Manuel d’utilisation



Modèles : SF16TRIO - DF16DUO - SF16ECO - DF16ECO - WF16ECO
Ventilateur sur pied, mural et de table

Le produit acheté peut ne pas inclure toutes les versions ou catégories présentées.

Veuillez lire attentivement cette notice avant d’utiliser l’appareil et conservez-la.

Cher client

Nous vous remercions d’avoir choisi notre produit. Votre appareil a été fabriqué dans des installations modernes et soumis à des contrôles qualité rigoureux afin de vous offrir les meilleures performances.

Avant d’utiliser le produit, veuillez lire attentivement l’intégralité de cette notice et la conserver comme document de référence.

Cette notice vous aidera à utiliser le produit rapidement et en toute sécurité.

- Lisez la notice avant d’installer et de faire fonctionner l’appareil.
- Respectez particulièrement les consignes de sécurité.

- Conservez cette notice dans un endroit facilement accessible pour pouvoir la consulter ultérieurement.
- Lisez et conservez également tous les documents fournis avec le produit.
- Afin d'utiliser votre appareil de manière efficace en matière de consommation d'énergie, veuillez respecter les instructions.

Notre société ne peut être tenue responsable des blessures ou dommages causés par le non-respect des instructions de cette notice.

L'appareil est conçu pour être utilisé dans des espaces fermés et secs.

Attention : afin d'éviter tout risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure, lisez attentivement les consignes de sécurité et respectez les avertissements.

Avertissement : si le produit ou ses accessoires sont incomplets, cassés ou endommagés, n'utilisez pas l'appareil. Contactez le service agréé RAKS le plus proche.

Il n'y a pas de service gratuit de montage ou d'installation. L'installation est à la charge du client.

Cet appareil a été fabriqué conformément aux réglementations de sécurité. Une utilisation non conforme peut causer des dommages à l'utilisateur, à l'appareil ou à l'environnement.

Signification du symbole de poubelle barrée

Ne jetez pas les appareils électriques avec les déchets municipaux non triés. Utilisez les points de collecte séparés. Contactez votre administration locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles.

Si les appareils électriques sont jetés dans des décharges, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, ce qui peut nuire à votre santé.

Consignes de sécurité

1. Lisez cette notice avant d'utiliser l'appareil et conservez-la pour toute consultation future. Si vous donnez le produit à une autre personne, remettez également cette notice, le certificat de garantie et la facture.
2. Ne jetez pas l'emballage avant d'avoir vérifié que l'appareil fonctionne correctement.

3. Si le produit ou ses accessoires sont incomplets, cassés ou endommagés, n'utilisez pas l'appareil. Contactez le service agréé RAKS le plus proche.
4. Avant de brancher l'appareil, assurez-vous qu'il est éteint.
5. Utilisez et conservez l'appareil sur une surface stable, dans un endroit sec, fermé et sans poussière.
6. N'utilisez pas l'appareil à proximité d'une piscine, d'une baignoire, d'une douche, d'un lavabo ou de tout autre récipient contenant de l'eau.
7. Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.
8. N'utilisez pas l'appareil à d'autres fins que celles indiquées dans cette notice.
9. Ne transportez pas l'appareil en le tenant par le câble. Débranchez toujours l'appareil avant de le déplacer, de le nettoyer, de l'assembler ou lorsqu'il n'est pas utilisé.
10. Lorsque l'appareil fonctionne, n'introduisez jamais vos doigts, un crayon ou tout autre objet à travers les grilles.
11. Lorsque vous n'utilisez pas l'appareil, placez l'interrupteur marche/arrêt en position arrêt.
12. N'utilisez pas l'appareil dans des environnements contenant des substances explosives ou inflammables.
13. Ne couvrez pas l'appareil et ne le bloquez pas avec un objet.
14. Lorsque l'appareil fonctionne, ne le dirigez pas directement vers des personnes.
15. Lorsque l'appareil fonctionne, laissez un espace d'au moins 50 cm autour de lui afin de ne pas bloquer la circulation de l'air.
16. Ne pliez pas le câble d'alimentation et ne posez aucun objet dessus. Ne l'exposez pas à une chaleur excessive. Ne touchez jamais la fiche avec les mains mouillées.
17. Pour débrancher l'appareil, ne tirez pas sur le câble d'alimentation.
18. N'enroulez pas le câble autour de l'appareil et veillez à ce qu'il ne soit pas plié. Utilisez l'appareil uniquement avec la tension secteur indiquée. Si le câble est endommagé, n'intervenez pas vous-même et contactez le service agréé RAKS.
19. Vérifiez que l'installation électrique est en 220-240 V~, 50/60 Hz et qu'elle est protégée par un fusible.
20. Si l'appareil est endommagé à cause du transport, de l'expédition ou du stockage, ne l'utilisez pas. Contactez le service agréé RAKS le plus proche.

21. Vérifiez que les caractéristiques électriques indiquées sur l'appareil correspondent à celles de votre réseau électrique.
22. Ne laissez pas l'appareil branché et en fonctionnement sans surveillance.
23. Avant de nettoyer l'appareil, éteignez-le et débranchez-le obligatoirement. Ne le nettoyez pas avec des produits solvants, inflammables, combustibles ou abrasifs.
24. Effectuez l'entretien, le nettoyage et le transport de l'appareil conformément aux instructions de cette notice.
25. Lorsque l'appareil est en fin de vie et ne sera plus utilisé, coupez le câble électrique à sa base afin d'éviter tout danger pour les enfants, puis déposez-le dans un point de collecte approprié selon les consignes de votre commune.
26. Les appareils électriques peuvent être dangereux pour les enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil et ne le laissez pas fonctionner sans surveillance. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes, y compris des enfants, ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou encadrées.
27. Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart sauf surveillance permanente d'un adulte. Les enfants de 3 à 8 ans peuvent uniquement allumer ou éteindre l'appareil si celui-ci est placé dans une position adaptée et s'ils ont été informés des règles d'utilisation en toute sécurité ou sont sous surveillance. Les enfants de cette tranche d'âge ne doivent pas brancher l'appareil, le régler, le nettoyer ou effectuer son entretien.
28. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, uniquement si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation sûre de l'appareil et comprennent les dangers associés.
29. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
30. Les matériaux d'emballage peuvent être dangereux pour les enfants. Conservez-les hors de leur portée ou éliminez-les conformément aux consignes de tri. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers ordinaires.

Avertissement : n'utilisez pas cet appareil à proximité d'une piscine, d'une baignoire, d'une douche, d'un lavabo ou de tout autre récipient contenant de l'eau.

Si l’appareil tombe dans l’eau pour quelque raison que ce soit, débranchez immédiatement la fiche de la prise. Ne mettez pas vos mains ni aucune partie de votre corps dans l’eau. Avant toute réutilisation, apportez l’appareil au service agréé RAKS le plus proche. Avant d’utiliser l’appareil, assurez-vous qu’il n’est pas humide et qu’il n’a pas été exposé à des projections d’eau.

Remarque : les valeurs indiquées sur les marquages du produit ou dans les documents imprimés fournis avec le produit sont obtenues en laboratoire selon les normes applicables. Ces valeurs peuvent varier selon les conditions d’utilisation et l’environnement.

Durée de vie du produit : 10 ans
Fabriqué en Turquie
Année de production : 2025

Droits du consommateur

Si le produit est reconnu défectueux, le consommateur peut exercer l’un des droits prévus par la loi turque n°6502 relative à la protection du consommateur :

1. Annulation du contrat.
2. Demande de réduction du prix de vente.
3. Demande de réparation gratuite.
4. Demande de remplacement par un produit identique sans défaut.

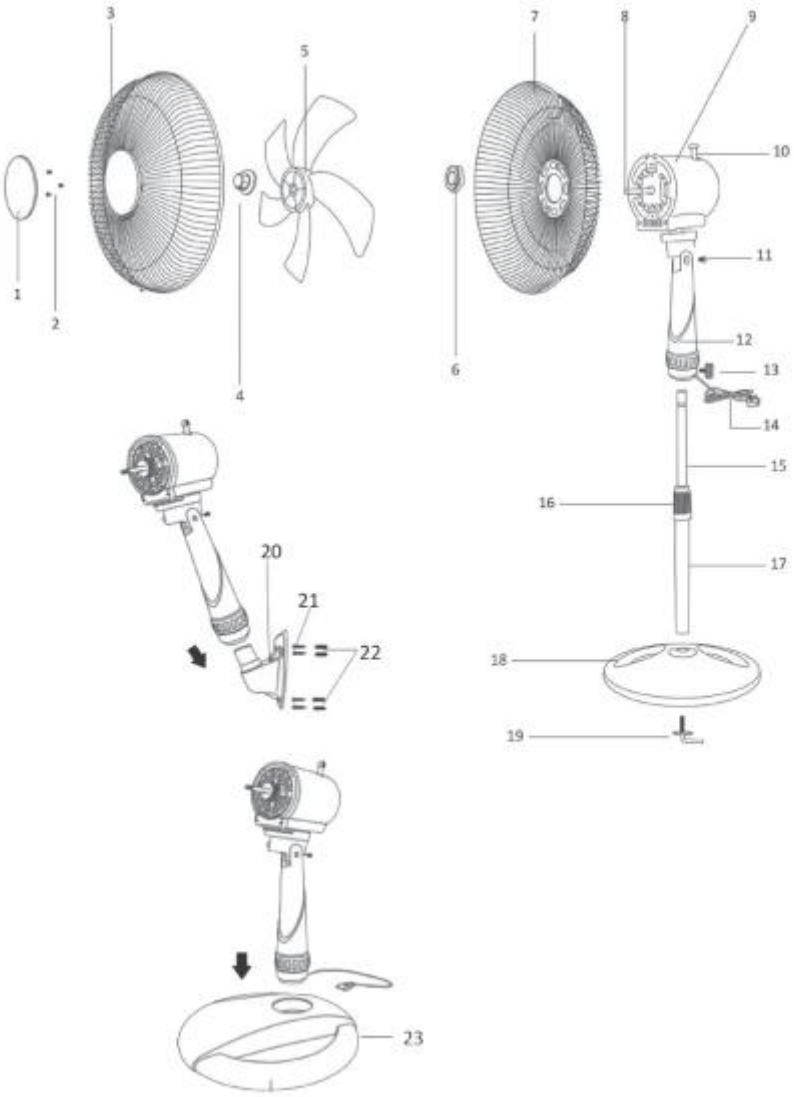
Le consommateur peut saisir le comité d’arbitrage des consommateurs ou le tribunal des consommateurs compétent en cas de litige lié à l’exercice de ses droits de garantie.

Attention : si des pièces de l’appareil sont cassées ou endommagées, ne procédez pas au montage et ne mettez pas l’appareil en marche.

Avertissement : les raccordements mécaniques et électriques doivent être effectués par une personne qualifiée.

Attention : avant de mettre l’appareil en marche ou de le brancher, assurez-vous qu’il est en position arrêt.

Schéma de présentation de l’appareil



1. Panneau avec logo
2. Vis
3. Grille avant
4. Fixation de l’hélice
5. Hélice
6. Écrou de serrage de la grille
7. Grille arrière
8. Capot avant du moteur
9. Capot arrière du moteur
10. Bouton d’oscillation

11. Articulation
12. Corps de l’appareil
13. Vis de serrage du tube
14. Câble d’alimentation
15. Tube intérieur
16. Bague de réglage de hauteur
17. Tube extérieur
18. Base
19. Vis en L et rondelle de base
20. Support mural
21. Jeu de vis
22. Jeu de chevilles
23. Base de table

Caractéristiques techniques

Modèles : SF16TRIO - DF16DUO - SF16ECO - DF16ECO - WF16ECO
Puissance : max. 55 W
Tension : 220-240 V~
Fréquence : 50/60 Hz
Classe : Classe II

- Diamètre : 16 pouces / 40 cm
- Hélice à 5 pales
- 3 vitesses
- Oscillation dans 2 directions
- Tête inclinable vers le haut et vers le bas
- Système de grille verrouillée fiable
- Longueur du câble : 1,6 m
- Moteur en cuivre de haute qualité
- Moteur puissant, silencieux et protégé contre la surchauffe

Instructions de montage





Montage du ventilateur sur pied

1. Retournez la base fournie dans la boîte.
2. Retirez ensuite la vis en L.
3. Placez l’ensemble tube/support sur la base et fixez-le avec la vis en L.
4. Assurez-vous que le tube est correctement fixé avec la vis en L.
5. Prenez le corps de l’appareil fourni dans la boîte et desserrez la vis de serrage du tube.
6. Placez le corps de l’appareil sur le tube du pied.
7. Serrez ensuite la vis de serrage du tube pour terminer le montage.

8. Pour finaliser l’installation, suivez l’étape « montage de la grille ».

Montage du ventilateur de table

1. Préparez la base de table et le jeu de vis fournis dans la boîte.
2. Placez le corps de l’appareil sur la base de table.
3. Fixez les vis correspondantes.
4. Pour finaliser l’installation, suivez l’étape « montage de la grille ».

Montage du ventilateur mural

1. Déterminez l’emplacement des trous de vis sur le mur à l’aide du support mural.
2. Insérez les chevilles dans les trous réalisés.
3. Fixez ensuite le support mural à l’aide du jeu de vis.
4. Si une vis de serrage de tube est présente sur le corps de l’appareil, retirez-la. Veillez à ne pas perdre l’écrou lors du retrait.
5. Placez le corps de l’appareil sur le support mural comme indiqué sur le schéma.
6. Pour finaliser l’installation, suivez l’étape « montage de la grille ».

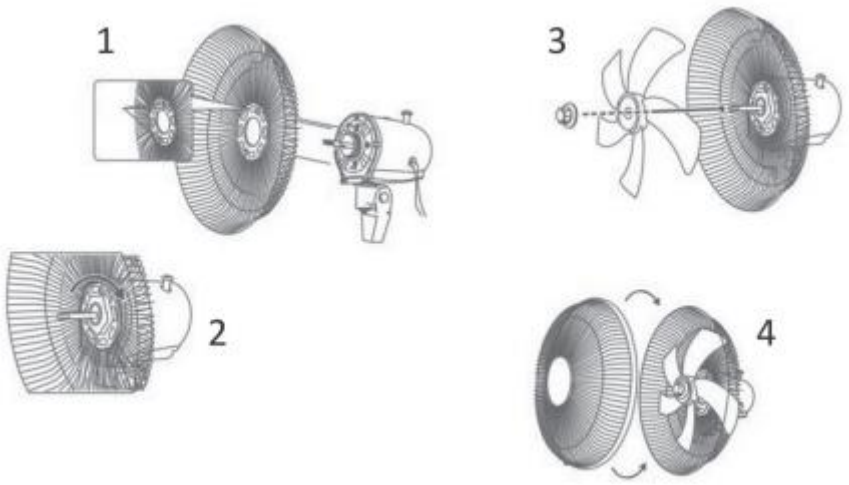


Montage de la grille

1. Placez la grille arrière sur la partie avant du moteur, comme indiqué sur le schéma 1.
2. Fixez la grille arrière à l’aide de l’écrou de serrage de la grille, comme indiqué sur le schéma 2. Tournez dans le sens des aiguilles d’une montre.
3. Placez l’hélice sur l’axe du moteur, comme indiqué sur le schéma 3. Lors du montage de l’hélice, assurez-vous qu’elle est bien positionnée sur les broches de centrage noires situées sur l’axe.

4. Fixez l’hélice à l’aide de l’écrou de serrage de l’hélice. Lors du montage, maintenez le moyeu de l’hélice et tournez l’écrou de serrage dans le sens inverse des aiguilles d’une montre.
5. Installez la grille avant de manière à ce qu’elle corresponde correctement à la grille arrière, comme indiqué sur le schéma 4. Assurez-vous que les rivets situés autour de la grille avant sont bien assemblés avec la grille arrière.

Attention : cette opération doit être réalisée correctement. Dans le cas contraire, l’hélice pourrait tourner dans le vide pendant le fonctionnement et endommager l’appareil.



Utilisation de l’appareil

Réglage de la vitesse

Le réglage s’effectue avec le bouton principal : **0 - 1 - 2 - 3**

- Pour régler la vitesse, tournez le bouton sur la position **1**, **2** ou **3**.
- Pour arrêter le ventilateur, tournez le bouton sur la position **0**.

Fonction oscillation

Pour activer l’oscillation, appuyez sur le bouton d’oscillation situé sur le carter du moteur. Le ventilateur commence alors à osciller.

Pour arrêter l’oscillation, tirez le bouton d’oscillation vers le haut.

Avertissement : lorsque l’appareil n’est pas utilisé, débranchez toujours la fiche de la prise.

Nettoyage et entretien

- Avant de nettoyer l'appareil, mettez-le en position arrêt et assurez-vous qu'il est débranché.
- La surface extérieure de l'appareil peut être essuyée délicatement avec un chiffon doux, en coton, légèrement humide, puis soigneusement séchée.
- Assurez-vous qu'aucune humidité ne pénètre à l'intérieur de l'appareil.
- N'utilisez jamais d'essence, de diluant, de solvant ou de produits similaires pouvant abîmer ou détériorer l'appareil.
- Ces produits peuvent endommager les pièces en plastique.
- Séchez parfaitement l'appareil avant de l'utiliser.
- Ne nettoyez pas l'appareil avec un nettoyeur vapeur.
- Ne mettez jamais l'appareil en contact avec de l'eau ou tout autre liquide.
- Ne plongez jamais l'appareil dans un liquide, même pour le nettoyer.
- Si le câble d'alimentation doit être réparé ou remplacé, cette opération doit obligatoirement être effectuée par un service agréé.
- Ne laissez pas d'eau entrer en contact avec le panneau de commande.
- Nettoyez régulièrement l'appareil.
- Afin de garantir son bon fonctionnement, resserrez régulièrement les vis visibles de l'appareil.

Recyclage

- Pour recycler cet appareil, veuillez vous adresser au point de collecte le plus proche.
- Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants ou éliminez-les conformément aux consignes de tri.
- Ne jetez pas l'appareil ni son emballage avec les déchets ménagers ordinaires.

Transport et déplacement

L'appareil doit être transporté verticalement dans son emballage d'origine ou dans un emballage souple et protecteur afin d'éviter tout dommage.

Respectez les symboles et indications présents sur l'emballage.

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne fonctionne pas	La fiche n'est peut-être pas branchée	Branchez la fiche dans la prise
L'appareil ne fonctionne pas	L'appareil n'est pas allumé	Mettez l'appareil en marche
L'appareil ne fonctionne pas	La prise n'est pas alimentée	Essayez une autre prise
L'appareil ne fonctionne pas	Le câble peut être endommagé	Contactez le service agréé
Pas d'oscillation	L'oscillation n'est pas activée	Activez l'oscillation
Pas d'oscillation	Le moteur peut être endommagé	Contactez le service agréé
Fonctionnement bruyant	Des particules étrangères peuvent être coincées	Nettoyez les particules étrangères

---

Service consommateur

Cher client, nous estimons qu'offrir un bon service est aussi important que fournir un bon produit.

En cas de problème, vous pouvez d'abord contacter le service agréé le plus proche indiqué dans cette notice. Les points de service pouvant évoluer avec le temps, vous pouvez consulter la liste à jour sur le site **www.raks.com.tr**.

Recommandations :

1. Lors de l'achat de votre produit, faites valider le certificat de garantie par le magasin vendeur. Conservez-le avec la facture.
2. Utilisez votre produit conformément aux principes indiqués dans cette notice.
3. Pour toute demande de service concernant votre produit, contactez le centre d'appel RAKS au **444 72 57** ou par e-mail à **iletisim@raks.com.tr**.

Conditions de garantie

1. La période de garantie commence à la date de livraison du produit et est de **7 ans**.
2. Toutes les pièces du produit sont couvertes par la garantie.
3. Les pannes causées par une utilisation non conforme aux instructions de la notice ne sont pas couvertes par la garantie.
4. Si le produit est reconnu défectueux, le consommateur peut exercer l'un des droits suivants :
    - annulation du contrat ;
    - demande de réduction du prix de vente ;
    - demande de réparation gratuite ;
    - demande de remplacement par un produit identique sans défaut.
5. Si le consommateur choisit la réparation gratuite, le vendeur doit réparer ou faire réparer le produit sans demander de frais de main-d'œuvre, de pièces remplacées ou tout autre frais. Le consommateur peut également exercer ce droit envers le fabricant ou l'importateur. Le vendeur, le fabricant et l'importateur sont solidairement responsables de ce droit.
6. Si le consommateur utilise son droit à la réparation gratuite et que :
    - le produit tombe à nouveau en panne pendant la période de garantie ;
    - le délai maximal de réparation est dépassé ;
    - la réparation est déclarée impossible par le service agréé, le vendeur, le fabricant ou l'importateur via un rapport ;

le consommateur peut demander au vendeur le remboursement du prix, une réduction proportionnelle au défaut ou, si possible, le remplacement par un produit identique sans défaut. Le vendeur ne peut pas refuser cette demande. En cas de non-exécution, le vendeur, le fabricant et l'importateur sont solidairement responsables.

7. Le délai de réparation du produit ne peut pas dépasser **20 jours ouvrés**. Ce délai commence à partir de la notification de la panne au service agréé ou au vendeur pendant la période de garantie, ou à partir de la date de remise du produit au service agréé hors période de garantie. Si la panne ne peut pas être réparée dans un délai de 10 jours ouvrés, le fabricant ou l'importateur doit mettre à disposition du consommateur un produit similaire jusqu'à la fin de la réparation. Si le produit

tombe en panne pendant la période de garantie, le temps passé en réparation est ajouté à la durée de garantie.

8. Les informations concernant les adresses des services agréés sont disponibles en Turquie au numéro **444 72 57**.
9. Le consommateur peut saisir le comité d'arbitrage des consommateurs ou le tribunal des consommateurs compétent en cas de litige lié aux droits découlant de la garantie.
10. Si le vendeur ne remet pas ce certificat de garantie, le consommateur peut s'adresser au ministère compétent chargé de la protection du consommateur et de la surveillance du marché.

Cas non couverts par la garantie

Erreurs d'utilisation

Ne sont pas couverts par la garantie :

1. Les pannes survenant après l'expiration de la garantie légale.
2. Les pannes causées par une utilisation incorrecte de l'appareil par l'utilisateur, notamment si l'appareil n'est pas utilisé conformément à la notice.
3. Les pannes causées par une utilisation avec d'autres appareils.
4. Les modifications ou dommages non causés par le fabricant, par exemple si l'appareil a été ouvert par un réparateur non autorisé.
5. Les pannes liées au réseau électrique ou téléphonique, comme les coupures de courant, les variations de tension, etc.
6. Toute intervention sur les produits sous garantie par une personne ou un service autre qu'un service agréé.
7. Les dommages sur l'étiquette de garantie pour les produits qui en possèdent une.
8. Les dommages extérieurs comme les cassures, rayures, etc.
9. Les pannes dues à une chute, un choc ou un impact.
10. Les pannes survenant dans des environnements poussiéreux, humides, trop chauds ou trop froids.
11. Les pannes causées par des catastrophes naturelles telles qu'inondation, incendie, tremblement de terre, foudre, etc.

12. Les dommages électrostatiques.
13. Les pannes survenant lors d’une remise en main propre ou d’un envoi par transporteur en raison d’un emballage incorrect.

Les parties acceptent de respecter les responsabilités et obligations prévues par la loi turque n°6502 relative à la protection du consommateur et par le règlement sur les services après-vente des biens industriels, et reconnaissent leur responsabilité conjointe et solidaire à ce titre.