| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-linge* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 2026-04-16 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | WHIRLPOOL |
| Adresse du fournisseur | European Appliances France SAS- 11 Cours Valmy, 92800 La Defense |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TW6521CSENSEWASHFR_859991737870 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|---|---|---|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE | 10,0 | 0,45 | 4,8 |
| | SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR | 5,0 | 0,05 | |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) | 10,0 | 0,28 | 3,8 |
| | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN | 8,1 | 0,12 | |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ | 0,0 | 0,075 | 0,3 |
| | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE | 10,0 | 0,025 | |
| | | | Note du bloc fiabilité sur 10 | 8,8 |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1 | 0,2 | 2,3 |
| | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION | 10,0 | 0,05 | |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 10,0 | 0,13 | 2,5 |
| | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 10,0 | 0,06 | |
| | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2 | 9,6 | 0,06 | |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 10,0 | 0,13 | 2,2 |
| | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 9,3 | 0,06 | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 6,7 | 0,03 | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 6,2 | 0,03 | |
| CRITÈRE 7: PRIX | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX | 10,0 | 0,25 | 2,5 |
| | | | Note du bloc réparabilité sur 10 | 9,5 |
| | | | **Note de l'indice sur 10** | **9,2** |