

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-Linge*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	2025.04.08
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Linarie
Adresse du fournisseur	3 IMPASSE DES JARDINIERS 77400,LAGNY SUR MARNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	LJWM612ABK / LJWM612AW / LJWM612AS

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10.0	0.45	4.5
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	0	0.05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	5.0	0.28	1.4
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	0	0.12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	3.3	0.075	0.5
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10.0	0.025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				6.4
CRITERION 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9.5	0.2	2.2
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	6.0	0.05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9.3	0.13	2.4
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2	10.0	0.06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.1
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10.0	0.06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	3.3	0.03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	3.3	0.03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10.0	0.25	2.5
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				9.2
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>7.8</b>