

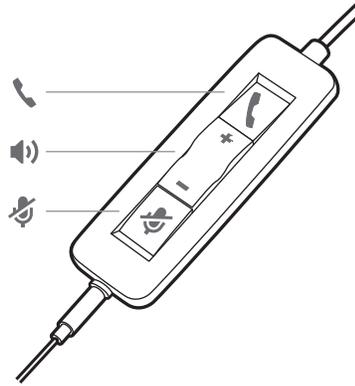
Serie Blackwire 3200

Guía del usuario

Contents

Introducción	3
Instalación	4
Carga de software	4
Ajuste	5
Ajuste de la diadema	5
Colocación del brazo	5
Ajuste del brazo	5
Uso del controlador en línea	6
Realización/recepción/finalización de llamadas	6
Volumen	6
Mute	6
Resolución de problemas	7
Auriculares	7
Asistencia	8

Introducción



Iconos	Control en línea	Indicadores LED	Función
--------	------------------	-----------------	---------



Botón de llamada

Parpadea en verde	Llamada entrante
Verde fijo	Llamada en curso



Botón de subida de volumen

Aumenta el volumen de escucha



Botón de bajada de volumen

Reduce el volumen de escucha



Botón de mute

Rojo fijo	La función mute de los auriculares está activada
-----------	--

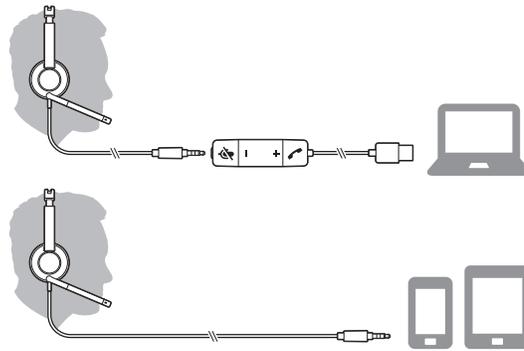
Instalación

Enciende los auriculares conectándolos al ordenador o a un dispositivo móvil.

Puedes conectarlos de dos formas:

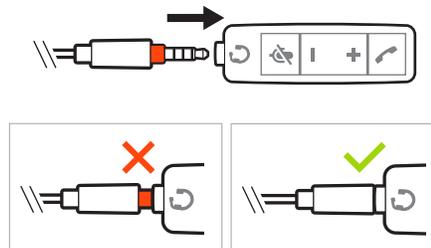
1 A través del conector USB-A/USB-C

NOTA La función del control de llamadas de los auriculares puede variar en los dispositivos móviles.



2 Mediante un conector de 3,5 mm*

NOTA La función de control de llamada de los auriculares no está disponible.



* El conector de 3,5 mm solo está disponible en Blackwire 3215/3225.

Carga de software

IMPORTANTE Para disponer de las funciones de control del auricular (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale Plantronics Hub para Windows/Mac.

Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en plantronics.com/software.

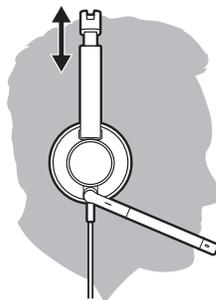
Define los ajustes de los auriculares en el ordenador con Plantronics Hub:

- Control de llamada para softphones
- Actualización del firmware
- Encendido/apagado de las funciones
- Ver guía del usuario

Ajuste

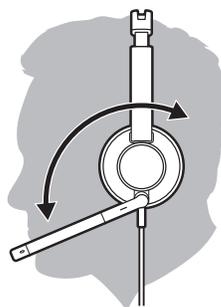
Ajuste de la diadema

Alarga o acorta la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Las almohadillas de espuma se deben asentar de forma cómoda en el centro de las orejas.



Colocación del brazo

Este auricular se puede llevar a la izquierda o a la derecha.
Gira el brazo para alinearlos con la boca.

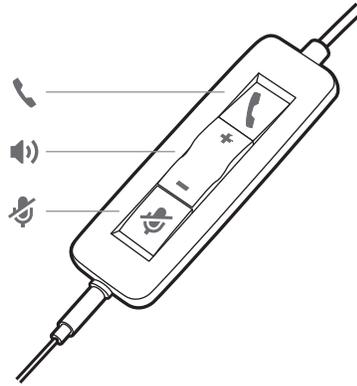


PRECAUCIÓN Para no romper el brazo, no lo gires más de 180° hacia arriba o hacia abajo.

Ajuste del brazo

Dobla con cuidado el brazo hacia dentro o hacia fuera para que quede aproximadamente a dos dedos de separación de la comisura de los labios.

Uso del controlador en línea



Realización/recepción/ finalización de llamadas

El control de llamadas del auricular es una función de software que depende de un softphone compatible. Si no tienes instalado Plantronics Hub o no dispones de un softphone compatible, pulsa el botón de llamada del auricular primero y luego responde/finaliza/realiza la llamada mediante la aplicación de softphone. Descarga Plantronics Hub para Windows o Mac en plantronics.com/software.

Cómo contestar o poner fin a una llamada

Toca el botón de llamada  o utiliza el softphone.

Realizar una llamada

Marca a través de la aplicación del softphone.

Último número marcado (Redial)

Si no está en una llamada activa, pulse dos veces el botón de llamada para volver a marcar el último número.

Llamada en espera

Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para poner una llamada en espera.

Volumen

Volumen de escucha

Pulsa el botón (+) para subir o (-) para bajar el volumen.

Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Mute

Durante una llamada, pulsa brevemente el botón mute para silenciar el micrófono en el controlador en línea. Para desactivar la función Mute, pulsa el botón de nuevo.

Resolución de problemas

Auriculares

No puedo oír al interlocutor.

- El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulsa el control de subir volumen del auricular y/o asegúrate de que los ajustes de volumen en el ordenador están configurados correctamente.
- El auricular analógico no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utiliza los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para seleccionar el auricular como dispositivo de audio predeterminado.

Los interlocutores no me oyen.

- La función Mute del auricular está activada. Pulsa el botón mute para activar el micrófono.
- El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinea el brazo del auricular con la boca.
- El auricular analógico no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utiliza los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.

El sonido del auricular se oye distorsionado.

- Baja el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.

Se oye un eco en el auricular.

- Ajusta el volumen del auricular.

El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.

- El auricular analógico se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utiliza los ajustes de sonido en el panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.

Mi teléfono no encuentra el auricular durante una llamada o mientras escucho música.

- Cuando te encuentras en una llamada o escuchando música, asegúrate de que el audio está desviado al auricular que deseas. Accede a la configuración y verifica que es el auricular predeterminado.
-

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Blackwire y Plantronics son marcas comerciales de Plantronics, Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes: US 8,504,115; 8,983,081; 9,008,319; D666,993; D667,388; D747,293; IN 245078; 245079; 268129; TW D154413; D154414; D171922.
211088-08 (08.18)