenie</b> . Wyczyścić system parzenia przy użyciu pomarańczowej kapsułki serwisowej T DISC. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Czyszczenie</b> .
	W urządzeniu utworzył się kamień.	Odkamienić urządzenie. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Odkamienianie</b> .
Na powierzchni pod podstawką na filiżankę znajduje się woda.	Są to skropliny.	Skropliny mogą powstawać i nie są one usterką urządzenia. Zetrzeć wodę ściereczką kuchenną.
	Kod kreskowy T DISC zawiera informacje o optymalnej ilości każdego napoju. Wartość tę można także indywidualnie dostosować.	<b>Mniej napoju:</b> W trakcie zaparzania nacisnąć przycisk <b>Start/Stop</b> , aby zakończyć proces. <b>Więcej napoju:</b> Nacisnąć i przytrzymać wciśnięty przycisk <b>Start/Stop</b> aż do otrzymania pożąданej ilości napoju.
	Osad z kamienia w urządzeniu może przyczynić się do przygotowania mniejszej ilości napoju.	Odkamienić urządzenie. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Odkamienianie</b> .
Pomarańczowa kapsułka serwisowa T DISC jest uszkodzona lub została zgubiona.	Niedostateczna ilość wody w zbiorniku na wodę.	Napełnić zbiornik po przyrządzeniu napoju i wcisnąć przycisk <b>Start/Stop</b> . Napój zostanie zaparzony.
	Za mało wody w pojemniku na wodę.	Następujące akcesoria można zamówić za pośrednictwem serwisu firmy Bosch, <b>www.bosch-home.com</b> i na stronie <b>www.tassimo.com</b> (patrz dane kontaktowe na końcu niniejszej instrukcji): pomarańczową kapsułkę serwisową T DISC (nr art. 00576837), odkamieniacz w tabletach (TCZ6004/nr art. 00311530)
Świeci dioda LED  (napełnić zbiornik na wodę).	Pływak w pojemniku na wodę jest zakleszczony.	Wlać świeżą, zimną wodę do znacznika <b>max.</b> Ponownie włożyć pojemnik na wodę.
Świeci dioda LED  (napełnić zbiornik na wodę), mimo że w zbiorniku znajduje się dostateczna ilość wody.	Pojemnik na wodę jest nieprawidłowo wstawiony.	Oczyścić pojemnik na wodę i uwolnić pływak.
		Sprawdzić, czy pojemnik na wodę jest prawidłowo wstawiony.



## Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Świeci jednocześnie diody LED calc (odkamienianie) i LED  (napełnić zbiornik na wodę), nie jest możliwe zaparzenie napoju.	Nastąpiła usterka urządzenia.	Odłączyć wtyczkę urządzenia z gniazda sieciowego. Skorzystaj z linii obsługi telefonicznej TASSIMO.
Migają jednocześnie dioda LED calc (odkamienianie) i wskaźnik stanu	Trwa proces odkamieniania.	Zaczekać na zakończenie procesu odkamieniania.
Świeci dioda LED calc (odkamienianie).	Urządzenie należy odkamienić.	Odkamienić urządzenie. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Odkamienianie</b> .
Świeci dioda LED calc (odkamienianie), mimo że została użyta zmiękczona woda.	Również zmiękczona woda zawiera niewielkie ilości osadu kamienia.	Odkamienić urządzenie. W tym celu zapoznać się z rozdziałem <b>Odkamienianie</b> .
Miga dioda LED calc (odkamienianie).	Urządzenie należy niezwłocznie odkamienić.	Niezwłocznie odkamienić urządzenie. Na ten temat patrz rozdział <b>Odkamienianie</b> .
Migają wszystkie diody LED.	Problem z napięciem w układzie zasilania prądem elektrycznym.	Odłączyć wtyczkę urządzenia od gniazda sieciowego, a następnie podłączyć ją ponownie. Jeżeli problem występuje przez dłuższy czas, zlecić wykwalifikowanemu specjalistie sprawdzenie układu zasilania prądem elektrycznym.



## Bezpečnostní pokyny

### Použití k určenému účelu

Po vybalení spotřebič zkонтrolujte. V případě poškození během přepravy spotřebič nezapojujte.

Tento spotřebič je určený pouze pro soukromé použití v domácnosti.

Přístroj používejte pouze ve vnitřních prostorách při pokojové teplotě a jen do nadmořské výšky 2000 m.

### Důležité bezpečnostní pokyny

Přečtěte si pečlivě návod k použití, část 1 a 2, řídte se uvedenými pokyny a návod uchovejte. Návod předejte všem dalším uživatelům.

Tento spotřebič mohou děti starší 8 let a osoby se sníženými fyzickými, senzorickými nebo mentálními schopnostmi, nebo osoby s nedostatkem zkušeností a/ nebo znalostí používat pod dozorem, nebo pokud byly o bezpečném používání zařízení poučeny a porozuměly hrozícímu nebezpečí.

Čištění a údržbu ze strany uživatele nesmí provádět děti. Výjimka: Děti jsou starší 8 let a jsou pod dozorem dospělé osoby.

Spotřebič a připojovací vedení nepatří do rukou dětí mladších 8 let a tyto děti nesmí přístroj obsluhovat.

Denně doplňuje výhradně čerstvou, studenou vodu (ne minerální vodu s obsahem kyseliny uhličité).

Nepoužívejte chemicky odvápněnou vodu.

Po celou dobu provozu mějte spotřebič pod dozorem!

### ⚠ Nebezpečí úrazu elektrickým proudem!

- Přístroj provozujte a připojujte pouze podle údajů na typovém štítku.
- Spotřebič smí být k síti střídavého proudu připojen jen pomocí předpisově instalované zásuvky s uzemněním. Zajistěte předpisovou instalaci systému ochranných vodičů elektrické domovní instalace.
- Před čištěním odpojte síťovou zástrčku.
- Používejte Váš přístroj TASSIMO jen tehdy, pokud síťový kabel a spotřebič nevykazují poškození.
- V případě závady ihned odpojte síťovou zástrčku.
- Opravy přístroje, např. výměnu poškozeného přívodního vedení, smí provádět pouze náš pracovník zákaznického servisu, aby nedošlo k ohrožení zdraví a poškození majetku.
- Přístroj nebo síťový kabel nikdy neponořujte do vody.



## Bezpečnostní pokyny

- Na konektorové spojení spotřebiče nesmí přetéct žádná kapalina.
- Dodržujte speciální pokyny pro čištění v návodu.

### ⚠ Nebezpečí popálení!

- Nikdy nezkoušejte otevírat varnou jednotku během provozu. Nezapomeňte, že unikající kapaliny jsou velmi horké. Kapsle T DISC, jednotka s trnem a tryska pro nápoj mohou být bezprostředně po procesu vaření velmi horké. Nechte je nejdříve ochladit.
- Nepoužívejte poškozené kapsle T DISC.
- Kapsli T DISC používejte jen jednou.
- Po použití mohou být povrchy ještě nějakou dobu horké.
- Čerstvě připravené nápoje jsou velmi horké. V případě potřeby je nechte trochu vychladnout.

### ⚠ Nebezpečí požáru!

- Spotřebič se zahřívá.
- Spotřebič nikdy neprovozujte ve skříni.

### ⚠ Nebezpečí úrazu!

- Chybné použití spotřebiče může způsobit poranění.
- Nikdy nepijte odvápňovací tekutinu.

### ⚠ Nebezpečí udušení!

- Obalový materiál není hračka pro děti.
- Drobné součásti bezpečně uložte, hrozí nebezpečí spolknutí.

### ⚠ Pozor!

- **Čištění povrchů, které mají kontakt s potravinami!**  
Dodržujte speciální pokyny pro čištění v obrázkových návodech.



## Přehled

Před čtením dalších pokynů si nalevo rozbalte příslušnou stránku se schématem na začátku příručky.

### 1 Ovládací panel

- a** Tlačítko **Start/Stop**
- b** Ukazatel / LED 
- (Naplňte nádržku na vodu)
- c** Ukazatel stavu
- d** Ukazatel / LED calc  
(Odvápnění)

### 2 Varná jednotka

- a** Uzávěr
- b** Držák kapslí T DISC (odnímateLNý)
- c** Děrovací zařízení s výtokem nápoje T DISC (odnímateLNé)
- d** Okénko pro čtení čárového kódu T DISC

### 3 Zásobník na vodu (odnímateLNý)

- a** Označení max
- b** Označení calc  
„Odvápnění“
- c** Plovák

### 4 Podstava pro šálek

- (snímateLNá a výškově přestaviteLNá)
- a** Odkapávací mřížka
  - b** Odkapávač

### 5 Přihrádka

- a** Oranžovou servisní kapsli T DISC
- b** Krátký návod Čištění / Odstranění vodního kamene



## Informace

Výrobcem přístroje TASSIMO je společnost Bosch. Proto nemůže firma Bosch převzít záruku za dodávky kapslí TASSIMO T DISC.

Kapsle TASSIMO T DISC obdržíte v odborných prodejnách.

Navštívte také stránky [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) a objevte rozmanitou nabídku nápojů a vhodného příslušenství TASSIMO. Zde můžete objednávat online.



## Příslušenství

Příslušenství	Objednací číslo online shop
Odvápnovací tablety	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Oranžovou servisní kapsli T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Likvidace

Obal zlikvidujte způsobem šetrným k životnímu prostředí. Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU o nakládání s použitými elektrickými a elektronickými zařízeními (waste electrical and electronic equipment - WEEE). Tato směrnice stanoví jednotný evropský (EU) rámec pro zpětný odběr a recyklování použitých zařízení.

O aktuálních pokynech týkajících se likvidace se informujte u odborného prodejce.



## Poradce při potížích

V následující tabulce jsou uvedena řešení problémů a závad, jež mohou nastat při používání spotřebiče a které můžete jednoduchým způsobem odstranit sami. Pokud nenaleznete vhodné řešení pro Váš speciální problém, obraťte se na naše oddělení zákaznického servisu.

Další informace zákaznického servisu viz také online:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problém	Příčina	Náprava
Nesvítí žádná LED.	Spotřebič je v klidovém režimu.	Stiskněte tlačítko <b>Start/Stop</b> .
Spotřebič nepracuje; nejsou rozsvíceny žádné indikátory (LED).	Spotřebič není napájen.	Ověřte, zda je spotřebič správně připojen k elektrické sítí.
Spustí se varný proces, nepřipravuje se však žádný nápoj.	Zásobník na vodu není správně umístěn.  Zásobník na vodu byl během vaření odstraněn nebo se nachází v systému vzduch.	Ověřte správné umístění zásobníku na vodu.  Spusťte režim čištění s oranžovou servisní kapslí T DISC. Viz kapitola <b>Uvedení do provozu</b> , kroky 2–14.
	Plovák v zásobníku na vodu je zaseknutý.	Vyčistěte zásobník na vodu a uvolněte plovák.
Nelze spustit spařování a/nebo LED ukazatele stavu svítí červeně.	Není vložena kapsle T DISC.  Nelze rozpoznat čárový kód vložené kapsle T DISC.  Všichni ukazatelé / tlačítka intenzity, teploty a velikosti nápoje blikají.  Varná jednotka není správně uzavřena.  Spotřebič nebyl při vložení kapsle T DISC připojen.	Ověřte, zda byl vložena kapsle T DISC.  Vyčistěte okénko pro čtení čárového kódu T DISC měkkým a vlhkým hadříkem.  Prstem uhlad'te fólii kapsle T DISC, aby bylo možné přečtení čárového kódu.  Použijte novou kapsli T DISC.  Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na linku péče o zákazníky TASSIMO.  Pomocí měkkého a vlhkého hadříku vyčistěte varnou jednotku, především oblast uzávěru.  Ujistěte se, že je spotřebič před vložením kapsle T DISC připojen k napájení el. proudem.
Varnou jednotku nelze zavřít.	Jednotka s trnem a/nebo držák kapslí T DISC nejsou správně vloženy.  Kapsle T DISC není vložena správně.  Spařovací systém je zanesený nebo špinavý.  Při zavírání spařovacího systému je potřeba překonat malý odpór.	Vtiskněte oběma palci jednotku s trnem do jejího držáku a zkontrolujte polohu držáku kapslí T DISC.  Poškozený disk T DISC nahraďte novým. Disk T DISC vložte potištěnou stranou dolů tak, aby se patka nacházela v určeném vybrání.  Pomocí měkkého a vlhkého hadříku vyčistěte varnou jednotku, především oblast uzávěru.  Stiskněte uzávěr směrem dolů tak, aby slyšitelně zapadnul.



## Poradce při potížích

Problém	Příčina	Náprava
Varnou jednotku nelze otevřít.	Varná jednotka je ještě zablokovaná.	Spařovací systém otvřejte až poté, co přestane blikat zobrazení stavu a trvale svítí. Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky. Pokud zůstane varná jednotka nadále uzavřena, kontaktujte linku péče o zákazníky TASSIMO.
Z varné jednotky kape voda.	Kapsle T DISC je poškozena nebo netěsní. Kapsle T DISC není správně vyražena.	Nepoužívejte poškozené kapsle T DISC. Kapsle T DISC používejte jen jednou. Vyčkejte, až je ukončeno spaření a spotřebič je ochlazen. Vyjměte kapsle T DISC a vyčistěte varnou jednotku. Informace viz kapitola <b>Čištění</b> .
	Jednotka s trnem je vložena nesprávně.	Vtiskněte oběma palci jednotku s trnem do jejího držáku (slyšitelné kliknutí).
Kvalita pěny Caffé Crema se zhoršila.	Výpust' pro nápoj je zanesená nebo špinavá.	Vyčistěte výpust' pro nápoj. Informace viz kapitola <b>Čištění</b> . Varnou jednotku vyčistěte pomocí oranžové servisní kapsle T DISC. Informace viz kapitola <b>Čištění</b> .
	Spotřebič je zanesen vodním kamenem.	Odvápněte spotřebič. Informace viz kapitola <b>Odstranění vodního kamene</b> .
Na povrchu pod podezdou na šálky se nachází voda.	Jedná se o vodu jako důsledek kondenzace.	Ke kondenzaci může docházet, nejedná se o závadu. Vodu otřete hadříkem.
Objem nápoje neodpovídá Vašemu přání.	Čárový kód kapsle T DISC určuje pro každý nápoj optimální objem nápoje. Tuto hodnotu je možné individuálně přizpůsobit.	<b>Menší objem:</b> Během varného procesu stiskněte tlačítko <b>Start/Stop</b> pro přerušení spaření. <b>Větší objem:</b> Stiskněte a držte stisknuto tlačítko <b>Start/Stop</b> do dosažení požadovaného objemu.
	Vápené usazeniny ve spotřebiči mohou způsobit menší objem nápoje.	Odvápněte spotřebič. Informace viz kapitola <b>Odstranění vodního kamene</b> .
	Málo vody v nádržce.	Po přípravě nápoje doplňte nádržku a stiskněte tlačítko <b>Start/Stop</b> . Váš nápoj bude poté dokončen.
Oranžová servisní kapsle T DISC je poškozená nebo se ztratila.		Následující příslušenství lze objednat u zákaznického servisu Bosch, <b>www.bosch-home.com</b> a <b>www.tassimo.com</b> (kontakt viz na konci této provozní příručky): Oranžový servis T DISC (č. výr. 00576837), odvápněvací tablety (TCZ6004 / č. výr. 00311530)
Zapotřebí jsou odvápněvací tablety.		
LED  (Naplňte nádržku na vodu) svítí.	V zásobníku na vodu je málo vody.	Doplňte čerstvou, studenou vodu až po označení <b>max</b> . Opět nasadte zásobníku na vodu.



## Poradce při potížích

Problém	Příčina	Náprava
LED  (Naplňte nádržku na vodu) svítí, i když je v nádržce na vodu dostatečné množství vody.	Plovák v zásobníku na vodu je zaseknutý.	Vyčistěte zásobník na vodu a uvolněte plovák.
	Zásobník na vodu není správně umístěn.	Zkontrolujte správné umístění zásobníku na vodu.
LED calc (Odvápnění) a LED  (Naplňte nádržku na vodu) svítí současně a není možné spařování.	V přístroji došlo k poruše.	Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky. Obratěte se na linku péče o zákazníky TASSIMO.
LED calc (Odvápnění) a ukazatel stavu současně blikají	Probíhá odvápnění.	Vyčkejte, dokud celý proces odvápnění neskončí.
LED calc (Odvápnění) svítí.	Spotřebič musí být odvápněn.	Odvápněte spotřebič. Informace viz kapitola <b>Odstranění vodního kamene</b> .
LED calc (Odvápnění) svítí, i když byla použita odvápněná voda.	I odvápněná voda obsahuje malé množství rozpuštěného vodního kamene.	Odvápněte spotřebič. Informace viz kapitola <b>Odstranění vodního kamene</b> .
LED calc (Odvápnění) bliká.	Spotřebič musí být nutně odvápněn.	Ihned odvápněte spotřebič. Viz kapitola <b>Odvápnění</b> .
Blikají všechny LED.	Došlo k problému s napětím při napájení el. proudem.	Odpojte spotřebič od sítě a znova ho připojte. Pokud tento problém trvá delší dobu, nechte napětí Vašeho napájení el. proudem zkontrolovat odborníkem.

## **Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě**

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/97 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. našim obchodním partnerům bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/97 Sb a nařízení vlády č.168/1997 Sb., 169/1997 Sb. a 177/1997 Sb. a příslušných nařízení vlády.

Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

## **Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků**

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

## **Záruční podmínky**

Na tento uvedený výrobek je poskytována záruční lhůta 24 měsíců (ode dne prodeje).

Základním průkazem práv spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku je pořizovací doklad (paragon, faktura, leasingová smlouva ap.). Pokud byl při prodeji vydán záruční list, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Zejména v případech delší než zákonné záruční lhůty je proto záruční list jediným průkazním dokladem práv uživateli pro uznání prodloužené záruky. Ve vlastním zájmu ho proto uschovejte. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o pořízení (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.) Pro případ prodloužené záruční lhůty z důvodu dříve provedených oprav je nutno předložit i opravní listy z těchto oprav.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplňeného záručního listu (musí obsahovat druh spotřebiče, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje a označení prodávajícího v souladu s § 620 odst. 3 Občanského zákoníku). Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu spotřebitele zkontovalat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty, a to vadou materiálu nebo výrobní vadou. Tako vzniklé závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis. Uplatnit záruku může spotřebitel u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl spotřebič zakoupen. Zvolí-li spotřebitel jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

### **Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:**

- výrobek byl instalován nebo používán v rozporu s návodem k obsluze, příp. s návodem na montáž
- údaje na záručním listu nebo dokladu o zakoupení se liší od údajů na výrobním štítku spotřebiče
- při chybějícím nebo poškozeném výrobním štítku spotřebiče
- je-li výrobek používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu - spotřebič je určen k používání v domácnosti.
- záruka neplatí, je-li výrobek používán k profesionálním nebo komerčním účelům
- mechanické poškození (závady vzniklé při přepravě)
- poškození vzniklá nepozorností, živelou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy (např. vyšším napětím v elektrorozvodné síti, extrémně tvrdou vodou apod.)
- neodborným zásahem, nepovolenými konstrukčními změnami nebo opravou provedenou neoprávněnou osobou
- běžná údržba nebo čištění, instalace, programování, kontrola parametrů výrobku
- opotřebení vniklé používáním spotřebiče

## **Rozšířená záruka nad rámcem zákona**

U spotřebičů (pračky, myčky) sériově vybavených systémem Aqua-Stop (patent fy BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody poskytneme náhradu soukromému spotřebiteli a to po celou dobu životnosti spotřebiče.

## **Upozornění pro prodejce**

Prodejce je povinen dát zákazníkovi platný prodejní doklad, kde bude uvedeno datum prodeje a označení spotřebiče a na požádání zákazníka je povinen vystavit správně a úplně vyplněný záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol.

„Spotřebič není určený pro používání osobami (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými a nebo mentálními schopnostmi, a nebo s nedostatkem zkušeností a vědomostí, pokud jím osoba zodpovědná za jejich bezpečnost neposkytne dohled a nebo je nepoučila o používání spotřebiče.“

## **Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH**

BSH domácí spotřebiče, s.r.o.

Pekařská 695/10b

155 00 Praha 5

tel.: +420 251 095 546

email: opravy@bshg.com

## **Objednávky příslušenství a náhradních dílů**

email: dily@bshg.com

Aktuální informace o servisu najeznete na internetových stránkách  
[www.bosch-home.com/cz](http://www.bosch-home.com/cz).

Zde máte také možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.



## Bezpečnostné pokyny

### Používanie v súlade s určením

Po vybalení spotrebič vyskúšajte. Ak sa spotrebič pri preprave poškodil, nepripájajte ho.

Tento spotrebič je určený len na používanie v domácnosti. Prístroj používajte iba vo vnútorných priestoroch pri izbovej teplote a do nadmorskej výšky 2000 m nad morom.

### Dôležité bezpečnostné upozornenia

Pozorne si prečítajte návody na použitie, časť 1 a 2, pridržiaľajte sa pokynov v nich uvedených a návody uschovajte. Odovzdajte návody všetkým používateľom.

Tento prístroj môžu používať deti vo veku 8 rokov a staršie a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami, alebo s nedostatkom skúseností a znalostí, pokiaľ sú pod dozorom alebo boli poučené o bezpečnom používaní tohto prístroja a porozumeli prípadným nebezpečenstvám. Deti sa s prístrojom nesmú hrať.

Cistenie a používateľskú údržbu nesmú vykonávať deti – výnimkou je iba prípad, ak sú staršie ako 8 rokov a sú pod dozorom.

Prístroj a pripojovacie vedenie uchovávajte mimo dosahu detí mladších ako 8 rokov a prístroj nesmú obsluhovať.

Plňte denne výlučne čerstvú, studenú vodu (žiadnu minerálnu vodu s kyselinou uhličitou).

Nepoužívajte chemicky odvápnenú vodu.

Spotrebič majte počas prevádzky vždy pod dohľadom!

### ⚠ Nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom!

- Prístroj prevádzkujte a pripájajte iba podľa údajov na typovom štítku.
- Prístroj sa smie pripojiť len k sieti so striedavým prúdom cez uzemnenú zásuvku nainštalovanú podľa predpisov. Zabezpečte, aby bol v-elektroinštalácii domácnosti podľa predpisov nainštalovaný systém ochranného vodiča.
- Pred čistením vytiahnite sietovú zástrčku.
- Váš prístroj TASSIMO používajte iba vtedy, keď sietový kábel a prístroj nevykazujú žiadne poškodenia.
- V prípade poruchy vytiahnite ihned zástrčku z elektrickej siete.



## Bezpečnostné pokyny

- Opravy na prístroji, ako je napríklad výmena poškodeného napájacieho kábla, nechajte vykonávať len prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu, aby nedošlo k ohrozeniam.
- Prístroj ani sietový kábel nikdy neponárajte do vody.
- Na konektor spotrebiča nesmie pretieciť voda.
- Rešpektujte špeciálne pokyny na čistenie uvedené v návode.

### ⚠ Nebezpečenstvo popálenia!

- Nikdy sa nepokúšajte otvárať varný systém počas prevádzky. Majte na pamäti, že unikajúce tekutiny sú veľmi horúce. T DISC, prípravok na perforáciu a výstup nápoja môžu byť bezprostredne po procese varenia veľmi horúce. Nechajte ich najprv vychladnúť.
- Nepoužívajte poškodené kapsuly T DISC.
- Kapsuly T DISC používajte iba raz.
- Povrch môže byť po použití ešte určitý čas horúci.
- Čerstvo pripravené nápoje sú veľmi horúce. V prípade potreby ich nechajte trochu vychladnúť.

### ⚠ Nebezpečenstvo požiaru!

- Spotrebič sa zahrieva.
- Spotrebič nikdy nepoužívajte v skrini.

### ⚠ Nebezpečenstvo úrazu!

- Chybné používanie prístroja môže mať za následok poranenia.
- V žiadnom prípade nepite kvapalinu na odstraňovanie vodného kameňa.

### ⚠ Nebezpečenstvo udusenia!

- Nedovoľte deťom hrať sa s obalovým materiálom.
- Malé časti odložte na bezpečné miesto. Deti by ich mohli prehltnúť.

### ⚠ Pozor!

- **Čistenie plôch, ktoré prichádzajú do styku s potravinami!** Rešpektujte špeciálne pokyny na čistenie uvedené v obrázkovom návode.



## Prehľad

Pred ďalším čítaním odklopťte, prosím, príslušnú stranu s obrázkami na začiatku zošita dočava.

### 1 Ovládací panel

- a** Tlačidlo **Start/Stop**
- b** Indikátor/LED
- (Naplniť nádržku na vodu)
- c** Zobrazenie stavu
- d** Indikátor/LED calc
- (Odstrániť vodný kameň)

### 2 Varný systém

- a** Uzáver
- b** Nosič kapsuly T DISC (vyberateľný)
- c** T DISC prípravok na perforáciu a výstup nápoja (vyberateľné)
- d** Okno na čítanie kapsuly T DISC

### 3 Nádržka na vodu (odnímateľná)

- a** Značka max
- b** Značka calc  
„odstrániť“ vodný kameň
- c** Plavák

### 4 Podstavec pod šálku

- (snímateľný a výškovo nastaviteľný)**
- a** Odkvapkávacia mriežka
  - b** Záhytná nádoba

### 5 Odkladacia priečadka

- a** Oranžová servisná náplň T DISC
- b** Stručný návod na čistenie/  
odstraňovanie vodného kameňa



## Informácia

Spoločnosť Bosch vyrába varný prístroj TASSIMO. Preto firma Bosch nemôže prevziať záruku na dodávanie kapsúl TASSIMO T DISC.

Kapsuly TASSIMO T DISC dostanete v špecializovaných predajniach. Navštívte tiež stránku [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com), na ktorej môžete objavíť množstvo nápojov a vhodné príslušenstvo TASSIMO a objednať si ich online.



## Príslušenstvo

Príslušenstvo	Objednávacie číslo Webový obchod
Odvápňovacie tablety	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
Oranžová servisná náplň T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Likvidácia

Obal zlikvidujte ekologicky. Tento spotrebič je označený v súlade s európskou smernicou 2012/19/EÚ o nakladaní s použitými elektrickými a elektronickými zariadeniami (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Táto smernica stanoví jednotný európsky (EU) rámec pre spätný odber a recyklование použitých zariadení.

O aktuálnom spôsobe likvidácie sa informujte u vášho špecializovaného predajcu.



## Riešenie problémov

V nasledujúcej tabuľke nájdete riešenia pre problémy alebo poruchy, ktoré sa vyskytnú v súvislosti s používaním prístroja TASSIMO a môžete ich jednoducho sami odstrániť. Ak sa vám nepodarilo nájsť žiadne adekvátne riešenie pre váš špeciálny problém, kontaktujte, prosím, nás zákaznícky servis.

Ďalšie informácie týkajúce sa zákazníckeho servisu nájdete aj online na adrese:

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problém	Príčina	Náprava
Nesveti žiadny LED indikátor.	Spotrebič je v režime spánku.	Stlačte tlačidlo <b>Štart / Stop</b> .
Prístroj nefunguje, nerozsvieti sa žiadna z kontroliek (LED).	Prístroj nie je napájaný elektrickou energiou.	Skontrolujte, či je prístroj pripojený k elektrickej sieti.
Varenie sa začalo, ale nevychádza žiadny nápoj.	Nádobka na vodu nie je správne vložená.  Nádobka na vodu bola počas varenia vybratá alebo sa v systéme nachádza vzduch.  Plavák v nádobke na vodu je zaseknutý.	Skontrolujte, prosím, či je nádobka na vodu správne vložená.  Spustite čistenie s oranžovou servisnou náplňou T DISC. Prečítajte si kapitolu <b>Uvedenie do prevádzky</b> , kroky 2 – 14.  Vybriďte nádobku na vodu a uvoľnite plavák.
Varenie sa nedá spustiť  a/alebo  LED zobrazenia stavu svieti načerveno.	Nie je vložená kapsula T DISC.  Nebol rozpoznaný čiarový kód vloženej kapsuly T DISC. Všetky indikátory/tlačidlá na nastavenie intenzity, teploty a veľkosti nápoja blikajú.  Varný systém nie je správne uzavretý.	Skontrolujte, či bola vložená kapsula T DISC.  Vybriďte okienko na čítanie kapsuly T DISC pomocou mäkkej, navlhčenej handričky.  Vyhľadajte prstom fóliu kapsuly T DISC tak, aby sa dal prečítať čiarový kód.  Použite novú kapsulu T DISC.  Ak sa problém nedá odstrániť, kontaktujte infolinku TASSIMO.  Vybriďte varný systém pomocou mäkkej, navlhčenej handričky, predovšetkým v oblasti uzáveru.
	Počas vkladania kapsúl T DISC neboli spotrebič pripojený k sieti.	Spotrebič musí byť pred vložením kapsúl T DISC pripojený k zdroju elektrického prúdu.
Varný systém sa nedá zatvoriť.	Prípravok na perforáciu a/alebo nosič kapsuly T DISC nie sú správne nasadené.  Kapsula T DISC nie je správne vložená.  Varný systém je lepkavý alebo znečistený.	Prípravok na perforáciu zatlačte oboma palcami do držiaka a skontrolujte polohu nosiča kapsuly T DISC.  Poškodenú kapsulu T DISC vymeňte. Vložte kapsulu T DISC potlačenou stranou nadol tak, aby jazýček kapsuly ležal v príslušnom vybraní.  Vybriďte varný systém pomocou mäkkej, navlhčenej handričky, predovšetkým v oblasti uzáveru.
	Pri zatváraní varného systému je potrebné trochu zatlačiť.	Zatlačte uzáver nadol, kým s cvaknutím nezapadne na miesto.



## Riešenie problémov

Problém	Príčina	Náprava
Varný systém sa nedá otvoriť.	Varný systém je ešte zaistený.	Otvorte varný systém až vtedy, keď zobrazenie stavu prestane blikať a začne svietiť. Ak ostane varný systém nadálej zatvorený, kontaktujte infolinku TASSIMO.
Z varného systému kvapká voda.	Kapsula T DISC je poškodená alebo netesná. Kapsula T DISC nebola správne perforovaná.	Nepoužívajte poškodené kapsuly T DISC. Kapsuly T DISC používajte iba raz. Počkajte, kým sa proces varenia ukončí a prístroj vychladne. Odstráňte kapsulu T DISC a vyčistite varný systém. Pozri kapitolu <b>Čistenie</b> .
	Prípravok na perforáciu kapsuly nie je správne vložený.	Zatlačte oboma palcami prípravok na perforáciu kapsuly do držiaka (počutelné cvaknutie).
Pena na káve (crema) sa zhoršila.	Výstup nápoja je zalepený alebo znečistený.	Vyčistite výstup nápoja. Pozri kapitolu <b>Čistenie</b> . Vyčistite zaparovací systém pomocou oranžovej servisnej náplne T DISC. Pozri kapitolu <b>Čistenie</b> .
	V prístroji sa vytvára vodný kameň.	Odstráňte z prístroja vodný kameň. Pozri kapitolu <b>Odstránenie</b> vodného kameňa.
	Ide o vodný kondenzát.	Môže dochádzať ku kondenzácii, nie je to však žiadna chyba. Vodu utrite utierkou.
Objem nápoja nezodpovedá vašim požiadavkám.	Čiarový kód kapsuly T DISC určuje pre každy nápoj optimálny objem. Táto hodnota sa môže upraviť aj individuálne.	<b>Menší objem:</b> Stlačte počas varenia tlačidlo <b>Štart/Stop</b> , aby ste prerušili proces varenia. <b>Väčší objem:</b> Stlačte tlačidlo <b>Štart/Stop</b> a podržte ho stlačené, kým nedosiahnete požadovaný objem.
	Usadeniny vodného kameňa v prístroji môžu viest' k zmenšeniu objemu nápoja.	Odstráňte z prístroja vodný kameň. Pozri kapitolu <b>Odstránenie</b> vodného kameňa.
	Nedostatok vody v nádržke na vodu.	Napište nádržku po príprave nápoja a stlačte tlačidlo <b>Štart/Stop</b> . Príprava vášho horúceho nápoja sa následne dokončí.



## Riešenie problémov

Problém	Príčina	Náprava
Oranžová servisná náplň T DISC sa poškodila alebo stratila.		Nasledujúce príslušenstvo si môžete objednať prostredníctvom zákazníckeho servisu Bosch, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> a <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (kontakt nájdete na konci návodu na použitie): Orange Service T DISC (č. sortimentnej položky 00576837), odvápňovacie tablety (TCZ6004 / č. sortimentnej položky 00311530)
Sú potrebné odvápňovacie tablety.		
LED ⚡ (Naplniť nádržku na vodu) svieti.	V nádobke na vodu nie je dostatočné množstvo vody.	Doplňte čerstvú, studenú vodu až po značku max. Vložte opäťovne nádobku na vodu.
LED ⚡ (Naplniť nádržku na vodu) svieti, napriek tomu, že v nádržke na vodu je dostatok vody.	Plavák v nádobke na vodu je zaseknutý.	Výčistite nádobku na vodu a uvoľnite plavák.
	Nádobka na vodu nie je správne vložená.	Skontrolujte, či je nádobka na vodu správne vložená.
LED calc (Odstrániť vodný kameň) a LED ⚡ (Naplniť nádržku na vodu) svetia a varenie nie je možné.	V prístroji sa vyskytla porucha.	Vytiahnite siet'ovú zástrčku. Kontaktujte infolinku TASSIMO.
LED calc (Odstrániť vodný kameň) a zobrazenie stavu naraz blikajú	Je spustený program odstraňovania vodného kameňa.	Počkajte, kým sa program odstraňovania vodného kameňa nedokončí.
LED calc (Odstrániť vodný kameň) svieti.	Z prístroja je nutné odstrániť vodný kameň.	Odstráňte z prístroja vodný kameň. Pozri kapitolu <b>Odstránenie</b> vodného kameňa.
LED calc (Odstrániť vodný kameň) svieti, napriek tomu, že bola použitá voda bez vodného kameňa.	Aj demineralizovaná voda obsahuje malé množstvo vodného kameňa.	Odstráňte z prístroja vodný kameň. Pozri kapitolu <b>Odstránenie</b> vodného kameňa.
LED calc (Odstrániť vodný kameň) bliká.	Z prístroja je nutné ihned odstrániť vodný kameň.	Ihned odstráňte vodný kameň z prístroja. Pozrite si kapitolu <b>Odstraňovanie vodného kameňa</b> .
Všetky LED blikajú.	V napájaní prúdom sa vyskytol problém s napäťím.	Odpojte prístroj od napájania a znova ho zapojte. Ak problém dlhodobo pretrváva, dajte skontrolovať napätie napájania prúdom odborníkovi.

## **Uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode**

Vážený zákazník,

Podľa § 13, odst.5 zákona č. 22/97 Zb. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 22/97 Zb a príslušných nariadení vlády.

Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

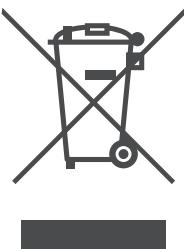
Odporuča sa, aby výrobky montoval a uviedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku. Montáž a inštalácia spotrebiča, musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č.508/2009 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení. Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

### **Záručné podmienky**

- na výrobok sa poskytuje záručná doba 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- pri reklamácii je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúra a pod.)
- ak je výrobok používaný k inému než výrobcom stanovenému účelu, alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná doba 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, nakoľko spotrebiče sú určené výhradne pre použitie v domácnosti
- za vadu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna závada, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava alebo bude zistená závada nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

### **Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domáci spotrebiče, s.r.o. organizačná zložka Bratislava zaniká, ak:**

- je nečitateľný výrobný štítok, alebo na výrobku chýba
- údaje na záručnom liste, prípadne na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča
- výrobok bol namontovaný v rozpore s návodom na montáž, prípadne neboli dodržaný súlad s platnými STN, alebo s návodom na obsluhu
- výrobok bol neodborne namontovaný, alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č.718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i na spotrebiče dodávané bez elektrického kabla, prípadne bez elektrickej koncovky
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenuou osobou
- závada na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov, alebo príslušenstva
- sa jedná o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.



Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácomu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklование elektrických alebo elektronických spotrebičov.

Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate získať opäť cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získate na miestnom úrade, v zbernej odpadu alebo v zdrúžení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.

### **Prehlásenie o hygienickej nezávadnosti výrobkov**

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o. a prichádzajúce do styku s potravinami splňajú požiadavky o hygienickej nezávadnosti podľa zákona č. 258/2000 Zb., vyhlášky 38/2001 Zb. Toto prehlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s.r.o.

„Spotrebič nie je určený pre použitie osobami (vrátane detí) so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, alebo s nedostatkom skúseností a vedomostí, ak im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť neposkytne dohľad a alebo ich nepoučila o používaní spotrebiča.“

## ZOZNAM SERVISNÝCH STREDÍSK

085 01	Bardjov	Partizánska 14	Peter Špík	www.spikelektro.sk	spikservis@gates.sk	0544/746227	0903 5227102
821 07	Bratislava	Kazanská 56	Martin Šeasný	servis domáčich spotrebčíov	gaggenau@orangemail.sk	02/38 103355	0918996988
811 07	Bratislava	Mýna 17	Viva elektroservis, s.r.o.	www.vivaservis.sk	servis@vivaservis.sk	024558555	0905722111
945 01	Komárno	Mesačná 20	LASFER Komárno spol. s r.o.	www.laser-kn.sk	servis@laser-kn.sk	035/7702288	0915222454
040 01	Košice	Komeniškého 14	Ing. Ľubor Kolesár Kubis	kubiservis@mail.t-com.sk	055/6221477	0905894769	
071 01	Michalovce	U.Obrancov milera 9	ELEKTROSERVIS VALTIM	valiskalubomir@stonline.sk	056/6123290	0903855309	
949 01	Nitra	Spojovacia 7	EXPRES servis Anna Elmanová	expressservis@naex.sk	037/6524497	0903524108	
920 01	Prievidza	Žilinská 47	Domoss Technika a.s.	www.domoss.sk	servis@domoss.sk	033/7744810	033/7742417
058 01	Poprad	Továrenská ul. č.3	TAIRACHLAD POPRAD s.r.o.	www.tairachlad.sk	tairachlad@tairachlad.sk	052/7722023	0903906828
080 05	Prešov	Švabština 665/57/A	BARAN servis - Baran Luboš	www.baranservis.sk	baranservis@baranservis.sk	051/7721439	0903904572
971 01	Prievidza	V.Clementisa 6	ELEKTROSERVIS Pavliček Peter	www.peterpavlicek- elektroservis.sk	pavlicek.elektroservis@stonline.sk	046/6485778	0905264822
979 01	Rimavská Sobota	B. Bartóka 24	N.B.ELEKTROCENTRUM		nbelectrocentrum@stonline.sk	0475811877	0905664238
034 72	Ružomberok	Liptovská Lužňá 496	Elpira spol. s r.o.	elpira@spedinet.sk	044/4296413	0905577817	
038 52	Sučany	Hlavná ul. č. 5	BSC - servis centrum spol. s r.o.	www.bsc-serviscentrum.eu	bsc@bsc-serviscentrum.eu	0434003424	0902272727
911 08	Trenčín	Mateja Bela 37	Jozef Rožník	www.bsnservis.sk	roznik@bsnservis.sk	0903702458	
960 01	Zvolen	Hviezdoslavova 34	STAEXPRESS-ELETROSERVIS		staexpress.zservis@mail.t- com.sk	045/5400798	0905259983
010 01	Žilina	Komenského 38	M-SERVIS Mateš Jaroslav	www.m-servis.sk	mservis@zoznam.sk	041/5640627	

Zoznam servisných partnerov a informácie o záručných podmienkach nájdete na:

**www.bosch-home.com/sk**  
**infolinka: + 421 244 452 041**



## Instructiuni de siguranță

### Utilizarea conform destinației

Verificați aparatul după despachetare. În cazul unei avarieri a aparatului în timpul transportului, nu este permisă punerea în funcțiune a acestuia.

Acest aparat este rezervat în exclusivitate uzului menajer și domeniului casnic.

Folosiți aparatul numai în spații interioare, la temperatura camerei și la o altitudine de până la 2000 m deasupra nivelului mării.

### Instructiuni de siguranță importante

Citiți instrucțiunile de utilizare partea 1 și 2 cu atenție, acționați conform acestora și păstrați instrucțiunile.

Înmânați instrucțiunile tuturor utilizatorilor.

Acest aparat poate fi utilizat de copii cu vîrstă mai mare de 8 ani și de persoane cu capacitați fizice, senzoriale sau mentale reduse sau lipsite de experiență și/sau cunoștințe dacă acestea sunt supravegheate sau dacă au fost instruite cu privire la utilizarea aparatului în condiții de siguranță și dacă au înțeles pericolele ce pot rezulta din utilizarea acestuia. Copiii nu au voie să se joace cu aparatul.

Curățarea și întreținerea realizată de utilizator nu vor fi efectuate de către copii, decât cu condiția ca aceștia să aibă vîrstă de minim 8 ani și să fie supravegheați.

Aparatul și cablul de alimentare nu trebuie lăsată la îndemâna copiilor cu vîrstă sub 8 ani. De asemenea, aceștia nu au voie să folosească aparatul. Umpleți zilnic exclusiv cu apă rece, proaspătă (nu cu apă minerală carbogazoasă).

Nu folosiți apă dedurizată chimic.

Supravegheați întotdeauna aparatul în timpul funcționării.

### ⚠ Pericol de electrocutare!

- Utilizați și închideți aparatul numai conform indicațiilor de pe plăcuța cu caracteristici.
- Aparatul poate fi conectat doar la o priză de curent alternativ cu pământare, instalată regulamentar. Asigurați-vă că sistemul conductorilor de protecție al instalației electrice casnice este instalat conform prescripțiilor.
- Înainte de a efectua curățarea, scoateți ștecărul de alimentare din priză.
- Utilizați aparatul dvs. TASSIMO numai în cazul în care cablul de alimentare și aparatul nu prezintă deteriorări.



## Instrucțiuni de siguranță

- În caz de defectiune scoateți imediat stecherul de rețea.
- Reparațiile la aparat, ca de exemplu schimbarea unui cablu deteriorat, pot fi efectuate doar de către Serviciul nostru pentru Clienti pentru a preveni pericolitările.
- Nu cufundați niciodată aparatul sau cablul de alimentare în apă.
- Evitați vârsarea lichidelor pe conector.
- Trebuie să respectați indicațiile speciale pentru curățare din manualul de utilizare.

### ⚠️ Pericol de arsuri!

- Nu încercați niciodată să deschideți sistemul de infuzare în timpul funcționării. Trebuie să aveți în vedere că lichidele evacuate sunt foarte fierbinți. Imediat după procedura de infuzare, T DISC-ul, unitatea de perforare și orificiul de evacuare a băuturii pot fi foarte fierbinți. Lăsați-le mai întâi să se răcească.
- Nu folosiți T DISC-uri deteriorate.
- Folosiți T DISC-urile o singură dată.
- După utilizare, suprafețele mai pot fi fierbinți puțin timp.

- Băuturile proaspăt preparate sunt fierbinți. Dacă este cazul, se lasă puțin să se răcească.

### ⚠️ Pericol de incendiu!

- Aparatul se înfierbântă.
- Nu utilizați niciodată aparatul într-un dulap.

### ⚠️ Pericol de accidentare!

- Utilizarea defectuoasă a aparatului poate conduce la vătămări corporale.
- Nu beți în niciun caz lichidul de decalcifiere.

### ⚠️ Pericol de sufocare!

- Copiii nu trebuie lăsați să se joace cu materialul de ambalare.
- Depozitați piesele mărunte în siguranță pentru a nu putea fi înghițite.

### ⚠️ Atenție!

- **Curățarea suprafețelor care intră în contact cu alimentele pentru pasat!**  
Trebuie să respectați indicațiile speciale pentru curățare din instrucțiunile cu imagini.



## Pe scurt

Înainte de a citi mai departe, desfaceți pagina aferentă cu diagrama, de la începutul prospectului, spre partea stângă.

### 1 Panoul de comandă

- a Butonul **Pornire/Oprire**
- b Afisaj / LED

  - (umplere rezervor de apă)

- c Afisaj stare
- d Afisaj / LED calc

  - (decalcificare)

### 2 Sistem de infuzare

- a Capac
- b Suport T DISC (extractibil)
- c Unitate de perforare T DISC cu orificiu de evacuare a băuturii (extractibilă)
- d Fereastră de citire T DISC

### 3 Rezervor de apă (detașabil)

- a Marcaj max
- b Marcaj calc „Decalcificare”
- c Indicator de nivel

### 4 Suport pentru cești (detașabil și reglabil pe înălțime)

- a Grătar de picurare
- b Recipient de colectare

### 5 Compartiment de depozitare

- a T DISC de service, portocaliu
- b Rezumatul instrucțiunilor de curățare/decalcificare



## Info

Firma Bosch este producătoarea aparatului TASSIMO. De aceea Bosch nu poate prelua garanția de livrare pentru T DISC-urile TASSIMO.

T DISC-urile TASSIMO se obțin de la distribuitorii de specialitate.

Vizitați și [www.tassimo.com](http://www.tassimo.com) pentru a descoperi o mare varietate de băuturi și accesorii TASSIMO potrivite pentru dvs., dar și pentru a comanda online.



## Accesorii

Accesorii	Număr de comandă Webshop
Tablete de decalcificare	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>
T DISC de service, portocaliu	00576837 <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a>



## Eliminarea ecologică

Eliminați ambalajul ecologic. Acest aparat este marcat corespunzător directivei europene 2012/19/UE în privința aparatelor electrice și electronice vechi (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Directiva prescrie cadrul pentru o preluare înapoi, valabilă în întreaga UE, și valorificarea aparatelor vechi.

Informați-vă la distribuitorii specializați asupra modalităților actuale de eliminare ecologică.



## Depanarea

În tabelul ce urmează găsiți soluții pentru problemele sau defecțiunile care pot apărea în legătură cu folosirea aparatului dvs. TASSIMO și pe care le puteți remedia singuri. Dacă nu găsiți o soluție adekvată pentru problema dvs. specială, vă rugăm să contactați Serviciul nostru pentru Clienti.

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

[www.tassimo.com](http://www.tassimo.com)

Problemă	Cauză	Soluție
Nu este aprins niciun LED.	Aparatul este în modul stand-by.	Apăsați butonul <b>Pornire/Oprire</b> .
Aparatul nu funcționează, elementele de pe afișaj (LED-uri) nu se aprind.	Aparatul nu este alimentat cu curent electric.	Verificați dacă aparatul este racordat la alimentarea cu curent electric.
Începe infuzarea și cu toate acestea nu curge băutura din aparat.	Rezervorul de apă nu este poziționat corect.	Verificați dacă rezervorul de apă este poziționat corect.
	Rezervorul de apă a fost îndepărtat în timpul infuzării sau în sistem a pătruns aer.	Porniți procesul de curățare cu T DISC-ul de service portocaliu. Pentru aceasta vezi capitolul <b>Punerea în funcțiune</b> etapele 2 – 14.
	Indicatorul de nivel din rezervorul de apă este prinș.	Curătați rezervorul de apă și faceți indicatorul de nivel să funcționeze.
Infuzarea nu poate începe și / sau LED-ul afișajului de stare se aprinde în culoarea roșie.	Nu este inserat nici un T DISC.	Verificați încă o dată dacă este inserat un T DISC.
	Nu este recunoscut codul de bare al T DISC-ului inserat.	Curătați fereastra de citire a T DISC-ului cu o lavetă moale, umedă.
	Toate afișajele / butoanele pentru intensitatea băuturii, temperatura băuturii și volumul băuturii se aprind intermitent.	Neteziți folia T DISC-ului cu degetul, pentru a putea fi citit codul de bare. Utilizați un T DISC nou. În cazul în care problema nu se remediază, contactați TASSIMO Infoline.
Sistemul de infuzare nu este închis corect.	Sistemul de infuzare nu este închis corect.	Curătați sistemul de infuzare cu o lavetă moale, umedă, mai ales în zona de închidere.
	Aparatul nu a fost conectat la introducerea T DISC-ului.	Înainte de introducerea T DISC-ului, asigurați-vă că aparatul este conectat la alimentarea cu curent electric.



## Depanarea

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul de infuzare nu se poate închide.	Unitatea de perforare și/sau suportul T DISC-ului nu sunt corect montate.	Apăsați unitatea de perforare cu ambele degete mari în suport și verificați poziția suportului T DISC-ului.
	T DISC-ul nu este introdus corect.	Înlocuiți T DISC-ul deteriorat cu unul nou. Inserați T DISC-ul cu partea imprimată în jos, astfel încât eclisa să se fixeze în orificiu prevăzut pentru aceasta.
	Sistemul de infuzare este înfundat sau murdărît.	Curătați sistemul de infuzare cu o lavetă moale, umedă, mai ales în zona de închidere.
	La închiderea sistemului de infuzare trebuie depășită o mică rezistență.	Apăsați elementul de închidere în jos până se fixează făcând un clic.
Sistemul de infuzare nu se poate deschide.	Sistemul de infuzare este încă blocat.	Deschideți sistemul de infuzare numai dacă indicatorul de stare nu se mai aprinde intermitent, ci luminează continuu. Scoateți ștecherul din priză. Dacă sistemul de infuzare rămâne în continuare închis, contactați Serviciul Infoline TASSIMO.
Picură apă din sistemul de infuzare.	T DISC-ul este deteriorat sau nu este etanș. T DISC-ul nu a fost perforat corect.	Nu folosiți T DISC-uri deteriorate. Folosiți T DISC-urile o singură dată. Așteptați până s-a încheiat infuzarea și aparatul s-a răcit. Îndepărtați T DISC-ul și curătați sistemul de infuzare. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Curățarea</b> .
	Unitatea de perforare nu este poziționată corect.	Apăsați cu ambele degete mari unitatea de perforare în suportul ei (zgomot perceptibil).
Crema s-a deteriorat.	Orificiul de evacuare a băuturii este înfundat sau murdar.	Curătați orificiul de evacuare a băuturii. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Curățarea</b> . Curătați sistemul de infuzare cu T DISC-ul de service portocaliu. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Curățarea</b> .
	Aparatul este calcifiat.	Decalcificați aparatul. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Decalcificierea</b> .
Pe suprafața de sub suportul pentru cești se găsește apă.	Este vorba despre apă de condens.	Poate apărea condensul și acest lucru nu reprezintă o defecțiune. Ștergeți apa cu o lavetă.



## Depanarea

Problema	Cauza	Solutie
Volumul de băutură nu corespunde dorințelor dumneavoastră.	Codul de bare al T DISC-ului stabilește volumul optim pentru fiecare băutură. Această valoare poate fi ajustată și individual.	<b>Volum mai mic:</b> În timpul infuzării apăsați butonul <b>Pornire/Oprire</b> pentru a întrerupe procedura de infuzare. <b>Volum mai mare:</b> Apăsați și mențineți butonul <b>Pornire/Oprire</b> până se obține volumul dorit.
	Depunerile de calcar din aparat pot duce la reducerea volumului băuturii.	Decalcificați aparatul. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Decalcifierea</b> .
	Nu este apă suficientă în rezervorul de apă.	După prepararea băuturii umpleți rezervorul și apăsați butonul <b>Pornire/Oprire</b> . În continuare se prepară băutura.
T DISC-ul de service portocaliu este deteriorat sau s-a pierdut.  Sunt necesare tablete de decalcifiere.		Următoarele accesorii pot fi achiziționate prin Serviciul pentru Clienți Bosch, <a href="http://www.bosch-home.com">www.bosch-home.com</a> și de la <a href="http://www.tassimo.com">www.tassimo.com</a> (pentru datele de contact consultați sfârșitul manualului de utilizare): T DISC de service, portocaliu (cod art. 00576837), tablete de decalcifiere (TCZ6004/cod art. 00311530)
	Se aprinde LED-ul  (umplere rezervor de apă).	Nu este apă suficientă în rezervorul de apă.  Umpleți cu apă rece, proaspătă până la marcajul max. Așezați rezervorul de apă la loc.
Se aprinde LED-ul  (umplere rezervor de apă) deși în rezervor există apă suficientă.	Indicatorul de nivel din rezervorul de apă este prins.	Curătați rezervorul de apă și faceți indicatorul de nivel să funcționeze.
	Rezervorul de apă nu este poziționat corect.	Verificați dacă rezervorul de apă este poziționat corect.
Se aprind în același timp LED-ul calc (decalcifiere) și LED-ul  (umplere rezervor de apă) și nu este posibilă infuzarea.	Aparatul este defect.	Scoateți ștecherul din priză. Contactați TASSIMO Infoline.
LED-ul calc (decalcifiare) și afișajul de stare se aprind intermitent în același timp	Se desfășoară procesul de decalcifiere.	Așteptați până se încheie procesul de decalcifiere.
Se aprinde LED-ul calc (decalcifiere).	Aparatul trebuie decalcificat.	Decalcificați aparatul. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Decalcifierea</b> .



## Depanarea

Problemă	Cauză	Soluție
Se aprinde LED-ul calc (decalcifiere), deși s-a utilizat apă dedurizată.	Chiar și apa dedurizată conține cantități mici de calcar.	Decalcificați aparatul. Pentru aceasta citiți capitolul <b>Decalcifierea</b> .
LED-ul calc (decalcifiere) se aprinde intermitent.	Aparatul trebuie decalcificat urgent.	Decalcificați aparatul urgent. Pentru aceasta consultați capitolul <b>Decalcifierea</b> .
Se aprind intermitent toate LED-urile.	Există o problemă cu tensiunea la alimentarea cu curent electric.	Deconectați și reconectați aparatul. Dacă problema persistă o perioadă mai îndelungată, dispuneți verificarea tensiunii de la alimentarea cu curent electric de către un specialist.



## Указания по безопасности

### Использование по назначению

Распакуйте и осмотрите прибор. Не подключайте прибор, если он был повреждён во время транспортировки. Этот прибор предназначен только для домашнего использования.

Используйте прибор только внутри помещений при комнатной температуре на высоте не выше 2000 м над уровнем моря.

### Важные правила техники безопасности

Внимательно прочтите инструкции по эксплуатации, часть 1 и 2, соблюдайте ее и сохраняйте инструкцию. Передавайте ее новому владельцу.

Детям в возрасте 8 лет и старше, а также лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта или знаний, можно пользоваться этим прибором только под присмотром и/или в том случае, если они были проинструктированы относительно безопасного использования прибора и осознают опасности, связанные с его использованием. Детям нельзя играть с прибором.

Производить очистку и техобслуживание детям не разрешается, за исключением тех случаев, если они старше 8 лет и выполняют эти действия под наблюдением взрослых. Детей младше 8 лет нельзя подпускать к прибору и шнуру питания, им не разрешается пользоваться прибором. Ежедневно наливайте только свежую, холодную воду (а не газированную минеральную воду). Не используйте химически умягченную воду. Всегда следите за прибором во время эксплуатации!

### ⚠ Опасность поражения током!

- Включайте в розетку и эксплуатируйте устройство только в соответствии с данными, указанными на заводской табличке.
- Прибор можно подключать только к электросети переменного тока через установленную согласно предписаниям розетку с заземлением. Убедитесь, что система заземления в домашней электропроводке установлена согласно предписаниям.
- Перед очисткой выньте штепсель из розетки.



## Указания по безопасности

- Используйте прибор TASSIMO только при условии отсутствия повреждений на шнуре и на самом приборе.
- В случае неисправности немедленно выньте вилку из розетки.
- Во избежание потенциальных травм, операции по ремонту, например, замену поврежденного шнура, должен выполнять только персонал сервисного центра.
- Никогда не погружайте устройство или шнур в воду.
- Избегать попадания жидкости на разъем.
- Соблюдайте приведенные в инструкции особые указания по очистке.

### ⚠ Риск получения ожогов!

- Ни в коем случае не пытайтесь открыть систему заваривания во время эксплуатации. Учтите, что жидкости очень горячие. Сразу после заваривания T DISC, прокалыватель и блок для наливания напитка могут быть очень горячими. Сначала дайте им остить.
- Не используйте поврежденные T DISC.
- Используйте T DISC только один раз.

- После работы прибора его поверхности могут в течение некоторого времени оставаться горячими.
- Свежеприготовленные напитки очень горячие. Если потребуется, дайте немного остить.

### ⚠ Опасность возгорания!

- Прибор нагревается.
- Категорически запрещена эксплуатация прибора в шкафу.

### ⚠ Опасность отравления!

- Неправильное применение прибора может привести к травмам.
- Ни в коем случае не пейте жидкость для удаления накипи.

### ⚠ Опасность удушения!

- Не разрешайте детям играть с упаковочным материалом.
- Храните мелкие детали в надежном месте, так как ребенок может их проглотить.

### ⚠ Внимание!

- **Очистка поверхностей, контактирующих с продуктами питания!**  
Соблюдать особые указания по очистке, приведенные в инструкциях с иллюстрациями.



## Обзор

Прежде чем читать дальше, раскройте страницу с рисунком в начале инструкции и разверните ее влево.

### 1 Панель управления

- a** Кнопка **Старт/стоп**
- b** Индикатор / светодиод  (наполнить резервуар для воды)
- c** Индикатор состояния
- d** Индикатор / светодиод calc (удаление накипи)

### 2 Система заваривания

- a** Крышка
- b** Держатель T DISC (съемный)
- c** Прокалыватель T DISC с блоком для наливания кипятка (съемный)
- d** Окно считывания T DISC

### 3 Контейнер для воды (съемный)

- a** Отметка max
- b** Отметка calc «Удаление накипи»
- c** Поплавок

### 4 Подставка под чашки (снимается и регулируется по высоте)

- a** Решетка для капель
- b** Сборная емкость

### 5 Отделение для хранения

- a** Оранжевый сервисный T DISC
- b** Краткая инструкция по очистке/удалению накипи



## К сведению

Bosch является изготавителем кофеварки TASSIMO. Компания Bosch не гарантирует наличие дисков T DISC для TASSIMO. TASSIMO T DISC можно приобрести в специализированных магазинах. Зайдите также на сайт [www.tassimo.ru](http://www.tassimo.ru), чтобы ознакомиться с большим ассортиментом напитков и подходящими принадлежностями TASSIMO, которые можно заказать в режиме онлайн.



## Принадлежности

Принадлежности	Номер для заказа в интернет-магазине
Таблетки для удаления накипи	TCZ6004 / 00311530 <a href="http://www.tassimo.ru">www.tassimo.ru</a> <a href="http://www.bosch-home.ru">www.bosch-home.ru</a>
Оранжевый сервисный T DISC	00576837 <a href="http://www.bosch-home.ru">www.bosch-home.ru</a>



## Утилизация

Утилизируйте упаковку с использованием экологически безопасных методов. Данный прибор имеет отметку о соответствии европейским нормам 2012/19/EU утилизации электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Данные нормы определяют действующие на территории Евросоюза правила возврата и утилизации старых приборов.

Информацию о существующих способах утилизации можно получить в специализированной торговой организации.



## Помощь в решении проблем

В следующей таблице Вы найдете решения проблем или неисправностей, которые могут возникнуть в связи с использованием устройства и которые Вы можете устранить собственными силами. Если Вы не найдете адекватного решения для Вашей особой проблемы, обратитесь в отдел сервисного обслуживания.

Дополнительную информацию для клиентов Вы найдете онлайн:

[www.bosch-home.ru](http://www.bosch-home.ru)

[www.tassimo.ru](http://www.tassimo.ru)

Проблема	Возможная причина	Устранение
Ни один из светодиодов не горит	Прибор в нерабочем режиме	Нажмите кнопку <b>Старт/стоп</b> .
Устройство не работает, не горит ни один из индикаторных элементов (светодиодов).	Возможно, отсутствует электропитание.	Проверьте, подключено ли устройство к источнику электроэнергии.
Начинается заваривание, но напиток не выходит.	Емкость для воды установлена неправильно.	Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлена емкость для воды.
	Емкость для воды была снята в процессе заваривания, или в системе находится воздух.	Запустите процесс очистки, используя оранжевый сервисный T DISC. Для этого ознакомьтесь с главой <b>Ввод в эксплуатацию</b> , шаги 2–14.
	Поплавок в емкости для воды застопорился.	Почистите емкость для воды, чтобы поплавок снова свободно двигался.
Запуск процесса заваривания невозможен и / или горит красный светодиод индикатора состояния.	Не вложен T DISC. Не распознан штрих-код вложенного T DISC. Все индикации / кнопки для крепости, температуры и количества напитка мигают.	Проверьте, был ли вложен T DISC. Почистите окно считывания T DISC мягкой, влажной салфеткой. Пальцем разгладьте пленку T DISC, чтобы можно было прочесть штрихкод. Используйте новый T DISC.  Если устранить проблему не удается, свяжитесь с информационной линией TASSIMO.
	Система заваривания не закрыта надлежащим образом.	Почистите систему заваривания мягкой, влажной салфеткой, в первую очередь в зоне крышки.
	При вкладывании T DISC прибор не был подключен.	Обеспечьте, чтобы прибор перед вкладыванием T DISC был подключен к электропитанию.



## Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Не удается закрыть систему заваривания.	Прокалыватель и/или держатель T DISC вставлены неправильно.	Двумя большими пальцами вдавите прокалыватель в крепление и проверьте позицию держателя T DISC.
	T DISC вложен неправильно.	Замените поврежденный T DISC новым. Вложите T DISC отпечатанной стороной вниз таким образом, чтобы язычок вошел в предусмотренную для него выемку.
	Заварочный блок засорен или загрязнен.	Почистите систему заваривания мягкой, влажной салфеткой, в первую очередь в зоне крышки.
	Чтобы закрыть заварочный блок, необходимо преодолеть небольшое сопротивление.	Прижмите защелку книзу до ее фиксации со щелчком.
Не удается открыть систему заваривания.	Система заваривания еще плотно закрыта.	Открывайте заварочный блок только после того, как индикатор состояния прекратит мигать и будет гореть постоянно. Извлеките штепсельную вилку из розетки. Если систему заваривания по-прежнему не открыть, обратитесь в информационную службу TASSIMO.
	T DISC поврежден или негерметичен. T DISC проколот неправильно.	Не используйте поврежденные T DISC. Используйте T DISC только один раз. Подождите, пока процесс заваривания будет завершен и устройство остынет. Удалите T DISC и почистите систему заваривания. Для этого прочтите главу <b>Очистка</b> .
Из системы заваривания капает вода.	Неправильно вставлен прокалыватель.	Обеими большими пальцами вдавите прокалыватель в крепление (должен раздаться щелчок).
	Блок для наливания напитка засорен или загрязнен.	Почистите блок для наливания напитка. Для этого прочтите главу <b>Очистка</b> . Произведите очистку системы заваривания, используя оранжевый сервисный T DISC. Для этого прочтите главу <b>Очистка</b> .
	Известковые отложения в кофеварке.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу <b>Удаление накипи</b> .
Под подставкой для чашки находится вода.	Это конденсат.	Наличие конденсата не свидетельствует о неисправности. Вытрите воду тканевой салфеткой.



## Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Количество напитка не соответствуют Вашему желанию.	Штрих-код T DISC в зависимости от вида напитка задает оптимальный его объем. Эту величину также можно регулировать индивидуально.	<b>Меньшее количество:</b> Чтобы прервать процесс заваривания, во время заваривания нажмите кнопку <b>Старт/стоп</b> . <b>Большее количество:</b> Нажмите и удерживайте кнопку <b>Старт/стоп</b> , пока не будет достигнуто нужное количество.
	Накипь в устройстве может привести к сокращенному количеству напитка.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу <b>Удаление</b> накипи.
	Недостаточно воды в резервуаре для воды.	Наполните емкость после приготовления напитка и нажмите кнопку <b>Старт/стоп</b> . После этого Ваш напиток приготовится до конца.
Оранжевый сервисный T DISC поврежден или утерян.		Следующие принадлежности можно приобрести в сервисной службе Bosch, <a href="http://www.bosch-home.ru">www.bosch-home.ru</a> или в интернет-магазине <a href="http://www.tassimo.ru">www.tassimo.ru</a> (контактные данные см. в конце данного руководства по эксплуатации): оранжевый сервисный T DISC (№ артикула 00576837), таблетки для удаления накипи (TCZ6004 / № артикула 00311530)
Требуются таблетки для удаления накипи.		
Горит светодиод  (наполнить резервуар для воды).	В емкости для воды не достаточно воды.	Залейте свежую, холодную воду до отметки <b>max</b> . Снова вставьте емкость для воды.
Горит светодиод  (наполнить резервуар для воды), хотя воды в резервуаре для воды достаточно.	Поплавок в емкости для воды застопорился.	Почистите емкость для воды, чтобы поплавок снова свободно двигался.
	Емкость для воды установлена неправильно.	Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлена емкость для воды.
Светодиод  calc (удалить накипь) и светодиод  (наполнить резервуар для воды) горят одновременно, заваривание невозможно.	Произошел сбой в работе кофеварки.	Извлеките штепсельную вилку из розетки. Свяжитесь с информационной линией TASSIMO.
Светодиод  calc (удалить накипь) и индикатор состояния одновременно мигают.	Идет процесс удаления накипи.	Подождите, пока процесс удаления накипи не закончится.



## Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Светодиод calc (удаление накипи) горит.	Устройство нужно очистить от накипи.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу <b>Удаление накипи</b> .
Светодиод calc (удаление накипи) горит, хотя используется умягченная вода.	Даже умягченная вода содержит определенное количество извести.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу <b>Удаление накипи</b> .
Светодиод calc (удаление накипи) мигает.	Из прибора нужно срочно удалить накипь.	Срочно удалите накипь из прибора. См. для этого главу <b>Удаление накипи</b> .
Все светодиоды мигают.	Проблема с напряжением электропитания.	Отсоедините прибор от сети и снова подсоедините. Если проблема сохраняется длительное время, поручите специалисту проверить вашу сеть электропитания.

# Информация изготовителя о гарантийном и сервисном обслуживании

**Круглосуточный телефон службы поддержки\*:**

**8 (800) 200-29-61**

**Официальный сайт в Интернете:**

**www.bosch-home.ru**

Адреса авторизованных сервисных центров, а также вся информация по сервисному обслуживанию доступна на официальном сайте в Интернете: [www.bosch-home.ru](http://www.bosch-home.ru).

Рекомендуем Вам пользоваться услугами только авторизованных сервисных центров.

Оригинальные аксессуары и средства по уходу для бытовой техники Bosch Вы можете приобрести в нашем фирменном интернет-магазине: [www.bosch-home.ru/store](http://www.bosch-home.ru/store). С условиями заказа, оплаты и доставки Вы можете ознакомиться на сайте. Также оригинальные аксессуары и средства по уходу Вы можете приобрести в авторизованных сервисных центрах.

1. Изделие \_\_\_\_\_

2. Модель \_\_\_\_\_

Пункты 1-2 заполняются только в случае, если эти данные не содержатся в документах о покупке изделия (кассовый чек и/или товарный чек, товарная накладная).

3. Данная информация распространяется на малые бытовые приборы товарного знака Bosch: кофеварки, кофемашины, кофемолки, весы, кухонные комбайны, миксеры, пылесосы, резки, тостеры, утюги, фены, распрямители для волос, электрочайники, соковыжималки, измельчители, блендеры, гладильные доски, ванночки, напольные весы, утюги, паровые станции, гладильные доски и аналогичные им изделия.

**EAC** 4. Уважаемые дамы и господа, сообщаем Вам, что подтверждение соответствия нашей продукции обязательным требованиям в соответствии с законодательством осуществляется в форме обязательной сертификации и декларирования соответствия. Информацию об обязательном подтверждении соответствия наших приборов, в том числе данные о номере сертификата соответствия (декларации о соответствии) и сроке его (ее) действия Вы можете получить в ООО «БСХ Бытовые Приборы».

Наша продукция производится под контролем транснациональной корпорации «БСХ Хаусгерэйт ГмбХ», адрес штаб-квартиры: 81739 Мюнхен, Карл-Верн Штрассе 34, Германия (BSH Haushgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

Организаций, выполняющей функции иностранного изготавливателя, уполномоченной изготавливать на основании договора с ним, является ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798.

5. Обязательные сведения о технических характеристиках прибора приведены на типовой табличке прибора или на его этикетке и/или в сопроводительной документации.

## 6. Аксессуары и средство по уходу

Для безупречного функционирования Вашей техники и ухода за ней производитель рекомендует использовать только оригинальные аксессуары и средства по уходу. Оригинальные аксессуары разработаны производителем, они идеально подходят именно для Вашего прибора. Оригинальные аксессуары и средства по уходу соответствуют самым высоким требованиям качества товарного знака Bosch, они проходят заводские испытания для обеспечения максимальной надежности в работе. По всем вопросам, связанным с аксессуарами и средствами по уходу для Вашей бытовой техники, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры или по телефону службы поддержки.

## 7. Гарантия изготавителя

Фирма изготавитель предоставляет на приобретенный Вами в Российской Федерации бытовой прибор гарантию в соответствии с действующим законодательством РФ сроком 1 год. На приобретенный в Республике Беларусь бытовой прибор, к которому при покупке был выдан гарантийный талон, действуют гарантийные условия, не противоречащие законодательству Республики Беларусь.

## 8. Внимание! Важная информация для потребителей

Данный прибор предназначен для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо удовлетворением бытовых потребностей в офисе предприятия, учреждения или организации. Использование прибора в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации прибора.

Наличие фирменной заводской типовой таблички на приборе обязательно! Пожалуйста, убедитесь в ее наличии и сохраните ее на приборе в течение всего срока службы прибора. Удаление таблички ведет к обезличению прибора и к возможным нарушениям правил его эксплуатации.

Изготовитель не несет ответственность за недостатки в приборе, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 32144-2013.

Для подтверждения даты покупки прибора при гарантитном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований убедительно просим Вас сохранять документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки).

Соблюдение рекомендаций и указаний, содержащихся в инструкции по эксплуатации (правилах пользования), поможет избежать проблем в эксплуатации прибора и его обслуживании.

Неисправные узлы приборов в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за службами сервиса.

## 9. Информация о сервисе

В период и после истечения гарантийного срока наша Служба Сервиса, а также мастерские наших партнеров всегда готовы предложить Вам свои услуги. Список адресов уполномоченных изготавителем пунктов авторизованного сервисного обслуживания находится на официальном сайте в Интернете: [www.bosch-home.ru](http://www.bosch-home.ru).

Срок службы малых бытовых приборов (кроме кухонных комбайнов и пылесосов) составляет 2 года. Срок службы кухонных комбайнов и пылесосов составляет 5 лет. Срок службы изделия исчисляется с даты его покупки, либо при невозможности её определения, с даты изготовления изделия, нанесенной на типовую табличку изделия. В соответствии со стандартом изготавителя дата изготовления маркируется FD ГГММ, где ГГ – год изготовления минус 1920, а ММ – месяц изготовления. Для определения года изготовления необходимо к 1920 прибавить число ГГ.

\* Бесплатный круглосуточный телефон для звонков на территории РФ.

B34C065N1-1M00 03/2017



**BOSCH**

Разработано для жизни

**Информация о бытовой технике, произведенной под контролем концерна  
БСХ Хаусгерете ГмбХ, Карл-Вери-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия  
в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 23 ноября 2009 г.  
№ 261-ФЗ, законодательства о техническом регулировании  
и законодательства о защите прав потребителей Российской Федерации**

**Продукция: кофеварки, кофемашины, приборы для горячих  
напитков TASSIMO, приборы для нагревания воды, тостеры,  
чаеварки, электрочайники, мультиварки, переносные грили**

**Товарный знак:  
Bosch**

**ВНИМАНИЕ!** Ассортимент продукции постоянно обновляется. Технические характеристики продукции, в том числе энергоэффективности, постоянно совершенствуются. Продукция регулярно проходит обязательную процедуру подтверждения соответствия согласно действующему законодательству. Информацию о реквизитах актуальных сертификатов соответствия и сроках их действия, информацию об актуальном ассортименте продукции можно получить у организации, выполняющей функции иностранного изготовителя на территории Российской Федерации ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798.

Компания ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798 осуществляет свою деятельность по подтверждению соответствия продукции от имени производителя на единой таможенной территории Евразийского экономического союза в соответствии с действующими техническими регламентами, в качестве уполномоченного Исполнительного органа, а также выполняет требования, предусмотренные Законом РФ №184-ФЗ «О техническом регулировании» для лица, выполняющего функции иностранного изготовителя на территории Российской Федерации.

Импортером в Российскую Федерацию продукции, сертифицированной в качестве серийно производимой, является ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777.

Организацией, указываемой на продукции в целях идентификации продукции и осуществляющей первичное размещение продукции на рынке Европейского союза, является Роберт Бош Хаусгерете ГмбХ Карл-Вери-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия (Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

Юридическим лицом (изготовителем), осуществляющим от своего имени изготовление продукции и ответственным за ее соответствие требованиям примененных технических регламентов, является БСХ Хаусгерете ГмбХ, Карл-Вери-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия (BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

При перевозке, погрузке, разгрузке и хранении продукции следует руководствоваться, помимо изложенных в инструкции по эксплуатации, следующими требованиями:

- Запрещается подвергать продукцию существенным механическим нагрузкам, которые могут привести к повреждению продукции и/или нарушению ее упаковки.
- Необходимо избегать попадания на упаковку продукции воды и других жидкостей.

Перед перевозкой или передачей на хранение бывшей в эксплуатации продукции при отрицательной температуре необходимо убедиться в отсутствии в продукции воды.

Продукция предназначена к использованию в условиях температуры выше 0°C и относительной влажности, не превышающей 93%.

Перед началом эксплуатации продукции, длительное время находившейся под воздействием отрицательной температуры, необходимо выдержать ее в условиях комнатной температуры несколько часов.

Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Указания по утилизации продукции содержатся в инструкции по эксплуатации и могут быть уточнены у муниципальных органов исполнительной власти.

Для продукции, реализованной изготовителем в течение срока действия сертификата соответствия, этот сертификат действителен при ее поставке, продаже и использовании (применении) в течение срока службы, установленного в соответствии со статьей 18 Закона РФ о защите прав потребителей. Срок службы на продукцию указан производителем в листовке «Информация изготовителя о гарантином и сервисном обслуживании».

Продукция может быть идентифицирована по модельному обозначению (поле «E-Nr.»), апробационному типу (поле «Type») и товарному знаку Bosch, нанесенным на продукцию, упаковку и (или) содержащихся в эксплуатационных документах. В соответствии с внутренним стандартом изготовителя бытовая техника идентифицируется по следующей схеме:

**E-Nr. <материальный номер> / <индекс сервисной службы>**

Материальный номер представляет собой буквенно-цифровое обозначение продукции длиной не более 10 символов, используемое при продаже (именуемое модельным обозначением или моделью бытового прибора) торговой марки Bosch. Материальный номер (модель) указывается между кодовым словом «E-Nr.» и косой чертой «/».

Индекс сервисной службы – двухзначное цифровое обозначение, присваиваемое единице продукции в процессе производства и используемое сервисной службой.

Эксплуатационные документы разрабатываются в унифицированной форме для широкого ассортимента продукции, поэтому изготовителем предусмотрено указание торгового обозначения прибора в эксплуатационных документах как полностью, так и частично, при условии, что это позволяет определить принадлежность данного эксплуатационного документа к бытовому прибору, сопровождающему этим эксплуатационным документом. Установление в процессе идентификации соответствия характеристик бытового прибора положениям, содержащимся в прилагаемых к нему эксплуатационных документах, проводится путем анализа информации, изложенной в эксплуатационных документах.

В состав эксплуатационных документов, предусмотренных изготовителем для продукции, могут входить настоящая информация, инструкция (руководство) по эксплуатации, информация об условиях гарантинного и сервисного обслуживания.

Маркирование продукции осуществляется изготовителем на типовой табличке прибора, на упаковочной этикетке, непосредственно на упаковке прибора, а также может производиться иными способами, обеспечивающими доступное и наглядное представление информации о приборе в местах продаж.

 Продукция, которая прошла процедуру подтверждения соответствия согласно требованиям технических регламентов Таможенного союза и/или технических регламентов Евразийского экономического союза, маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза (Евразийского экономического союза).

Продукция соответствует следующим техническим регламентам Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств
- ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования
- ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники с даты вступления его в силу

Эксплуатационные документы на продукцию выполняются на русском языке. Эксплуатационные документы на государственных языках государств-членов Евразийского экономического союза, отличных от русского, при наличии соответствующих требований в законодательстве можно безвозмездно получить у торгующей организаци-резидентом соответствующего государства-члена Евразийского экономического союза.

Информация о комплектации продукции представлена в торговых залах, может быть запрошена по телефону бесплатной «горячей линии» (800) 200-2961, а также доступна в интернете на сайте производителя <http://www.bosch-home.ru>

Торговое обозначение	Апробационный тип	Сертификат соответствия			Страна-изготовитель
		Регистрационный номер	Дата выдачи	Действует до	
<b>Приборы для горячих напитков TASSIMO</b>					
TAS1251	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1252	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1253	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1254	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1255	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1257	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1401	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1402	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1403	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1404	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1407	CTPM07	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3202	CTPM08	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3203	CTPM08	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3204	CTPM08	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3205	CTPM08	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS4501	CTPM06	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4502	CTPM06	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4503	CTPM06	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4504	CTPM06	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5542EE	CTPM05	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5544EE	CTPM05	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5546EE	CTPM05	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS7002	CTPM09	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS7004	CTPM09	C-DE.A946.B.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
<b>Тостеры</b>					
TAT3A011	CTAT20	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A012	CTAT20	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A014	CTAT20	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A016	CTAT20	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6101	CTAT11	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6104	CTAT11	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6901	CTAT11	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6A111	CTAT08B	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A113	CTAT08B	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A114	CTAT08B	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A913	CTAT08B	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT7203	CTAT09A	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT7S25	CTAT09A	C-DE.A946.B.73636	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT8611	CTAT15	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT8612	CTAT15	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT8613	CTAT15	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT8619	CTAT15	C-DE.A946.B.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
<b>Кофеварки и кофемашины</b>					
TCA5309	CTES25C	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Португалия
TES50129RW	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES51521RW	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES51523RW	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES55236RU	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES556M1RU	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES559M1RU	CTES32	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES60321RW	CTES32X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES60523RW	CTES32X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES60729RW	CTES32X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES65533RU	CTES32X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES65733RU	CTES32X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES71221RW	CTES30X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES71525RW	CTES30X	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES80329RW	CTES30M	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES80521RW	CTES30M	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TES80721RW	CTES30M	C-DE.A946.B.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
TIS0129RW	CTES35A	C-DE.A946.B.76089	19.08.2016	18.08.2021	Словения
TIS3021RW	CTES35A	C-DE.A946.B.76089	19.08.2016	18.08.2021	Словения
TKA3A031	CTKA20	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
TKA3A034	CTKA20	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
TKA6031A	CTKA6	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
TKA6033	CTKA6	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
TKA6034	CTKA6	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
TKA6643	CTKA6	C-DE.A946.B.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай

Торговое обозначение	Апробационный тип	Сертификат соответствия			Страна-изготовитель
		Регистрационный номер	Дата выдачи	Действует до	
<b>Кофеварки и кофемашины</b>					
TKA6A041	CTKA08A	C-DE.A946.B.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
TKA6A043	CTKA08A	C-DE.A946.B.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
TKA6A044	CTKA08A	C-DE.A946.B.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
TKA6A643	CTKA08A	C-DE.A946.B.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
TKA6A683	CTKA08B	C-DE.A946.B.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
<b>Чаеварки</b>					
TTA2201	CTTA1	C-DE.A946.B.62082	14.02.2014	13.02.2019	Чехия
<b>Электрочайники</b>					
TKW1201N	CTWK9A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW3A011	CTWK20	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW3A013	CTWK20	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW3A014	CTWK20	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW3A017	CTWK20	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW3A051	CTWK20B	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6001	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6003V	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Чехия
TKW6004N	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6006N	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6007N	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6008	CTWK11	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6801	CTWK13	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW6A011	CTWK08A	C-DE.A946.B.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
TKW6A013	CTWK08A	C-DE.A946.B.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
TKW6A014	CTWK08A	C-DE.A946.B.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
TKW6A813	CTWK08A	C-DE.A946.B.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
TKW7090	CTWK28	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW70A03	CTWK30A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7101	CTWK26	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7203	CTWK32A	C-DE.A946.B.75508	14.07.2016	13.07.2021	Китай
TKW7403	CTWK27	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7501	CTWK31A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7502	CTWK31A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7506	CTWK31A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7507	CTWK31A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7601	CTWK23	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7603	CTWK23	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7604	CTWK23	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7607	CTWK23	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7801	CTWK23	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7804	CTWK22	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7805	CTWK22	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7808	CTWK22	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7809	CTWK22	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7809	CTWK29A	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7901	CTWK24	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7902	CTWK25	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW7905	CTWK09A	C-DE.A946.B.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
TKW8611P	CTWK15	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW8612P	CTWK15	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW8613P	CTWK15	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW8617P	CTWK15	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW861P3RU	CTWK15S	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
TKW861P4RU	CTWK15S	C-DE.A946.B.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
<b>Приборы для нагревания воды</b>					
THD2021	CTDW16A	C-DE.A946.B.73214	22.01.2016	21.01.2021	Германия
THD2023	CTDW16A	C-DE.A946.B.73214	22.01.2016	21.01.2021	Германия
<b>Мультиварки</b>					
MUC22B42RU	CNCM01A	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
MUC24B64RU	CNCM01B	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
MUC28B64RU	CNCM01C	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
MUC48B68RU	CNCM02	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
MUC48W68RU	CNCM02	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
MUC88B68RU	CNCM04	C-DE.A946.B.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
<b>Переносные грили</b>					
TFB3302V	CTTK1	C-DE.A946.B.80643	28.06.17	27.06.22	Греция
TFB4402V	CTTK4	C-DE.A946.B.80643	28.06.17	27.06.22	Греция
TFB4431V	CTTK4A	C-DE.A946.B.80643	28.06.17	27.06.22	Греция



# Garantiebedingungen

## Gültig in der Bundesrepublik Deutschland

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 – 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltssübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.
3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.  
Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.  
Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

## Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkkundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

**Robert Bosch Hausgeräte GmbH**  
**Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, GERMANY**

## Gültig in Österreich und in der Schweiz

Für dieses Gerät gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, in dem das Gerät gekauft wurde. Sie können die Garantiebedingungen jederzeit über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Darüber hinaus sind diese auch im Internet unter der benannten Webadresse hinterlegt. Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist in jedem Fall die Vorlage des Kaufbeleges erforderlich.



# Garantie – Guarantee

## en **Guarantee**

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold. Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

## fr **Garantie (CH)**

Les conditions de garantie applicables sont celles publiées par notre distributeur dans le pays où a été effectué l'achat. Le revendeur chez qui vous vous êtes procuré l'appareil fournira les modalités de garantie sur simple demande de votre part. En cas de recours en garantie, veuillez toujours vous munir de la preuve d'achat.

## es **Garantía**

CONDICIONES DE GARANTIA PAE BOSCH se compromete a reparar o reponer de forma gratuita durante un período de 24 meses, a partir de la fecha de compra por el usuario final, las piezas cuyo defecto o falta de funcionamiento obedezca a causas de fabricación, así como la mano de obra necesaria para su reparación, siempre y cuando el aparato sea llevado por el usuario al taller del Servicio Técnico Autorizado por BOSCH.

En el caso de que el usuario solicitará la visita del Técnico Autorizado a su domicilio para la reparación del aparato, estará obligado el usuario a pagar los gastos del desplazamiento.

Esta garantía no incluye: lámparas, cristales, plásticos, ni piezas estéticas, reclamadas después del primer uso, ni averías producidas por causas ajenas a la fabricación o por uso no doméstico. Igualmente no están amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por causas no imputables al aparato (manejo inadecuado del mismo, limpiezas, voltajes e instalación incorrecta) o falta de seguimiento de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento que para cada aparato se incluyen en el folleto de instrucciones. Para la efectividad de esta garantía es imprescindible acreditar por parte del usuario y ante el Servicio Autorizado de BOSCH, la fecha de adquisición mediante la correspondiente FACTURA DE COMPRA que el usuario acompañará con el aparato cuando ante la eventualidad de una avería lo tenga que llevar al Taller Autorizado.

La intervención en el aparato por personal ajeno al Servicio Técnico Autorizado por BOSCH, significa la pérdida de garantía. GUARDE POR TANTO LA FACTURA DE COMPRA. Todos nuestros técnicos van provistos del correspondiente carnet avalado por ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos) que le acredita como Servicio Autorizado de BOSCH. Exija su identificación.

## it **Garanzia (CH)**

Per questo apparecchio sono valide le condizioni di garanzia pubblicate dal nostro rappresentante nel paese di vendita. Il rivenditore, presso il quale è stato acquistato l'apparecchio, è sempre ben disposto a fornire a richiesta informazioni a proposito. Per l'esercizio del diritto di garanzia è comunque necessario presentare il documento di acquisto.

## sv **Konsumentbestämmelser**

I Sverige gäller av EHL antagna konsumentbestämmelser. Den fullständiga texten finns hos din handlare. Spar kvittot.

## da **Reklamationsret**

På dette apparat yder Bosch 2 års reklamationsret. Købsnota skal altid vedlægges ved indsendelse til reparation, hvis denne ønskes udført indenfor retten til reklamation. Medfølger købsnota ikke, vil reparationen altid blive udført mod beregning. Indsendelse til reparation Skulle Deres Bosch apparat gå i stykker, kan det indsendes til vort serviceværksted: BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, tlf. 44 89 88 10.

## no **Garanti**

For dette apparatet gjelder de garantibetingelser som er oppgitt av vår representant i de respektive land. Detaljer om disse garantibetingelsene får du ved å henvende deg til elektrohandelen der du har kjøpt apparatet. Ved krav i forbindelse med garantitytelsen, er det i alle fall nødvendig å legge fram kvittering for kjøpet av apparatet.

## pl **Gwarancja**

Dla urządzenia obowiązują warunki gwarancji wydanej przez nasze przedstawicielstwo handlowe w kraju zakupu. Dokładne informacje otrzymacie Państwo w każdej chwili w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu urządzenia. W celu skorzystania z usług gwarancyjnych konieczne jest przedłożenie dowodu kupna urządzenia. Warunki gwarancji regulowane są odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30.05.1995 roku w sprawie szczególnych warunków zawierania i wykonywania umów rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów.

## cs **Záruční podmínky**

Pro tento přístroj platí záruční podmínky, které byly vydány naší kompetentní pobočkou v zemi, ve které byl přístroj zakoupen. Záruční podmínky si můžete kdykoliv vyžádat prostřednictvím svého odborného prodejce, u kterého jste zakoupili přístroj, nebo přímo u naší pobočce v příslušné zemi.



## **Garantie – Guarantee**

### **sk Záručné podmienky**

Pre tento prístroj platia záručné podmienky, ktoré boli vydané našou kompetentnou pobočkou v krajine, v ktorej bol prístroj zakúpený.

Záručné podmienky si môžete kedykoľvek vyžiadať prostredníctvom svojho odborného predajcu, u ktorého ste zakúpili prístroj, alebo priamo v našej pobočke v príslušnej krajine.

### **ro Condiții de garanție**

Pentru acest aparat sunt valabile condițiile de garanție care au fost publicate de către reprezentanța competență a țării din care a fost cumpărat aparatul.

Puteți solicita oricând condițiile de garanție de la comerciantul dvs. de la care ati cumpărat aparatul, sau le puteți cere direct de la reprezentanța noastră din țară.

### **ru Условия гарантийного обслуживания**

Получить исчерпывающую информацию об условиях гарантийного обслуживания.

Вы можете в Вашем ближайшем авторизованном сервисном центре или в сервисном центре от производителя ООО «БСХ Бытовые Приборы», а также найти в фирменном гарантийном талоне, выдаваемом при продаже.



# Garantie – Guarantee

## **ει) Όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση καλής λειτουργίας των προϊόντων μας παρέχεται για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς που αναγράφεται στη Θεωρημένη απόδειξη αγοράς. Για την παροχή της εγγύησης απαιτείται η επίδειξη της Θεωρημένης απόδειξης αγοράς στην οποία αναγράφεται ο τύπος και το μοντέλο του προϊόντος.
2. Η εταιρεία μέσα στα ανωτέρω χρονικά όρια, σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της συσκευής, αναλαμβάνει την υποχρέωση της επαναφοράς της σε ομαλή λειτουργία και της αντικατάστασης κάθε τυχόν ελαττωματικού μέρους (πλην των αναλώσιμων και των ευπαθών, όπως τα γυάλινα, λαμπτήρες κλπ.). Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η εγγύηση είναι η μη λειτουργία της συσκευής να προέρχεται από την πλημμελή κατασκευή της και όχι επί παραδείγματι από κακή χρήση, λανθασμένη εγκατάσταση, μη τήρηση των οδηγιών χρήσης της συσκευής, ακατάλληλη συντήρηση από πρόσωπο μη εξουσιοδοτημένα από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. ή από εξωγενείς παράγοντες δώνας διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος ή διάφοροποιήσεις της τάσης κλπ.
3. Στην περίπτωση που το προϊόν δεν λειτουργεί σωστά λόγω της κατασκευής του και εφόσον η πλημμελής λειτουργία εκδηλώθηκε κατά την περίοδο εγγύησης, η μονάδα Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. θα το επισκευάσει με σκοπό τη χρήση για την οποία κατασκευάστηκε, χωρίς να υπάρχει χρέωση για ανταλλακτικά ή την εργασία.
4. Δεν καλύπτονται από την εγγύηση οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς επισκευή στον μεταπωλητή ή προς την μονάδα Σέρβις (ή προς το Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. εφόσον δεν πραγματοποιούνται από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. ή από εξουσιοδοτημένο απ' αυτήν πρόσωπο.
5. Όλες οι επισκευές της εγγύησης πρέπει να γίνονται από το Εξουσιοδοτημένο Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει κανένα προϊόν που χρησιμοποιείται πέραν των προδιαγραφών για τις οποίες κατασκευάστηκε (π.χ. οικιακή χρήση).
7. Η εγγύηση καλής λειτουργίας που παρέχεται από την κατασκευαστή παύει αποκολληθούν, αλλοιωθούν ή τροποποιηθούν με οποιοδήποτε τρόπο οι τανίες ασφαλείας ή οι ειδικές διακριτικές αυτοκόλλητες επικέτες επί των οποίων αναγράφεται ο αριθμός σειράς ή η ημερομηνία αγοράς.

## **8. Η εγγύηση δεν καλύπτει:**

- Επισκευές, μετατροπές ή καθαρισμούς που έλαβαν χώρα σε κέντρο Σέρβις μη εξουσιοδοτημένο από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.
- Λάθος χρήση, υπερβολική χρήση, χειρισμός ή λειτουργία του προϊόντος κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες που περιέχονται στα εγχειρίδια χρήσης και/ή στα σχετικά έγγραφα χρήσης, συμπεριλαμβανομένων της πλημμελούς φύλαξης της συσκευής, της πτώσης της συσκευής κλπ.
- Προϊόντα με δυσανάγνωστο αριθμό σειράς.
- Ζημιές που προκαλούνται ενδιεκτικά από αστραπές, νερό ή υγρασία, φωτιά, πόλεμο, δημόσιες αναταραχές, λάθος τάσεις του δικτύου παροχής ρεύματος, ή οποιοδήποτε λόγο που είναι πέραν από τον έλεγχο του κατασκευαστή ή εξουσιοδοτημένου συνεργείου.
- 9. Αντικατάσταση της συσκευής γίνεται μόνο εφόσον δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση της κατόπιν πιστοποίησης της αδύναμίας επισκευής από το Εξουσιοδοτημένο Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.
- 10. Η κάθε επισκευή ή η αντικατάσταση ελαττωματικού μέρους δεν παρατείνει τον χρόνο εγγύησης του προϊόντος.
- 11. Εξαρτήματα και υλικά που αντικαθιστώνται κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται στο συνεργείο.

## **BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.**

17° χλμ Εθνικής οδού Αθηνών - Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα

## **ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

**Αθήνα** .....17° χλμ Εθνικής οδού Αθηνών – Λαμίας & Ποταμού 20,145 64 Κηφισιά

**Θεσ/νικη**.....Οδός Χάλκης, Πατριαρχικό Πυλαίας,

570 οι Πυλαία, Τ.θ. 60017 θέρμη

**Πάτρα** .....Χαραλάμπη 57. 262 24 Ψηλά Αλώνια

**Ηράκλειο** –

**Κρήτης**.....Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 23 & Καλαμά, 713 06 Ηράκλειο

**Κύπρος** .....Αρχ. Μακαρίου Γ 39.

2407 Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος

**18182** .....24 ώρες / 7 ημέρες, τυπική χρέωση κλήσης προς εθνικά δίκτυα

## **ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**



# Kundendienst – Customer Service

## **DE Deutschland, Germany**

BSH Hausgeräte Service GmbH  
Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte  
Trautskirchener Strasse 6-8  
90431 Nürnberg  
Online Auftragsstatus, Pickup Service für  
Kaffeevollautomaten und viele weitere Infos unter:  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,  
Produkt-Informationen:  
Tel.: 0911 70 440 040  
<mailto:cp-servicecenter@bshg.com>  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar.

## **AT Österreich, Austria**

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Quellenstrasse 2a  
1100 Wien  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,  
Produktinformationen:  
Tel.: 0810 550 511  
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>  
Online Reparaturannahme, Ersatzteile und Zubehör  
und viele weitere Infos unter:  
[www.bosch-home.at](http://www.bosch-home.at)  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie erreichbar.

## **CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland**

BSH Hausgeräte AG  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Fahrendstrasse 80  
8954 Geroldswil  
<mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com>  
Service Tel.: 0848 840 040  
Service Fax: 0848 840 041  
<mailto:ch-reparatur@bshg.com>  
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080  
Ersatzteile Fax: 0848 880 081  
<mailto:ch-ersatzteil@bshg.com>  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

## **CY Cyprus, Κύπρος**

BSH Ikiakes Syskeves-Service  
39, Arh. Makaariou III Str.  
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)  
Tel.: 7777 8007  
Fax: 022 65 8128  
<mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy>

## **CZ Česká republika, Czech Republic**

BSH domácí spotřebiče s.r.o.  
Firemní servis domácích spotřebičů  
Pekařská 10b  
155 00 Praha 5  
Tel.: 0251 095 546  
Fax: 0251 095 549  
[www.bosch-home.com/cz](http://www.bosch-home.com/cz)

## **DK Denmark, Denmark**

BSH Hvidevarer A/S  
Telegrafvej 4  
2750 Ballerup  
Tel.: 44 89 89 85  
Fax: 44 89 89 86  
<mailto:BSH-Service-DK@BSHG.com>  
[www.bosch-home.dk](http://www.bosch-home.dk)

## **ES España, Spain**

En caso de avería puede ponerse en contacto con  
nosotros, su aparato será trasladado a nuestro taller  
especializado de cafeteras.

BSH Electrodomésticos España S.A.  
Servicio Oficial del Fabricante  
Parque Empresarial PLAZA  
C/ Manfredonia, 6  
50197 Zaragoza  
Tel.: 902 245 255 o 976 305 713  
[www.bosch-home.es](http://www.bosch-home.es)

## **FR France**

BSH Electroménager S.A.S.  
50 rue Ardoin - CS 50037  
93406 SAINT-OUEN cedex  
Service interventions à domicile:  
01 40 10 11 00

Service Consommateurs:

**0892 698 110**      Service 0,40€/min  
+ prix appel  
<mailto:soa-bosch-conso@bshg.com>  
Service Pièces Détachées et Accessoires:

**0892 698 109**      Service 0,40€/min  
+ prix appel  
[www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)

## **GB Great Britain**

BSH Home Appliances Ltd.  
Grand Union House  
Old Wolverton Road  
Wolverton  
Milton Keynes MK12 5PT

To arrange an engineer visit, to order spare parts and  
accessories or for product advice please visit  
[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)

Or call

Tel.: 0344 892 8979\*

\*Calls are charged at the basic rate, please check with your  
telephone service provider for exact charges

## **GR Greece, Ελλάς**

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.  
Central Branch Service  
17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20  
14564 Kifisia  
Πανελλήνιο τηλέφωνο:  
181 82 (Αστική χρέωση)  
<mailto:nkf-CustomerService@bshg.com>  
[www.bosch-home.gr](http://www.bosch-home.gr)



# Kundendienst – Customer Service

## **IE Republic of Ireland**

BSH Home Appliances Ltd.  
Unit F4, Ballymount Drive  
Ballymount Industrial Estate  
Walkinstown  
Dublin 12  
Service Requests, Spares and Accessories  
Tel.: 01450 2655\*  
[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)

\*0.03 € per minute at peak. Off peak 0.0088 € per minute.

## **NO Norge, Norway**

BSH Husholdningsapparater A/S  
Grensesvingen 9, 0661 Oslo  
Tel.: 22 66 06 00 Fax: 22 66 05 50  
<mailto:reservedeler@bshg.com>  
[www.bosch-home.no](http://www.bosch-home.no)

## **PL Polska, Poland**

BSH Sprzęt Gospodarstwa  
Domowego Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 183  
02-222 Warszawa  
Tel.: 801 191 534  
Fax: 022 572 7709  
<mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com>  
[www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl)

## **RO România, Romania**

BSH Electrocasnice srl.  
Sos. Bucuresti-Ploiești, nr. 19-21, sect.1  
13682 București  
Tel.: 021 203 9748  
Fax: 021 203 9733  
<mailto:service.romania@bshg.com>  
[www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

## **RU Russia, Россия**

ООО «БСХ Бытовая техника»  
Сервис от производителя  
Малая Калужская 19/1  
119071 Москва  
тел.: 495 737 2961  
<mailto:mok-kdhl@bshg.com>  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

## **SE Sverige, Sweden**

BSH Home Appliances AB  
Landsvägen 32  
169 29 Solna  
Tel.: 0771 11 22 77 local rate  
<mailto:reservdelar@bshg.com>  
[www.bosch-home.se](http://www.bosch-home.se)

## **SK Slovensko, Slovakia**

BSH domáci spotřebiče s.r.o.  
Organizačná zložka Bratislava  
Galvaniho 17/C  
821 04 Bratislava  
Tel.: 02 44 45 20 41  
<mailto:opravy@bshg.com>  
[www.bosch-home.com/sk](http://www.bosch-home.com/sk)



## **DK TASSIMO support**

For information, spørgsmål eller adresse til nærmeste Bosch service center kontakt  
Tassimo support: Tlf. **80-883521**  
[www.tassimo.dk](http://www.tassimo.dk)

## **NO TASSIMO-hjelp**

For informasjon, spørsmål eller adresse til nærmeste Bosch servicesenter, vennligst kontakt  
Tassimo forbrukerservice: Tel nr **800-17073**  
[www.tassimo.no](http://www.tassimo.no)

## **GR TASSIMO Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτών**

Για ερωτήσεις- πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα Tassimo ή για το κοντινότερο σε εσάς εξουσιοδοτημένο σημείο service της Bosch παρακαλούμε επικοινωνήστε:  
Γραμμή Καταναλωτών Ελλάδας **00800-12-8484** Χωρίς Χρέωση  
Γραμμή Καταναλωτών Κύπρου **8009-7391** Χωρίς Χρέωση  
[www.tassimo.gr](http://www.tassimo.gr)

## **PL Infolinia TASSIMO**

Jeśli potrzebujesz informacji, masz pytania lub szukasz autoryzowanych serwisów Boscha  
znajdujących się w Twojej najbliższej okolicy skontaktuj się z TASSIMO:  
Infolinia konsumentka: **801 800 312**  
[www.tassimo.pl](http://www.tassimo.pl)

## **CZ Linka péče o zákazníky TASSIMO**

V případě potřeby dalších informací, dotazů nebo nejbližší lokalizace autorizovaného servisu značky  
Bosch prosím kontaktujte: Tel: **800 401 701**  
[www.tassimo.cz](http://www.tassimo.cz)

## **SK Linka starostlivosti o zákazníkov produktu TASSIMO**

V prípade potreby dodatočných informácií, otázok alebo najbližšej lokalizácie autorizovaného  
servisu pre značku Bosch, prosím kontaktujte: Tel: **0800 500 199**  
[www.tassimo.sk](http://www.tassimo.sk)

## **RO Infoline TASSIMO**

Pentru orice informații, intrebări sau localizarea celui mai apropiat centru service Bosch va rugam sa  
apelati Infoline TASSIMO: **021 380 85 95**  
[www.tassimo.ro](http://www.tassimo.ro)

## **RU Информационная служба TASSIMO в России:**

Для обращения потребителей, а также по местонахождению близлежащих сервис-центров  
Bosch, работает телефон горячей линии: **8 800 333 22 55**.  
А также всю информацию о продуктах TASSIMO можно найти на сайте: [www.tassimo.ru](http://www.tassimo.ru)



## DE TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800 22 555 72**

[www.tassimo.de](http://www.tassimo.de)

## AT TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800 810 110**

[www.tassimo.at](http://www.tassimo.at)

## GB TASSIMO careline

For information, questions or locations of authorised Bosch service centres nearest you, please contact TASSIMO:

Phone: **0800 0328833**

[www.tassimo.co.uk](http://www.tassimo.co.uk)

## FR TASSIMO Conseil

Vous pouvez poser vos questions, soumettre vos idées, vos recommandations ou demander les coordonnées des centres de Service Après-Vente agréés Bosch les plus proches de chez vous en contactant TASSIMO:

N° Cristal: **09 69 39 29 39**

[www.tassimo.fr](http://www.tassimo.fr)

## CH TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

Vous pouvez poser vos questions, soumettre vos idées, vos recommandations ou demander les coordonnées des Centres-Services Agréés Bosch les plus proches de chez vous en contactant TASSIMO:

Per ricevere informazioni, fare domande, suggerimenti o trovare il più vicino centro di assistenza autorizzato, contattare TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800-80 80 85**

[www.tassimo.ch](http://www.tassimo.ch)

## ES Servicio al Consumidor de TASSIMO

Para más información o para conocer las direcciones de los Centros de Servicio Autorizados Bosch más cercanos, por favor contacte con TASSIMO:

Teléfono del Servicio al Consumidor de TASSIMO: **901 888 037**

[www.tassimo.es](http://www.tassimo.es)

## SV TASSIMO Support

För information, frågor eller adress till närmsta Bosch service center kontakta Tassimo Support:  
Tel nr **0200-883721**

[www.tassimo.se](http://www.tassimo.se)

**Robert Bosch Hausgeräte GmbH**  
**Carl-Wery-Straße 34**  
**81739 München, GERMANY**  
**[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)**