

Jabra GN

MANUAL DE
USUARIO



EVOLVE2 55

Tecnología para el nuevo ritmo de la vida

©2023 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial de GN Audio A/S. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esas marcas por parte de GN Audio A/S se realiza con licencia.

Fabricado en China

MODELO: HSC170W



La **Declaración de conformidad** puede encontrarse en www.jabra.com/doc

1. Bienvenido.....	5
2. Descripción general del Jabra Evolve2 55.....	6
2.1 Accesorios incluidos	
2.2 Accesorios opcionales	
3. Cómo se coloca.....	9
3.1 Estilos de sujeción	
3.2 Ajuste de los auriculares	
3.3 Copas plegables	
4. Cómo se carga.....	12
4.1 Carga con el cable de carga	
4.2 Carga con el soporte de carga (accesorio opcional)	
4.3 Modo de reposo	
5. Qué indican los LED.....	16
6. Cómo se conecta.....	17
6.1 Conexión con un ordenador	
6.2 Emparejar con un dispositivo Bluetooth	
7. Cómo se usa.....	19
7.1 Apagar/Encender	
7.2 Llamadas y música	
7.3 Luces de ocupado	
7.4 Silenciar o activar el sonido utilizando el brazo del micrófono	

7.5	Responder una llamada utilizando el brazo del micrófono	
7.6	Asistente de voz	
7.7	Multiuso	
7.8	Gestión de varias llamadas	
7.9	Guía por voz	
7.10	Tono lateral	
7.11	Configuración de fábrica	
8.	Software y firmware	29
8.1	Jabra Sound+	
8.2	Jabra Direct	
8.3	Actualización del firmware	
9.	Ayuda.....	31
9.1	Preguntas frecuentes	
9.2	Cuidados de los auriculares	
9.3	Cómo limpiar su dispositivo Jabra	

1. Bienvenido

Gracias por utilizar el Jabra Evolve2 55.
¡Esperamos que disfrute de él!

Características del Jabra Evolve2 55

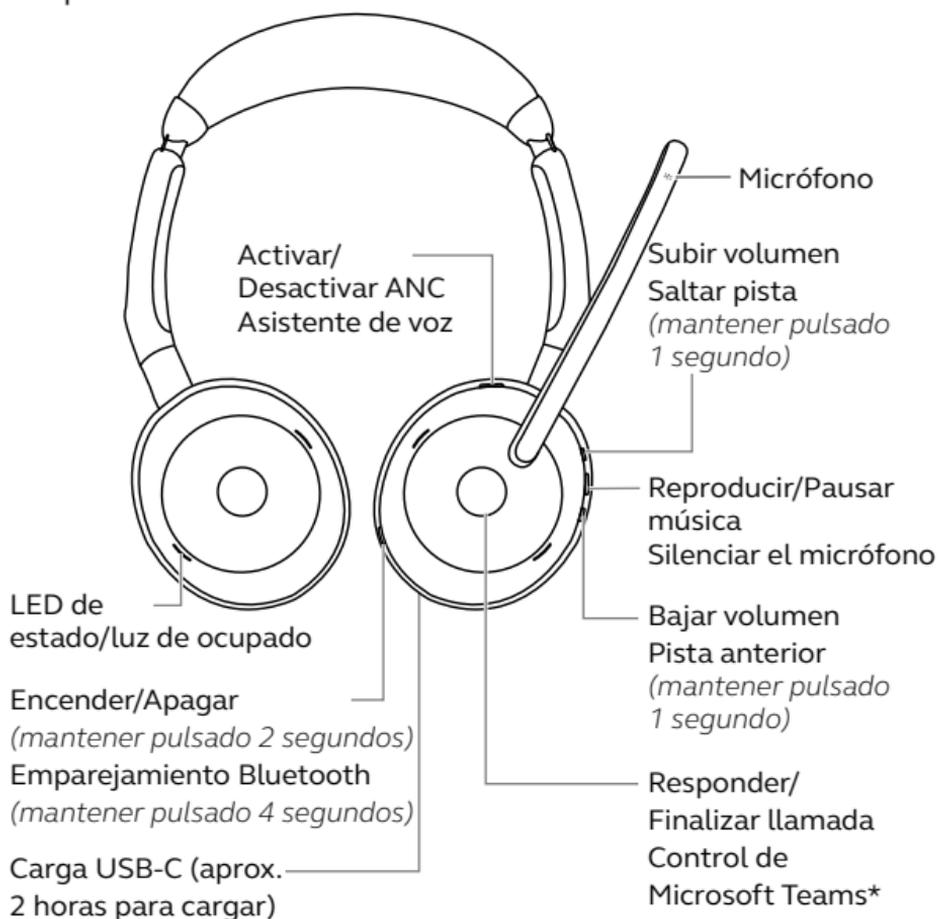
- La mejor comodidad de su categoría* con la tecnología Jabra AirComfort
- Silencie su entorno con Cancelación Activa de Ruido (ANC)
- Trabaje con profesionalismo en cualquier lugar, mediante la tecnología de micrófonos con cancelación de ruido
- Sonido optimizado para uso personal y profesional
- Conectividad dual, plug and play y un rango inalámbrico de hasta 30 m
- Certificados para las principales plataformas de reuniones virtuales

* La categoría está definida según la competencia en el mismo rango de precios. La afirmación se aplica a la variante estéreo. Consulte jabra.com/commercial-claims.

2. Descripción general del Jabra Evolve2 55

Izquierdo

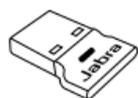
Derecho



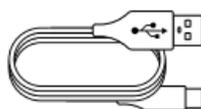
*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams

2.1 Accesorios incluidos

Versión de USB-A



Adaptador Bluetooth
USB-A Jabra Link 380/390*

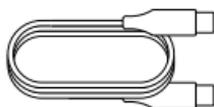


Cable de carga
USB-A a USB-C

Versión de USB-C



Adaptador Bluetooth
USB-C Jabra Link 380/390*



Cable de carga
USB-C a USB-C

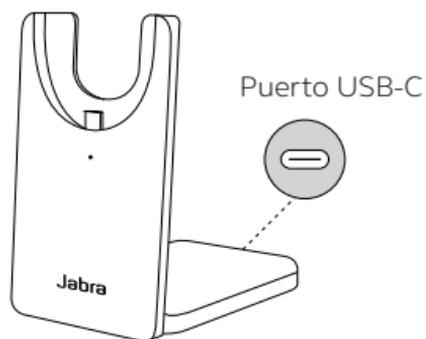


Bolsa de transporte

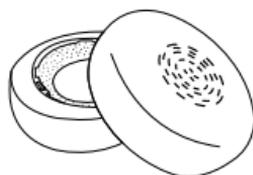
*El adaptador Bluetooth está en la bolsa de transporte

2.2 Accesorios opcionales

Accesorios opcionales disponibles en jabra.com/accessories



Soporte de carga

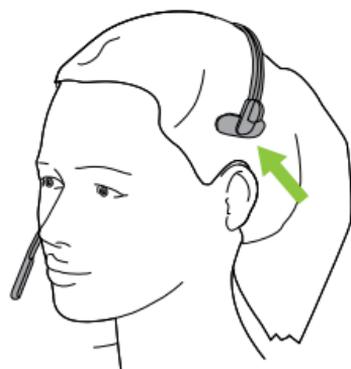


Almohadillas de recambio

3. Cómo se coloca

3.1 Estilos de sujeción

Variante mono



Variante estéreo



3.2 Ajuste de los auriculares

Diadema

Ajuste la diadema para que los auriculares se adapten cómodamente a su cabeza.



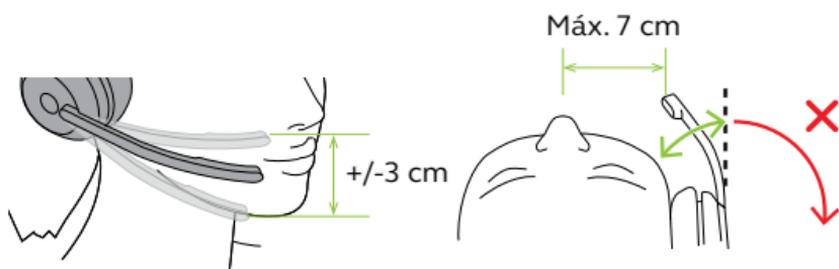
Variante estéreo



Variante mono

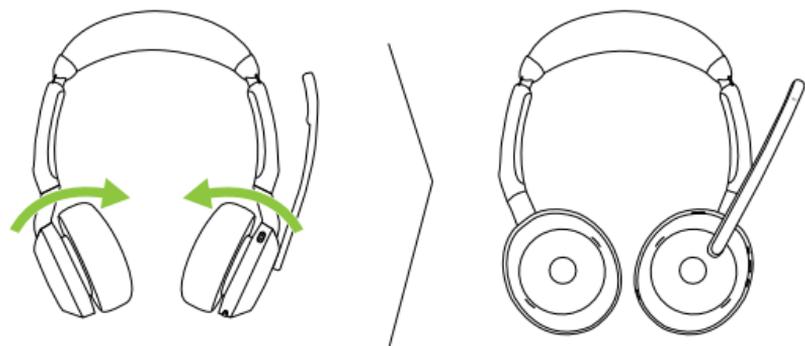
Brazo articulado

Es importante colocar el micrófono cerca de la boca. El brazo articulado se puede doblar para colocarlo mejor.



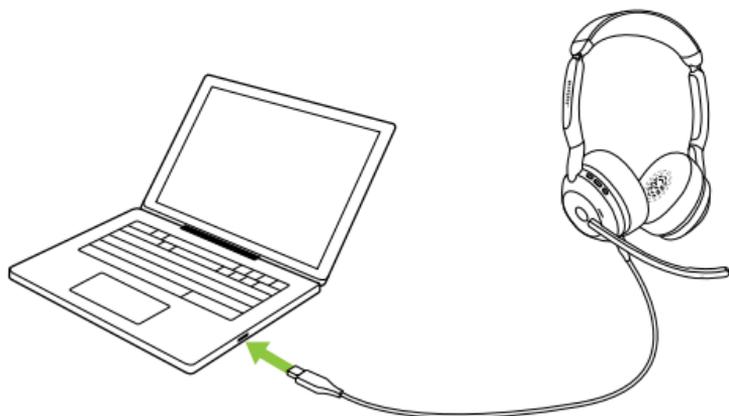
3.3 Copas plegables

Las copas pueden plegarse en plano para guardarlas.



4. Cómo se carga

Los auriculares pueden cargarse con el soporte de carga opcional o mediante un cable de carga conectado directamente a los auriculares.



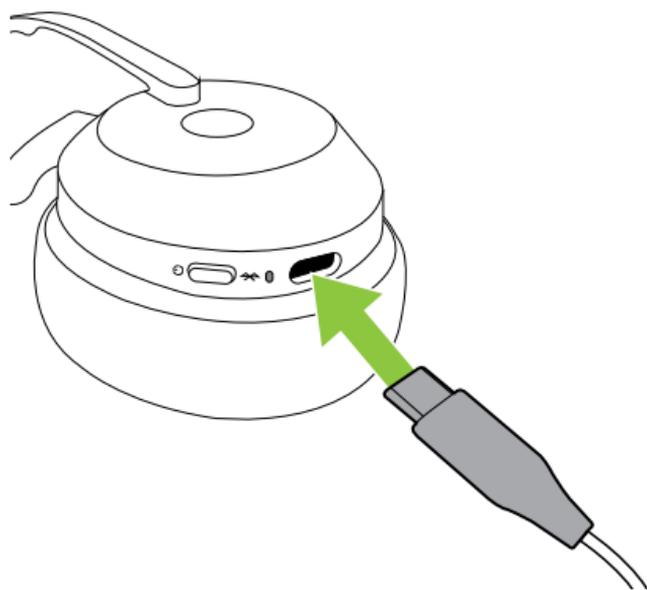
Tarda aproximadamente 2 horas en cargarse completamente. Cuando está totalmente cargada, la batería tiene hasta 18 horas de autonomía. Si se queda sin batería, con 30 minutos de carga disfrutará de 9 horas de batería.

4.1 Carga con el cable de carga

Conecte el cable de carga USB al puerto de carga USB-C del auricular derecho y, luego, a cualquier puerto USB disponible en el ordenador.

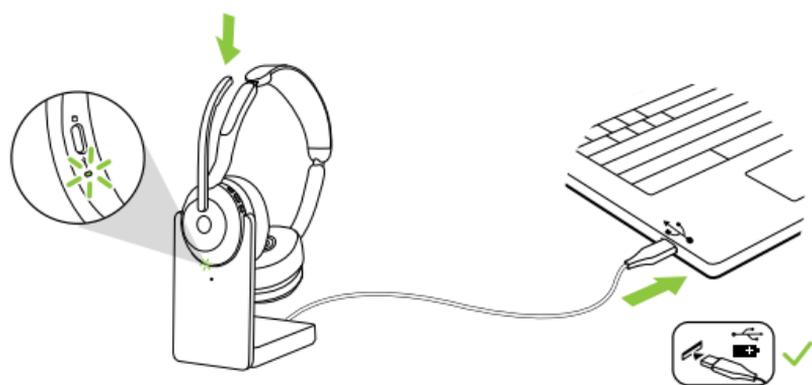
Recomendamos cargar los auriculares con el cable de carga Jabra suministrado, pero también puede utilizar un cargador compatible.

Auricular derecho



4.2 Carga con el soporte de carga (accesorio opcional)

Conecte el soporte de carga a un puerto USB con alimentación del ordenador mediante el cable de carga suministrado y, a continuación, acople los auriculares al soporte de carga. También puede conectar el soporte de carga a cualquier fuente de alimentación USB.



Puerto USB activo

La luz LED de la batería de los auriculares parpadeará en blanco brevemente para indicar que se han acoplado correctamente con el soporte de carga.

La luz LED de la batería parpadeará brevemente en verde, amarillo o rojo para indicar el estado de carga en ese momento. Cuando la luz LED se vuelve verde, indica que los auriculares están completamente cargados.

4.3 Modo de reposo

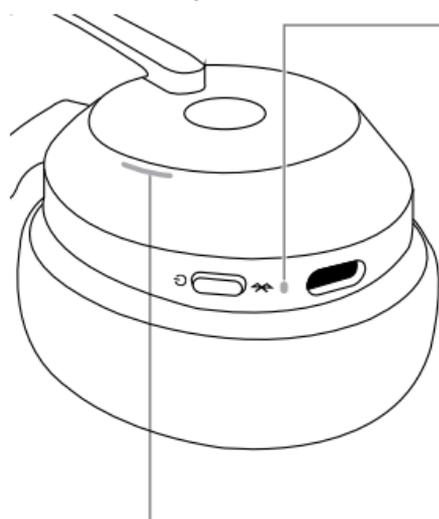
Si los auriculares están encendidos pero no los está usando para oír música ni hablar, el modo de reposo se activará automáticamente después de 4 horas para ahorrar energía. Para salir del modo de reposo, pulse cualquier botón.



Puede ajustar el tiempo que tardan los auriculares en activar el modo de reposo mediante la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o mediante Jabra Direct en el ordenador.

Después de 24 horas sin interacción, los auriculares se apagarán por completo. Mantenga pulsado el botón de **Power** (Encendido) durante 2 segundos para encender los auriculares.

5. Qué indican los LED



LED

- Encendido
- Apagar
- Batería cargada
- Batería con carga intermedia
- Batería baja
- Batería críticamente baja
- Modo de emparejamiento
- Restaurando/Actualizando firmware

LED DE ESTADO/LUZ DE OCUPADO

- Luz de ocupado
- Llamada activa
- Llamada entrante
- (parpadeo lento) Los auriculares están intentando conectarse a Microsoft Teams. El tiempo de espera es de 10 segundos*
- (parpadeo rápido) Notificación de Microsoft Teams*



LED

- Silenciado
- Conectado al ordenador y con sesión iniciada en Microsoft Teams*
- (parpadeo lento) Los auriculares están intentando conectarse a Microsoft Teams. El tiempo de espera es de 10 segundos*
- (parpadeo rápido) Notificación de Microsoft Teams*
- Conexión Bluetooth
- Llamada entrante/Llamada activa
- Reproducción de música/multimedia

*se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams

6. Cómo se conecta

6.1 Conexión con un ordenador

Conecte el Jabra Link 380/390 que se suministra en un puerto USB del ordenador. El Jabra Evolve2 55 y el Jabra Link 380/390 están emparejados previamente y listos para utilizar sin configuraciones adicionales. El alcance Bluetooth es de hasta 30 metros (100 pies).

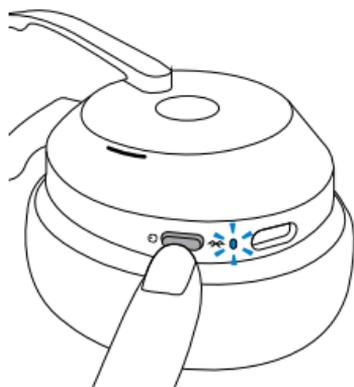


Para oír música en los auriculares, tal vez tenga que seleccionar Jabra Link 380/390 como dispositivo de reproducción en los ajustes de audio de su sistema operativo.

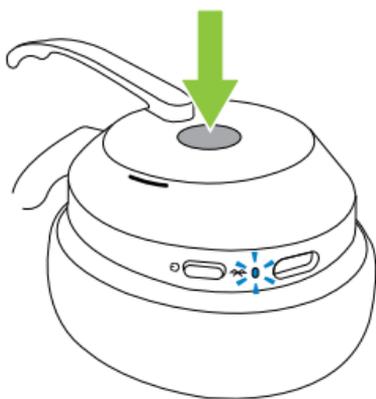
Para emparejar manualmente el Jabra Evolve2 55 con el Jabra Link 380/390, descargue y utilice Jabra Direct.

6.2 Emparejar con un dispositivo Bluetooth

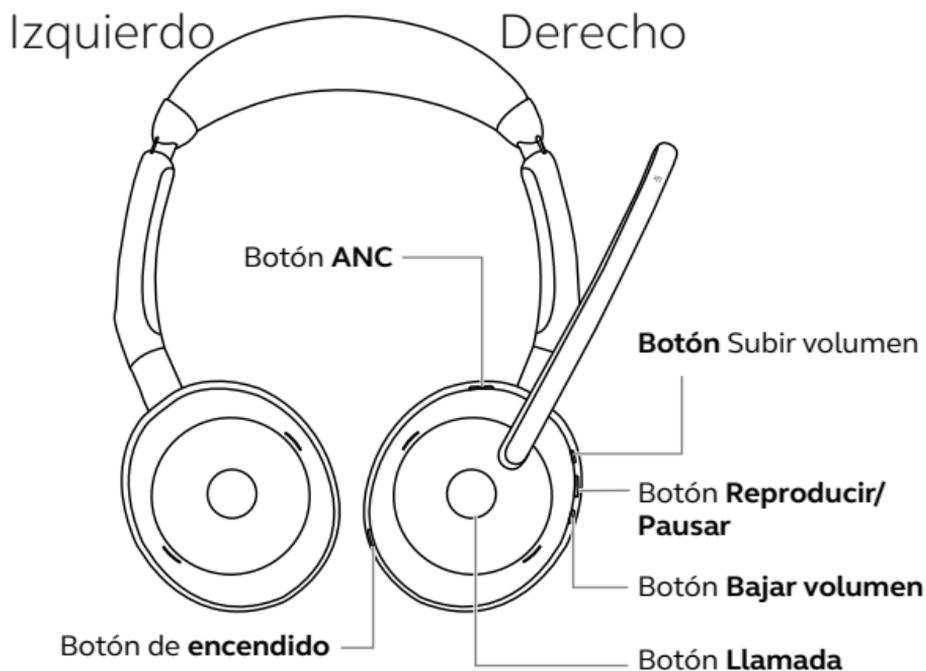
1. Mantenga pulsado el botón de **Power** (Encendido) durante 4 segundos hasta que el LED parpadee en color azul.
2. Siga las instrucciones por voz para emparejar su dispositivo Bluetooth.



Para completar el emparejamiento, es posible que se le pida que confirme un código de acceso que se mostrará en el teléfono y se anunciará en los auriculares. Si ambos códigos de acceso coinciden, confírmelo en el teléfono y pulse el botón **Call** (Llamada) en los auriculares.

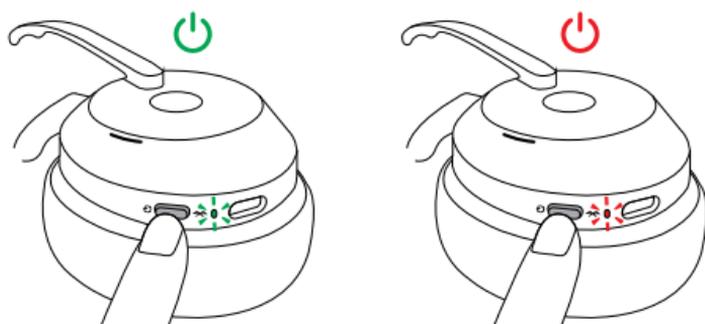


7. Cómo se usa



7.1 Apagar/Encender

Mantenga pulsado el botón de **Power** (encendido) durante 2 segundos para encender o apagar los auriculares.



7.2 Llamadas y música

Derecho	Llamadas y música
	<p>Responder una llamada</p> <p>Pulse el botón Call (Llamada) También puede mover el micrófono hacia abajo para responder una llamada.</p>
	<p>Finalizar una llamada</p> <p>Pulse el botón Call (Llamada)</p>
	<p>Rechazar una llamada</p> <p>Pulse dos veces el botón Call (Llamada)</p>
	<p>Llevar Microsoft Teams al primer plano en el ordenador</p> <p>Pulse el botón Call (Llamada)* (si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)</p>
	<p>Unirse a una reunión activa en Microsoft Teams</p> <p>Pulse el botón Call (Llamada)* (si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)</p>
	<p>Ver llamadas perdidas y mensajes de voz en Microsoft Teams</p> <p>Pulse el botón Call (Llamada)* (si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)</p>
	<p>Levantar/bajar la mano durante una reunión de Microsoft Teams</p> <p>Mantenga pulsado durante un segundo el botón Call (Llamada)* (durante una reunión de Microsoft Teams)</p>

	Reproducir/Pausar música	Pulse el botón Play/pause (Reproducir/Pausar) mientras escucha música
	Silenciar o activar el sonido del micrófono	Pulse el botón Play/pause (Reproducir/Pausar) cuando esté en una llamada
	Oír el estado de la batería	Pulse el botón Play/pause (Reproducir/Pausar) cuando no esté hablando por teléfono ni escuchando música
	Ajustar volumen	Pulse el botón Volume up (Subir volumen) o Volume down (Bajar volumen) cuando esté hablando por teléfono o escuchando música
	Pista siguiente	Mantenga pulsado el botón Volume up (Subir volumen) durante 1 segundo
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Mantenga pulsado (1 segundo) el botón Volume down (Bajar volumen) para reiniciar la pista actual
	Luz de ocupado encendida/apagada	Mantenga pulsado dos veces para reproducir la pista anterior
	Oír el estado de la batería	Pulse los botones Volume up (Subir volumen) y Volume down (Bajar volumen) al mismo tiempo
	Oír el estado de la batería	Pulse los botones Volume up (Subir volumen) o Volume down (Bajar volumen) cuando no esté hablando por teléfono ni escuchando música

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams



Activar asistente de voz (Siri y Google Assistant)

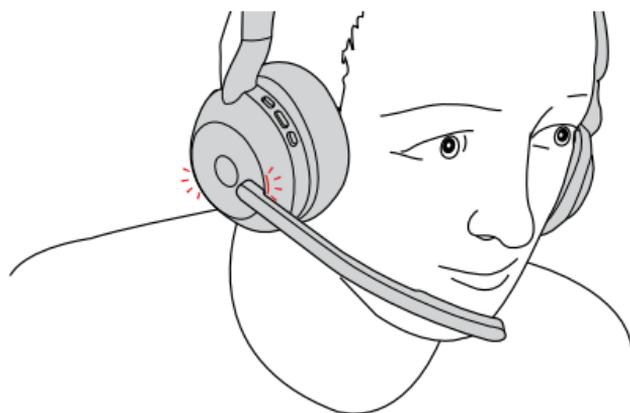
Mantenga pulsado durante un segundo el botón **ANC** cuando no esté en una llamada

Activar/Desactivar ANC

Pulse el botón **ANC**

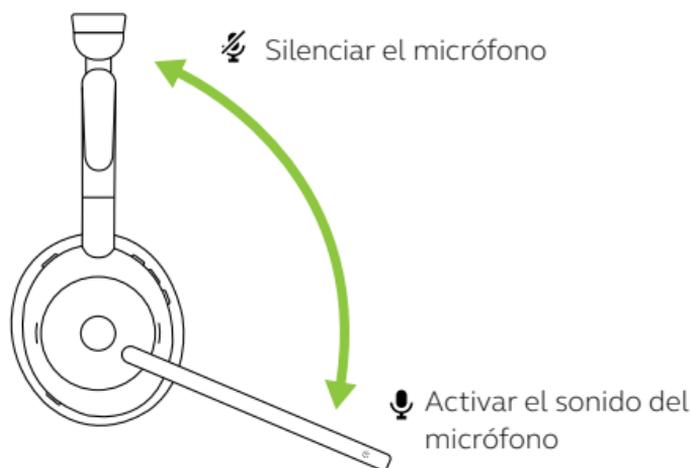
7.3 Luces de ocupado

Para indicar a los demás que está ocupado, las luces de ocupado de los auriculares se iluminan automáticamente en rojo cuando está en una llamada. Para encender o apagar manualmente las luces de ocupado, pulse simultáneamente los botones **Volume up** (Subir volumen) y **Volume down** (Bajar volumen).



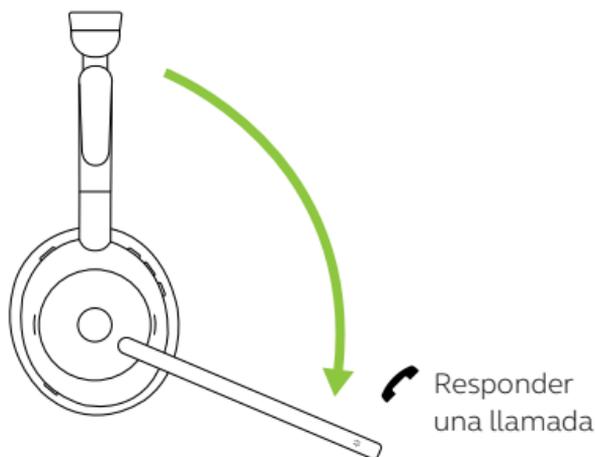
7.4 Silenciar o activar el sonido utilizando el brazo del micrófono

El micrófono de los auriculares se puede silenciar moviendo el brazo del micrófono hacia arriba o bien se puede activar moviéndolo hacia abajo. Esta función está activada por defecto y se puede desactivar desde la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.



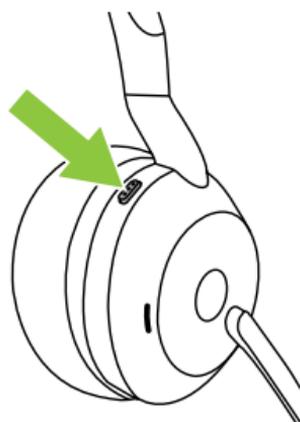
7.5 Responder una llamada utilizando el brazo del micrófono

Mueva el brazo del micrófono hacia abajo, cerca de la boca, para responder una llamada entrante. Esta función está activada por defecto y se puede desactivar desde la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.



7.6 Asistente de voz

Mantenga pulsado durante 1 segundo el botón ANC de los auriculares cuando no esté en una llamada para activar el asistente de voz en el teléfono (p. ej. Siri, Google Assistant o Amazon Alexa).



7.7 Multiuso

Los auriculares pueden emparejarse con hasta 8 dispositivos Bluetooth y conectarse a dos dispositivos Bluetooth a la vez (por ejemplo, el Jabra Link 380/390 y un teléfono, o dos teléfonos). Los auriculares puede aceptar múltiples llamadas entrantes desde cualquiera de los dos dispositivos.

Para emparejarlos con dos teléfonos, utilice el proceso normal de emparejamiento por separado para cada uno (consulte la sección 6.2). El asistente de voz se activará en el último teléfono conectado.

7.8 Gestión de varias llamadas

Los auriculares pueden recibir y gestionar varias llamadas al mismo tiempo.

Derecho	Gestión de varias llamadas	
	Terminar la llamada actual y responder una llamada entrante	Pulse el botón Call (Llamada)
	Poner la llamada actual en espera y responder la llamada entrante	Mantenga pulsado durante 2 segundos el botón Call (Llamada)*
	Alternar entre la llamada en espera y la llamada activa	Mantenga pulsado durante 2 segundos el botón Call (Llamada)*
	Rechazar una llamada entrante durante una llamada	Pulse dos veces el botón Call (Llamada)

*Solo variantes de auriculares para UC

7.9 Guía por voz

La guía por voz consiste en mensajes que guían al usuario durante la configuración o que informan sobre el estado de los auriculares (por ejemplo, el estado de conexión o de la batería).

La guía por voz está activada de forma predeterminada.

Derecho	Guía por voz
	<p>Activar/ Desactivar la guía por voz</p> <p>Mantenga pulsados durante 5 segundos el botón ANC y el botón Volume up (Subir volumen) hasta que oiga una notificación en los auriculares.</p>

También puede utilizar la aplicación Jabra Direct en el ordenador o Jabra Sound+ en el smartphone para activar o desactivar la guía por voz.

Para ver la lista actualizada de idiomas compatibles, consulte la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o Jabra Direct en el ordenador.

7.10 Tono lateral

El tono lateral le permite oír mejor su propia voz durante una llamada.

Los ajustes de tono lateral se pueden configurar utilizando la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

7.11 Configuración de fábrica

Al restaurar los auriculares se borrará la lista de dispositivos conectados y se restaurarán todos los ajustes.

Derecho

Restablecer los auriculares



Restaurar la lista y los ajustes de emparejamiento

Asegúrese de que los auriculares estén encendidos y de que no haya ninguna llamada activa. Mantenga pulsados durante 3 segundos los botones **Call** (Llamada) y **Volume up** (Subir volumen) simultáneamente hasta que el LED se ilumine en rosa y oiga un aviso en los auriculares.

Tendrá que volver a emparejar los auriculares con su Jabra Link 380/390.

8. Software y firmware

8.1 Jabra Sound+

Jabra Sound+ es una aplicación móvil que permite actualizar los auriculares con el último firmware para añadir nuevas funcionalidades y configurarlo en función de sus necesidades.



8.2 Jabra Direct

Jabra Direct es una aplicación de escritorio diseñada para dar soporte, actualizar y gestionar los dispositivos Jabra para garantizar su óptimo rendimiento.



Descargue la última versión gratis en jabra.com/direct

8.3 Actualización del firmware

Las actualizaciones del firmware mejoran el rendimiento o añaden nuevas funcionalidades a los dispositivos Jabra. Jabra Sound+ o Jabra Direct le notificará cuando el firmware se esté actualizando o cuando haya una actualización de firmware disponible.

Uso de Jabra Sound+

Conecte el Evolve2 55 mediante Bluetooth al teléfono.

Uso de Jabra Direct

Conecte el Evolve2 55 a un ordenador utilizando el cable USB o el adaptador Bluetooth Jabra Link 380/390.

9. Ayuda

9.1 Preguntas frecuentes

Consulte las preguntas frecuentes, certificaciones y especificaciones técnicas de Jabra Evolve2 55 en jabra.com/support

9.2 Cuidados de los auriculares

- Guarde los auriculares siempre en el estuche.
- Para evitar que la capacidad o la vida útil de la batería se reduzca, no guarde los auriculares en entornos fríos o calientes, como en un coche cerrado al sol o en invierno.
- Se recomienda mantener los auriculares siempre entre -10 °C y 50 °C (14 °F y 122 °F).
- No guarde los auriculares durante períodos prolongados sin recargarlos (tres meses como máximo).

9.3 Cómo limpiar su dispositivo Jabra

Siga estas buenas prácticas higiénicas para mantener limpio su producto.

1. Aplique agua y jabón lavavajillas en un paño, asegurándose de escurrir el exceso de líquido para que el paño no esté empapado. Utilice solo agua y jabón; no utilice productos de limpieza agresivos.
2. Limpie suavemente el producto, asegurándose de que quede limpio y sin capa de espuma en la superficie.
3. Déjelo reposar durante al menos un minuto.
4. Aclare la superficie limpiándola con un paño ligeramente humedecido, utilizando solo agua.
5. Déjelo secar.
6. Si no está utilizando el producto, no lo apoye en superficies sucias para mantenerlo limpio y guárdelo en la bolsa de transporte.